



Фонд Развития Интернет
Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
ФГАУ «Федеральный институт развития образования» Министерства образования и
науки РФ

**Дети России онлайн: риски и безопасность.
Результаты международного проекта EU Kids Online II в
России.**

Г. Солдатова, Е. Рассказова, Е. Зотова, М. Лебешева,
П. Роггендорф.

Авторы выражают свою большую благодарность профессору Соне Ливингстоун, доктору Лесли Хэддону, доктору Брайану О'Нилу, а также всей дружной и профессиональной команде проекта EU Kids Online II за помощь при проведении исследования, за консультации и поддержку в процессе анализа данных.

Также авторы выражают глубокую признательность российской команде за помощь в организации и проведении исследования в регионах РФ: Татьяне Гелиевне Яничевой (СПбГУ), Ольге Валентиновне Уваровской (СыктГУ), Светлане Геннадиевне Касимовой (ВятГГУ), Маргарите Анатольевне Павловой (Саратовский ИПКиПРО), Татьяне Петровне Скрипкиной и Татьяне Николаевне Щербаковой (Ростовский ГУ), Андрею Юрьевичу Шатину и Александру Владиславовичу Вохминцеву (Челябинский ГУ), Михаилу Сергеевичу Иванову (Кемеровский ГУ), Эльмире Хаджиисаевне Исаяевой (Дагестанский ГУ), Владиславу Ивановичу Екинцеву и Эльвире Леонидовне Вандановой (Читинский ГУ).

Оглавление

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	6
1. ВВЕДЕНИЕ	13
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА	22
2.1. Где дети выходят в сеть?	22
2.2. Какими устройствами пользуются дети для выхода в интернет?	25
2.3. Сколько времени школьники проводят в интернете?	30
2.3.1. Интернет-акселерация: снижается возраст вступления в ряды интернет-пользователей.....	30
2.3.2. Увеличивается длительность и интенсивность использования интернета.....	31
2.4. Цифровая грамотность.....	35
2.5. Чрезмерное использование интернета.....	39
2.6. Родители – пользователи интернета	44
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	47
3.1. Деятельность школьников в сети.....	47
3.2. Качество интернет-контента	50
3.3. Пользование социальными сетями	51
3.4. Социальные контакты в интернете	54
3.5. Использование настроек безопасности в социальных сетях.....	56
3.6. Особенности общения детей в интернете	60
Выводы:	64
4. РИСК И ВРЕД	65
4.1. Риск и вред	65
4.2. Осведомленность родителей	70
5. ПРОСМОТР ИЗОБРАЖЕНИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА	72
5.1. Где в интернете дети сталкиваются с сексуальными изображениями.....	72
5.2. Как дети видят сексуальные изображения онлайн.....	77
5.3. Сравнение ответов детей и родителей.....	80

5.4. Субъективные последствия столкновения с сексуальными изображениями онлайн.....	85
5.5. Совладание с сексуальными изображениями в интернете.....	90
6. БУЛЛИНГ	94
6.1. Как часто дети подвергаются буллингу	94
6.2. Каким образом дети подвергаются буллингу.....	96
6.3. Как дети подвергаются кибербуллингу.....	99
6.4. Дети в роли агрессоров	101
6.5. Сравнение оценок опыта столкновения с кибербуллингом детей и родителей.....	105
6.6. Воспринимаемый вред от столкновения с кибербуллингом.....	109
6.7. Совладание с кибербуллингом.....	111
7. РАССЫЛКА/ПОЛУЧЕНИЕ СЕКСУАЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ	115
7.1. Переписка на сексуальные темы: жертвы или инициаторы?.....	115
7.2. Осведомленность родителей	120
7.3. Субъективные переживания после получения сообщений сексуального характера онлайн	124
7.4. Совладание с секстингом онлайн.....	128
8. ВСТРЕЧИ С НЕЗНАКОМЦАМИ	132
8.1. Общение и встречи с незнакомцами.....	132
8.2. Осведомленность родителей	137
8.3. Негативный опыт встреч с интернет-знакомыми.....	141
8.4. Совладание.....	145
9. ДРУГИЕ ФАКТОРЫ РИСКА	150
9.1. Ненавистнические сайты и сайты, содержащие угрозу физическому здоровью ребенка	150
9.2. Был ли жертвой обмана в интернете	154
9.3. Осведомленность родителей	156
10. МЕДИАЦИЯ	159
10.1. Родители	159
10.1.1. Активная медиация при использовании интернета	160

10.1.2. Активная медиация родителей безопасности детей в интернете	163
10.1.3. Родительские правила и ограничения	167
10.1.3.1. Ограничивающая медиация.....	167
10.1.3.2. Мониторинг.....	171
10.1.3.3. «Технический» контроль	174
10.2. Оценка участия родителей: помогают ли родители детям?	179
10.3. Учителя.....	191
10.4. Друзья и ровесники	194
10.5. Родители, учителя, ровесники: как дети оценивают их помощь	198
10.6. Источники информации о безопасном использовании интернета.	200
ВЫВОДЫ	207
Литература	212

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

• ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА

Около половины детей используют для выхода в интернет компьютер, находящийся в общем пользовании. Одновременно многие школьники активно пользуются личными устройствами, среди них наравне с персональным компьютером (57%) лидирует мобильный телефон (45%). В среднем один ребенок для выхода в сеть использует два электронных устройства.

Чем старше школьники, тем реже взрослые их контролируют: 70% российских школьников 9-10 лет и свыше 90% школьников старше 13 лет пользуются интернетом бесконтрольно – когда рядом нет родителей, старших, учителей.

Лишь треть российских детей ответили, что пользуются интернетом в школе. Это в два раза меньше, чем в странах Европы, где наблюдаются обратные результаты: дети чаще пользуются интернетом в школе (более 60%) и в общей комнате дома (60%).

В России дети в среднем начинают выходить в сеть в 10 лет, в городах-мегаполисах – Москве и Санкт-Петербурге, возраст начала использования интернета составляет 9 лет.

Среди детей 11–12 лет в среднем около половины имеют навыки безопасного использования интернета.

Почти половина детей считают, что знают об интернете больше, чем их родители.

Практически каждый пятый ребенок в России безуспешно пытается уменьшить проводимое в интернете время, блуждает по интернету, даже не испытывая особого интереса, и чувствует себя дискомфортно, когда не имеет к нему доступа.

• РИСК И ВРЕД

Более половины российских школьников (53%) согласны с тем, что в интернете может быть что-то плохое для детей их возраста, четверть детей (26%) имеет отрицательный опыт столкновения с негативом в сети.

Среди детей 11-12 лет пятая часть детей (21%) практически ежедневно испытывает отрицательные эмоции из-за столкновения с негативным контентом в интернете.

Российские и европейские школьники практически единодушны в том, что интернет может быть небезопасен для детей их возраста. Но когда речь идет о личном негативном опыте в сети, данные расходятся – в России показатели в целом в 2 раза выше.

14% родителей считают, что их ребенок мог расстроиться из-за столкновения с чем-либо негативным в интернете. На самом деле детей, попадавших в подобные ситуации, в два раза больше (26%).

• ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целом чуть меньше половины всех школьников (45%) согласны с тем, что в интернете есть много хорошего для детей

их возраста. Пятая часть детей абсолютно не согласна с этим утверждением (20%).

Российские школьники пытаются освоить практически все возможные виды активности в сети, отдавая предпочтение коммуникационной деятельности: 77% заходят в социальные сети, 60% отправляют и получают почту, 56% пользуются мессенджером, 31% посещают чат, 12% делают записи в блоге.

Около 80% детей пользуются интернетом в учебных целях.

В среднем один школьник занят в сети восемью различными видами деятельности.

Почти 80% российских детей указали, что у них есть профиль в социальных сетях. Среди детей 9-12 лет больше половины пользуются социальными сетями, игнорируя возрастной ценз, установленный в России – 13 лет.

В среднем российские школьники имеют около 50 друзей в социальных сетях. У шестой части детей (16%) в друзьях более 100 пользователей.

У большинства российских школьников (62%) странички в соц. сетях находятся в ограниченном или частично ограниченном доступе, однако, у третьей части опрошенных детей профили открыты всему миру.

Примерно от 60% до 80% российских школьников выкладывают в сети фамилию, точный возраст, номер школы, а также фотографию, на которой видно их лицо, треть детей указывает на странице в сети номер телефона или свой домашний адрес.

Около половины школьников общаются с людьми, с которыми они познакомились

в интернете и которые никак не связаны с их жизнью вне сети (48%). Практически половина школьников заводит новые знакомства в интернете каждый месяц и даже чаще.

Около трети школьников (24%) чаще одного раза в месяц отправляют информацию личного характера незнакомым людям.

• СЕКСУАЛЬНЫЙ КОНТЕНТ

По сравнению с европейскими школьниками, российские подростки в 2 раза чаще сталкиваются с сексуальными изображениями онлайн и оффлайн. Более трети детей (41%) сталкивались с сексуальными изображениями в интернете.

Российские дети в 6 раз чаще, чем европейские, сталкиваются с сексуальным контентом во всплывающих окнах (42% в России против 7% в Европе) и значимо чаще в социальных сетях (17% в России против 3% в Европе).

Особенно часто российские подростки видят изображения/видео людей в обнаженном виде (38%), интимных частей тела (29%), людей, занимающихся сексом (28%).

Практически каждый десятый школьник в возрасте 11-16 лет сталкивался с самым экстремальным типом контента – порнографией с насилием (9%). Мальчики чаще, чем девочки, признаются в том, что видели подобное в интернете (12% против 6%).

Родители более чем в два раза недооценивают риск столкновения с сексуальным контентом в интернете.

Почти каждый шестой школьник (16%) расстраивается из-за столкновения с сексуальным контентом. По сравнению с европейскими, российские дети расстраиваются немного меньше и быстрее справляются с переживаниями.

В 43% случаев подростки, чтобы справиться с переживаниями из-за сексуального контента, рассказывают об этом другим людям. Каждый пятый ребенок надеется, что проблема решится сама собой, лишь немногие пытаются решить проблему (10%).

• БУЛЛИНГ

В среднем по России 23% детей, которые пользуются интернетом, были жертвами буллинга онлайн или офлайн за последние 12 месяцев. 6% детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю.

Буллинг в интернете так же распространен, как и буллинг «лицом к лицу»: каждый десятый ребенок подвергался буллингу одним из этих способов.

Основная площадка кибербуллинга в Рунете – социальные сети. Основные приемы кибербуллинга: отправление пользователю сообщений непристойного и обидного характера, либо размещение подобной информации о ребенке в открытом доступе в интернете.

Каждый четвертый ребенок (28%) признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в интернете. С возрастом дети чаще становятся агрессорами: это практически каждый третий ребенок 13-16 лет. При этом практически во всех регионах России «агрессоров» столько же или даже больше, чем «жертв».

Российские школьники чаще, чем европейские, признаются, что проявляли агрессию «лицом к лицу» (соответственно, 21% в России и 10% в Европе). И те, и другие гораздо реже признаются, что вели себя агрессивно в интернете (8% в России и 3% в Европе).

Каждый третий ребенок, проявлявший агрессию в интернете, сам был жертвой кибербуллинга.

Лишь пятая часть родителей детей, подвергавшихся кибербуллингу, знает об этом (21%).

Более двух третей опрошенных детей (72%), ставших жертвами кибербуллинга, переживают это как стрессовое событие. При этом девочки расстраиваются в значительно большей степени, чем мальчики. Наиболее сильно переживают из-за кибербуллинга дети 9-12 лет.

Среди источников социальной поддержки и в России, и в Европе лидируют друзья: каждый второй ребенок делился с друзьями тем, что случилось (49% и 52% соответственно). Родители гораздо реже служат источником социальной поддержки: в России каждый четвертый делился проблемой с родителями (25%), в то время как в Европе – почти каждый второй (42%).

• СЕКСТИНГ

Треть (28%) российских школьников встречали или получали лично сообщения сексуального характера в интернете, причем более 15% – раз в месяц и чаще.

По проценту детей, получающих или сталкивающихся с сообщениями сексуального характера в интернете,

Россия опережает все европейские страны.

Дети сравнительно редко (4%) признаются, что пишут сами сообщения сексуального характера. При этом, в среднем по России школьники получают подобные сообщения в 7 раз чаще, чем отправляют сами.

Из тех детей, кто сталкивался с секстингом в интернете, каждый пятый читал размещенные в открытом доступе сообщения сексуального характера (20%). Каждый десятый ребенок видел в сети как другие люди занимаются сексом (10%).

Сообщения сексуального характера дети чаще встречают во всплывающих окнах (18%) и в социальных сетях (13%), причем в России это происходит в три раза чаще, чем в европейских странах.

Мальчики (33%) чаще, чем девочки (23%), признаются, что встречали или получали сообщения сексуального характера. При этом девочкам значимо чаще, чем мальчикам, предлагают поговорить о половом акте в интернете.

И в России и в Европе примерно половина родителей осведомлена о том, что их дети сталкиваются с секстингом.

Каждый четвертый подросток, столкнувшийся с секстингом, расстроился из-за этого. Дети 11-12 лет расстраиваются сильнее и переживают дольше, чем дети 13-16 лет, а также чаще используют выжидательную стратегию – ждут, что проблема решится сама собой. Старшие подростки предпочитают активные стратегии совладания.

Треть детей (33%) рассказывает о секстинге кому-либо из своего близкого

окружения, либо обращаются в специальные службы.

• ВСТРЕЧИ С НЕЗНАКОМЦАМИ

Половина (47%) российских детей призналась, что им приходилось общаться в интернете с кем-либо, с кем они никогда не общались лицом к лицу.

Каждый пятый ребенок лично встречается с теми, с кем познакомился в сети (21%). Это более чем в два раза превышает показатели по странам Европы (9%).

С возрастом заметно увеличивается как частота контактов с незнакомцами в интернете, так и частота личных встреч после знакомства в интернете.

Больше двух третей российских детей, встречавшихся с интернет-знакомыми, установили контакты в интернете с людьми, которые ранее не имели никакого отношения к кругу их общения (69%).

Среди мест знакомства лидируют социальные сети, 61% российских детей, встречавшихся с интернет-знакомыми в реальной жизни, познакомились с ними в социальной сети.

Только каждый пятый родитель знает, что его ребенок встречался лично с интернет-знакомыми (22%).

Практически каждый третий ребенок из тех, кто встречался с интернет-знакомыми, признался, что эти встречи так или иначе его расстроили. При этом, в большинстве случаев в этой негативной ситуации они встречались с людьми приблизительно своего возраста (75%).

В 5% случаев дети встретились со взрослым человеком. Эти данные соответствуют европейским.

Большинство детей и в России, и в Европе, встречавшихся лично с интернет-знакомыми, рассказывали об этой встрече кому-либо (70%).

Больше половины российских школьников брали кого-то на встречу с незнакомыми (62%). Каждый второй ребенок брал с собой ровесника, единицы – взрослого (2%).

Некоторые дети признались, что на встрече другой человек либо ударил их (7%), либо предпринял действия сексуального характера (7%) или сделал еще что-либо плохое (7%).

Каждый второй ребенок в России рассказывал кому-либо о случившемся (55%).

Среди источников социальной поддержки дети предпочитают друзей – к ним обращались 45% детей, расстроившихся от встречи с интернет-знакомыми.

Каждый десятый прекращал пользоваться интернетом на некоторое время (12%) или уничтожал любые послания от другого лица (13%).

- **ОПАСНЫЕ САЙТЫ:
КОНТЕНТНЫЕ,
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ И
ТЕХНИЧЕСКИЕ РИСКИ**

46% детей в возрасте 11-16 лет сталкивались с сайтами, несущими угрозу их физическому здоровью и благополучию, а также с сайтами, где пропагандируется насилие и расовая ненависть.

29% детей сталкиваются с ненавистническим контентом, 28% детей посещают сайты, где обсуждаются способы чрезмерного похудения, 14% детей заходят на сайты, посвященные причинению физического вреда себе и другим людям, 13% - на сайты, пропагандирующие наркотики, 11% - на сайты, описывающие способы совершения суицида.

Среди детей 11-13 лет мальчики и девочки практически в равной степени сталкивались с опасным контентом в сети (37 и 34% соответственно)

Среди старших детей лидируют девочки: с вступлением в подростковый возраст, у них резко возрастает интерес к сайтам, где обсуждаются различные диеты и способы похудения (с 22% до 43%).

Среди детей 11-13 лет мальчики в 5 раз чаще девочек интересуются сайтами, на которых представлена информация о наркотиках (15% и 3% соответственно).

В России процент посещений детьми ненавистнических сайтов в два раза выше, чем в европейских странах: 46% против 22%.

Школьники в 3 раза чаще, чем предполагают родители, сталкивались с опасным для здоровья или ненавистническим контентом. Родители гораздо в большей степени осведомлены о том, что их дети сталкиваются с обманом и мошенничеством в сети.

Каждый четвертый ребенок (26%) сталкивался в сети с обманом и кражей личных данных.

Дети 13-14 лет чаще всего попадали в ситуацию, когда кто-то использовал личную информацию, предоставленную ребенком в интернете, для розыгрыша

или оскорбления (14%). В то же время жертвой кражи пароля для тех же целей чаще становились дети 15-16 лет (21%).

Около половины российских детей (47%) сталкивались при использовании интернета с вирусами.

• МЕДИАЦИЯ

Менее половины опрошенных родителей в России вовлечены в деятельность своих детей в Интернете. Тем не менее, многие родители пытаются разговаривать с ребенком о том, чем он занимается в сети (58%), или поощряют к ее самостоятельному освоению (40%).

С возрастом родители реже помогают ребенку. Старшие дети меньше замечают участие родителей в их деятельности в интернете.

Более половины российских родителей помогают детям в случае трудностей (53%), почти половина объясняет, почему сайты бывают хорошими и плохими (45%).

В 15-20% случаев родители считают, что помогают ребенку, тогда как он этого не видит.

Менее 25% родителей вводят ограничения на пользование ICQ и социальных сетей, скачивание музыки, фото, видео просмотр видеоклипов.

Наиболее частым предметом контроля, как в России, так и в Европе, является возможность передачи личной информации (39% в России).

Родители довольно редко проверяют то, что их дети делают в интернете. Чаще всего родители проверяют, какие сайты посещает ребенок (24%) и его профиль в

социальной сети (20%), очень редко (11%) - сообщения в его электронной почте. Половина детей, находящихся под контролем, отрицает это.

Взрослые активно используют лишь программное обеспечение от спама и вирусов (70%). При этом мало кто из родителей пользуется программами для блокировки и фильтрации сайтов, отслеживания сайтов, которые дети посетили, или ограничения во времени.

Родители значимо чаще блокируют доступ к определенным сайтам для детей до 12 лет, по сравнению с более старшими детьми.

Более чем в 40% случаев, когда родителям кажется, что они помогают ребенку, тот не ощущает никакой поддержки. Напротив, более чем в 30% случаев, когда ребенок ощущает помощь родителей, те считают свою помощь незначительной или не чувствуют ее вовсе.

Каждый третий ребенок в России считает, что родители мало знают или ничего не знают о том, что он делает в интернете.

В 39% случаев дети считают, что родители контролируют их деятельность в интернете, при этом они считают даже нестрогий контроль достаточным или чрезмерно ограничивающим.

По мере взросления ребенка родители все выше оценивают его возможности справиться с трудностями в Интернете и несколько ниже – свои возможности помочь.

В 13% случаев дети игнорируют то, что им говорят родители об интернете, а еще в 35% случаев - игнорируют часть такой информации.

Большинство детей не замечает изменения в поведении родителей как реакцию на их онлайн-проблемы.

Более половины детей устраивает то, какой интерес проявляют родители к их деятельности в Интернете (68%). 14% детей хотели бы, чтобы родители больше участвовали в их деятельности в интернете.

Родители в России немного сильнее чувствуют необходимость своего вмешательства в жизнь ребенка в интернете, чем родители в Европе.

Европейские дети в 2-3 раза чаще, чем российские, говорят об участии учителей в их деятельности в интернете. При этом, чем старше дети, тем чаще они сами помогают друг другу безопасно пользоваться интернетом.

1. ВВЕДЕНИЕ

Российский сегмент интернета стал активно развиваться во второй половине 90-х гг. Это примерно лет на 5-6 позже, чем национальные сегменты интернета во многих европейских странах. Широко доступным интернет в России становится только в начале нового тысячелетия, когда количество интернет-пользователей в Европе уже превышало 100 млн. В 2003-04 гг. практически во всех странах Европы количество пользователей составляло больше 30% населения. Россия достигла этой отметки на 5 лет позже (SuperPower).

В 2006-2007 гг. началась интернетизация учебных учреждений: в рамках национального проекта «Образование» более 52 тысяч российских школ получили доступ к сети. Дети стремительно кинулись в заманчивую всемирную паутину. По данным опроса, проведенного Фондом Развития Интернет уже в 2009 г. (опрошено 4336 школьников), около 90% подростков 14-17 лет назвали себя пользователями интернета (Солдатова, Зотова, Чекалина, Гостимская, 2011). «Ежемесячных» взрослых пользователей интернета в России в это время насчитывалось не более одной трети от всего взрослого населения. Несмотря на чрезвычайную необходимость в такой ситуации повышенного внимания со стороны государства и общества к проблемам безопасности детей и подростков в интернете такого рода программы стали появляться в России только с 2009 г. У европейских стран тут было большое преимущество: уже с 1999 г. начала реализовываться масштабная программа Safer Internet Еврокомиссии, направленная на организацию

исследований и разработку плана действий по созданию безопасной онлайн-среды для детей.

Для эффективного построения информационного общества необходимо понимать, кто будет его строителями через несколько лет. Этой проблеме исследователи сейчас начинают уделять внимание и в нашей стране. Сравнительные исследования в мировом контексте позволяют осмыслить особенности формирующегося информационного общества в России, спрогнозировать его перспективы и возможные проблемы. В то же время на начало 2010 г. в России не было реализовано ни одного исследования по этой проблеме, позволяющего провести надежное сравнение с другими странами.

Для проведения сравнительного международного анализа Фонд Развития Интернет и факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова на правах самостоятельных участников вошли в исследовательский проект EU Kids Online II, проводившийся в 2009-2011 гг. и охвативший 25 стран Европы, а также Россию и Австралию. (Livingstone, Haddon, Görzig, Ólafsson, 2011). В каждой стране-участнице были проведены интервью с детьми 9-16 лет и их родителями с целью получения точных, пригодных для кросс-культурного сравнения количественных данных относительно использования интернета в Европе.

Координатор проекта – Лондонская школа экономики и политических наук (LSE), Факультет медиа и коммуникаций. Руководители проекта – профессор Соня Ливинстон и доктор Лесли Хэддон.

Проект финансировался Программой Безопасного Интернета Еврокомиссии.

Проект EU Kids Online II, адаптируя центрированный на детях, сравнительный, критический и контекстуальный подход, поставил своей целью разработать, провести и проанализировать крупное количественное исследование детского опыта столкновения с онлайн рисками. Исследование включает вопросы об использовании детьми интернета, цифровой грамотности, совладании с онлайн-рисками, восприятии рисков и практикой обеспечения своей безопасности. Эти результаты были систематически сравнены с тем, как воспринимают риски и какие практики для обеспечения безопасности используют их родители.

Это был второй проект, проводимый сетью EU Kids Online, объединивший около 70 экспертов в области общественного использования о интернета и новых медиа, медиа образования и цифровой грамотности, исследований детства и семьи, психологии подросткового возраста и идентичности, юридических и управленческих перспектив и исследовательских методов.

Цель проекта — исследование детского и родительского опыта столкновения с интернет-угрозами и безопасного использования интернета и новых онлайн-технологий в России и других странах мира.

Исследование проводилось на основе общей методики, разработанной в рамках проекта EU Kids Online II. Вопросы охватывали разные проблемные области: пользовательская интернет-активность и интернет-грамотность детей и их родителей, их осведомленность о онлайн-рисках и способах борьбы с ними, их личный опыт обеспечения безопасности в интернете.

Для российского исследования методика была переведена, культурно адаптирована и валидизирована сотрудниками Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

1. Теоретическая основа проекта

Основываясь на предыдущих исследованиях, проект EU Kids Online (Livingstone, Haddon, 2009), разработал классификацию онлайн рисков (Табл.1). Классификация проекта выделяет *контентные* риски (в отношении которых ребенок позиционируется как реципиент), *контактные* риски (в возникновении которых ребенок принимает участие, возможно даже невольно) и *поведенческие* риски (когда ребенок является субъектом действия).

Табл.1. Классификация онлайн-рисков проекта EU Kids Online

Риски	Контент	Контакт	Поведение
	<i>Получение массово производимого контента</i>	<i>Участие в (инициируемой взрослыми) онлайн-деятельности</i>	<i>Нарушитель или жертва во взаимодействии со сверстниками</i>
Коммерческие	Реклама, спам, спонсорство	Отслеживание личной информации	Гэмблинг (азартные игры), незаконное скачивание, хакерство
Агрессивные	Жестокий, устрашающий, ненавистнический контент	Издевательства, оскорбления, преследования	Издевательство или оскорбления в адрес другого
Сексуальные	Порнографический/ пагубный, сексуальный контент	Знакомства, склонение, завлечение	Создание/загрузка порнографических материалов
Ценностные	Расизм, предубеждения, советы (например, наркотики)	Нанесение вреда себе, нежелательные убеждения	Советы, предложения (напр., суицидальные, проанорексические)

Проект EU Kids Online контекстуализирует возможности и риски для детей, связанные с использованием интернета, в пересечении трех более

широких сфер: Европейского общества и политики, детства и жизни семьи, продолжающихся технологических изменений (Рис.1).

Рис.1. Фокус проекта EU Kids Online



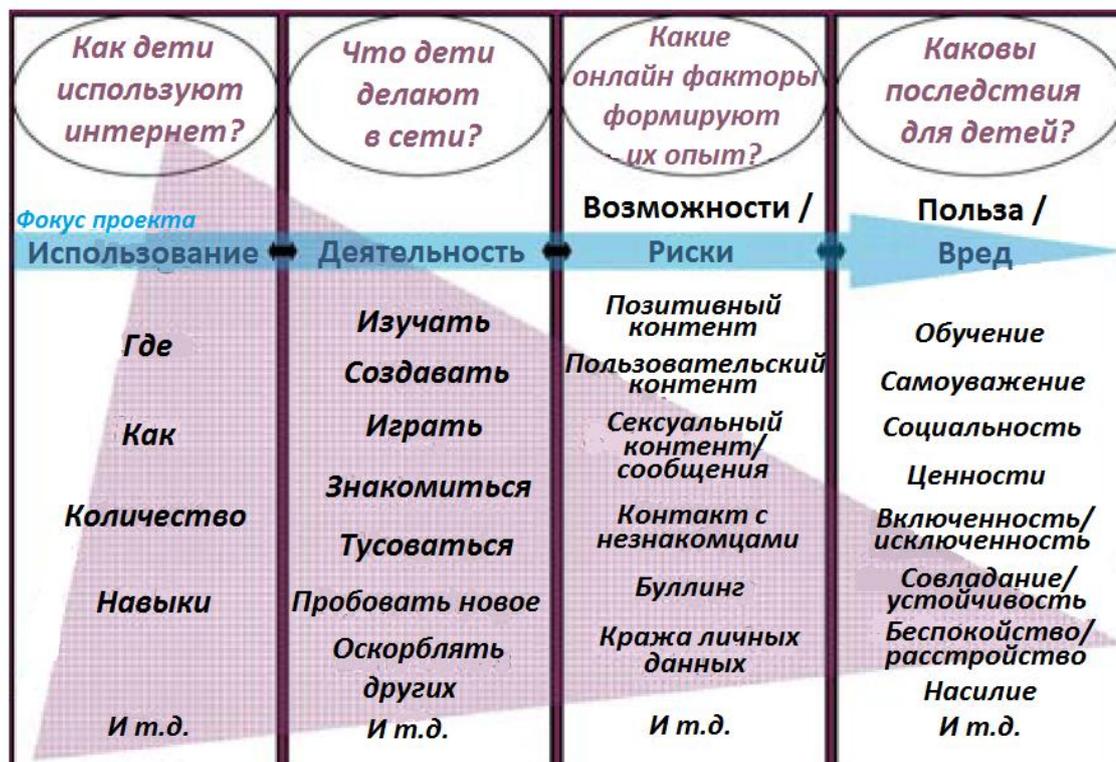
Проект строит анализ на том, как особенности использования детьми интернета и их онлайн-деятельности, формируясь под влиянием онлайн и офлайн факторов, могут приводить к вредоносным или полезным последствиям для детей (Рис.2).

Во-первых, изучаются способы использования интернета детьми, зависящие от мест пользования и вида устройства для выхода в интернет, общего времени, проводимого в интернете, и цифровых навыков ребенка. Предполагалось, что использование интернета детьми зависит от социально-демографических показателей, таких как их возраст, пол, и, конечно, страна проживания.

Во-вторых, необходимо понимать, что, находясь в сети, дети делают множество вещей, которые сами по себе

не могут быть описаны как «полезные» или «вредные». Подобная оценка больше зависит от результата деятельности, нежели от вида самой деятельности. Часть активности в большей части полезна (например, школьные работы), другая представляется более негативной (например, буллинг). В то же время, множество видов деятельности оценивается не столь однозначно (например, скачивание музыки, поиск новых друзей онлайн). Часть деятельности мотивируется стремлением к риску, и таким образом дети и подростки исследуют границы своего социального мира, формируют свою гибкость/устойчивость, как нарушая, так и придерживаясь социальных норм.

