

Приложение

ОБРАЗЕЦ

Информированное согласие на психологическое консультирование в формате видеосвязи (онлайн-консультирование)

Психологическое консультирование в формате видеосвязи — это возможность получить помощь и поддержку психолога через Интернет при помощи видеозвонка.

1. Наш взгляд на психотерапию

Сотрудники нашей организации работают, используя системный подход в семейной терапии. Мы верим, что для эффективного решения сложностей и проблем одного человека очень важно участие и помощь членов его семьи. Главный смысл психотерапии и психологического консультирования — улучшение самочувствия и качества жизни клиента. Психотерапия предполагает сотрудничество и партнерство между специалистом и клиентом.

2. Информация о квалификации и образовании терапевта

Сведения об основном и дополнительном образовании наших специалистов Вы можете получить на сайте организации (ссылка).

3. Конфиденциальность и ее границы для психологического консультирования в формате видеосвязи

По умолчанию, все психологические услуги являются конфиденциальными. Это значит, что без вашего разрешения (устного или письменного) любая информация, полученная в ходе наших встреч, не подлежит разглашению.

При этом существуют важные исключения (на базе соответствующих законов):

1) если взрослый или ребенок сообщает о намерении нанести вред себе или другим лицам (в том числе когда описываются суицидальные намерения или есть угроза убийства третьего лица);

2) если есть прямые или косвенные признаки жестокого обращения и/или насилия (физического, сексуального, эмоционального) по отношению к детям или другим лицам, являющимся уязвимыми — например, пожилым людям или людям с ментальной или физической инвалидностью;

3) если в период нашего взаимодействия или впоследствии поступит официальный запрос от правоохранительных органов на доступ к письменным материалам, описывающим ход консультаций;

4) у нас в организации принята практика регулярной профессиональной супервизии, когда некоторые случаи могут выноситься на обсуждение с супервизором с целью повышения качества оказываемых услуг.

В дистанционном взаимодействии существуют особые риски нарушения конфиденциальности. Для снижения этих рисков у нас действуют дополнительные следующие правила и ограничения.

- Наши специалисты осуществляют видеоконсультации только на самых защищенных версиях программ для видеосвязи — в профессиональных верси-

ях Skype и Zoom. Мы не считаем безопасным использовать другие мессенджеры или социальные сети.

- Специалист не сможет между сессиями обсуждать с Вами содержательные стороны терапии.

- И у специалиста, и у Вас должны быть включены и видеоизображение, и аудиоканал связи. При отсутствии видеоизображения специалист вправе отказать клиенту в проведении сессии.

- Ни одна из сторон не имеет права вести скрытую видео- или аудиозапись. При желании создать запись Вам следует спросить разрешение у специалиста. В случае, если специалист захочет сделать запись сессии с Вами, он также обязан получить Ваше согласие (в письменной форме).

4. Организационные вопросы консультирования

- Продолжительность сессии — 55—60 минут.

- Если по каким-либо причинам Вам необходимо перенести или отменить назначенную встречу, пожалуйста, предупредите об этом минимум за 24 часа.

- Случаи возникновения во время сессии непредвиденных технических сложностей обсуждаются в индивидуальном порядке.

5. Правила разрешения спорных/конфликтных ситуаций

У Вас есть право прекратить наши встречи без объяснения причин, попросить о паузе в занятиях или попросить специалиста рекомендовать Вам кого-то из коллег для продолжения работы. У Вас есть право задать специалисту любые вопросы или сообщить о дискомфорте. Кроме этого, Вы всегда можете устно или письменно обратиться в администрацию.

6. Альтернативные способы получения поддержки и помощи

Если между нашими сессиями у Вас возникнет потребность в экстренной психологической помощи, то Вы можете обратиться в следующие организации.

1. Единый «Телефон доверия» для детей и их родителей 8 (800) 200 01 22.

2. Телефон поддержки и доверия (для детей и родителей) Центра имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения г. Москвы: 8(495) 960 34 62.

3. Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях: 8 (499) 173 09 09.

Ваша подпись ниже обозначает, что Вы ознакомлены и согласны с описанными выше условиями сотрудничества.

Подпись клиента/тов

Подпись специалиста

Дата