Рис.2. Возможные последствия онлайн деятельности



В-третьих, когда дети выходят сеть, они оказываются в особой среде (см. возможности и факторы риска в рис.2). Они используют определенные сервисы. Онлайн ресурсы, которые они посещают, имеют свои особые характеристики.

Некоторый контент более доступен, чем другой. Важно также, что в интернете уже есть множество других людей. Все эти «средовые факторы» влияют на деятельность детей, и вместе с ней определяют форму полученного опыта:

- Некоторые факторы могут усиливать преимущества онлайн деятельности: они могут быть названы «возможности», например, возможность языкового творчества или игрового контента, или сообщества людей по интересам.

- Некоторые факторы могут усиливать вред от онлайн деятельности: они могут быть названы «риски», например, доступность порнографии или деятельность агрессивных, манипулирующих людей или расистов.

-Некоторые факторы амбивалентны: например, сайты, позволяющие скачивать музыку или видео, могут быть веселыми, творческими и развивающими; в то же время они могут нарушать авторские права, или эксплуатировать половые отношения, или усиливать враждебные взаимодействия.

2. Дизайн и методология проекта

Анализ, проводящийся в данном отчете, проходит от использования детьми интернета (время, устройства и места использования), через онлайн деятельность детей (используемые возможности, развиваемые навыки и

рискованные практики) к рискам, с которыми дети сталкиваются (Рис.3).

Факторы, предположительно повышающие риск вреда, включают порнографию, буллинг, отправку и получение сообщений сексуального характера (или «секстинг») и встречи с незнакомцами из онлайн. Также они включают риски столкновения с негативным контентом разного рода и риски, связанные с кражей персональной информации. Помимо вопросов об опыте столкновения, дети отвечали, как они справляются с подобным опытом. При этом учитывалось, что если они не справляются с данным опытом, то это может наносить им вред.

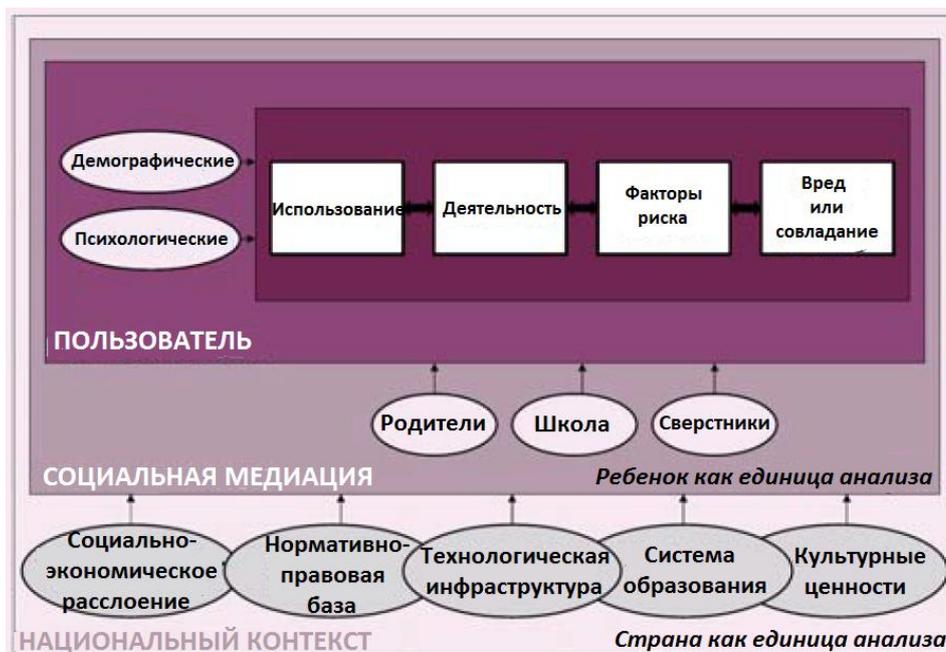
На опыт детей может влиять множество внешних факторов. Может быть выделено три уровня влияния, определяющие путь от использования интернета к возможному получению вреда:

1. Демографические факторы, такие как возраст ребенка, пол, социально-экономический статус, и психологические факторы, такие как: эмоциональные проблемы, самооффективность и склонность к риску.

2. Социальные факторы, которые опосредствуют онлайн и офлайн опыт детей, особенно активность родителей, учителей и друзей.

3. Национальный контекст: ряд экономических, социальных и культурных особенностей, которые должны формировать онлайн опыт. Оценка их роли оставлена для последующего отчета.

Рис.3. Связь использования интернета, онлайн-деятельности и риска с вредом для детей.



Подготовка

Опросники были разработаны исследовательской группой EU Kids Online под руководством Ipsos. После проведения первого когнитивного тестирования опросники были переведены на все релевантные языки.

Фонд Развития Интернет помог коллегам из Эстонии в переводе опросника на русский язык. Для уточнения перевода были проведены дополнительные интервью с детьми разных возрастных групп. После завершения перевода и получения финальных версий опросника, тестирования ключевых аспектов исследования был проведен пилотный опрос в трех регионах: Москве, Московской области и Саратовской области.

Выборка и регионы

В исследовании использовалась многоступенчатая стратифицированная

территориальная случайная выборка. Страты формировались в границах Федеральных округов РФ. Отбор проводился с вероятностью пропорциональной численности детского населения (использовались данные Госкомстата России на 2009 г.). В силу различных обстоятельств Калининградская область была исключена из рассмотрения в процессе проектирования выборки. Общий размер выборки (1000 пар родитель-ребенок) распределялся между стратами пропорционально численности детского населения каждой страты.

Полевая работа началась в июле и была проведена в срок с июля по ноябрь 2010. Исследование охватило 11 регионов России: Забайкальский край, Кемеровская, Кировская области, Москва, Московская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Ростовская область, Санкт-Петербург, Саратовская, Челябинская области (Табл.2).

Таблица 2. Регионы, участвовавшие в исследовании

Федеральный округ	Регион	Выборка		Проводящая организация
		Кол-во человек	Пары	
Центральный ФО	Москва	282	141	Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Фонд Развития Интернет
	Московская область	206	103	Академия социального управления
Северо-западный ФО	Санкт-Петербург	190	95	Санкт-Петербургский государственный университет
	Республика Коми	192	96	Сыктывкарский государственный университет
Приволжский ФО	Кировская область	160	80	Вятский государственный университет
	Саратовская область	262	131	Саратовский ИПКиПРО
Южный ФО	Ростовская область	188	94	Ростовский государственный университет
Уральский ФО	Челябинская область	174	87	Челябинский государственный университет
Сибирский ФО	Забайкальский край	114	57	Читинский государственный университет
	Кемеровская область	160	80	Кемеровский государственный университет
Северо-Кавказский ФО	Республика Дагестан	122	61	Дагестанский государственный университет
Всего		2050	1025	

Интервьюеры набирались, основываясь на опыте в проведении исследований и, в частности, в проведении опросов лицом к лицу и со случайным опросным методом, а также на опыте проведения исследований с детьми. Все региональные координирующие организации осознавали сложность и чувствительность опросников и выделяли тех сотрудников, которые, по их мнению, должны были показать лучшие результаты. Во всех регионах координирующие организации были представлены государственными институтами и лабораториями.

Координаторами исследования в регионах были ученые-психологи и социологи.

Общая выборка исследования составила 1025 пар «родитель-ребенок», включающих детей 9-16 лет и одного из их родителей. В исследовании приняли участие 44,5% мальчиков и 55,5% девочек. По возрасту дети распределились следующим образом: 25,5% - детей 9-10 лет (9,5% - 9 лет и 16% - 10 лет), 16,5% - детей 11-12 лет (7,5% - 11 лет, 9% - 12 лет), 28% - детей 13-14 лет (10% - 13 лет и 18% - 14 лет), 31% - детей 15-16 лет, (18% - 15 лет, 13% - 16 лет).

Опросник

Сбор данных проводился методом личного интервью дома у респондентов.

Опросник включал в себя несколько блоков вопросов. Первый блок состоял из вопросов для родителей, направленных на выявление их собственного опыта использования интернета, представлений о трудностях, с которыми сталкивается ребенок, осведомленности о его онлайн-опыте и действиях, предпринимаемых для обеспечения безопасности при

использовании интернета ребенком. Блок для устного интервью с ребенком включал вопросы о использовании интернета, особенностях онлайн-деятельности, а также о том, какие действия предпринимают родители, учителя и друзья, чтобы помочь ребенку безопасно пользоваться интернетом. Вопросы для ребенка, затрагивающие его негативный опыт при использовании интернета, были представлены в отдельных анкетах для самостоятельного заполнения, чтобы обеспечить конфиденциальность ответов и способствовать получению более откровенных ответов. Вопросы, входящие в этот блок, были направлены на изучение детского опыта столкновения с онлайн-рисками, их восприятия, стресса, переживаемого в этих ситуациях, и действиях, предпринимаемых для совладания с рисками. Всем детям раздали конверты, в которые они убрали свои заполненные опросники, чтобы подтвердить конфиденциальность их ответов.

Анализ

В исследовании был выявлен ряд основных факторов риска – особенностей, которые могут способствовать возникновению рискованной ситуации в интернете. Факторы интернет-риска включают как социально-демографические показатели – пол, возраст, регион проживания, социальный статус семьи, – так и показатели, непосредственно связанные с особенностями пользования интернетом:

- возраст начала пользования интернетом
- доступность интернета, места и устройства для выхода в интернет
- содержание интернет-деятельности

- родительский опыт пользования интернетом
- осведомленность родителей в вопросах интернет-безопасности
- активность интернет-пользования
- контроль интернет деятельности детей со стороны родителей

Сравнительный анализ проводился по полу, возрасту, регионам, между РФ и Европой. Основные результаты и выводы представлены в данном отчете.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА

Один на один с интернетом: бесконтрольность пользования

Использование интернета подрастающим поколением – один из важных показателей уровня развития информационного общества.

Как дети 9-16 лет используют интернет? Блок, посвященный вопросам использования интернета, был важной частью опроса. Вопросы касались следующих тем:

- доступность интернета, места и устройства для выхода в интернет
- возраст начала пользования интернетом
- активность использования интернета: частота, длительность пользования (в том числе по показателям интернет-зависимости)
- осведомленность детей и родителей в вопросах интернет-безопасности
- контроль интернет-деятельности детей со стороны родителей
- родительский опыт использования интернета

2.1. Где дети выходят в сеть?

Благодаря активному развитию инфокоммуникационных технологий у школьников появляется все больше возможностей для выхода в интернет из самых различных мест. Соответственно, родителям становится все труднее контролировать их онлайн-деятельность. Проблема налицо, так как с целым рядом трудностей, которые возникают в сети, детям в силу неопытности бывает сложно справиться в одиночку.

В ходе опроса были конкретизированы места, где дети

выходят в сеть (Табл.3). Исходя из полученных результатов, можно также оценить возможность контроля взрослыми онлайн-деятельности детей.

- **Больше 70% детей выходят в интернет в своей комнате или в другой отдельной комнате дома. А значит, имеют возможность находиться в сети без всякого контроля со стороны взрослых**

- **Более 50% детей выходят в интернет дома у друзей, где родители также не могут их контролировать.**

- В среднем треть детей пользуются интернетом в местах, где присутствуют взрослые: в гостиной (или другой общей комнате дома), дома у родственников и в школе (39%, 37% и 31% соответственно). **Интернет-кафе посещают около 12% детей; пользуются интернетом в библиотеке или другом публичном месте – 9% детей.**

- 30% детей ответили, что для выхода в интернет они используют любую возможность. **В среднем по статистике, один ребенок выходит в сеть из 3 различных точек.**

- **Лишь треть российских детей ответили, что пользуются интернетом в школе (31%).** Это в два раза меньше, чем в странах Европы, где наблюдаются обратные результаты: дети чаще пользуются интернетом в школе (63%) и в общей комнате дома (62%), т.е. в тех местах, где у взрослых есть возможность контролировать или хотя бы отслеживать их деятельность.

Таблица 3. Где школьники выходят в сеть, %

Места выхода в интернет	Всего по России	Всего по Европе
Дома в своей комнате	73	49
Дома у друзей	53	53
Дома в общей комнате	39	62
Дома у родственников	37	42
В школе	31	63
Везде и всюду	30	9
В интернет-кафе	12	12
В библиотеке или в другом общественном месте	9	12
Среднее число на 1 человека	3	3

Вопрос 301a-h «Посмотри на эту карточку и скажи, пожалуйста, в каких из перечисленных на ней мест ты пользуешься интернетом в последнее время? Ответь, пожалуйста, «да» или «нет» относительно каждого из следующих...» *(Возможно несколько вариантов ответов)*

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Рассмотрим отдельно, в каких условиях дети пользуются интернетом дома: в своей собственной комнате или в общей комнате, где с большой вероятностью могут находиться и другие члены семьи (Рис.4).

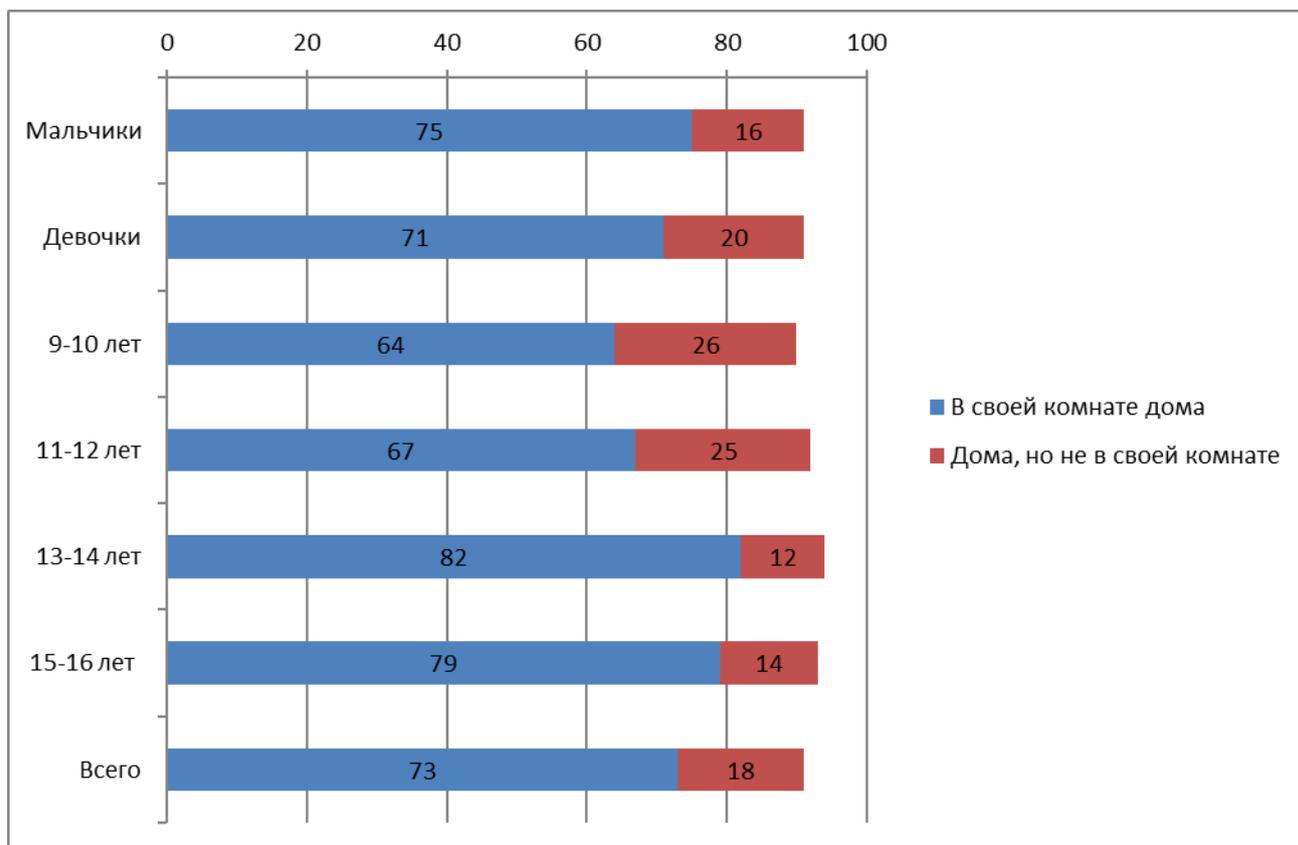
- **С возрастом процент детей, выходящих в интернет из своей комнаты, растет.** Если в 9-10 лет он составляет 64%, то для детей 13-16 лет он возрастает до 82%.

- **Процентное соотношение мальчиков и девочек, выходящих в сеть из своей собственной комнаты, примерно равно.** Однако девочки чуть реже выходят в сеть из собственной комнаты (71% в сравнении с 75%) и

немного чаще мальчиков пользуются интернетом в общей комнате дома (20% в сравнении с 16%). Возможно, родители стараются держать девочек под более строгим контролем.

- **Чем старше школьники, тем реже взрослые их контролируют: 70% российских школьников 9-10 лет и свыше 90% школьников старше 13 лет пользуются интернетом бесконтрольно** – когда рядом нет родителей, старших, учителей. Это дает возможность гораздо длительнее и свободнее «жить в сети», что, в свою очередь, увеличивает вероятность столкновения с рисками.

Рисунок 4. Где дома российские дети пользуются интернетом чаще всего, %



Вопрос 301a,b «Посмотри на эту карточку и скажи, пожалуйста, в каких из перечисленных на ней мест ты пользуешься интернетом в последнее время? Ответь, пожалуйста, «да» или «нет» относительно каждого из следующих...»

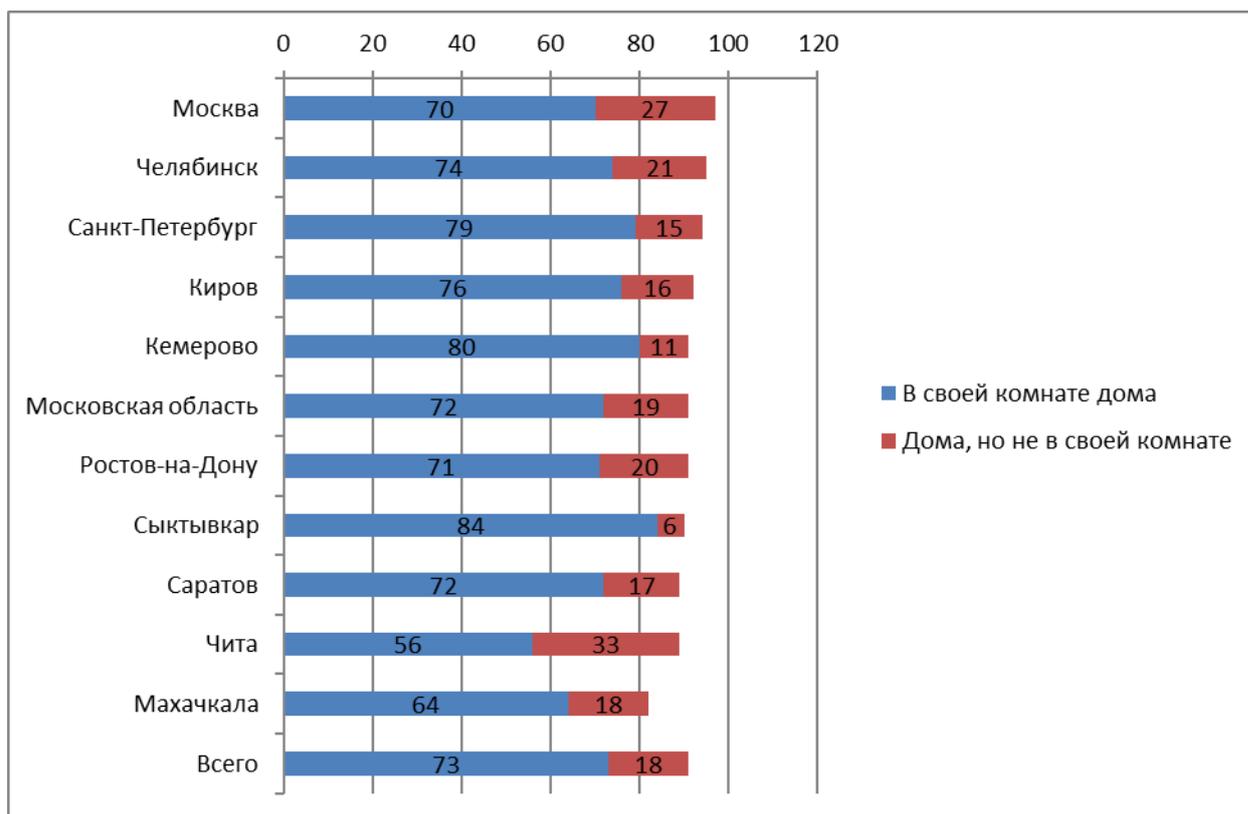
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Ниже представлены региональные различия (Рис. 5):

- Школьники мегаполисов – Москвы и Санкт-Петербурга (70% и 79% соответственно), выходят в сеть из своих комнат реже, чем школьники Сыктывкара (84%) и Кемерово (80%).
- **Реже всего выходят в сеть из своих комнат школьники Читы (56%).** Это может быть связано с уровнем развития экономики, инфраструктуры и социальной сферы Забайкальского

края, занимающего последние места в рейтинге регионов РФ по данным показателям.

Рисунок 5. Где дома российские дети пользуются интернетом чаще всего, по регионам России, %



Вопрос 301а, б «Посмотри на эту карточку и скажи, пожалуйста, в каких из перечисленных на ней мест ты пользуешься интернетом в последнее время? Ответь, пожалуйста, «да» или «нет» относительно каждого из следующих...»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Результаты показывают, что российские дети предпочитают выходить в сеть из своей собственной комнаты или в гостях у друзей. Это те места, где контроль со стороны взрослых достаточно ограничен. Только треть российских детей пользуется интернетом в школе. Тем не менее, в школе они проводят большую часть своего времени, и все чаще имеют доступ к сети, а это значит, что перед учителями стоит важная задача – обучить детей навыкам безопасности в интернете.

2.2. Какими устройствами пользуются дети для выхода в интернет?

Кроме компьютера, подключенного к интернету, сегодня существуют и другие устройства для выхода в сеть. Какие

технические средства для подключения к интернету используют российские дети?

В ходе опроса детям предлагалось ответить на несколько вопросов относительно использования различных технологий как дома, так и в других местах – в школе, дома у друзей и т.д. (Табл.4).

- Около половины детей (48%) используют для выхода в интернет компьютер, находящийся в общем пользовании или общий ноутбук (15%). Многие школьники уже активно пользуются личными устройствами: почти половина детей использует собственный компьютер (57%) или мобильный телефон (45%), пятая часть детей выходит в интернет с собственного ноутбука (21%).

- Менее популярны у российских детей для выхода в интернет телевизор (15%), игровая консоль или приставка (8%) и другие карманные портативные устройства (9%).

- **В среднем один ребенок для выхода в сеть использует два электронных устройства.**

- В Европе наблюдается обратная ситуация. Гораздо активнее для выхода в сеть используются устройства, находящиеся в общем пользовании: общий компьютер (55%), общий ноутбук (23%), телевизор (31%). Частота использования личных устройств, таких как собственный компьютер и мобильный телефон, в Европе ниже, чем в России.

Таблица 4. Какие устройства используют дети для выхода в интернет, %

Устройства для выхода в интернет	Всего по России	Всего по Европе
Собственный компьютер	57	35
Общий компьютер	48	58
Мобильный телефон	45	31
Собственный ноутбук	21	24
Телевизор	15	32
Общий ноутбук	15	23
Другие карманные портативные устройства (смартфоны)	9	12
Игровая консоль, приставка	8	26
Среднее число на 1 человека	2	2,5

Вопрос 300 а-н «Каким из перечисленных устройств ты пользуешься для выхода в интернет в последнее время. Ответь, пожалуйста, «да» или «нет» относительно каждого из следующих...» *(Возможно несколько вариантов ответа)*

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

По данным TNS¹, с 2009 по 2012 гг. месячная аудитория мобильного интернета выросла почти в два раза, тогда как аудитория интернета в целом — только на 50%. Причём по показателю проникновения мобильного интернета и по темпам его развития крупные российские города почти не отстают от Москвы и Санкт-Петербурга.

Данное исследование свидетельствует о том, что российские дети являются довольно активными пользователями мобильного интернета, причем используют для этого не только мобильный телефон, но и другие карманные портативные устройства (Табл. 4, Рис. 6).

- **Мобильный телефон (45%) наравне с собственным компьютером лидирует среди персональных устройств, которые российские дети используют в качестве инструмента для выхода в сеть: с мобильного выходит в интернет почти каждый**

¹

http://company.yandex.ru/researches/reports/inter_net_regions_2012.xml

второй школьник. 9% школьников пользуются интернетом посредством других карманных портативных устройств.

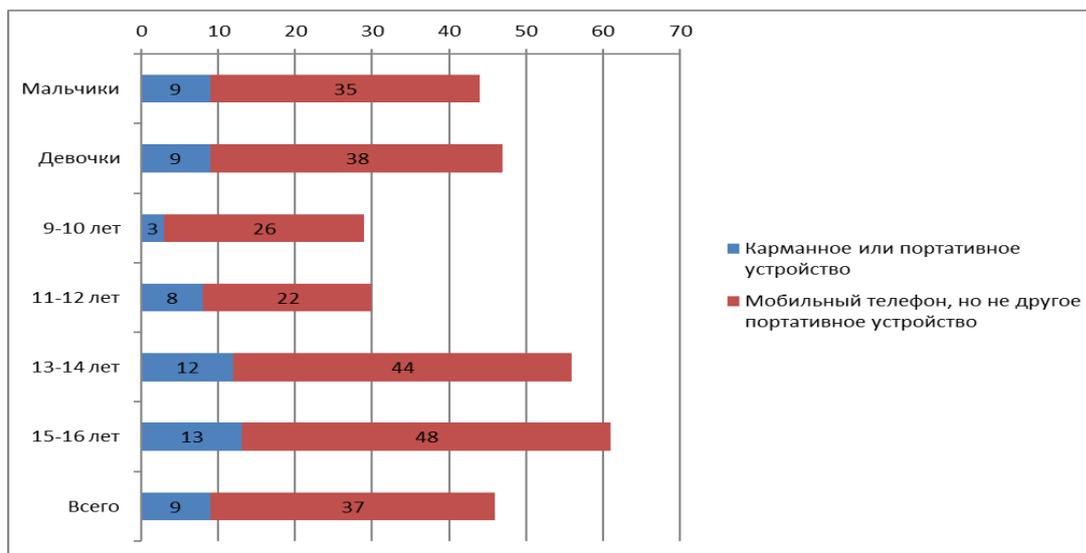
- Мальчики и девочки пользуются мобильными телефонами (35% и 38% соответственно) и карманными портативными устройствами (9% и 9% соответственно) с равной степенью активности.

- **26 % детей 9-10 лет пользуются интернетом через мобильный телефон.** В процентном соотношении им даже немного уступает следующая возрастная группа: 22% среди детей 11-12 лет.

- Резкий скачок происходит после 12 лет – школьники начинают все более активно пользоваться мобильным интернетом². **Самые активные пользователи мобильных телефонов - подростки 15-16 лет (48%), следом за ними – 13-14-летние школьники (44%).** Часть школьников 13-16 лет пользуется также другими карманными устройствами (в среднем около 13%).

² Под термином «мобильный интернет» понимается использование для выхода в интернет мобильных телефонов и других карманных портативных устройств (вопрос 300, варианты ответов С и G).

Рисунок 6. Детский мобильный интернет в России и Европе, %



Вопрос 300 h,e «Каким из перечисленных устройств ты пользуешься для выхода в интернет?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

В различных регионах России дети пользуются мобильным интернетом посредством сотовых телефонов и других портативных устройств (Рис. 7).

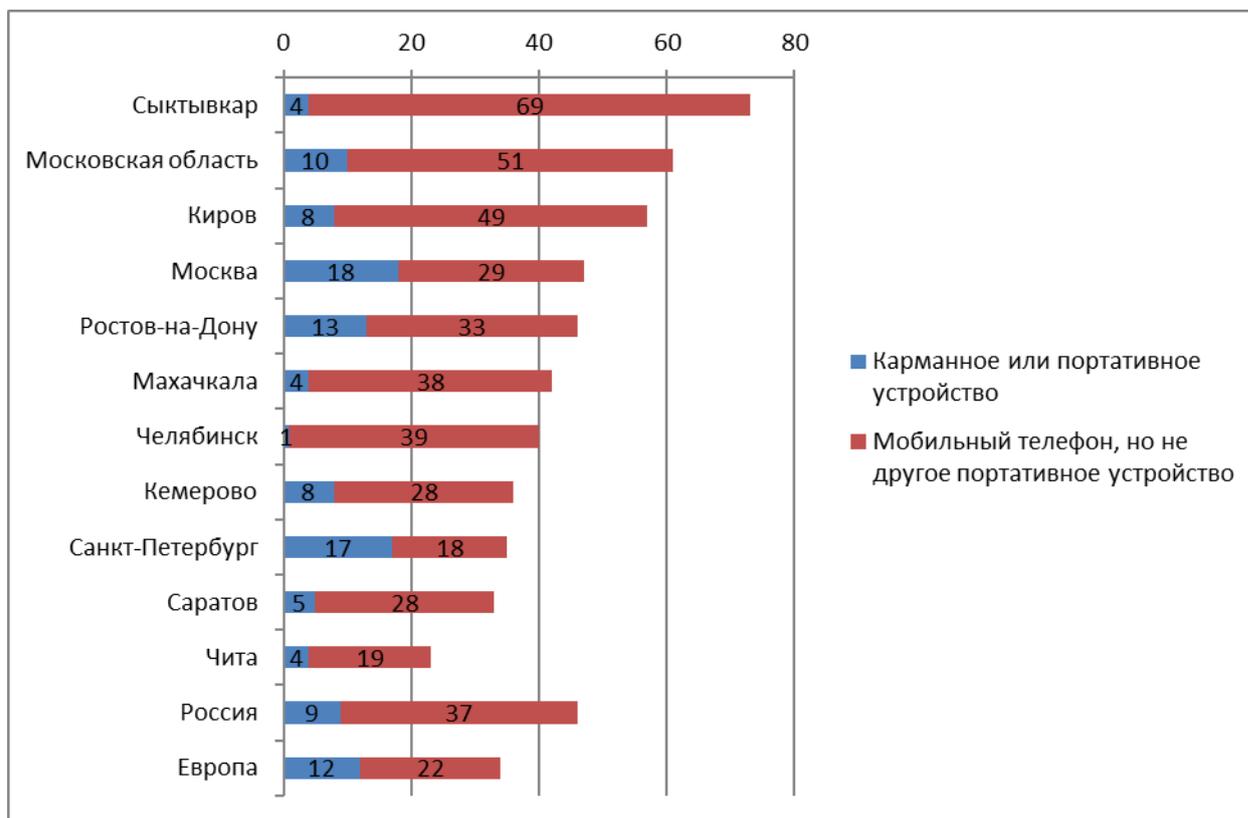
- **Школьники Москвы и Санкт-Петербурга для выхода в сеть практически наравне с мобильным телефоном (29% и 18% соответственно) используют и другие портативные устройства (18% и 17 % соответственно).**

- В остальных регионах России лидирующие позиции занимает

мобильный телефон. Например, в Сыктывкаре, Челябинске и Махачкале с карманных портативных устройств в интернет выходят от 1 до 5% школьников, в то время как мобильный телефон с этой целью использует более трети детей.

- Самый большой процент пользователей мобильного интернета составляют школьники Сыктывкара (73%). Меньше всего мобильным интернетом пользуются школьники из Читы (23%).

Рисунок 7. Детский мобильный интернет в регионах России и Европе, %



Вопрос 300 h,e «Каким из перечисленных устройств ты пользуешься для выхода в интернет?»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

По данным нашего исследования в России мобильным интернетом пользуется треть школьников 9–10 лет (29%) и более 61% подростков 15–16 лет. В то же время в Европе эти показатели соответственно в два и полтора раза меньше (15 % среди 9–10-летних и 40% среди 15–16-летних). В исследовании участвовали только те дети, которые являются интернет-пользователями, и представленные данные не означают, что каждый второй ребенок в России пользуется мобильным интернетом. Но важно подчеркнуть, что, приобщившись к интернету, ребенок использует для выхода в сеть все больше различных устройств и мест.

Также, обращает на себя внимание тот факт, что европейские дети в два раза

чаще, чем российские (15% детей в России и 32% в Европе) указали, что выходят в интернет через телевизор. Сегодня в продаже есть специальные модели с возможностью прямого подключения к интернету, минуя дополнительные устройства. Правда, эти телевизоры по цене пока не доступны большинству потребителей. В мире растет число пользователей цифрового телевидения, даже установлен срок полного перехода от аналогового телевидения к цифровому: в России это 2015 год, а в Европе – 2012, причем некоторые европейские страны уже полностью или почти полностью перешли на цифровое вещание (Германия, Скандинавские страны, Люксембург, Франция и др.)

2.3. Сколько времени школьники проводят в интернете?

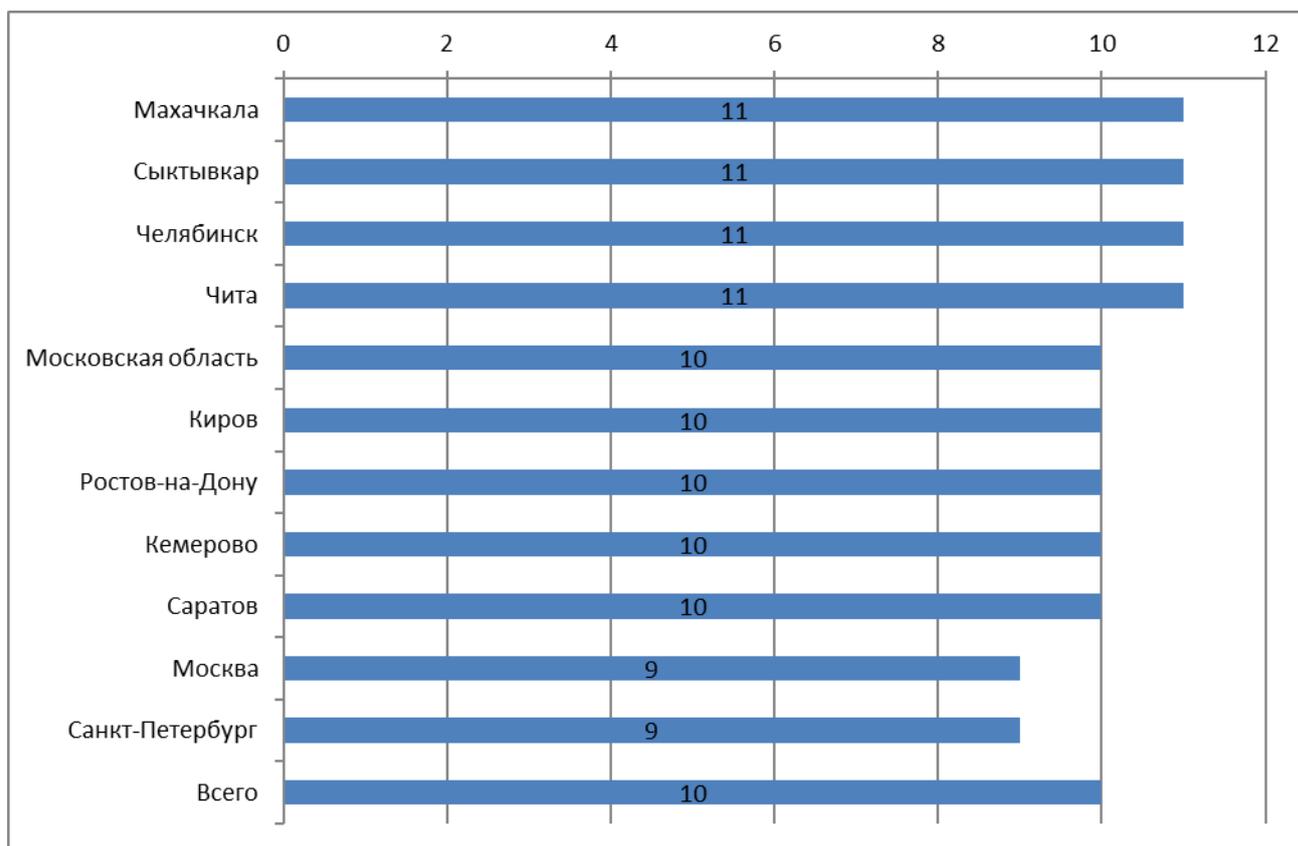
Возраст начала использования интернета определяет начало активной социализации в информационном обществе. Специалисты спорят о том, в каком возрасте можно и нужно разрешать детям выходить в сеть. Но дети не ждут окончания споров, а просто стремятся активно осваивать окружающее их пространство, в котором компьютеры уже в большинстве случаев стали обязательным элементом инфраструктуры современного дома. В каком возрасте начинается процесс онлайн-социализации в России? Ответы на этот вопрос представлены на Рис. 8, 9.

2.3.1. Интернет-акселерация: снижается возраст вступления в ряды интернет-пользователей

- В России дети в среднем начинают выходить в сеть в 10 лет. В городах-мегаполисах – Москве и Санкт-Петербурге, где процент пользователей выше, чем средний по России, средний возраст начала использования интернета составляет 9 лет.

- Некоторые дети, принимавшие участие в нашем исследовании, отвечали, что начали пользоваться интернетом и в 5 лет, и в 4, и даже в 3 года. В основном, это были жители Москвы, Санкт-Петербурга, Кемерово, Саратова.

Рисунок 8. Возраст начала использования интернета в регионах России



Вопрос 302 «Сколько тебе было лет, когда ты впервые начал пользоваться интернетом?»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- И мальчики, и девочки в среднем начинают использовать интернет с 10 лет.

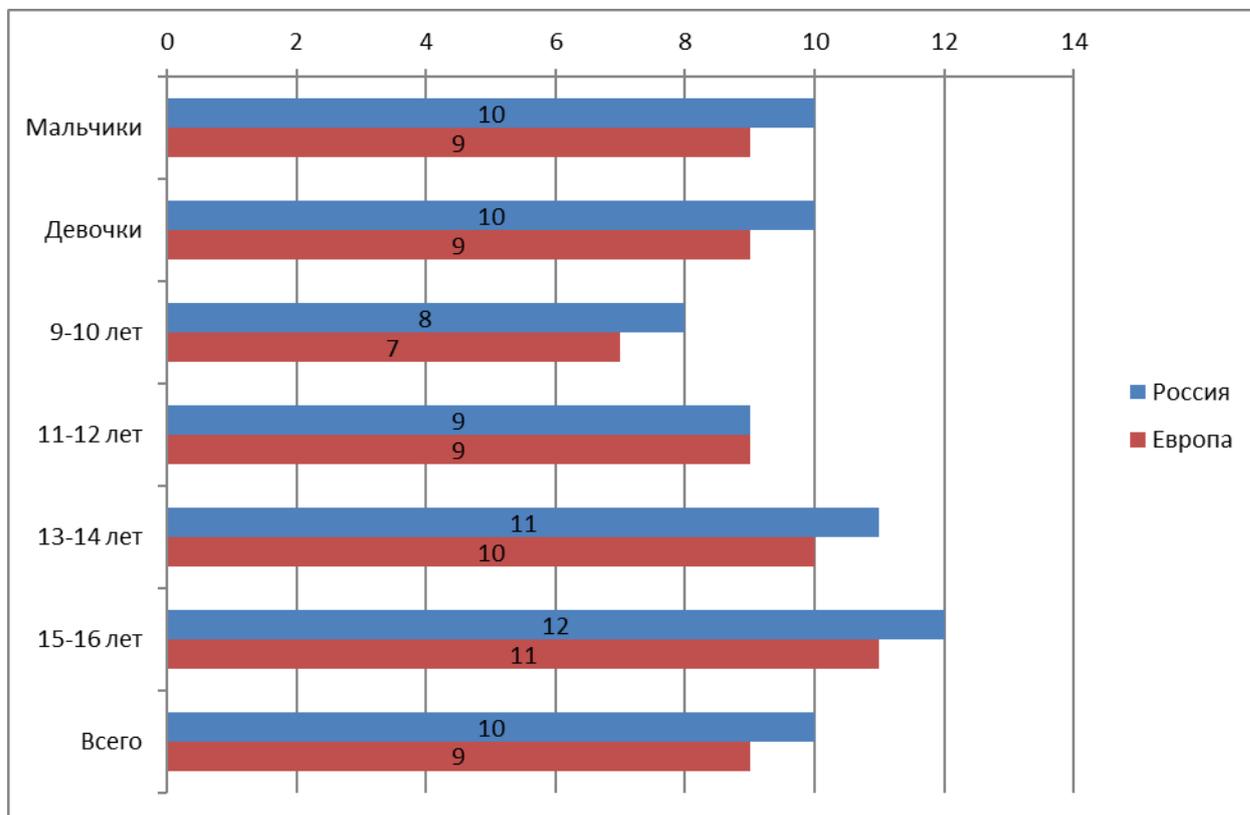
- Прослеживается явная тенденция по снижению возраста первого выхода в сеть. Если дети, которым сейчас 15-16 лет, в первый

раз вышли в сеть в 12 лет, то нынешние 9-летние школьники впервые попали в онлайн в возрасте 8 лет.

- В целом европейские школьники первый раз выходят в сеть на год раньше российских детей (в Европе средний возраст начала пользования 9 лет, а в

некоторых странах даже 8 и 7 лет). Однако, в возрастной категории младшего подросткового возраста (11-12 лет) наши дети также как и европейские подростки прибывают к сети с 9 лет.

Рисунок 9. Возраст начала использования интернета в России и Европе



Вопрос 302 «Сколько тебе было лет, когда ты впервые начал пользоваться интернетом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

2.3.2. Увеличивается длительность и интенсивность использования интернета

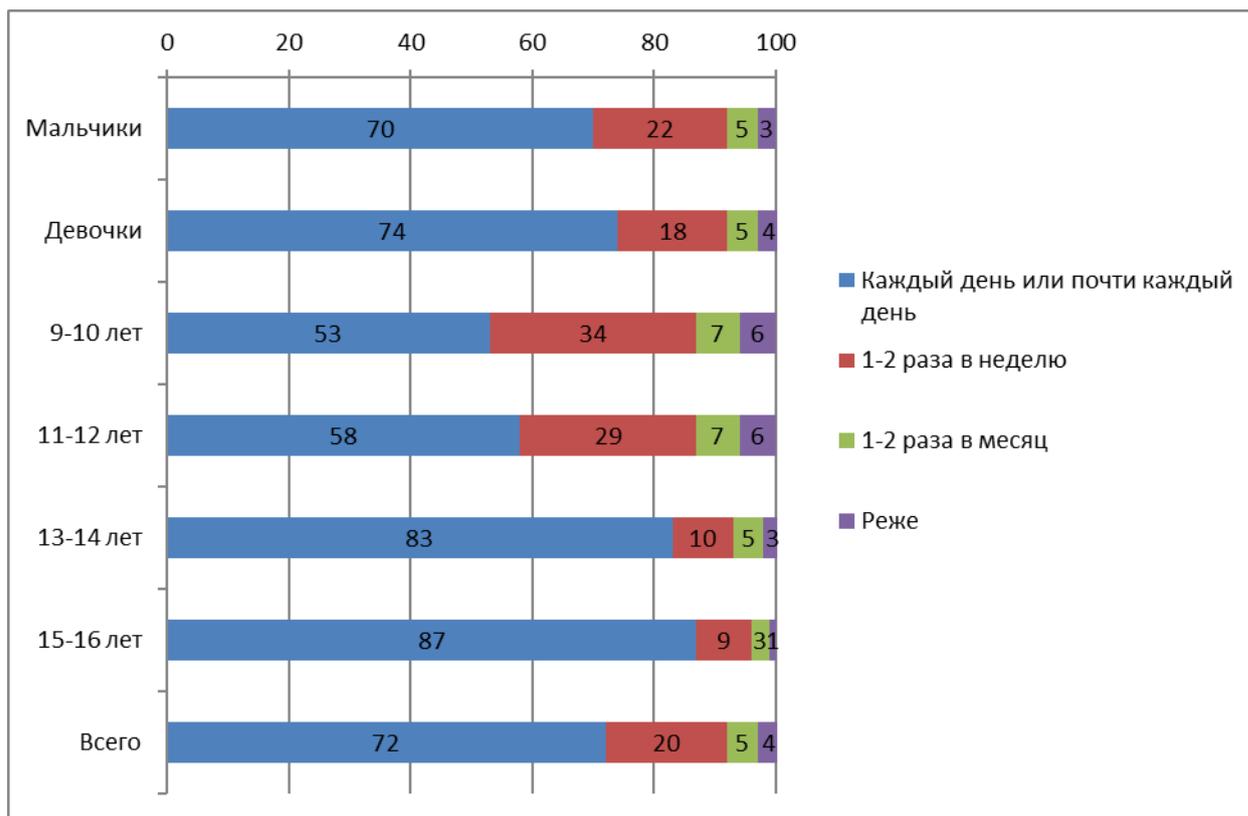
Российские школьники начинают использовать интернет позже, но интенсивнее (Рис.10).

- В среднем чуть больше 70% российских детей выходят в интернет каждый день или почти каждый день. В России каждый второй ребенок 9-10 лет пользуется интернетом ежедневно и почти треть – один-два раза в неделю.

- Частота использования интернета растет с возрастом: среди школьников старше 13 лет более 80% бывают онлайн ежедневно.

- Девочки и мальчики практически одинаково активны в использовании интернета (74% и 70% соответственно).

Рисунок 10. Частота использования интернета школьниками России, %



Вопрос 303 «Как часто ты пользуешься Интернетом?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

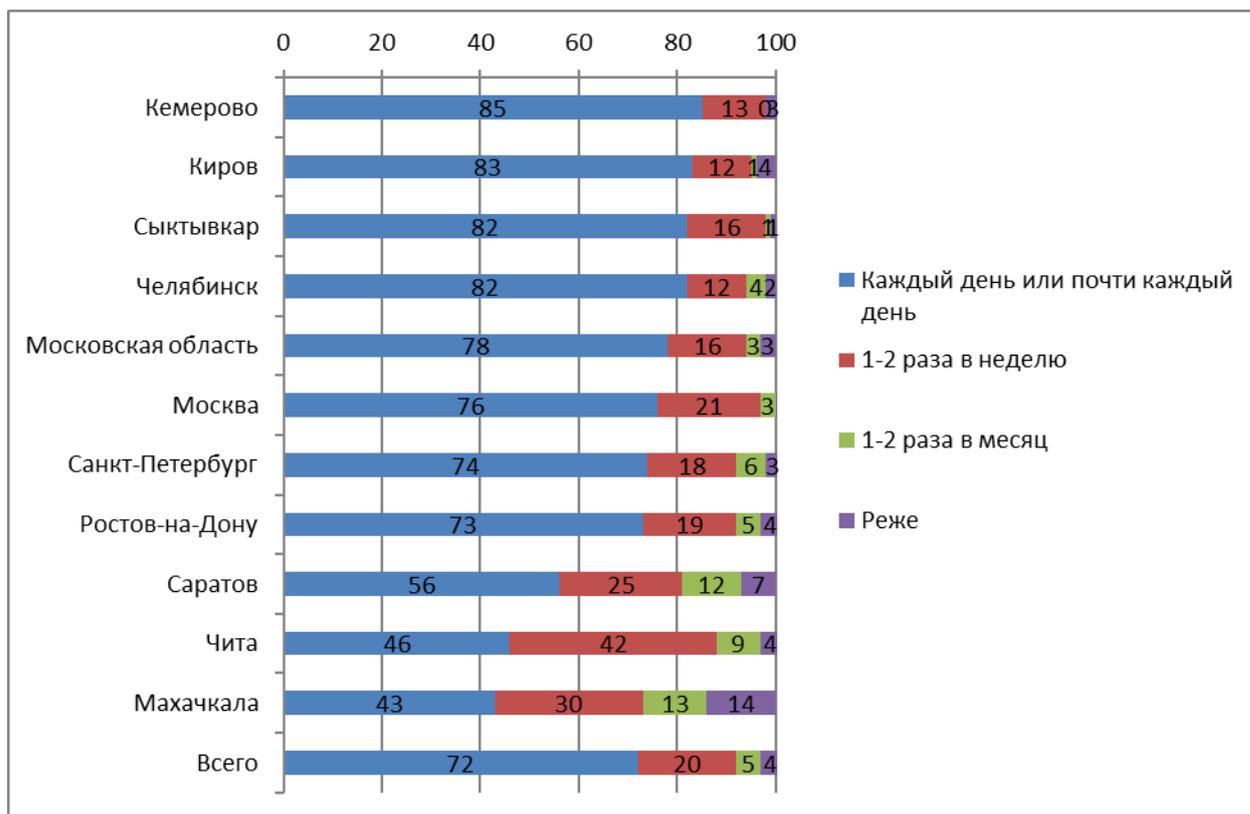
В России по частоте использования школьниками интернета лидируют не мегаполисы, как можно было бы ожидать, а крупные региональные центры (Рис.11).

- **Каждый день или почти каждый день в интернет выходят школьники таких городов, как: Кемерово (85%), Киров (83%), Сыктывкар и Челябинск (82%).**

- В Москве и Санкт-Петербурге каждый день бывают онлайн 76% и 74% школьников соответственно, в Московской области – 78%.

- **Значительно меньший процент ежедневных детей-пользователей в Саратове (56%), Чите (46%) и Махачкале (43%).** Процент детей, выходящих в сеть 1-2 раза в неделю, в Чите и Махачкале составляет 42% и 30% соответственно.

Рисунок 11. Частота использования интернета школьниками в регионах России, %



Вопрос 303 «Как часто ты пользуешься Интернетом?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

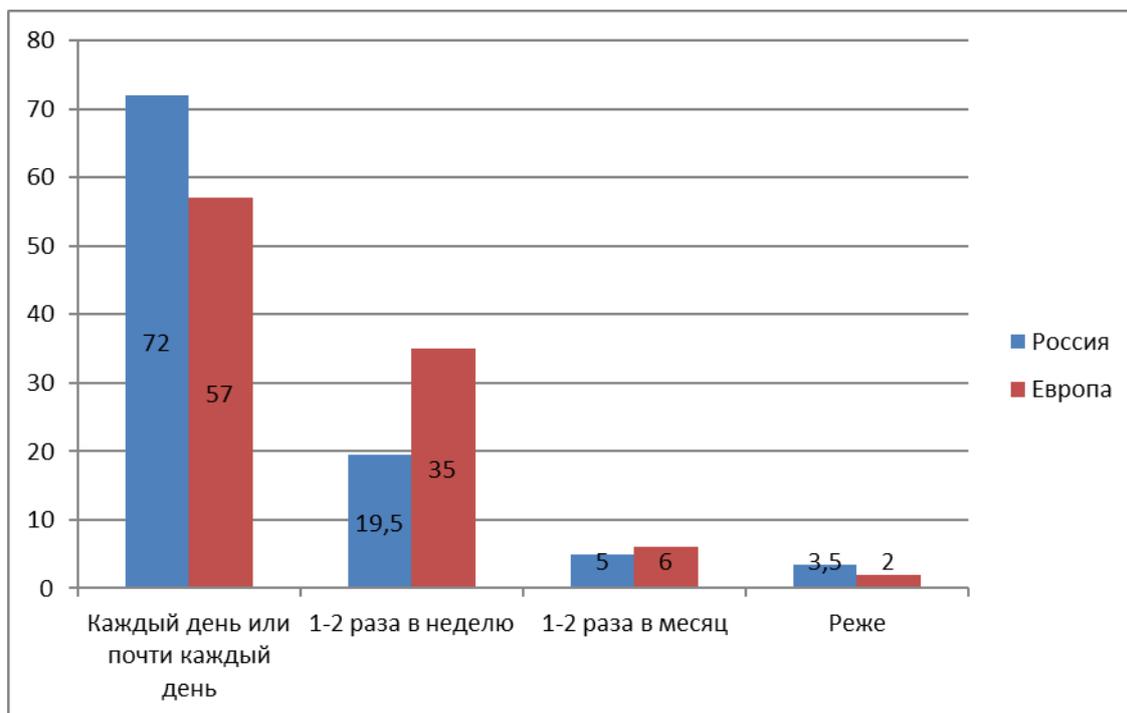
По частоте использования интернета российские школьники отличаются от европейских (Рис.12).

- Среди европейских детей больше умеренных пользователей – в два раза чаще, чем российские дети, они выходят в интернет один или два

раза в неделю. Только треть европейских школьников 9-10 лет используют интернет ежедневно, а половина – 1-2 раза в неделю.

- В возрастной категории 15-16 лет число ежедневных пользователей одинаково в Европе и в России.

Рисунок 12. Частота использования интернета школьниками России и Европы, %



Вопрос 303 «Как часто ты пользуешься интернетом?»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Дети также оценивали, сколько времени они проводят в сети в будни и выходные дни (Рис.13)

- В среднем российские школьники 9-16 лет проводят в интернете около полутора часов в день (87 минут).

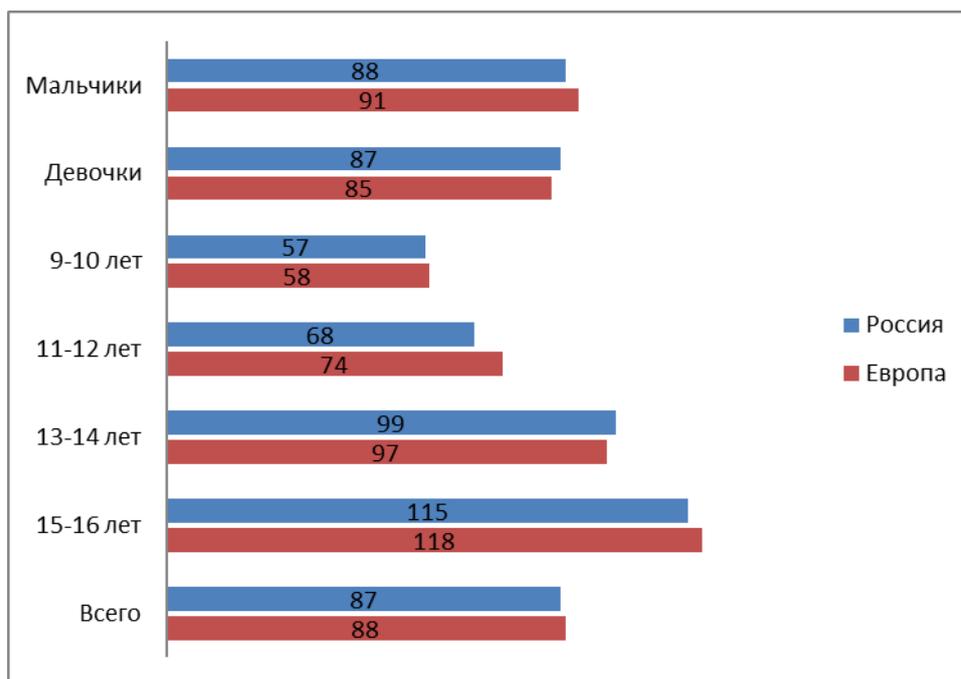
- Среди мальчиков и девочек различий во времени, проводимом в сети, выявлено не было.

- Значительные различия наблюдаются по возрастам: дети 15-16 лет в среднем проводят в сети около

двух часов в день (115 минут), что в два раза превышает время, которое проводят в интернете ежедневно младшие школьники – около часа в день (57 минут).

- В учебные дни больше 60% детей проводят в сети от получаса до двух часов. И если больше 3 часов в учебные дни сидят в интернете только 13% школьников, то в выходные их число значительно вырастает (30%). Это увеличение времени – большой риск для психического и физического развития, а также для интернет-аддикций разного рода.

Рисунок 13. Среднее время, проводимое российскими школьниками в интернете в день (минуты)



Вопрос 304 «Сколько приблизительно/примерно времени ты проводишь в интернете в обычный школьный/учебный день?»; Вопрос 305 «Сколько приблизительно/примерно времени ты проводишь в интернете в обычный нешкольный/неучебный (выходные, праздники) день?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

2.4. Цифровая грамотность

Дети, захваченные безграничными возможностями современных технологий, зачастую не могут разглядеть рисков и угроз сети и в результате оказываются среди наиболее уязвимых ее пользователей. Для предотвращения возникновения неприятных для ребенка ситуаций в интернете важно, чтобы он обладал навыками грамотного и безопасного использования интернета.

Детей старше 11 лет спрашивали, что они знают и умеют делать для обеспечения своей безопасности в сети: умеют ли они сравнивать сайты для оценки достоверности информации, изменять настройки профиля в социальной сети, блокировать сообщения от кого-либо, уничтожать историю, блокировать нежелательную рекламу и спам, добавлять сайт в закладки, изменять настройки фильтров и находить информацию о безопасном использовании интернета (Табл. 5).

- Среди детей 11–12 лет в среднем около половины умеют выполнять что-либо из вышеперечисленного.

- Особенно сложно дети овладевают навыками по настройке различных интернет-фильтров: всего 14% девочек и 19% мальчиков 11–12 лет ответили, что умеют это делать.

- С возрастом уровень цифровой грамотности детей растет. В процентном соотношении умения 13-16 летних школьников безопасно пользоваться интернетом превышают умения 11-12-летних детей почти в два раза.

- Если в 11-12 лет один школьник в среднем обладает тремя компьютерными навыками, то 13-16-летние школьники – уже пятью.

- Четких гендерных различий не выделено. Какими-то навыками девочки владеют лучше мальчиков, и наоборот.

Таблица 5. Навыки безопасного использования интернет

% тех, кто ответил, что может...	11-12 лет		13-16 лет		Всего
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	
Заблокировать сообщения от кого-либо, с кем не желает поддерживать контакт	53	56	81	80	74
Добавлять сайт в закладки/избранное	53	47	74	75	68
Изменять настройки конфиденциальности профиля социальной сети	42	51	70	75	66
Находить информацию о том, как безопасно использовать интернет	48	48	70	65	62
Уничтожать историю	35	37	64	63	57
Блокировать нежелательную рекламу или спам	38	34	62	51	51
Сравнивать различные веб-сайты, чтобы решить насколько правдива информация	28	25	52	47	44
Изменять настройки фильтра	19	14	43	30	31
Среднее количество навыков	3,5	3,3	5,3	5	4,7

Вопросы 320-321 «Что из перечисленного ниже ты умеешь делать в интернете?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Исходя из общего числа навыков, представленных в вопросах 320-321, было подсчитано среднее число навыков, которыми владеют школьники в разных регионах России. (Рис.14).

- Лидирующие позиции по количеству компьютерных навыков на одного ребенка занимают школьники Ростова-на-Дону (5,5).

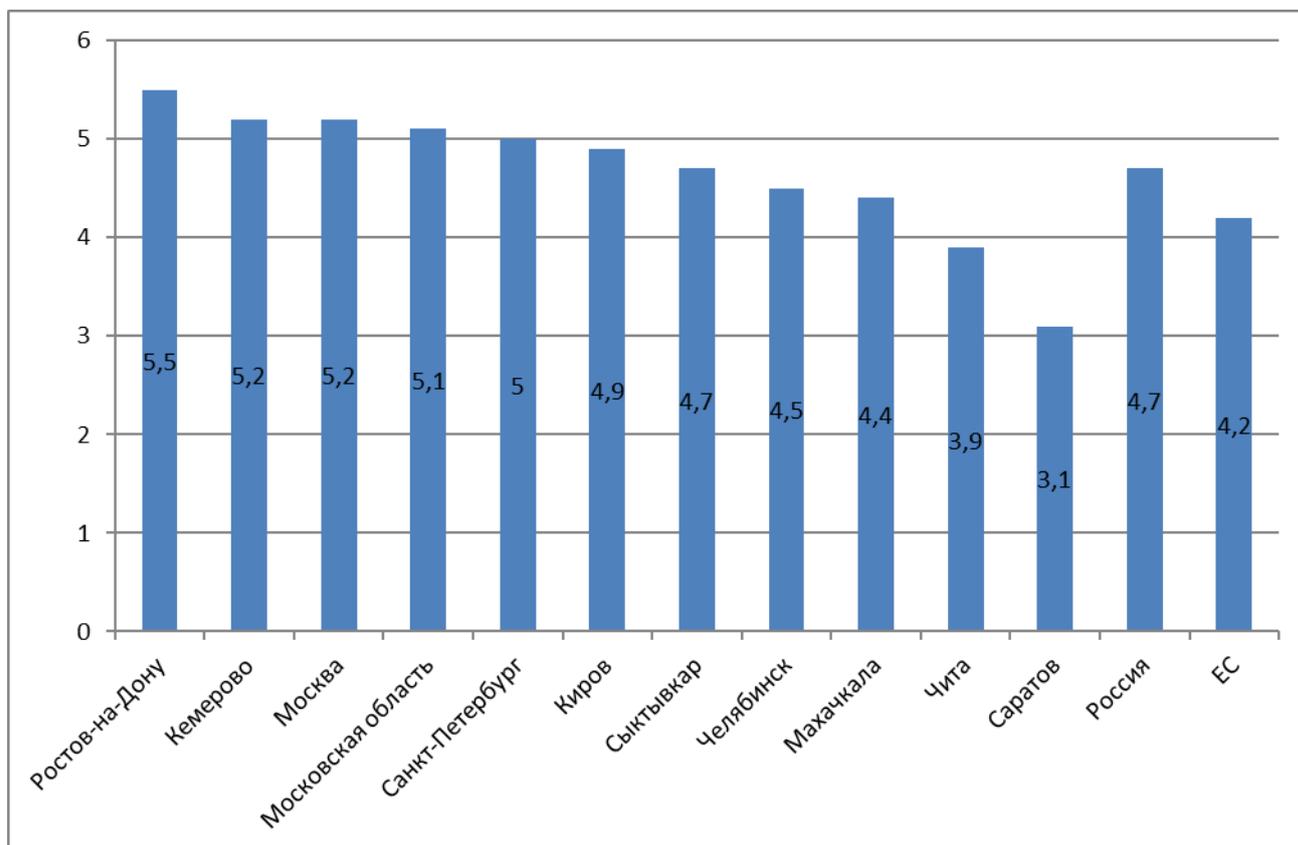
- В центральном регионе России были получены примерно одинаковые

значения: Москва (5,2), Санкт-Петербург (5), Московская область (5,1).

- Наименее подкованными в компьютерной области оказались школьники Читы (3,9) и Саратова (3,1).

- Среднее число цифровых навыков российских школьников немного выше, чем у европейских (4,7 и 4,2 соответственно).

Рисунок 14. Среднее количество навыков на одного ребенка в регионах России



Вопросы 320, 321 «Что из перечисленного ниже ты умеешь делать в интернете?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

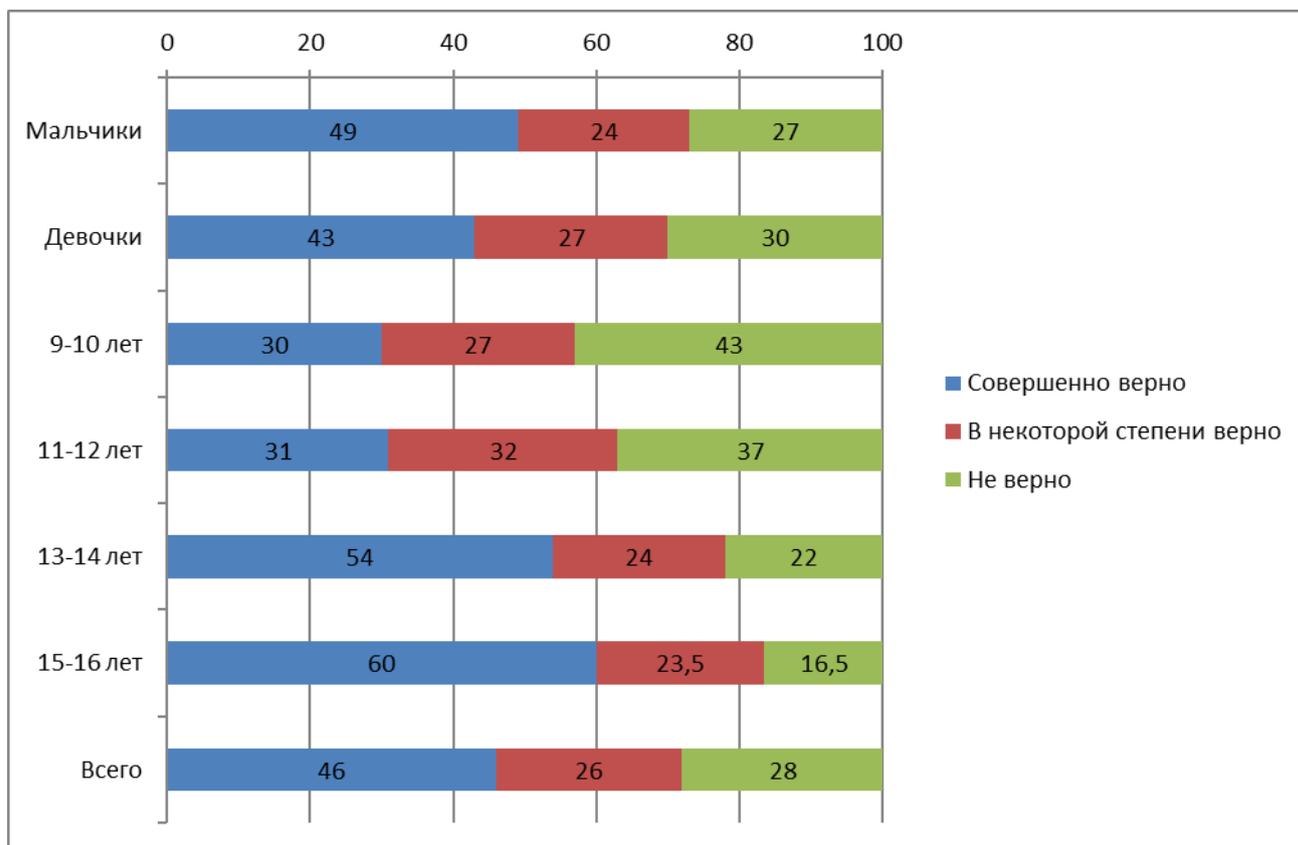
Для дополнительной оценки ощущаемой детьми собственной компетентности в использовании интернета в целом, им был задан вопрос, знают ли они об интернете больше, чем родители (Рис.15, 16).

- **В целом почти половина детей (46%) убеждены, что знают об интернете больше, чем их родители.** Младшие школьники 9-12 лет менее уверены в этом (так считает лишь треть),

в то время как почти две трети старших школьников 13-16 лет убеждены, что знают об интернете больше своих родителей.

- Мальчики чаще девочек отвечали, что считают себя более компетентными, чем родители (49% и 43% соответственно) – возможно из-за того, что они быстрее и лучше овладевают компьютерными навыками.

Рисунок 15. «Я знаю об интернете больше, чем мои родители», %



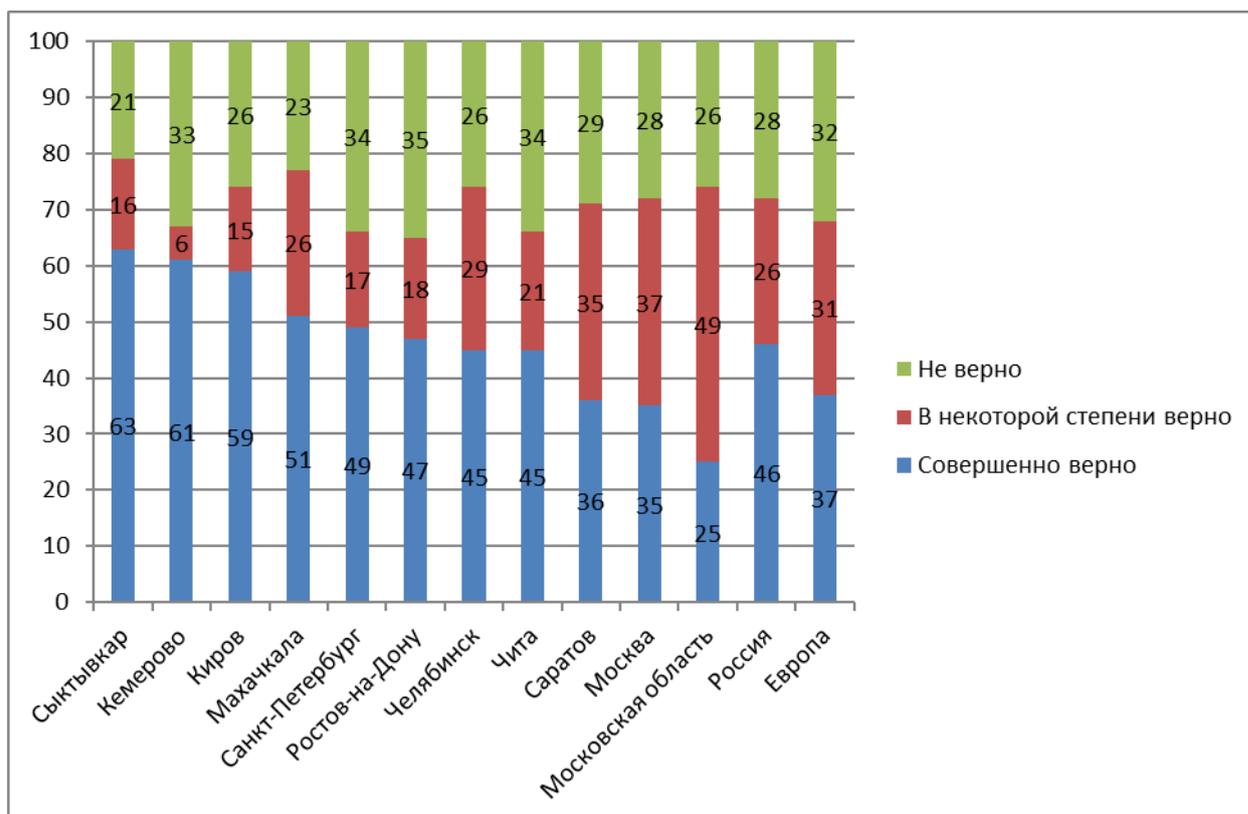
Вопрос 319а «Насколько верны данные утверждения по отношению к тебе? Я знаю об интернете больше, чем мои родители»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Самый большой процент детей, уверенных, что знают об интернете больше, чем их родители – среди школьников Сыктывкара (63%) и Кемерово (61%). Дети, живущие в мегаполисах, гораздо менее уверены в том, что знают об интернете больше своих родителей. В Санкт-Петербурге их чуть меньше половины (49%), а в Москве и Московской области – около трети (35% и 25% соответственно).

- В целом в России по сравнению с Европой больше детей, которые уверены в том, что они компетентнее своих родителей в вопросах пользования интернетом. Европейские дети не настолько самоуверены в этом отношении – треть из них считает, что «не знает об интернете больше, чем родители» и только 37% думают, что знают больше.

Рисунок 16. «Я знаю об интернете больше, чем мои родители», по регионам России и Европы, %



Вопрос 319а «Насколько верны данные утверждения по отношению к тебе? Я знаю об интернете больше, чем мои родители»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

В целом уровень цифровой грамотности детей можно оценить как средний. Многие дети владеют большинством необходимых навыков, это в основном старшие школьники (13-16 лет). Поскольку интернет-аудитория с каждым годом молодеет, и поскольку компьютер как инструмент обучения начинает использоваться детьми уже в начальной школе, необходима работа по формированию основных навыков безопасного использования интернета, как в средних классах, так и среди младших школьников.

2.5. Чрезмерное использование интернета

Сегодня интернет-зависимость является одной из самых обсуждаемых, тревожащих и непонятных проблем информационного общества. Вопрос о ее природе и механизмы возникновения не изучены до конца, и ученые расходятся

во мнениях, что же это – новая болезнь или издержки современного образа жизни, порожденного стремительным развитием технологий и быстрыми преобразованиями культуры? Особую тревогу вызывает то, что зависимость от интернета наиболее часто проявляется в подростковом возрасте, и это негативно сказывается на становлении и развитии человека как личности.

Данный опрос не предполагает точного выявления интернет-зависимости у детей-пользователей интернета, однако исследует их отношение к своему ближайшему окружению, к самим себе, и к интернету в целом (Солдатова, Рассказова 2011). По данным косвенным признакам можно сделать вывод о том, какие дети менее склонны к интернет-зависимости, а какие из них увлечены интернетом сверх меры.

Вопросы о чрезмерном использовании интернета задавались детям 11-16 лет. Эти вопросы были выделены из более широких методик, направленных на выявление симптомов интернет-зависимости. Как будет показано далее, фокус направлен не на общую активность пользования интернетом, а на конфликты, которые вследствие этого могут возникнуть, в сочетании с невозможностью сократить или прекратить эту активность (Рис.17). Рассмотрены три основных проявления зависимости: замена реальности, потеря контроля и симптомы отмены.

Россия в сравнении с другими европейскими странами, особенно странами восточной Европы, занимает среднее место по проценту детей с признаками чрезмерного использования интернета. Это неудивительно – в странах западной Европы, где риск интернет-зависимости давно признан, ведется постоянная работа по информированию детей и родителей, профилактике и преодолению зависимого поведения у детей. В России необходимость такой работы пока только осознается – и полученные данные ясно показывают, насколько это важно.

- **Практически каждый пятый ребенок в России безуспешно пытается уменьшить проводимое в интернете**

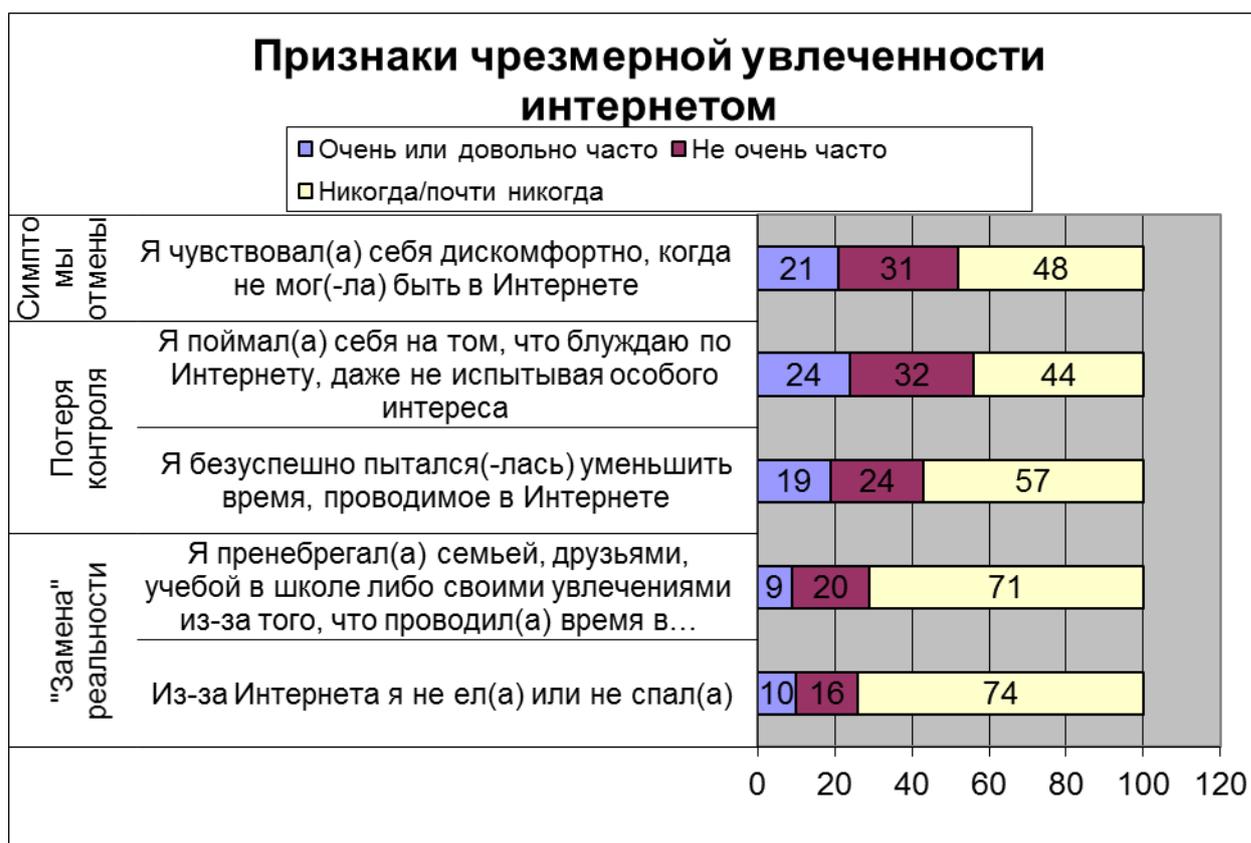
время, блуждает по интернету, даже не испытывая особого интереса и чувствует себя дискомфортно, когда не имеет к нему доступа.

- **Потеря контроля.** 43% школьников время от времени пытаются безуспешно отрегулировать свое пребывание в интернете – в первую очередь уменьшить время, которое они там проводят. Важно, что дети сами видят в этом проблему: практически каждый пятый из всех опрошенных отметил, что делает это «очень часто» или «довольно часто». Больше половины детей (56%) время от времени блуждают по интернету вообще без особой цели, и почти каждый четвертый делает это постоянно.

- **Симптомы отмены.** Больше половины опрошенных детей (52%) в той или иной степени переживают отсутствие интернета. Причем каждый пятый страдает от этого часто или довольно часто.

- **Симптомы «замены реальности»** проявляются менее часто, но показатели не могут не тревожить. **Почти треть детей (26%) пренебрегает семьей, друзьями или школой, не спят или не едят из-за интернета.**

Рисунок 17. Чрезмерное использование интернета российскими детьми, %



Вопрос 144а-е «Как часто за последние 12 месяцев с тобой случилось следующее?»
 Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

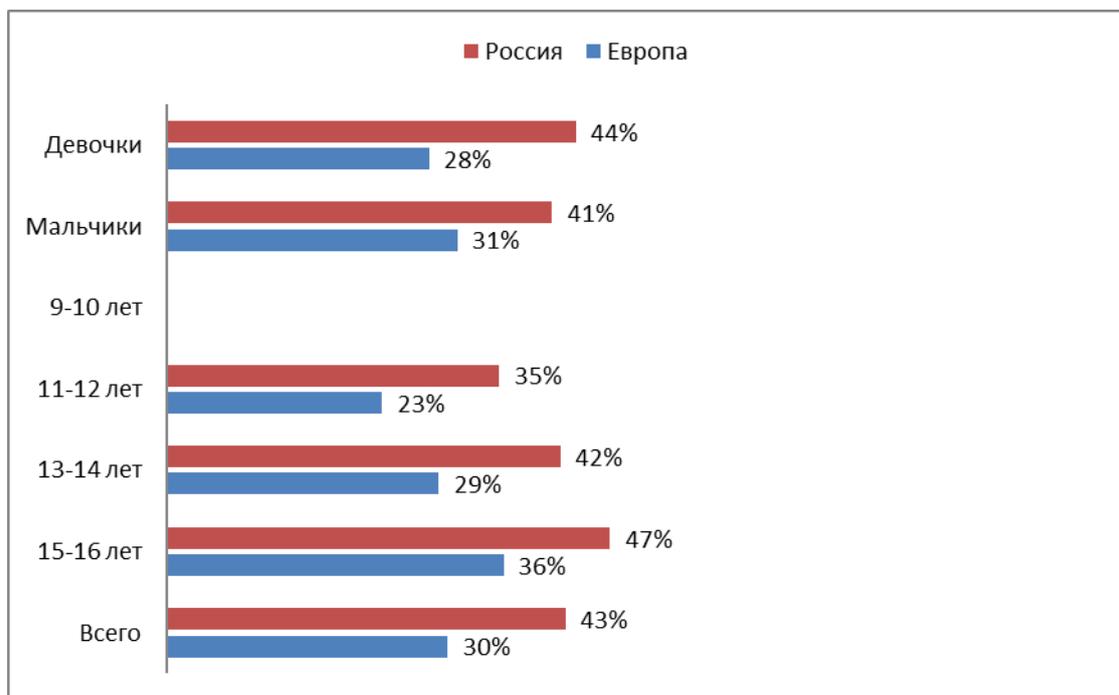
- По европейским данным, у 30% подростков наблюдается как минимум один признак чрезмерного использования интернета. **В России более 40% детей отмечают у себя один и более признаков чрезмерного использования интернета.**

- По европейским данным признаки чрезмерного использования интернета чаще встречаются в более старших возрастных группах (от 23% среди детей 11-12 лет до 36% среди детей 15-16 лет). **В России вероятность чрезмерного использования интернета также**

увеличивается с возрастом (от 35% среди детей 11-12 лет до 47% среди детей 15-16 лет).

- Мальчики и девочки практически не различаются по частоте признаков чрезмерного использования интернета. Девочки несколько реже, чем мальчики пренебрегают семьей и друзьями, а также не едят и не спят из-за интернета, но эти различия не достигают статистической значимости.

Рисунок 18. Чрезмерное использование интернета российскими детьми, %



Вопрос Q144 «Как часто за последние 12 месяцев с тобой случалось следующее?»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Примечание: На графике показан процент детей, ответивших «Часто» или «Очень часто» хотя бы на один из пунктов данного вопроса

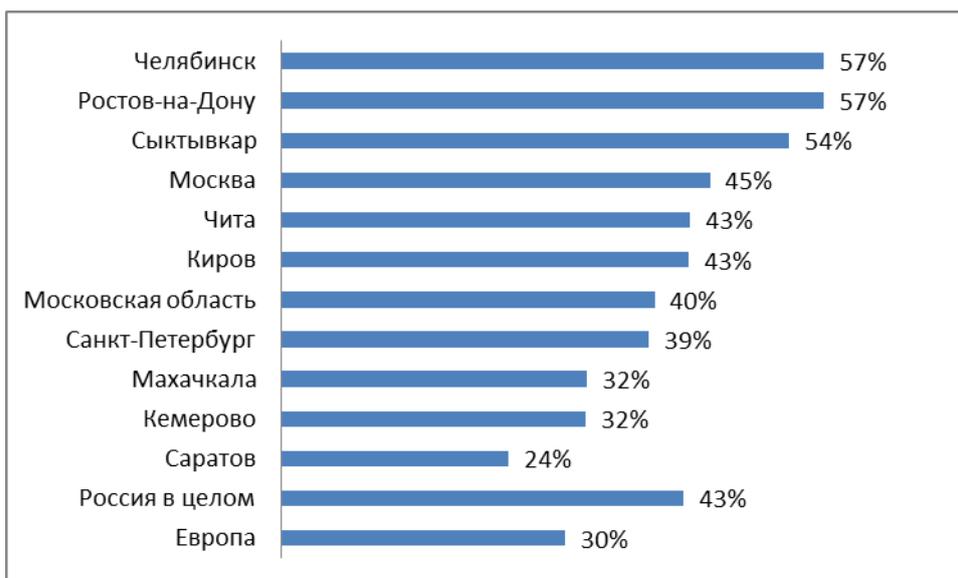
Региональные различия по проявлению признаков чрезмерного использования интернета представлены на Рис.19.

- **Наибольшая частота признаков чрезмерного использования интернета характерна для Челябинска (57%), Ростова-на-Дону (57%), Сыктывкара (54%),** несколько ниже - в Москве (45%), Чите (43%), Кирове (43%), Санкт-Петербурге (39%), Московской области (40%). В наименьшей степени эти признаки проявляются у детей в Махачкале (32%), Кемерово (32%) и Саратове (24%). Частота признаков чрезмерного использования интернета в Челябинске значительно превышает этот показатель у детей в Москве.

- **Во всех регионах, кроме Поволжья (Саратов), процент детей, отметивших у себя хотя-бы один признак интернет-зависимости, выше, чем в Европе.**

- Отметим, что вопреки нашим ожиданиям, Москва и Санкт-Петербург занимают не лидирующее положение в таблице - скорее всего, рука об руку с широким и давним распространением интернета во многих городах идут и способы его контроля. Родители и учителя медленно, но осознают риски и опасности интернета и пытаются что-то сделать.

Рисунок 19. Дети, которые сталкивались хотя бы с одним из проявлений интернет-зависимости, по регионам России и в Европе, %



Вопрос 144 а-е «Как часто за последние 12 месяцев с тобой случалось следующее?»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Примечание: На графике показан процент детей, ответивших «Часто» или «Очень часто» хотя бы на один из пунктов данного вопроса.

Выделяя школьников, которые дали ответы «часто» или «довольно часто» на три и более пунктов данного вопроса, мы сузили число детей группы риска на основе более четких критериев. 43% детей отвечают «довольно часто» или «очень часто» в отношении минимум одного «симптома» интернет-

зависимости. Одновременно два «симптома» отмечают уже в два раза меньше школьников. И лишь у каждого десятого ребенка (11% случаев) таких «симптомов» отмечается три и более. Именно их мы можем отнести к группе, склонной к интернет-зависимости.

Рисунок 20. Количество признаков интернет-зависимости у детей



Вопрос 144 а-е «Как часто за последние 12 месяцев с тобой случалось следующее?»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

2.6. Родители – пользователи интернета

Создание безопасного интернета для детей и подростков в большей степени затруднено существующим межпоколенческим разрывом: взрослые (а в их числе - родители, учителя, близкие) значительно меньше знают и реже пользуются интернетом, чем их дети. Основная масса не охваченных Интернетом россиян – люди в возрасте от 45 лет и старше. Тем не менее, количество взрослых пользователей растет, ведь еще в 2009 интернетом в России пользовалось чуть больше трети взрослых³, а уже весной 2012 года согласно исследованию ВЦИОМ⁴ интернетом пользовались более

половины россиян старше 18 лет. Этот рост происходит и за счет взросления юных пользователей, и за счет их родителей: как показало наше исследование, большинство родителей, у которых дети пользуются интернетом, тоже входят в категорию пользователей. Однако, каждый пятый родитель из всей выборки не пользуется интернетом (22%).

Важно подчеркнуть, что в исследовании принимал участие именно тот родитель (опекун/родственник), который имеет возможность уделять ребенку наибольшее время – соответственно с большей вероятностью знает о деятельности ребенка в сети.

³ По данным фонда «Общественно мнение»
<http://bd.fom.ru/pdf/int0309.pdf>

⁴ Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 31 марта - 1 апреля 2012 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46

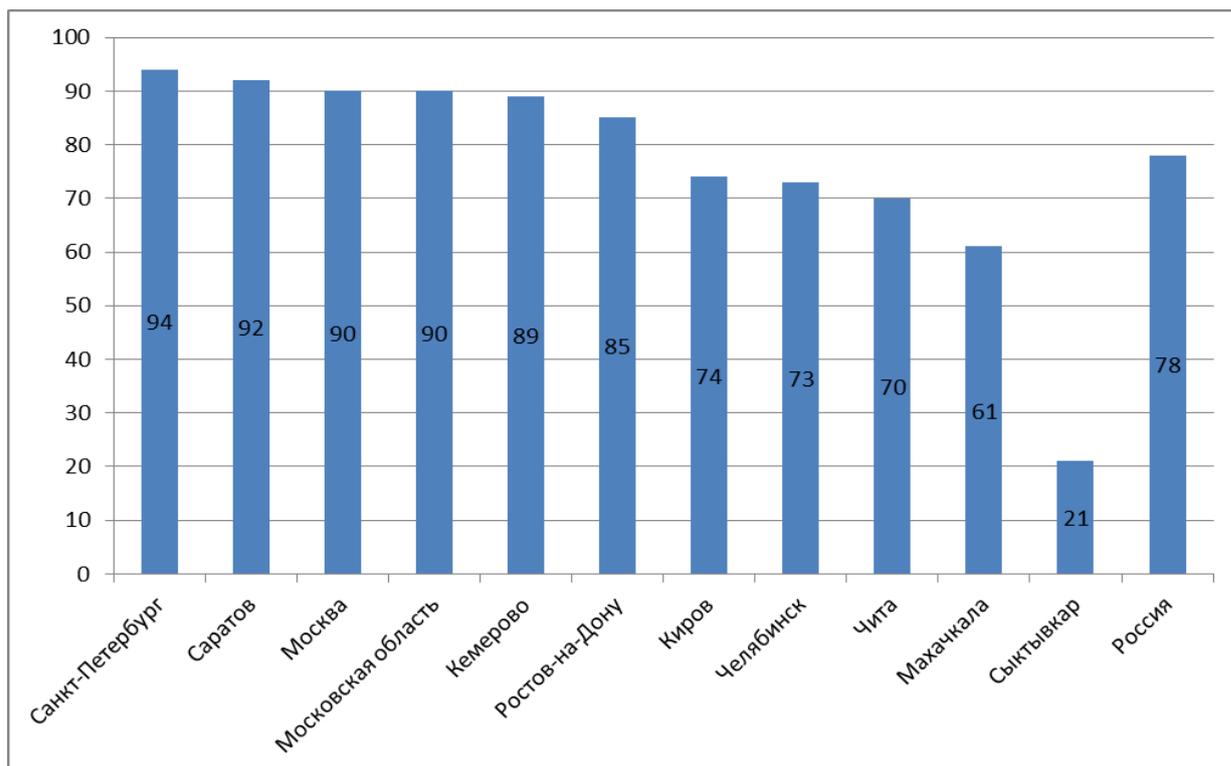
областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4
<http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=112716>

- Среди родителей, чьи дети пользуются интернетом, 78% также являются пользователями.

- То, как часто родители пользуются интернетом, не зависит от пола и возраста ребенка, но зависит от образования родителей: родители с высшим образованием и ученой степенью чаще выходят в сеть, чем родители со средним и средним специальным образованием.

- В четырех регионах России (Санкт-Петербург, Саратовская область, Москва, Московская область) число пользователей интернета достигает 90% и выше. В то же время имеются региональные различия. Например, в Махачкале меньше 2/3 родителей пользуются интернетом, а в Сыктывкаре только пятая часть родителей, у которых дети являются пользователями интернета, сами оказались пользователями сети (Рис. 21).

Рисунок 21. Родители – пользователи интернета, по регионам России, %



Вопрос 215 «Являетесь ли Вы лично пользователем интернета?»
 Выборка: Родители всех детей, пользующихся интернетом

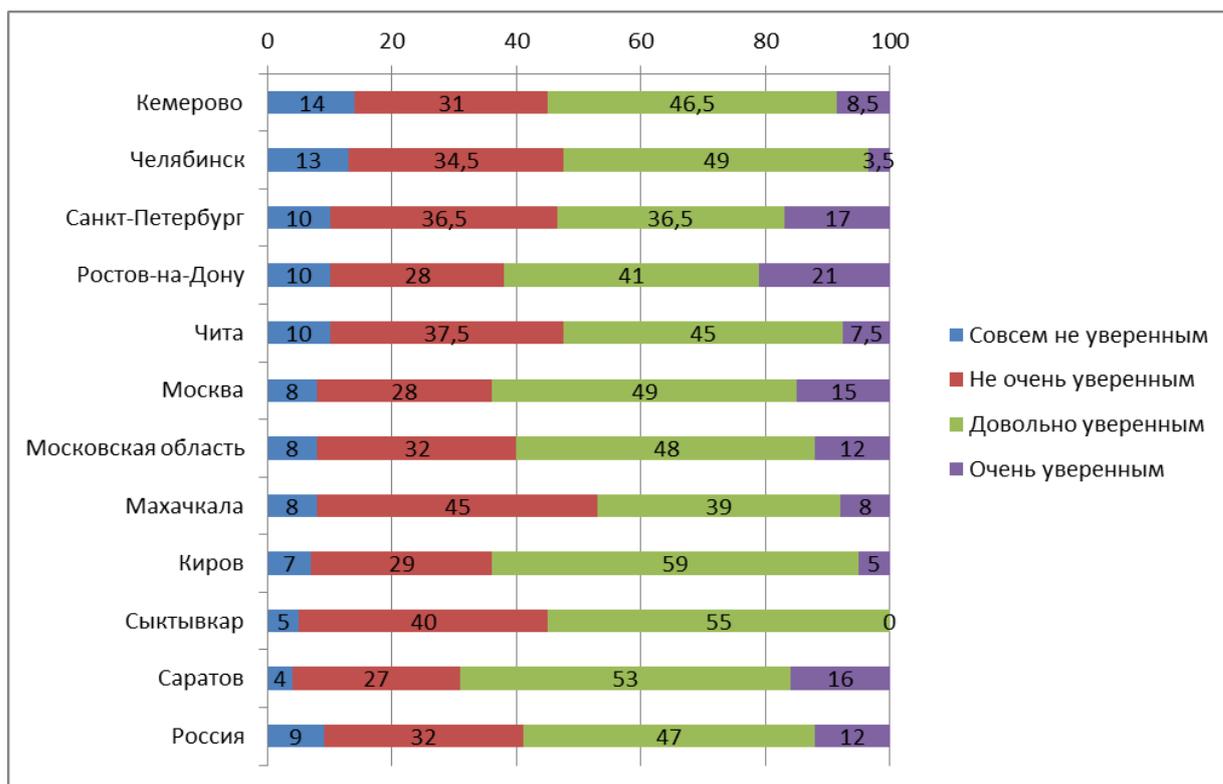
Мы также просили родителей оценить свою уверенность в использовании интернета (Рис.22)

- Больше половины опрошенных родителей (59%) считают себя уверенными и очень уверенными пользователями, а 41% чувствуют себя «очень неуверенно» или «совсем неуверенно».

Среди опрошенных родителей 12% отметили, что пользуются интернетом очень уверенно, а совсем не уверенных пользователей среди них – 9%.

- Более уверенными пользователями считают себя жители Саратова, Кирова, Москвы, Ростова-на-Дону. Менее уверены в своей интернет-компетентности родители из Махачкалы и Читы.

Рисунок 22. Самооценка родителей своей степени уверенности при использовании интернетом, по регионам России, %



Вопрос 218 «Насколько уверенным (опытным) пользователем интернета Вы являетесь?»
 Выборка: Родители всех детей, пользующихся интернетом

Итак, исследование выявило тенденцию к снижению возрастного ценза использования интернета среди российских детей наряду с достаточно высоким уровнем его бесконтрольности, что обусловлено сохраняющимся цифровым разрывом между родителями и детьми. Особое внимание следует обратить на использование мобильного интернета детьми и подростками,

благодаря которому треть опрошенных детей выходят в сеть «везде и всюду». Небольшой процент школьников попадает в группу риска по склонности к интернет-зависимости, но многие российские дети ощущают дискомфорт из-за проявлений чрезмерной увлеченности интернетом и невозможности с ними справиться.

3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3.1. Деятельность школьников в сети

Виды деятельности в интернете становятся все разнообразнее, и каждый ребенок может найти себе занятие по вкусу. Освоение различных видов интернет-активности – основа онлайн-социализации. По этой причине очень важно не только оценивать количество времени, которое ребенок проводит в интернете, но и понимать, чем он занимается в сети.

Как показывают результаты исследования, российские школьники пытаются освоить практически все возможные виды активности в сети, **отдавая в первую очередь предпочтение коммуникационной деятельности (Табл.6).**

- Лидирующую позицию занимает коммуникация, которая включает все возможные способы общения в интернете: **77% российских детей заходят в социальные сети**, 60% отправляют и получают почту, 56% пользуются мессенджером, 31% посещают чат, 12% делают записи в блоге.

- **80% детей пользуются интернетом в учебных целях.** Возможно, это итог программы модернизации образования: дети могут узнавать домашние задания, следить за успеваемостью, отслеживать события и получать нужную информацию через школьные интернет-порталы. Но вероятно также, что в понимание

«деятельности в учебных целях» входят, например, обсуждение с одноклассниками домашних заданий, скачивание бесплатных рефератов или поиск готовых ответов на вопросы.

- **Больше половины детей пользуются интернетом в развлекательных целях:** 64% российских детей скачивают в интернете музыку и фильмы, 60% смотрят видео онлайн, 53% выкладывают музыку, видео или фотографии для совместного пользования, 30% пользуются файлообменниками.

- **Девочки чаще мальчиков посещают профили социальной сети, пользуются мессенджерами, отправляют почту и выкладывают фотографии в сеть.**

- **Мальчики в свою очередь чаще девочек проводят время в виртуальном мире, играют в интернет-игры сами с собой, против компьютера или с другими людьми, смотрят видео онлайн, пользуются файлообменниками.**

- Чуть больше 30% школьников создавали виртуальный персонаж, аватар. Среди детей 9-12 лет мальчики создают виртуальных героев чаще, чем девочки; среди старших детей значимых различий между мальчиками и девочками нет.

- **В среднем один школьник занят в сети восемью различными видами деятельности.** Кроме этого, в среднем на мальчиков приходится больше видов деятельности в сети, чем на девочек (7,9 и 7,55 соответственно).

Таблица 6. Что делают школьники в сети, %

	9-12 лет		13-16 лет		Всего
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	
Пользовался интернетом в учебных целях	69	73	83	88	80
Посещал профили социальной сети	56	66	85	92	77
Играл в интернет-игры сам с собой или против компьютера	73	68	79	68	72
Скачивал музыку или фильмы	51	46	78	77	64
Смотрел видео	50	43	74	68	60
Отправлял/получал почту	37	44	72	79	60
Пользовался мессенджером	35	41	64	76	56
Выкладывал фотографии, видео или музыку для совместного использования с другими	33	43	64	67	53
Читал новости	32	33	58	61	48
Играл в интернете в игры с другими людьми	44	32	60	32	42
Посещал чат	19	20	42	38	31
Создавал персонаж, животное, аватар	32	26	31	34	31
Пользовался файлообменниками	17	12	49	37	30
Размещал сообщение или отзыв на сайте	18	16	41	36	29
Пользовался веб-камерой	18	16	37	37	28
Проводил время в виртуальном мире	20	7	33	13	18
Делал записи в блоге	6	7	16	18	12
Среднее количество видов деятельности на человека	6,1	5,9	9,7	9,2	7,9

Вопрос 102 «Как часто ты играл в интернет-игры за последние 12 месяцев?»; Вопросы 306 a-d, Q308 a-f, Q311 a-f «Что из перечисленного ты делал(а) в прошлом месяце в интернете?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Российские и европейские дети различаются в своих предпочтениях деятельности в интернете (Рис.23).

- Российские дети чаще, чем европейские, заходят в социальные сети, скачивают музыку и фильмы, а также чаще выкладывают в сети фото, музыку, видео, посещают чаты, создают персонажи, животных, аватары и пользуются файлообменниками.

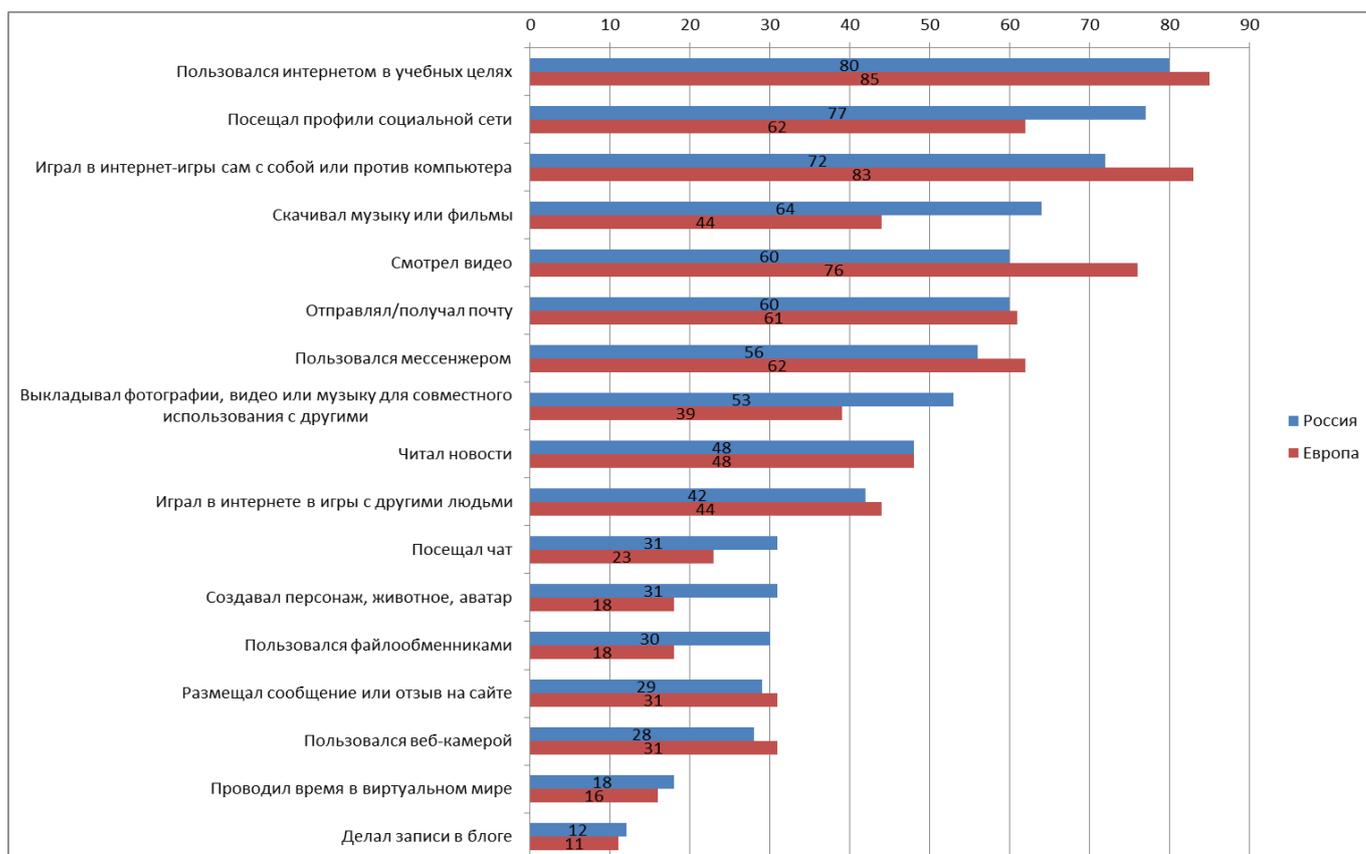
- В то же время, европейские школьники чаще российских пользуются интернетом в учебных целях, играют в интернет-игры с собой или против компьютера, смотрят видео и пользуются мессенджерами.

- Примерно с равной степенью активности и европейские и российские школьники отправляют/получают почту, читают новости, играют в интернете в

игры с другими людьми, размещают сообщение или отзыв на сайте, пользуются веб-камерой, проводят время в виртуальном мире и делают записи в блоге.

Подобная активная онлайн-деятельность увеличивает вероятность столкновения с онлайн-рисками. Нередко эти риски несут в себе также и правовые аспекты. Например, российские дети предпочитают *скачивать* из сети музыку и фильмы, в то время как европейские дети смотрят видеоклипы онлайн. Этому есть вполне конкретные причины, так как в России вопрос о защите авторских прав в интернете встал совсем недавно. Различные торренты и социальные сети предоставляют пользователям возможность найти и скачать практически любые фильмы и музыку, причем быстро и бесплатно, однако этот контент по большей части нелегален.

Рисунок 23. Что делают школьники в сети, %



Вопрос 102 «Как часто ты играл в интернет-игры за последние 12 месяцев?»; Вопросы 306 a-d, Q308 a-f, Q311 a-f «Что из перечисленного ты делал(а) в прошлом месяце в интернете?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

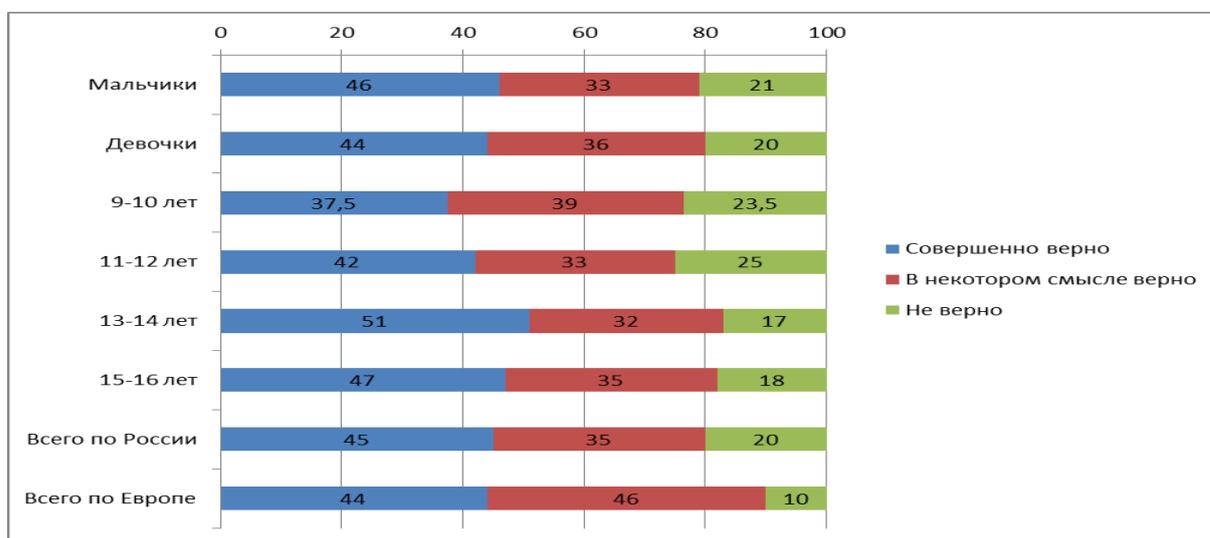
Школьники стараются воспользоваться практически всеми возможностями, которые предлагает глобальная сеть. При этом они начинают активно осваивать интернет-пространство уже с ранних лет. В этом случае важную роль играет качество контента, с которым встречаются в интернете дети.

3.2. Качество интернет-контента

Как же сами подростки оценивают интернет?

Школьников 9-16 лет спрашивали, согласны ли они с утверждением, что в

Рисунок 24. «В интернете есть много хорошего для человека примерно моего возраста», %



Вопросы 319с, 3с «В интернете есть много хорошего для ребенка моего возраста»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Школьники в регионах России по-разному оценивают качество интернет-контента (Рис. 25).

- Среди всех опрошенных российских детей с утверждением, что в «интернете есть много хорошего для ребенка моего возраста», больше всех согласны школьники Читы (62%). Меньше всех – школьники Кемерово (31%) (у них также самый большой процент совершенно не согласных с этим утверждением – 58,5%).

интернете есть много хорошего для детей их возраста (Рис.24).

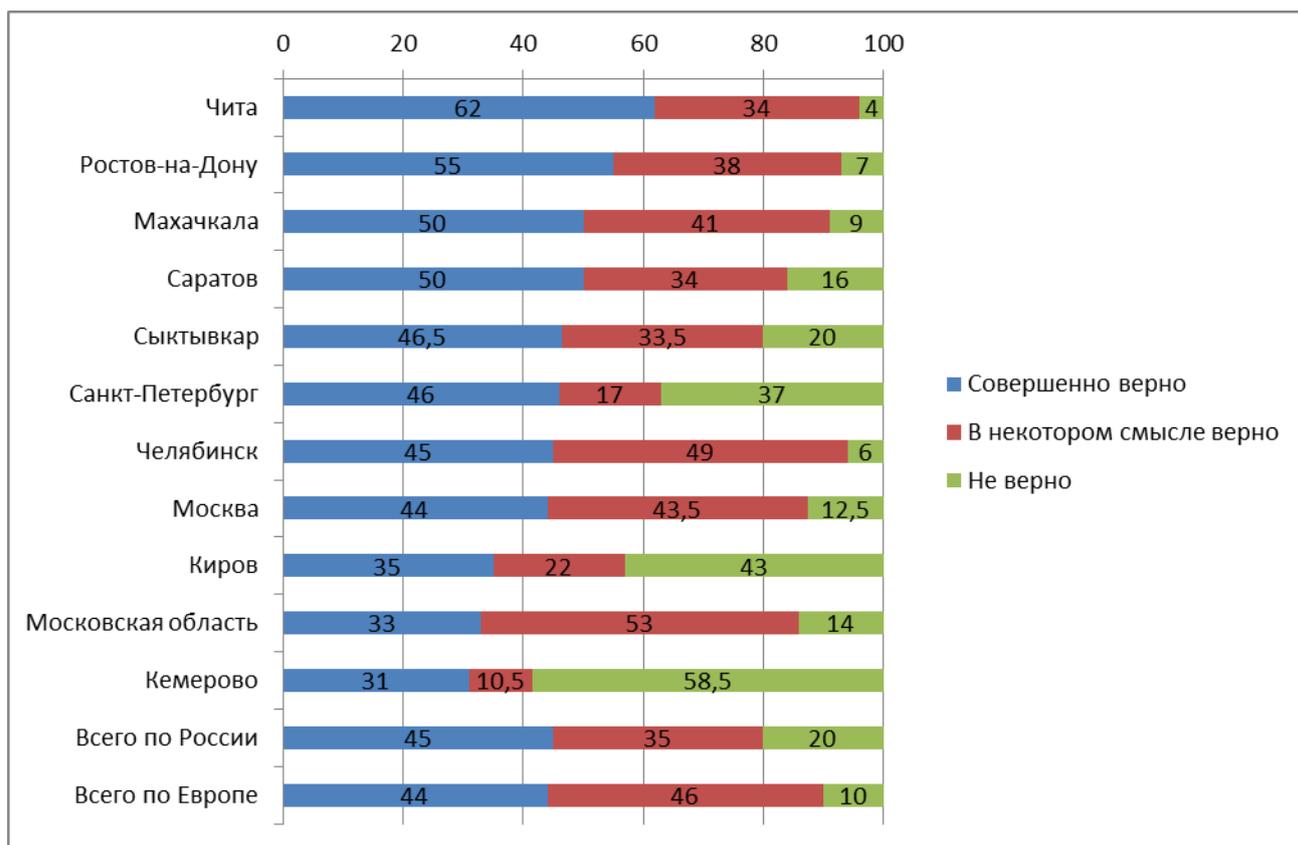
- В целом чуть меньше половины всех школьников (45%) согласны с тем, что в интернете есть много хорошего для детей их возраста. Пятая часть опрошенных абсолютно не согласна с этим утверждением (20%), треть из них согласна в некоторой степени (35%).

- Школьники 13-14 лет (51%) чаще остальных считают, что в интернете есть много хорошего для детей их возраста.

- Гендерные различия в оценке данного утверждения минимальны.

- Практически каждый второй школьник центрального региона России совершенно не согласен с этим утверждением (Москва – 43%, Санкт-Петербург – 37%). Школьники Московской области (53%) составляют самый большой процент тех, кто считает, что утверждение «в интернете много хорошего для ребенка моего возраста», *в некотором смысле верно*.

Рисунок 25. «В интернете есть много хорошего для человека примерно моего возраста», по регионам России, %



Вопросы 319с, 3с «В интернете есть много хорошего для ребенка моего возраста»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Итак, половина российских школьников считает, что в интернете много хорошего для детей их возраста, треть детей согласны с этим в некоторой степени, и только четверть школьников негативно оценивают качество интернет-контента в России. Важно отметить, что дети 9-12 лет более негативно, чем старшие подростки, отзываются о наличии в интернете контента, соответствующего их возрасту.

3.3. Пользование социальными сетями

Социальные сети – это то, что особенно привлекает детей и подростков в интернете. Благодаря им, школьники имеют возможность поддерживать контакт со своими друзьями, узнавать последние новости из жизни своих одноклассников. Кроме того, социальные

сети – это отличный способ самовыражения.

Дети от 9 до 16 лет ответили на вопрос о том, пользуются ли они социальными сетями (Рис. 26).

- Почти 80% российских детей указали, что у них есть профиль в социальных сетях. Треть школьников имеет больше одного профиля в различных социальных сетях.

- Девочки немного активнее мальчиков заводят профили в социальных сетях (80% и 77% соответственно), однако разница в данном случае незначительна.

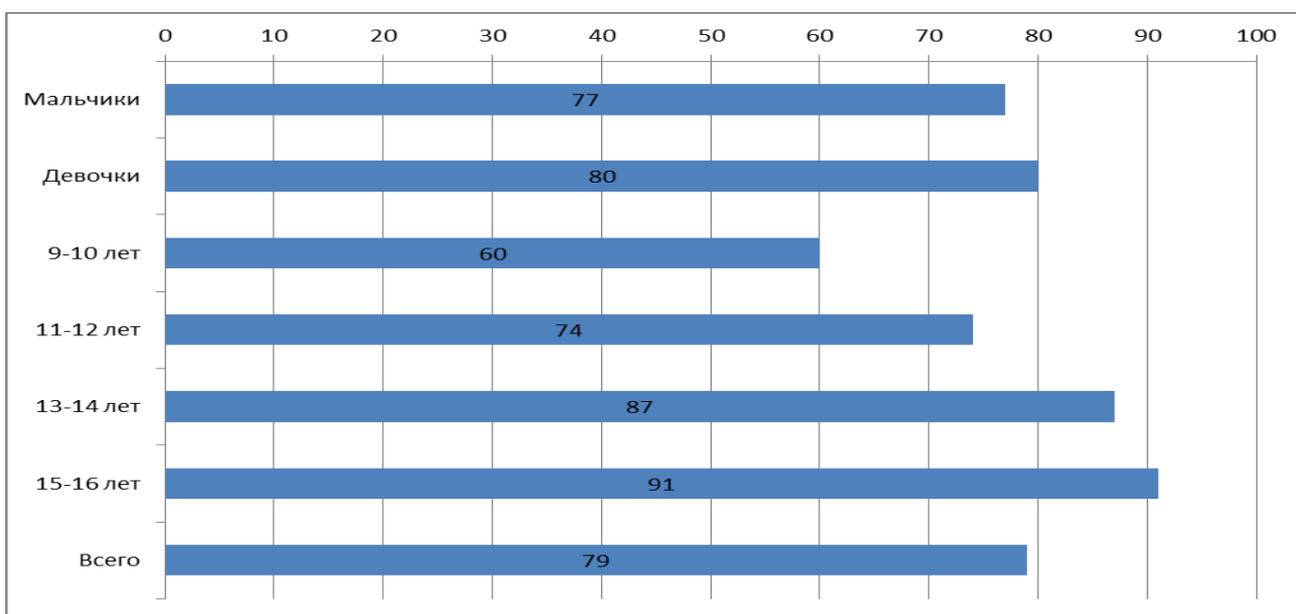
- Самые активные пользователи социальных сетей – дети 15-16 лет (91%) и 13-14 лет (87%). Обратим внимание на результаты, полученные для младших

школьников 9-10 лет и школьников 11-12: 60% и 74% соответственно, имеют свои странички в интернете. Другими словами, **больше половины детей 9-12 лет уже пользуются социальными сетями**, игнорируя возрастной ценз, установленный в России для пользователей соц. сетей – до 13 лет.

Сравнение активности пользования социальными сетями в разных регионах России и странах Европы представлено на Рис. 27.

- **Российские школьники заводят профили в социальных сетях активнее,**

- **Рисунок 26. Наличие профиля в социальных сетях, %**

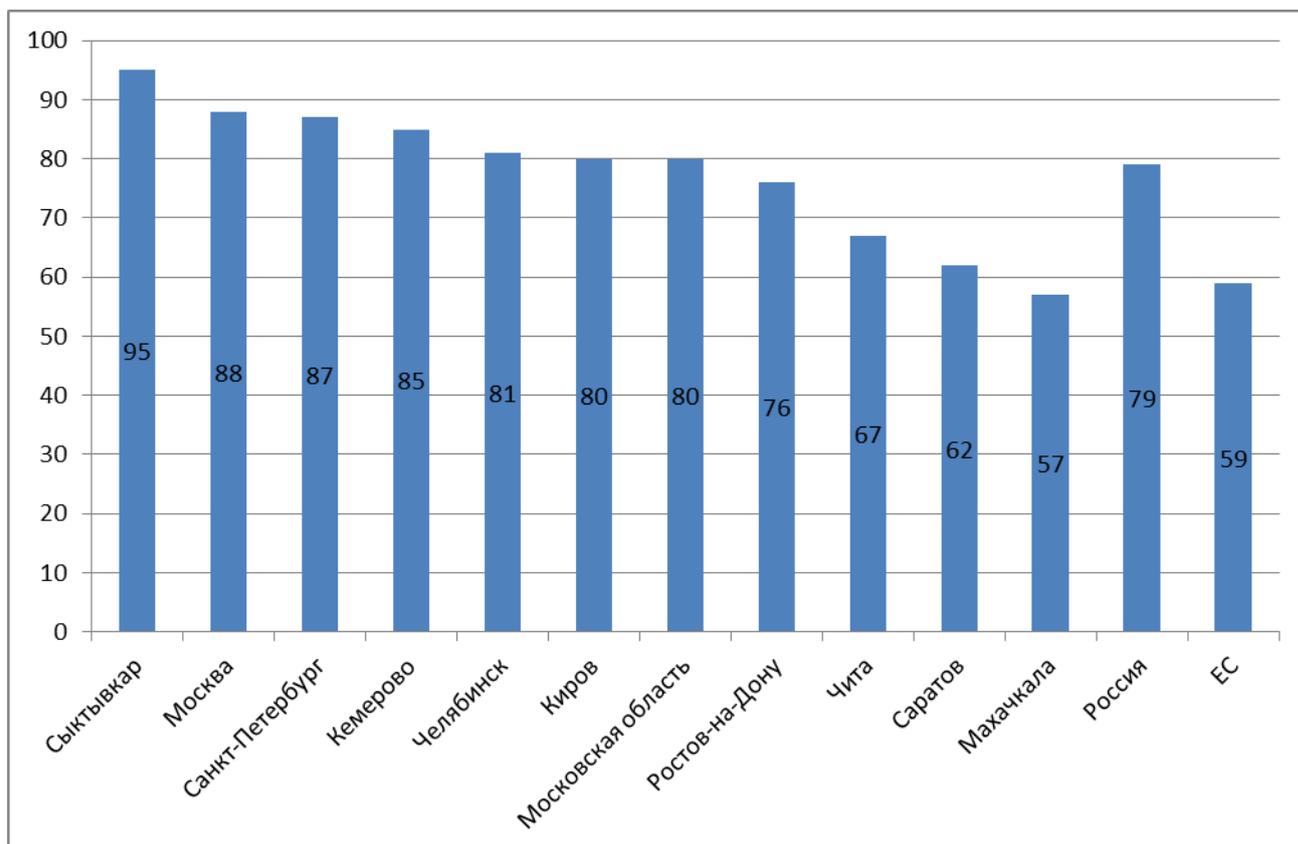


- Вопрос 313 «Есть ли у тебя свой профиль на сайте социальной сети?»
- Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

чем европейские (79% и 59% соответственно).

- Социальные сети пользуются популярностью со всех городов России, однако больше всего юных пользователей социальных сетей в Сыктывкаре (95%), а наименьшей популярностью соцсети пользуются в Махачкале (57%). В Москве и Санкт-Петербурге профили заводят примерно одинаковое количество школьников (88% и 87% соответственно). В Московской области их чуть меньше: 80% школьников имеют профили в социальных сетях

Рисунок 27. Наличие профиля в социальных сетях, по регионам России, %



Вопрос 313 «Есть ли у тебя свой профиль на сайте социальной сети?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Какие социальные сети предпочитают российские школьники? (Рис. 28)

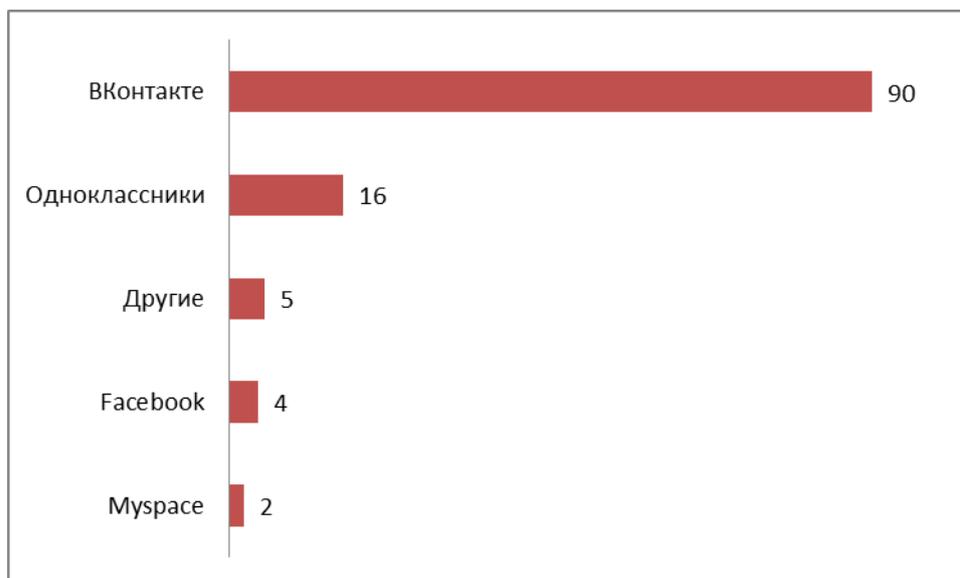
- Самой популярной социальной сетью среди российских детей оказалась «ВКонтакте». В этой сети имеют профиль 90% опрошенных нами детей. Но в Махачкале, например, «ВКонтакте» менее популярен – его назвала только треть детей, в то время как 64%

школьников там предпочитают социальную сеть «Одноклассники».

- На втором месте – «Одноклассники», ее указали 16% детей.

- 4% школьников пользуются Facebook, 2% – MySpace, и 5% – другими социальными сетями, среди которых на первом месте «МойМир».

Рисунок 28. Использование социальных сетей российскими детьми, %



Вопрос 315 «Пользователем какой социальной сети ты являешься? Если их больше, чем одна, то назови, пожалуйста, ту, которой ты пользуешься чаще всего»
Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

3.4. Социальные контакты в интернете

Социальные сети способствуют расширению общения, но в то же время трансформируют понятие дружбы. В интернете дети и подростки поддерживают отношения с 200, 300 и даже 1000 пользователями, которых они называют своими друзьями. Мы спрашивали школьников 9-16 лет о том, с каким количеством друзей они общаются в социальных сетях (Рис. 29, 30).

- **В среднем российский школьник в возрасте от 9 до 16 лет имеет около 50 друзей в социальных сетях. Почти каждый пятый (16%) российский ребенок имеет больше 100 друзей в социальных сетях.**

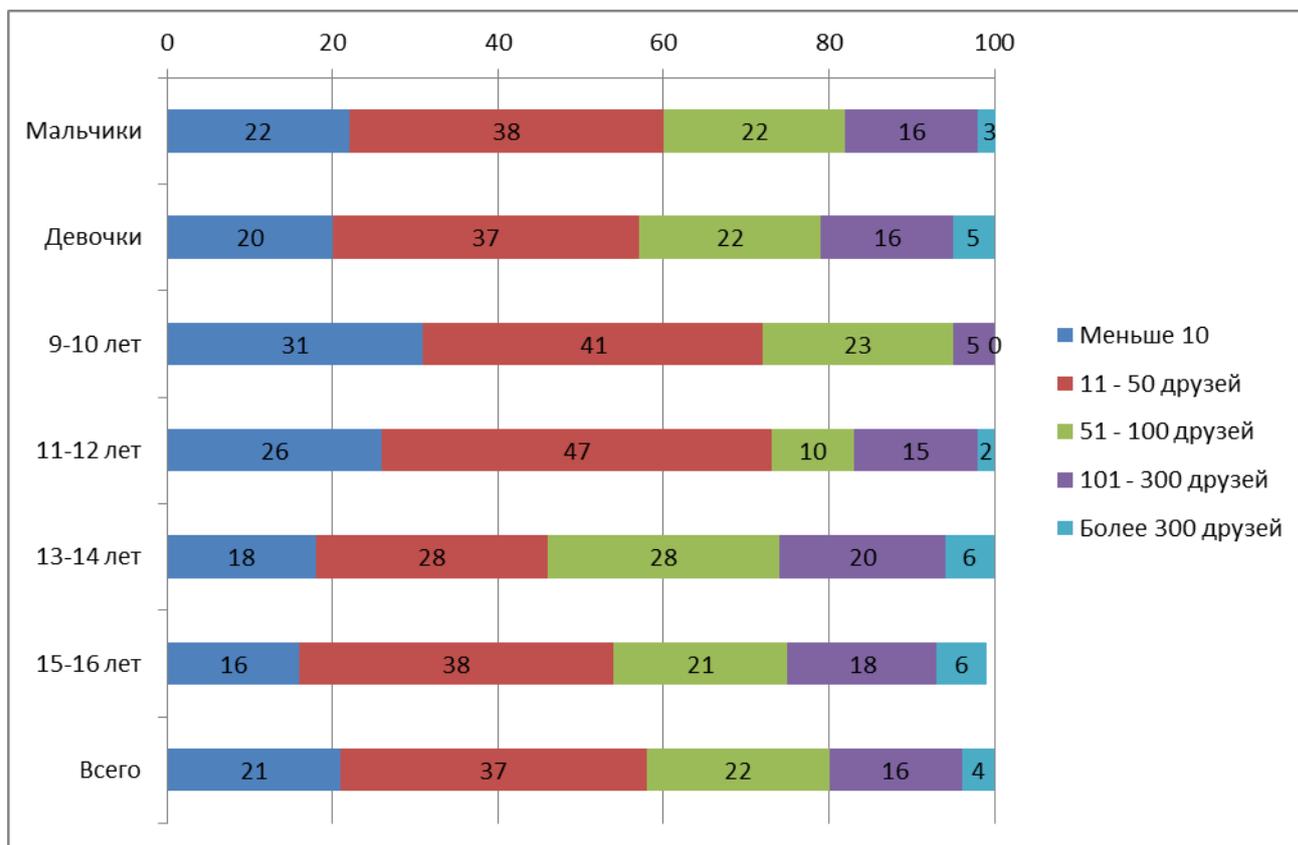
- **Количество контактов увеличивается с возрастом:**

уменьшается доля тех детей, у которых меньше 10 человек в друзьях, и увеличивается доля тех, у кого больше 100 друзей.

- **Гендерные различия минимальны: у мальчиков и девочек приблизительно равное количество друзей в социальных сетях.**

Интенсивность общения детей увеличивается, однако, качество такого взаимодействия снижается. Поэтому продолжают споры о том, насколько интернет-общение и реальное заменяют или дополняют друг друга и можно ли считать отслеживание изменений информации на странице, комментирование фотографий и кнопку «мне нравится» полноценным общением.

Рисунок 29. Количество друзей в социальных сетях, %



Вопрос 316 «Приблизительно с каким количеством людей ты общаешься в социальной сети?»

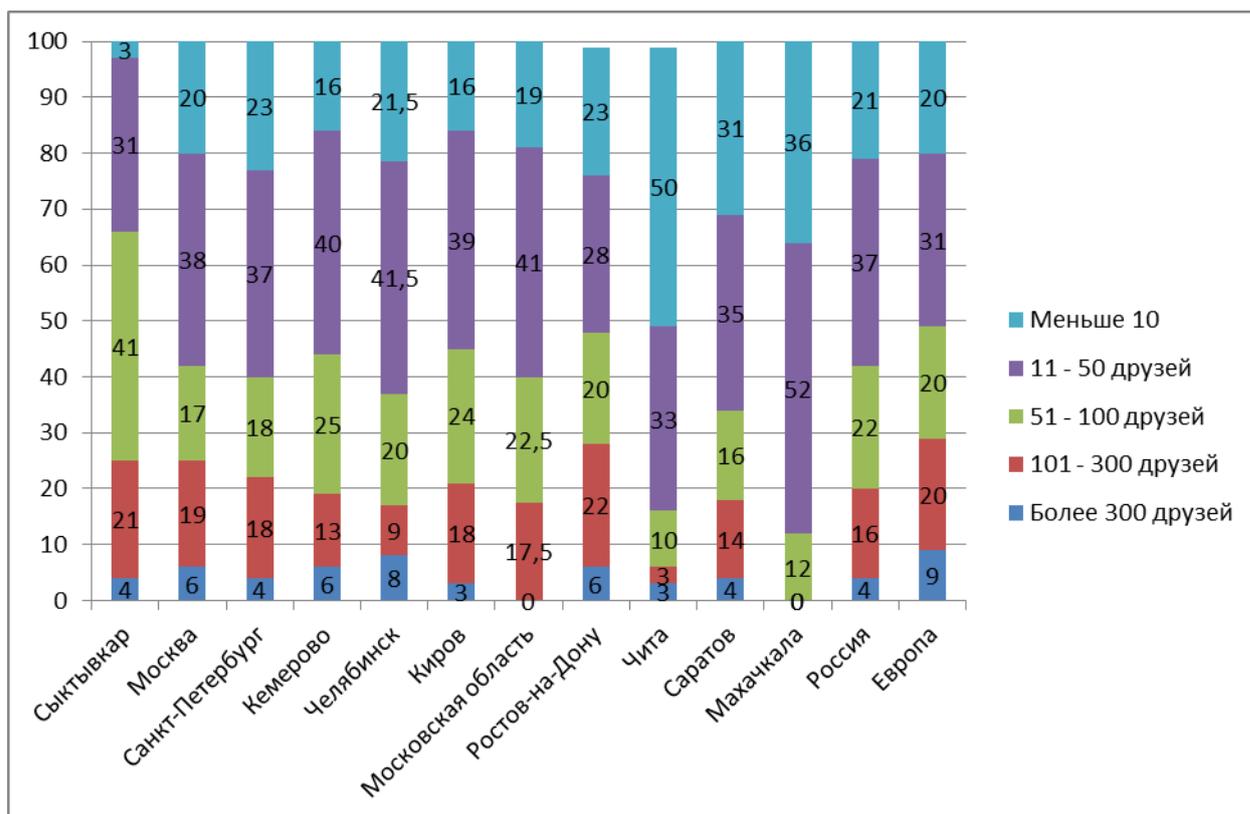
Выборка: Только те дети, у которых есть профиль в социальной сети

- **В целом у большинства (59%) российских школьников в друзьях от 11 до 100 человек.** У пятой части пользователей (21%) в друзьях менее 10 человек.

- У интернет-пользователей Читы наименьшее количество друзей в социальных сетях. В Сыктывкаре дети наиболее активно общаются в социальных сетях: у 66% опрошенных школьников в друзьях более 50 человек.

- Различия по количеству друзей у российских и европейских детей минимальны. В среднем у российских школьников в друзьях от 11 до 100 друзей. Среди европейских школьников насчитывается больший, по сравнению с Россией, процент детей, у которых в друзьях от 101 до 300 и более 300 человек.

Рисунок 30. Количество друзей в социальных сетях, по регионам России и в Европе, %



Вопрос 316 «Приблизительно с каким количеством людей ты общаешься в социальной сети?»
 Выборка: Только те дети, у которых есть профиль в социальной сети

С возрастом у ребенка меняются интересы, в подростковом возрасте на первый план выходит потребность в общении со сверстниками. Сегодня общение онлайн – важная составляющая взаимодействия между подростками; интернет позволяет не только поддерживать контакты с имеющимися друзьями, но и практически неограниченно расширять круг общения за счет новых знакомств. Подобная коммуникационная активность может стать причиной столкновения школьников с различными онлайн-угрозами. Чтобы избежать этого, ребенок должен уметь правильно пользоваться настройками социальных сетей.

3.5. Использование настроек безопасности в социальных сетях

Наличие профиля в социальной сети и количество друзей – не единственные критерии увеличения опасности столкновения с рисками в интернете.

Очень важно, умеет ли школьник пользоваться настройками безопасности в социальных сетях, какую информацию о себе выкладывает и какой доступ установлен к его профилю (Рис. 31).

- У большинства российских школьников (40%) странички закрыты – их могут просматривать только друзья, однако, у третьей части опрошенных детей профили открыты всему миру.

- Чем старше дети, тем реже они оставляют свой профиль открытым. Наибольший процент открытых профилей у детей 9-12 лет, зарегистрировавшихся в социальной сети не смотря на возрастные ограничения.

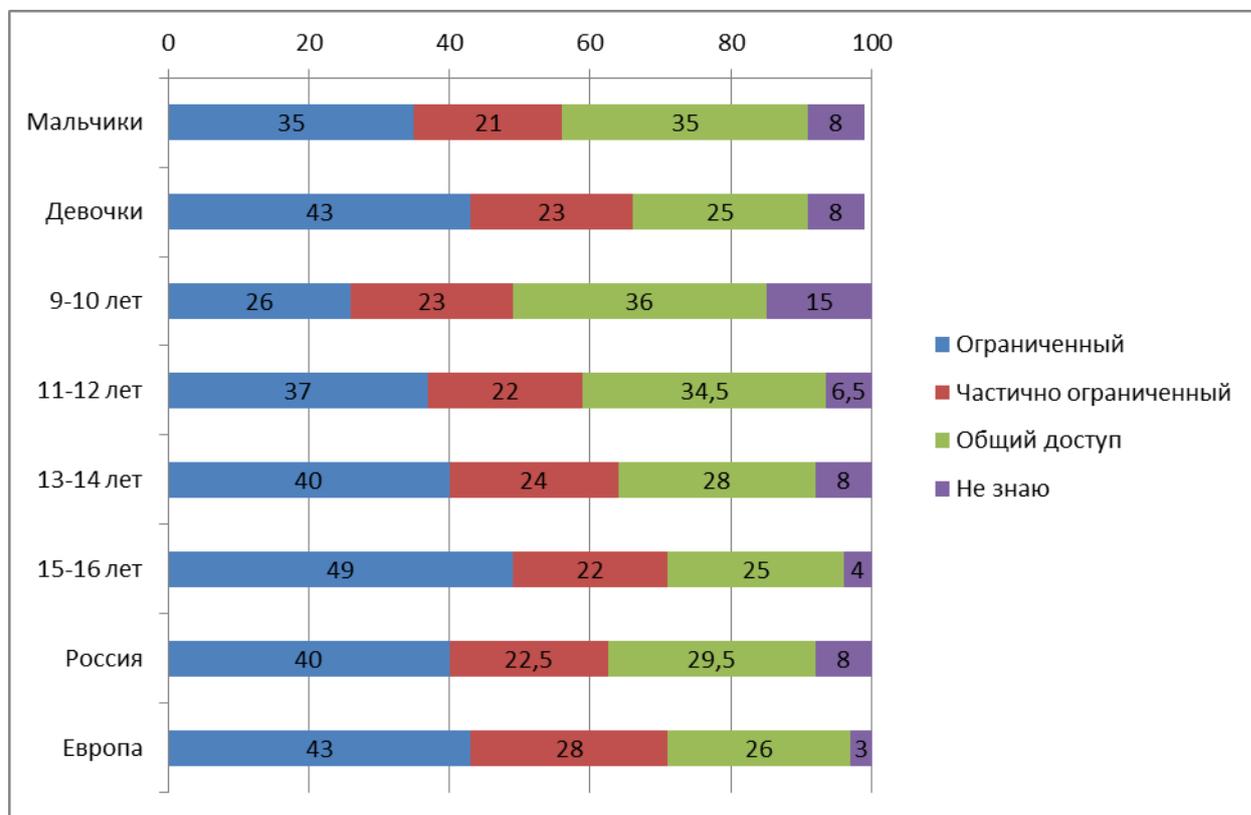
- В Европе наблюдается иная тенденция: выбор настроек профиля не зависит от возраста ребенка. Вероятно, европейские родители чаще, чем российские, следят за тем, чтобы их

дети закрывали от посторонних глаз свой профиль в социальных сетях.

- У мальчиков (35%) чаще, чем у девочек (25%) профиль находится в свободном доступе. У девочек, наоборот, чаще встречаются закрытые странички (43% у девочек против 35% у мальчиков).

- В Европе школьники немного чаще, чем в России держат страничку в закрытом или частично ограниченном доступе, в то время как российские дети предпочитают держать свой профиль открытым.

Рисунок 31. Какой доступ установлен к профилю, %



Вопрос 317 «Какой доступ установлен к твоему профилю?»

Выборка: Только те дети, у которых есть профиль в социальной сети

Профиль социальной сети может содержать различную информацию. Детей, являющихся пользователями социальных сетей, спрашивали о том, какие данные о себе они сообщают в личном профиле (Рис.32, Табл.7)

- Примерно от 60% до 80% российских школьников выкладывают в сети фамилию, точный возраст, номер школы, а также фотографию, на которой видно их лицо.

- Треть детей указывает на странице в сети номер телефона или свой домашний адрес (чаще остальных

такую информацию выкладывают школьники Кирова – 58%).

- Российские школьники чаще, чем европейские, выкладывают на своей странице адрес или телефон (35% и 14% соответственно).

- В Махачкале самый большой процент детей, у которых установлен общий (свободный) доступ к профилю (74%). В сравнении с другими регионами это очень высокий процент. Например, в центральном регионе России только четверть школьников открывает свой профиль на всеобщее обозрение (Москва

– 24%, Санкт-Петербург – 15%, Московская область – 23%).

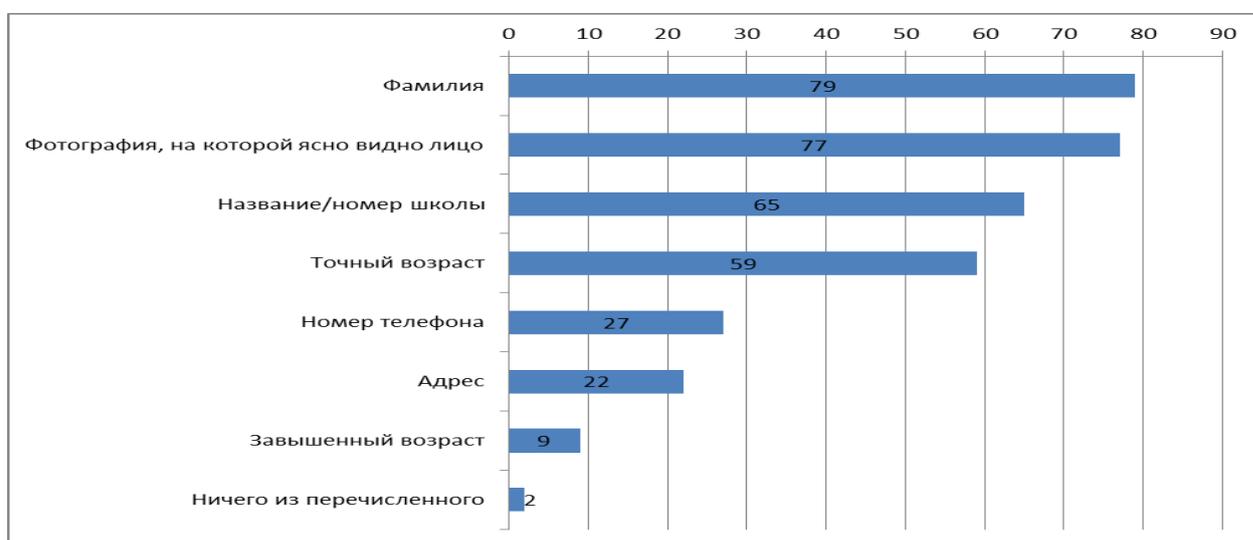
- 9% российских детей указывают на своей странице в сети возраст, который завышен по отношению к реальному. Чаще всего это делают школьники Махачкалы – 26%, следом по частоте идут школьники Санкт-Петербурга – 24%.

- **Российские школьники реже европейских указывают возраст, который завышен по отношению к реальному возрасту (9% и 16%**

соответственно – то есть почти в 2 раза реже). Это не удивительно: у российских школьников никогда не было особых причин указывать завышенный возраст, ведь только сейчас в наших социальных сетях стали возникать возрастные ограничения для детей.

- Российские школьники выкладывают на своей страничке в сети больше информации, чем европейские (из них больше всего информации в профиле указывают школьники Кирова, меньше всего информации о себе дают школьники Саратова).

Рисунок 32. Информация, которую содержит профиль, %



Вопрос 318 «Какую информацию включает о тебе твой профиль?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Только те дети, у которых есть профиль в социальной сети

Таблица 7. Какую информацию включает профиль, %

Регионы	Общий доступ к профилю	Адрес или телефон	Возраст, который превышен по отношению к реальному возрасту	Среднее количество выбранных пунктов (см. вопрос 317)
Кемерово	28	37	4	3,5
Киров	36	58	13	4
Махачкала	74	26	26	2,8
Москва	24	37	7	3,5
Московская область	23	33	11	3,6
Ростов-на-Дону	18	32	9	3,3
Санкт-Петербург	15	31	21	3,7
Саратов	27	17	3	2,4
Сыктывкар	43	45	1	3,7
Челябинск	19	26	10	3,5
Чита	58	34	8	3,7
Россия	29,5	35	9	3,5
ЕС	26	14	16	2,8

Вопрос 317 «Какой доступ установлен к твоему профилю?» Вопрос 318 «Какую информацию включает о тебе твой профиль?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Только те дети, у которых есть профиль в социальной сети

Около 80% российских детей имеют профили в социальных сетях, и в среднем больше двух третей из них выкладывают в сети фамилию, фотографию (на которой видно их лицо), точный возраст, номер школы. Треть детей указывает на своей страничке даже номер телефона или свой домашний адрес. То есть, другими словами, каждый третий ребенок выкладывает информацию о себе в максимально полном объеме.

Кроме этого, у трети школьников (большой процент из них составляют младшие школьники 9-12 лет) установлен открытый доступ к их персональной страничке, то есть ее может видеть любой пользователь, зарегистрированный в социальной сети.

Именно эти дети в первую очередь входят в категорию риска, то есть имеют самую высокую вероятность стать жертвой груминга, сексуальных домогательств и т.п.

3.6. Особенности общения детей в интернете

Наличие в интернете электронной почты, чатов, сервисов обмена мгновенными сообщениями, блогов, сайтов социальных сетей и прочих технических средств дает возможность пользователям общаться как в режиме реального времени, так и когда это необходимо или удобно по времени. Подобная коммуникационная деятельность в сети занимает лидирующие позиции среди школьников. Очень важно учитывать, что характер такого онлайн-взаимодействия отличается от реального общения. В качестве одной из задач исследования предполагалось узнать, как сами дети оценивают свое типичное коммуникативное поведение в интернете.

Школьникам 11-16 лет предлагалось оценить, насколько каждое из представленных утверждений они могут отнести к своему поведению как онлайн, так и в реальной жизни (Табл.8, Рис.33)

- Более половины (55%) российских школьников признали полностью или в некотором смысле верным по отношению к себе тот факт, что им проще быть самим собой при общении в интернете, чем «лицом к лицу». В то же время около половины детей (45%) не согласны с данным утверждением.

- Также более половины (55%) школьников согласились, что в интернете они больше говорят о различных вещах, чем при «живом» общении. Около половины (45%) детей не согласны с этим.

- 42% детей признались, что в интернете они говорят о личных вещах, о которых не посмели бы говорить в реальной жизни. Почти две трети детей (58%) так не считают.

Таблица 8. Коммуникации онлайн и офлайн

Насколько данное утверждение верно по отношению к тебе?	Не верно	В некотором смысле верно	Совершенно верно
Мне проще быть самим собой в интернете, чем при общении с людьми лицом к лицу	45	42	13
В интернете я могу больше говорить о разных вещах, чем при общении лицом к лицу	45	35	20
По интернету я говорю о личных вещах, о которых не посмел(а) бы говорить при разговоре лицом к лицу	58	29	13

Вопрос 103 «Насколько данное утверждение верно по отношению к тебе?»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Таким образом, для некоторых подростков нет особой разницы между реальным и онлайн общением, а

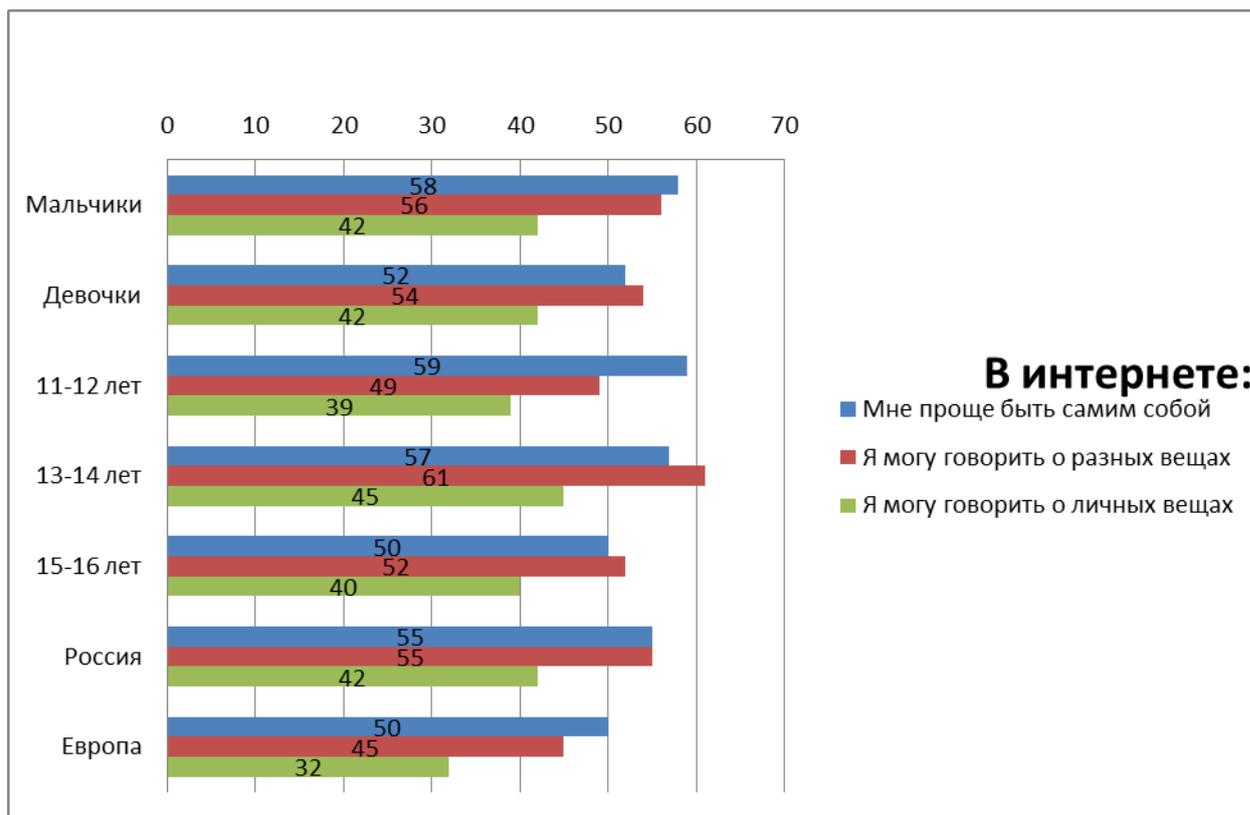
некоторым интернет позволяет быть более открытыми и раскрепощенными, нежели при общении «лицом к лицу».

- Мальчики немного чаще, чем девочки отмечают, что в интернете проще быть самим собой и говорить о различных вещах.
- Школьникам 13-14 лет интернет в большей степени, чем детям других возрастов, позволяет быть более откровенными в общении, в том числе говорить о личных вещах. В Европе наблюдается иная закономерность: чем

старше дети, тем чаще они отмечают, что им проще общаться в интернете.

- Российские дети немного чаще, чем европейские признают, что интернет позволяет им чувствовать себя более уверенными и открытыми в общении, нежели при контакте «лицом к лицу».

Рисунок 33. Коммуникации онлайн и оффлайн



Вопрос 103 «Насколько данное утверждение верно по отношению к тебе?»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Примечание: Процент детей, ответивших «Совершенно верно» или «В некоторой степени верно»

Интернет дает пользователям широкие возможности выбора не только как и когда общаться онлайн, но и с кем: это могут быть друзья, друзья друзей или семьи, или же совершенно новые знакомые, которые раньше никак не были связаны с реальной жизнью (Рис.34, 35).

- Чаще всего российские школьники общаются в интернете с людьми, с которыми они впервые познакомились в реальной жизни (64%) и с людьми, с

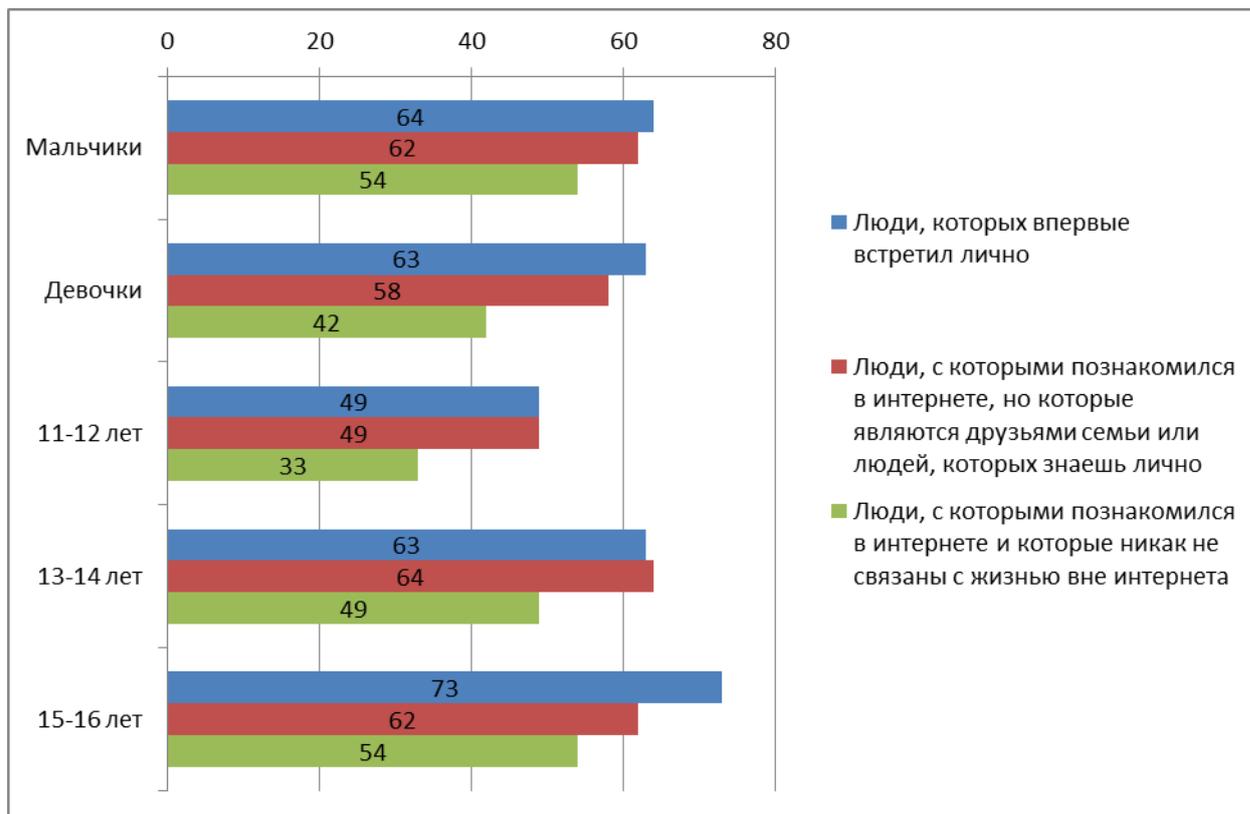
которыми они познакомились в интернете, но которые являются друзьями друзей или семьи (60%).

- Около половины школьников общаются с людьми, с которыми они познакомились в интернете и которые никак не связаны с их жизнью вне сети (48%).

- Процент детей, которые общаются в интернете с «виртуальными знакомыми», растет с возрастом.

- Мальчики чаще девочек общаются в интернете с людьми, которые никак не связаны с их жизнью вне сети (54% и 42% соответственно).

Рисунок 34. С кем дети общаются в интернете, %



Вопрос 310 а-f «Относительно каждого вида деятельности скажи, пожалуйста, с какими людьми ты общался (-лась), когда делал(а) это»

Выборка: Дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом и давшие хотя бы один валидный ответ на вопрос о природе интернет-контактов (см. Вопрос 309).

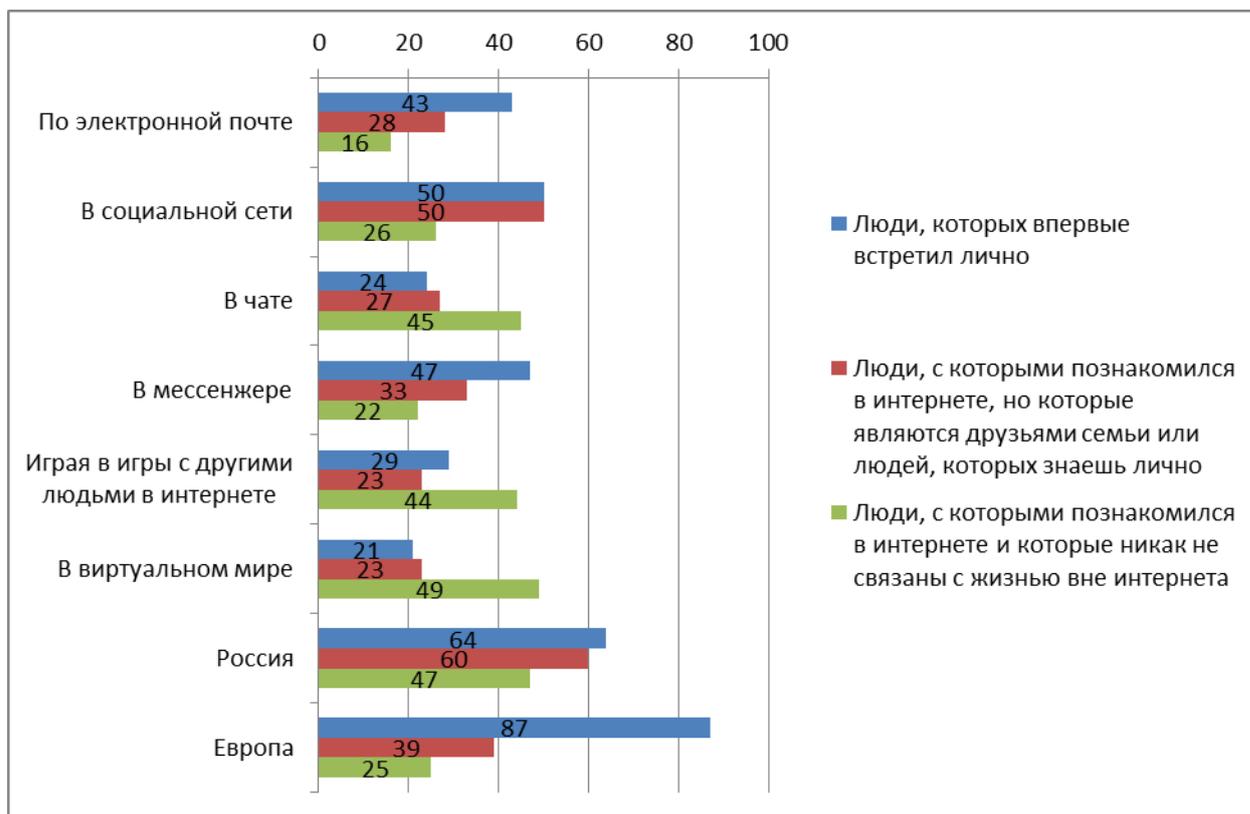
- **Чаще всего с людьми, которые никак не связаны с реальной жизнью, российские школьники общаются в виртуальных мирах (49%), играя с другими людьми в интернете (44%) и в чатах (45%).**

- **В социальных сетях, по электронной почте и в различных мессенджерах большая часть детей предпочитает общаться либо с людьми, которых они знают лично, либо с друзьями друзей.** Тем не менее, высок процент новых знакомых, с которыми дети впервые начали общаться на просторах сети. В социальных сетях с «виртуальными знакомыми» общаются 26% детей, по электронной почте – 16%,

в мессенджерах – 22% школьников. Такое общение очень опасно и может стать причиной груминга или сексуальных домогательств со стороны нового знакомого.

- У европейских школьников, также как и у российских, общение с незнакомыми людьми происходит в виртуальных мирах или в процессе онлайн-игры. Но в целом, **европейские школьники более осторожны в процессе общения вне зависимости от того, каким именно способом они общаются в сети.**

Рисунок 35. С кем дети общаются в интернете, %



Вопрос 310 a-f «Относительно каждого вида деятельности скажи, пожалуйста, с какими людьми ты общался (-лась), когда делал(а) это»

Выборка: Дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом и указанными сервисами для общения

Все дети отвечали на дополнительные вопросы об особенностях общения в сети (Табл.9).

- **Две трети российских детей время от времени ищут новых друзей в интернете и добавляют в список друзей людей, с которыми никогда не встречались лицом к лицу. При этом практически половина школьников заводят новые знакомства в интернете каждый месяц и даже чаще.**

- **Около трети школьников (24%) чаще одного раза в месяц отправляют информацию личного характера незнакомым людям.**
- **В Европе по всем перечисленным видам деятельности в сети школьники ведут себя значительно осторожнее и гораздо реже знакомятся в интернете.**

Таблица 9. Действия школьников в сети, %

	Чаще раза в месяц		Реже раза в месяц		Никогда	
	Россия	Европа	Россия	Европа	Россия	Европа
Добавлять в список друзей людей, с которыми никогда не встречался лично	46	16	22	18	32	66
Искать новых друзей в интернете	45	21	23	19	32	60
Отправлять информацию личного характера кому-либо, с кем никогда не встречался лично	24	6	20	9	56	85
Отправлять фотографии или видео со своим изображением кому-либо, с кем никогда не встречался лично	17	5	15	9	68	86
Представляться в интернете другим человеком	15	6	14	10	71	84

Вопросы 145 а-с, 146 а-в «Приходилось ли тебе делать что-либо из перечисленного ниже в течение последних 12 месяцев, если да, то как часто?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Выводы:

Однозначно нельзя сказать, что интернет помогает школьникам быть более раскрепощенными или что им проще быть самими собой в интернете, чем в реальной жизни. Около половины российских школьников совершенно не согласны с этим, часть согласна в некоторой степени.

В целом российские школьники предпочитают общаться посредством социальных сетей, электронной почты

или мессенджеров с друзьями или знакомыми. Около половины детей общаются с людьми, которые никак не связаны с реальной жизнью. Общение происходит в виртуальных мирах или во время онлайн-игр. Две трети детей время от времени ищут новых друзей по интернету и добавляют в список друзей людей, с которыми никогда не встречались лицом к лицу. Около трети отправляют им информацию личного характера.

4. РИСК И ВРЕД

4.1. Риск и вред

Ситуация онлайн-риска – это ситуация взаимодействия с интернет-угрозами, которая приобретает рисковый характер под влиянием одного или нескольких факторов риска. Факторы риска – субъективные и объективные условия, способствующие возникновению рискованной ситуации. К факторам риска относятся как объективные показатели (социально-демографические характеристики – пол, возраст, социальный статус семьи, регион проживания; доступ к интернету, условия использования интернета и т.д.), так и субъективные характеристики, в том числе психологические: пользовательская активность, отношения с родителями и сверстниками, а также характер, психологическое состояние, навыки совладания и т.д. Само понятие риска является субъектно-отнесенным: риск связан с ситуацией, в которой возможен неблагоприятный исход, с ситуацией опасности; но исход зависит от выбора и действий человека. Одна из главных задач данного исследования – не только выявить наиболее серьезные и актуальные риски, с которыми российские дети и подростки сталкиваются при использовании интернета, но и понять, в какой степени эти риски представляют реальную угрозу для юных пользователей. Также одна из задач исследования – выяснить, какие стратегии совладания дети и подростки используют, попадая в неприятные ситуации в интернете.

В данном разделе мы остановимся на анализе вопросов об опыте столкновения с чем-либо негативным в сети, а также выясним, осознают ли юные пользователи то, что в некоторых случаях

использование интернета может вызвать огорчение, шок и другие сильные отрицательные эмоции. С этой целью детям всех возрастных категорий были заданы открытые и закрытые вопросы общего характера, нацеленные на то, чтобы выяснить, испытывал ли когда-либо ребенок беспокойство, огорчение в связи с использованием интернета, и считает ли он, что интернет может содержать что-то плохое, негативное для детей этого возраста. Индикаторами негативного эмоционального состояния стали ответы: «почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы тебе этого не видеть». Цитаты детей, отвечавших на открытый вопрос «Какие вещи в интернете могут расстроить детей приблизительно твоего возраста?», приведены в различных главах данного отчета.

Данные о том, что думают дети о негативных последствиях использования интернета, а также об их личном опыте встреч в сети с чем-либо неприятным для их возраста, представлены на Рис. 36.

- **Более половины российских школьников (53%) согласились с тем, что в интернете может быть что-то плохое для детей их возраста.**

- **Более половины детей не считают интернет абсолютно безопасной и беспроблемной средой. Ответивших, что в интернете может быть что-либо негативное для их сверстников – 53%; также 24% детей рассказали про свой опыт столкновения с подобным в сети.**

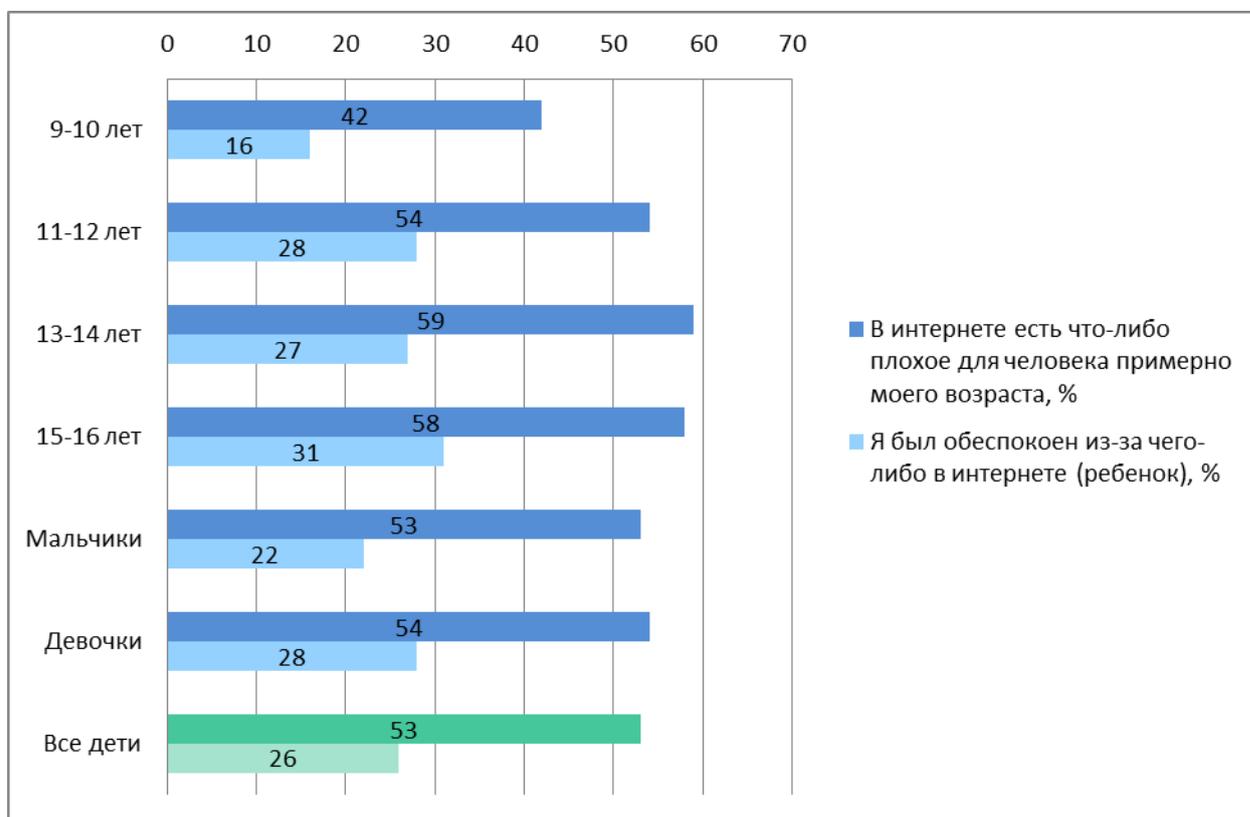
- Уровень осознанности онлайн-рисков и угроз выше у старших подростков: дети 13-16 лет чаще отвечают, что в интернете есть что-либо плохое для их возраста, чем дети 9-12 лет.

- Каждый четвертый ребенок (26%) признался, что сталкивался в интернете с чем-то, из-за чего почувствовал себя неловко, огорчился или подумал, что лучше бы ему этого было не видеть. Среди детей 9-10 лет доля тех, кто видел нечто негативное в

сети, составляет 16% - почти каждый шестой ребенок. В то же время, среди 11-16 летних подростков число тех, кто испытал отрицательные эмоции от интернета, практически вдвое выше (около 30%).

- Девочки немного чаще, чем мальчики (28% против 22%) ответили, что сталкивались с чем-то негативным в сети.

Рисунок 36. Представления детей о негативных последствиях использования интернета и опыт столкновения с ними, %



Вопрос 322: «Как ты думаешь, есть ли в интернете что-либо плохое для человека примерно твоего возраста?» Вопрос 110: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернета что-либо такое, что каким-то образом обеспокоило тебя? Ты, например, почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы тебе этого не видеть»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

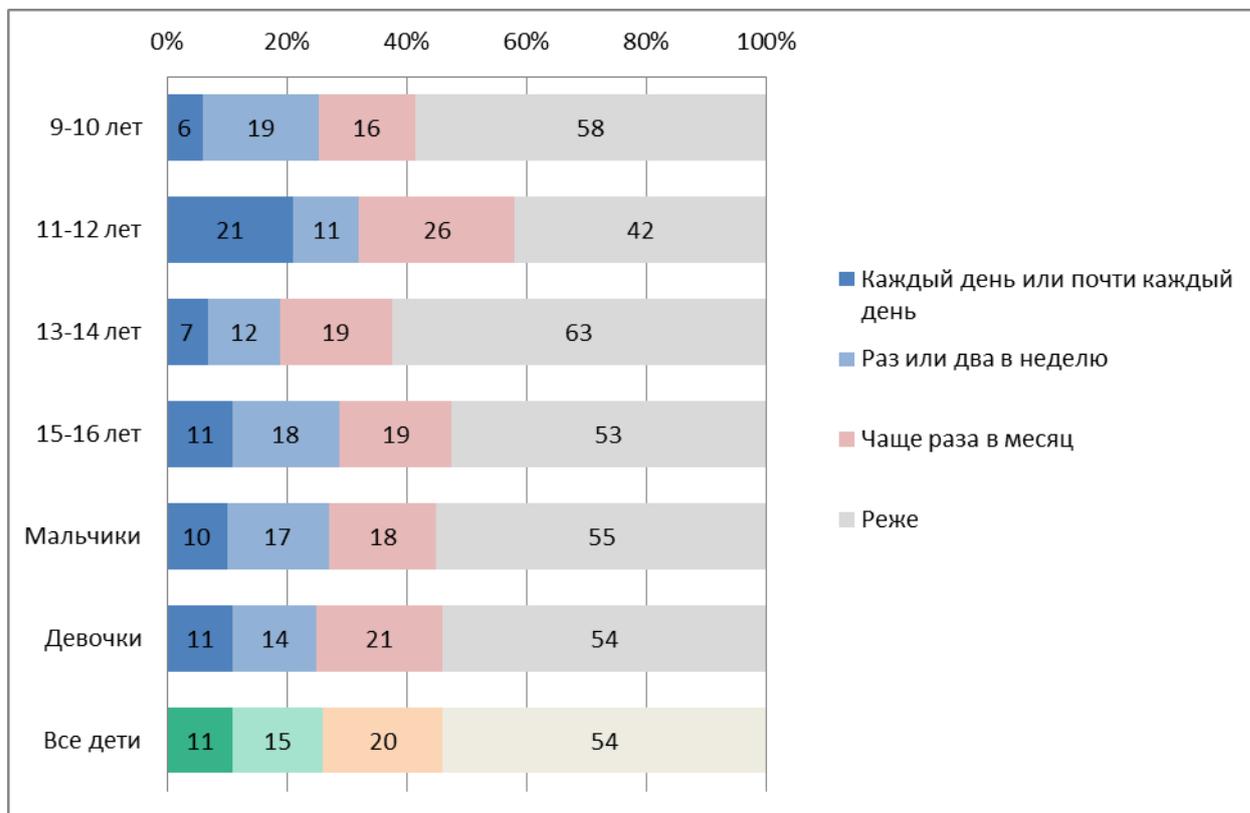
Дети, которые признались, что испытывали беспокойство из-за столкновения с чем-либо негативным в

сети, отвечали также на вопрос, как часто с ними происходило подобное за последний год (Рис. 37).

- **Каждый десятый ребенок (11%) из тех, кому пришлось переживать из-за столкновения в сети с чем-либо негативным, попал в подобные ситуации каждый день или почти каждый день.**

- **Наибольший процент тех, кто ежедневно или почти ежедневно сталкивался в интернете с чем-либо, вызывающим беспокойство, – дети 11-12 лет (21%). Это каждый пятый ребенок среди детей данного возраста, принимавших участие в исследовании.**

Рисунок 37. Частота столкновения детей с чем-либо в интернете, что вызвало у них беспокойство, %



Вопрос 111: «Если ты ответил «да», как часто за последние 12 месяцев тебе доводилось видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что обеспокоило тебя?»

Выборка: Только те дети, которые пользуются интернетом, и были обеспокоены чем-то, что увидели в интернете

Сравнение данных по России и Европе по вопросу оценки интернета в целом и личной обеспокоенности школьников в результате столкновения с негативной информацией представлено на Рис. 38, 39.

- **Российские и европейские школьники практически единодушны в том, что интернет может быть небезопасен для детей их возраста. Но когда речь идет о личном негативном**

опыте в сети, данные расходятся – в России показатели в целом в 2 раза выше.

Российские дети гораздо чаще, чем европейские, расстраиваются из-за встречи с негативной информацией в интернете. Вероятно, в Европе родители более ответственно подходят к тому, чтобы снабдить ребенка необходимой информацией перед тем, как отпустить его в самостоятельное путешествие по

сетевым просторам. Российские дети зачастую сами, методом проб и ошибок, осваивают интернет и гораздо менее

подготовлены к встрече с негативом в сети.

Рисунок 38. В интернете есть что-либо плохое для человека примерно моего возраста, %

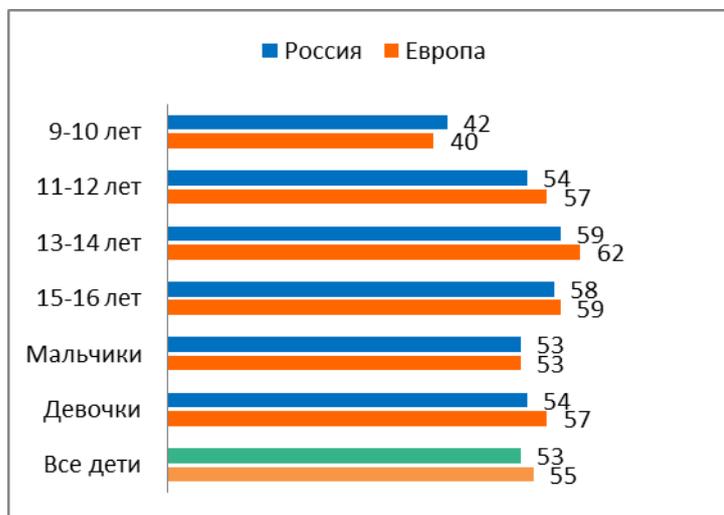
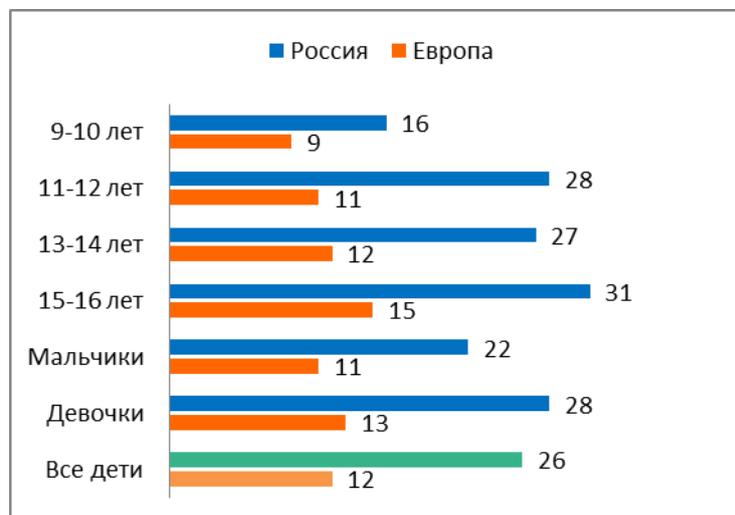


Рисунок 39. Я был обеспокоен из-за чего-либо в интернете, %



Вопрос 322: «Как ты думаешь, есть ли в интернете что-либо плохое для человека примерно твоего возраста?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Вопрос 110: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что каким-то образом обеспокоило тебя? Ты, например, почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы тебе этого не видеть.»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Межрегиональные различия по вопросу столкновения с негативом в сети представлены на Рис.40.

- **Чаще всего с чем-либо неприятным, нежелательным сталкивались в интернете дети из Санкт-Петербурга (34%), Сыктывкара (32%), Москвы (27%), реже всего – дети в Махачкале (15%), Московской области (17%), Чите (18%)**. В целом уровень столкновений с негативом в интернете у детей, проживающих в этих двух группах городов, различается примерно в 2 раза (рис.5).

- **Уровень осознанности того, что интернет может содержать нечто**

негативное для детей и подростков, различен для детей в регионах России, и при этом мало зависит от того, сталкивались ли дети сами с чем-то неприятным в сети. Так, например, Санкт-Петербург, Сыктывкар и Москва лидируют по частоте столкновения школьников с негативом в сети (34%, 32%, 27%). При этом, в Санкт-Петербурге и в Москве (66% и 73% соответственно) один из самых высоких уровней осведомленности о рисках в сети, в то время как в Сыктывкаре – самый низкий (29%).

- **Самый высокий уровень осведомленности о рисках и опасностях в сети – в Москве (73%),**

Кемерово (69%), Санкт-Петербурге (66%), самый низкий – в Сыктывкаре (29%), Саратове (38%), Чите (40%).

Разница между самым высоким показателем и самым низким – более 40%.

Рисунок 40. Представления детей о негативных последствиях использования интернетом и опыт столкновения с ними, по регионам России, %



Вопрос 322: «Как ты думаешь, есть ли в интернете что-либо плохое для человека примерно твоего возраста?»
 Вопрос 110: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что каким-то образом обеспокоило тебя? Ты, например, почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы тебе этого не видеть»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

На открытый вопрос «Что в интернете может расстроить детей приблизительно твоего возраста?» ответило около половины опрошенных

детей (488 человек). Частотный анализ позволил выделить категории негативной информации в интернете сквозь призму ее восприятия школьниками (см. Рис 41).

Рисунок 41. Какие вещи расстраивают детей в интернете, %



Вопрос 323: «Какие вещи в интернете могут расстроить детей приблизительно твоего возраста?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- **Практически половина школьников (44%) расстраиваются из-за столкновения в интернете с агрессией: оскорблениями, нецензурной лексикой, насилием, жестокостью и пр.**

- **Каждый четвертый российский школьник (25%) расстраивается из-за порнографии в интернете.**

В ответах детей на вопрос, о том, какие вещи могут расстроить детей в интернете, агрессивное поведение упоминается практически в два раза чаще, чем порнография и эротика. Сложившаяся картина показывает, что детей больше всего пугает грубость и жестокость в интернете, в меньшей степени они расстраиваются из-за сексуального контента.

- Пятая часть школьников считает, что детей их возраста в интернете могут расстроить спам, всплывающие окна, реклама.

- Среди ответов детей были также выявлены такие угрозы, как информация о наркотиках, суицидах, терроризме и экстремизме — подобная информация может не просто расстроить ребенка, но и нанести серьезный урон его физическому и психическому здоровью.

4.2. Осведомленность родителей

Родителям были заданы аналогичные открытые и закрытые вопросы о том, известны ли им случаи, когда их ребенок был чем-то расстроен в интернете, испытал неловкость, беспокойство в связи с использованием сети (Рис. 42).

- 14% родителей считают, что их ребенок сталкивался с чем-либо негативным в интернете, что могло его расстроить. В то же время, почти в два раза больше детей (26%) признались в том, что когда-либо испытывали негативные ощущения из-за интернета.

- 12-16% родителей детей всех возрастных категорий допускают, что их ребенок мог видеть нечто негативное в сети, что могло его каким-то образом расстроить. Так,

получается, что родители детей 9-10 лет правы: действительно, 16% детей 9-10 лет встречались с негативом в интернете. Но для детей 11-16 лет процент подобных столкновений резко возрастает – в среднем до 30%, в то время как в среднем только 14% родителей детей этого возраста предполагают, что их ребенок может быть чем-то обеспокоен после посещения интернета. Таким образом, родителей подростков этого возраста уже нельзя назвать хорошо осведомленными о данной проблеме.

Рисунок 42. Столкновение детей с чем-либо негативным в интернете, что вызвало у них беспокойство, и представление родителей об этом



Вопрос 110: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что каким-то образом обеспокоило тебя? Ты, например, почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы тебе этого не видеть»

Вопрос 228: «Известно ли Вам, чтобы Ваш ребенок в течение прошлого года видел в интернете или переживал в связи с использованием интернета что-либо такое, что каким-то образом расстроило его? Он, например, почувствовал(а) себя неловко, огорчился(-лась) или подумал(а), что лучше бы ему/ей этого не видеть»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

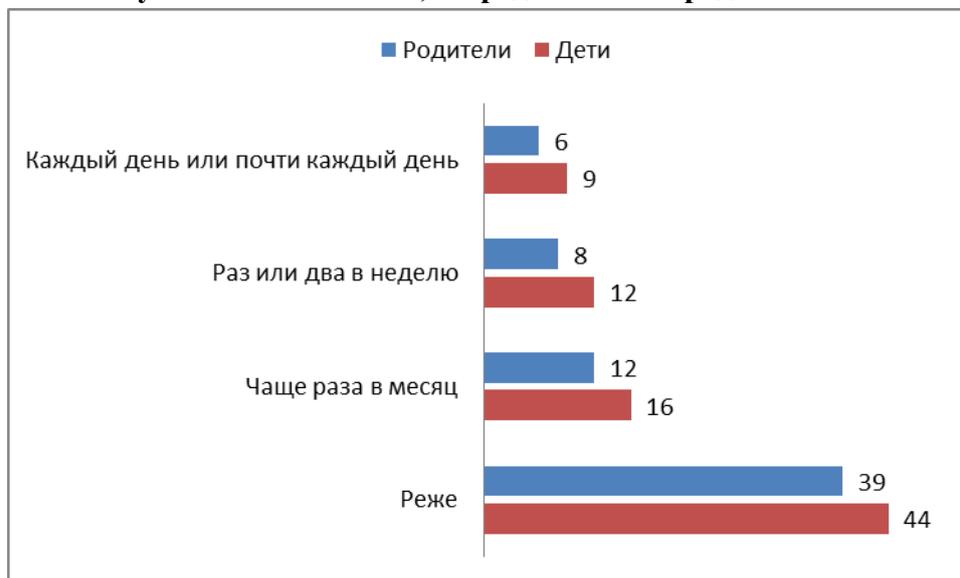
Родители также отвечали на вопрос, *как часто*, по их мнению, дети сталкиваются с негативом в сети (Рис. 43).

- Половина родителей недооценивает угрозу и не знает, что их

дети расстраиваются из-за столкновения с неприятной информацией в интернете. Но при этом те родители, которые знают об опыте столкновения ребенка с негативом в сети, имеют вполне

отчетливое представление о том, как часто это происходит.

Рисунок 43. Частота столкновения детей с чем-либо негативным в интернете, что вызвало у них беспокойство, и представление родителей об этом



Вопрос 111: «Если ты ответил «да», как часто за последние 12 месяцев тебе доводилось видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что обеспокоило тебя?» Вопрос 229: «Как часто Вашему ребенку в течение последних 12 месяцев приходилось видеть в интернете или переживать в связи с использованием интернетом что-либо такое, что расстроило бы его?»
Выборка: Только те дети, которые пользуются интернетом и видели или переживали в связи с использованием интернета что-то, что их расстроило. Родители, которые считают, что их дети видели в интернете или переживали в связи с использованием интернета что-то, что их расстроило

Итак, в большинстве своем дети понимают, что нахождение в интернете может быть рискованным и опасным для их сверстников. Но, несмотря на это, они в большинстве своем не сообщают, что сами получили какой-либо вред от использования интернета. Родители недооценивают количество случаев,

когда их дети реально сталкиваются с негативом в сети и переживают из-за этого. Те родители, которые знают об этом, в целом достаточно хорошо осведомлены о том, как часто происходят подобные столкновения.

5. ПРОСМОТР ИЗОБРАЖЕНИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

5.1. Где в интернете дети сталкиваются с сексуальными изображениями

Каждый, кто пользуется интернетом, знает, что он изобилует сексуальным

контентом различного рода. Согласно данным одной из статей Американской психологической ассоциации, и в США, и за рубежом «каждый год около 40% подростков и детей младшего школьного возраста посещают сайты, содержащие сексуальный контент, - как намеренно,

так и случайно...» (Источник: DeAngelis, 2007). Программы защиты детей от просмотра определенных сайтов существуют, но они пока редки в России и к тому же лишь снижают риск, а не исключают его (например, программа не защитит ребенка от сексуальных домогательств в письмах от людей, с которыми он познакомился в интернете).

По этическим причинам мы не могли расспрашивать детей о порнографии подробно и не использовали сам термин «порнография» в интервью. Вопрос задавался следующим образом:

В прошлом году тебе пришлось видеть множество различных изображений: картинок, фотографий, видео. Иногда они могли быть явно сексуального характера. Приходилось ли тебе видеть ЧТО-ЛИБО подобного рода в течение последних 12 месяцев?. Около половины детей в России сталкиваются с сексуальными изображениями (Рис.44, Табл.10):

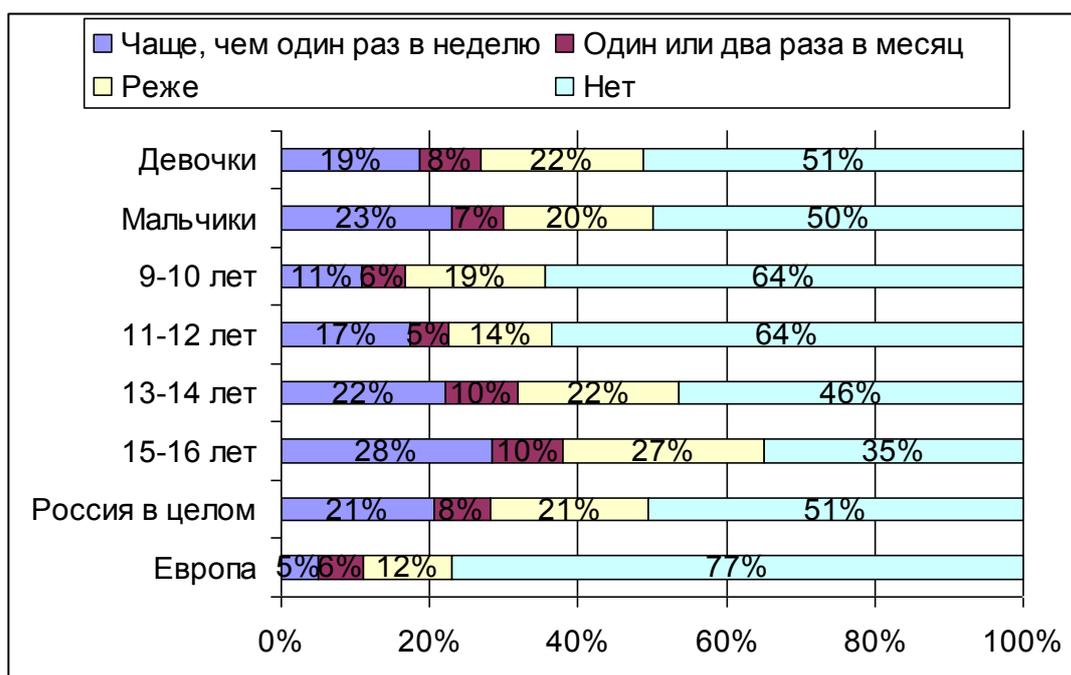
Практически половина детей 9-16 лет (49%) сталкивались с сексуальными изображениями за последние 12 месяцев, более трети детей видели их в интернете (41%).

Из 49% детей, которые сталкивались с сексуальными изображениями за последние 12 месяцев, чуть меньше половины сталкивались с ними чаще, чем раз в неделю.

То, как часто дети видят сексуальные изображения, зависит от возраста, но не зависит от пола ребенка. **2/3 детей 15-16 лет сталкивались с сексуальными изображениями, тогда как в 9-12 лет лишь 1/3 детей имеет такой опыт.**

По сравнению с европейскими школьниками, российские подростки в 2 раза чаще сталкиваются с сексуальными изображениями онлайн и оффлайн.

Рисунок 44. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн и оффлайн за последние 12 месяцев



Вопрос 128: «Приходилось ли тебе видеть что-либо подобного рода в течение последних 12 месяцев?».

Вопрос 129: «Как часто ты видел подобные изображения за последние 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

С сексуальными изображениями ребенок мог столкнуться в любых СМИ (Табл. 10):

Самые распространенные источники сексуального контента – интернет (41%) и телевидение (24%), причем в интернете дети сталкиваются с сексуальным контентом почти в два раза чаще.

Довольно редко дети видят сексуальные изображения в книгах и журналах (11%) и крайне редко – на мобильном телефоне и через Bluetooth (по 2%).

В России дети сталкиваются с сексуальными изображениями в интернете почти в три раза чаще, чем в Европе (41% в России против 14% в Европе).

Общая закономерность такова: с возрастом дети чаще встречаются с сексуальными изображениями в разных средствах медиа – как в интернете, так и по телевидению, и в журналах, и книгах.

Таблица 10. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн и оффлайн за последние 12 месяцев, по возрасту

	Возрастные группы				Россия в целом	Европа
	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет		
В Интернете	27%	29%	46%	57%	41%	14%
В журнале или в книге	6%	8%	11%	16%	11%	7%
По телевидению, в фильме, видео/DVD	18%	18%	27%	29%	24%	12%
В текстовом виде (SMS), в виде изображения (MMS) или иным способом на моем мобильном	2%	3%	3%	2%	2%	3%
Через Bluetooth	0%	1%	3%	2%	2%	1%
Видел в целом, онлайн или оффлайн	36%	36%	54%	65%	49%	23%

Вопрос 128: «Приходилось ли тебе видеть что-либо подобного рода в течение последних 12 месяцев?»

Вопрос 130: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в каком-либо из этих мест, и если да, то в каком?» Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» *(Возможно несколько вариантов ответов)*

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Обычно считается, что мальчики чаще ищут или смотрят сексуальные изображения, чем девочки. Вопреки этому, мы не обнаружили гендерных различий у детей 13-16 лет. А различия

между мальчиками и девочками 9-12 лет были невелики: мальчики несколько чаще сталкивались с сексуальными изображениями в интернете и по телевидению (Табл. 11).

Таблица 11. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн и оффлайн за последние 12 месяцев, по полу и возрасту

	Мальчики		Девочки		Россия в целом	Европа
	9-12 лет	13-16 лет	9-12 лет	13-16 лет		
В Интернете	31%	50%	25%	52%	41%	14%
В журнале или в книге	7%	12%	7%	15%	11%	7%
По телевидению, в фильме, видео/DVD	21%	27%	16%	29%	24%	12%
В текстовом виде (SMS), в виде изображения (MMS) или иным способом на моем мобильном	2%	3%	2%	1%	2%	3%
Через Bluetooth	1%	3%	1%	2%	2%	1%
Видел в целом, онлайн или оффлайн	38%	59%	34%	60%	49%	23%

Вопрос 128: «Приходилось ли тебе видеть что-либо подобного рода в течение последних 12 месяцев?».

Вопрос 130: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в каком-либо из этих мест, и если да, то в каком?» Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

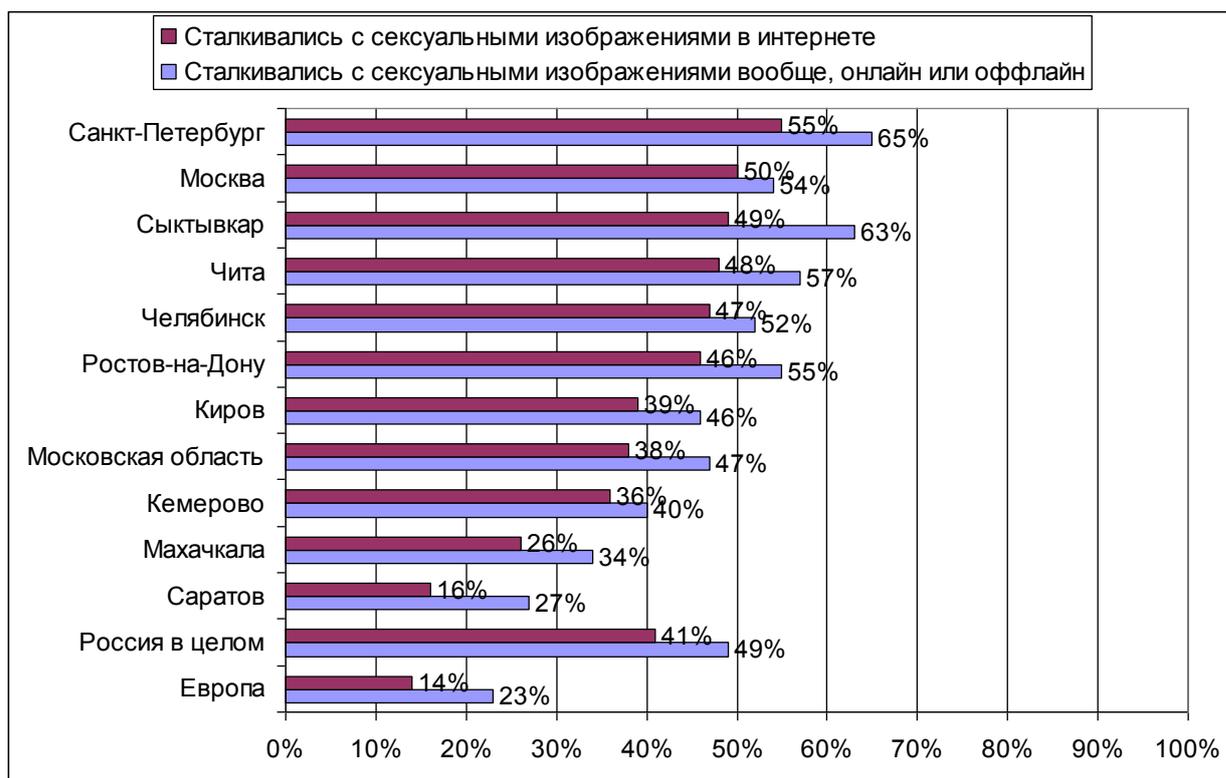
Частота столкновения с сексуальными изображениями в интернете в регионах России представлена на Рис.45.

Чаще всего сталкиваются с сексуальными изображениями дети, проживающие в Санкт-Петербурге (55%), Москве (50%), Сыктывкаре (49%), Чите (48%). Реже

всего – в Махачкале (26%) и Саратове (16%).

Во всех регионах России, кроме Махачкалы и Саратова, показатели превышают европейские – российские дети чаще видят сексуальные изображения онлайн.

Рисунок 45. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн или оффлайн за последние 12 месяцев, по регионам России



Вопрос 128: «Приходилось ли тебе видеть что-либо подобного рода?» Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Итак, в среднем каждый второй школьник в России сталкивается с сексуальными изображениями, а каждый третий – видит сексуальные изображения в интернете. Интернет очевидно лидирует в сексуальном просвещении школьников, оставляя далеко позади другие СМИ.

5.2. Как дети видят сексуальные изображения онлайн

С сексуальными изображениями можно столкнуться случайно, а можно искать их намеренно. Согласно уже упоминавшимся данным Американской психологической ассоциации, «38% 16-17-летних юношей и 8% девушек

Эти показатели в три раза превышают средние европейские показатели, хотя и довольно близки показателям стран восточной Европы.

намеренно посещают "сайты для взрослых"...» (Источник: DeAngelis, 2007). Некоторые вопросы нашего исследования позволили пролить свет на эту проблему (Табл. 12).

Лидирующим источником в интернете по получению сексуальных изображений являются всплывающие окна: **российские дети в 6 раз чаще, чем европейские, сталкиваются с такими изображениями во всплывающих окнах (42% в России против 7% в Европе) и значимо чаще в социальных сетях (17% в России против 3% в Европе).**

Несколько реже дети видели сексуальные изображения на сайтах видеохостинга (10%) и других сайтах (10%), и редко – на сайтах обмена файлами (6%) и взрослых сайтах (5%). Схожие результаты получились в Европе.

Чем старше становились дети, тем чаще они видели сексуальные изображения в интернете в целом – эти закономерности не зависели от того, где именно дети сталкивались с сексуальным контентом.

Мальчики значительно чаще, чем девочки, сталкиваются с сексуальным контентом на взрослых сайтах – чего не обнаружилось по европейским данным. По всей видимости, мальчики чаще ищут взрослые сайты, чем девочки.

Таблица 12. Где и как ребенок видел сексуальные изображения онлайн за последние 12 месяцев, по возрасту

	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Мальчики	Девочки	Россия в целом	Европа в целом
В социальной сети	7%	10%	21%	24%	19%	15%	17%	3%
Во всплывающих окнах	27%	32%	45%	56%	40%	43%	42%	7%
На сайте видеохостинга	5%	11%	11%	13%	12%	9%	10%	5%
На взрослых/X-вебсайтах	1%	2%	9%	7%	8%	3%	5%	4%
На игровом вебсайте	6%	3%	7%	3%	6%	4%	5%	2%
На сайте обмена файлами	3%	0%	11%	8%	7%	6%	6%	2%
На каких-либо других сайтах	7%	6%	13%	14%	10%	11%	10%	3%
Видел сексуальные изображения он-лайн	36%	36%	54%	65%	50%	49%	49%	14%

Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» Вопрос 132: На каких сайтах Интернета ты видел(а) подобные вещи [*любые виды сексуальных изображений*] в течение последних 12 месяцев? (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Начиная с 11 лет, детей также спрашивали, что именно они видели (Табл. 13):

Российские подростки значительно чаще, чем европейские, сталкиваются со всеми типами сексуальных изображений. **Особенно часто российские подростки видят изображения или видео людей в обнаженном виде (38%), интимных**

частей тела (29%), людей, занимающихся сексом (28%) – таким образом, каждый третий школьник сталкивается с такими изображениями.

Практически каждый десятый школьник в возрасте 11-16 лет сталкивался с самым экстремальным типом контента – порнографией с

насилием (9%), причем чаще всего признавались в этом дети 13-14 лет (13%). Однако и по этому показателю Россия в четыре раза опережала Европу (9% в России против 2 % в Европе).

Мальчики чаще, чем девочки, видят в интернете изображения или видео секса с применением насилия (12%

против 6%). Хотя мы не могли проверить это предположение, вполне возможно, что мальчики чаще целенаправленно ищут такую информацию.

Таблица 13. Какие сексуальные изображения ребенок видел онлайн за последние 12 месяцев, по возрасту

	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Мальчики	Девочки	Россия в целом	Европа в целом
Изображение или видео кого-либо в обнаженном виде	29%	43%	48%	39%	38%	38%	11%
Изображение или видео чьих-либо интимных частей тела	23%	31%	40%	31%	28%	29%	8%
Изображение или видео людей, занимающихся сексом	21%	29%	37%	32%	25%	28%	8%
Изображение, или видеофильм, или кинофильм, показывающие секс с применением насилия	4%	13%	10%	12%	6%	9%	2%
Что-либо еще	5%	8%	5%	6%	5%	5%	2%
Видел сексуальные изображения он-лайн	36%	54%	65%	50%	49%	49%	14%

Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?». Вопрос 133: «Что из перечисленного ниже ты видел (а) на сайтах (если вообще видел (а) в течение последних 12 месяцев?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

5.3. Сравнение ответов детей и родителей

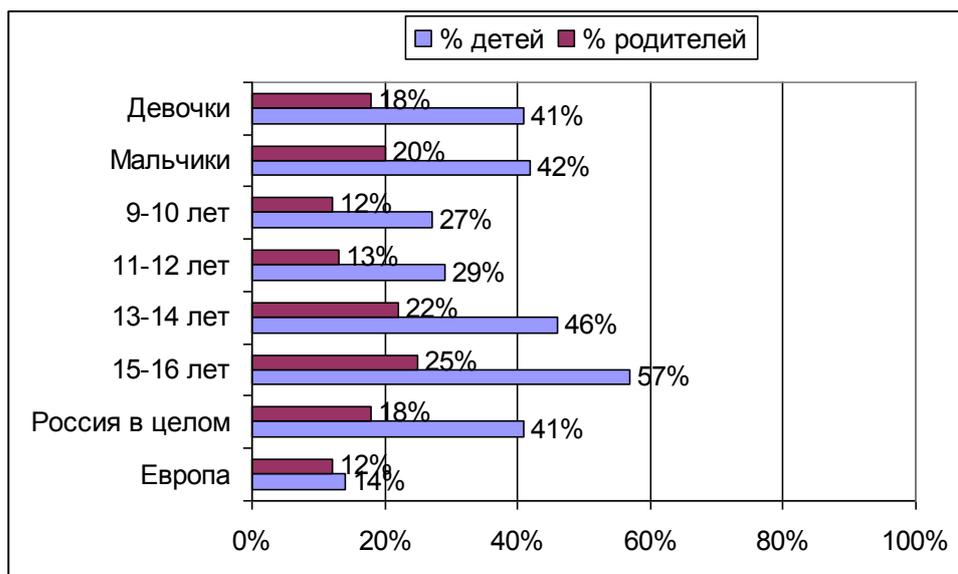
Предыдущие исследования показали, что родители часто недооценивают то, как часто дети сталкиваются с сексуальным контентом в интернете (Рис. 46).

Согласно российским данным, родители более, чем в два раза, недооценивают риск столкновения с сексуальным контентом в интернете. Иными словами, каждый второй родитель ребенка, столкнувшегося с сексуальным контентом, не знает об этом.

Эти данные резко отличаются от европейских, где расхождение между ответами детей и родителей оказалось минимальным. Ни в одном из европейских государств, участвовавших в проекте, ответы детей и родителей не отличались столь значительно.

Недооценка была характерна и для родителей мальчиков, и для родителей девочек, и не зависела от возраста ребенка. Для сравнения, в Европе родители немного переоценивали риск для младших детей и недооценивали риск для старших детей.

Рисунок 46. Ответы детей и родителей о том, видел ли ребенок сексуальные изображения в интернете



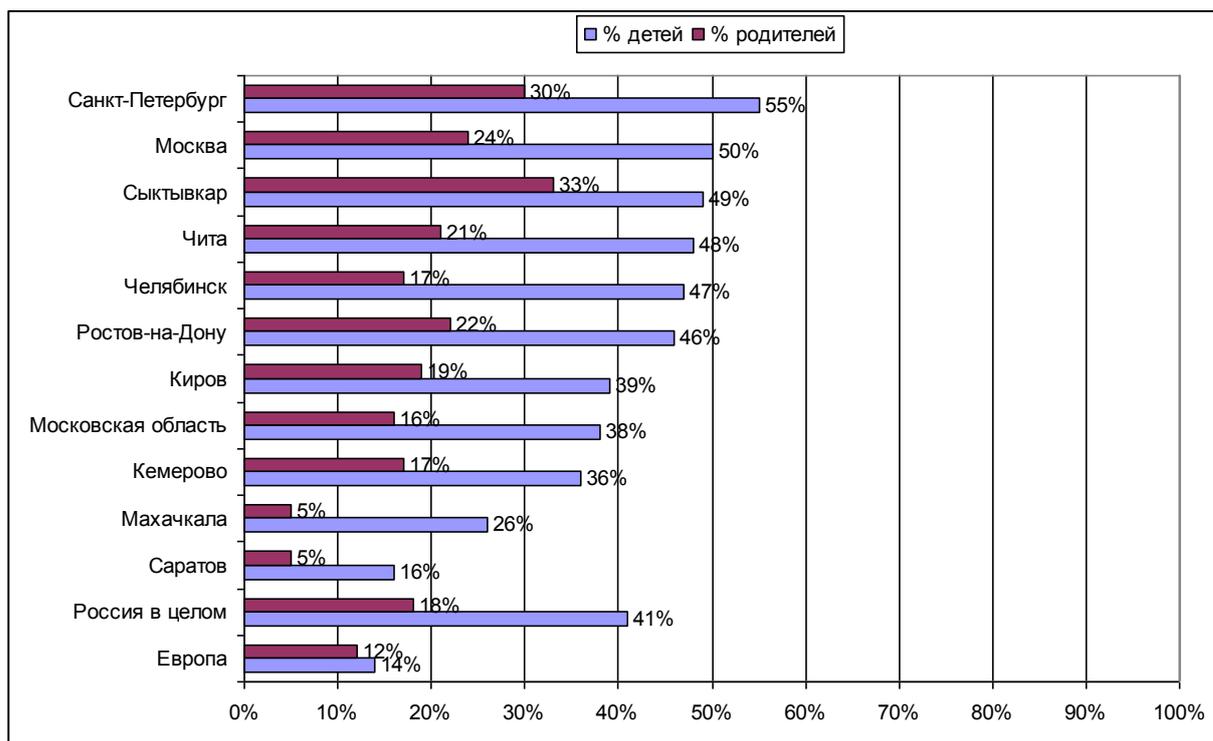
Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом»
 Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Расхождения между ответами детей и родителей по данному вопросу велики во всех регионах России – в среднем около

20% родителей не знают о том, что дети видели сексуальные изображения в интернете (Рис. 47).

Рисунок 47. Ответы детей и родителей о том, видел ли ребенок сексуальные изображения в интернете, по регионам России



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом». Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Сравнение ответов детей и их родителей о просмотре сексуальных изображений позволяет уточнить эту картину (Табл. 14):

Если ребенок видел сексуальные изображения в интернете, родитель знал об этом примерно в половине случаев – по сравнению с 35% родителей по европейским данным. Каждый четвертый родитель отрицал это и столько же родителей не были уверены.

Примерно в половине случаев, когда дети не сталкивались с сексуальными изображениями, родители отвечали

также. Однако, каждый третий родитель считал, что ребенок видит такие изображения в интернете, а каждый шестой не был уверен в этом.

В целом, если в Европе расхождение между ответами родителей и детей связано с недооценкой риска, в России можно говорить о двух типах заблуждений: родители одинаково часто недооценивают и переоценивают риск, с которым сталкивается ребенок.

Таблица 14. Сравнение ответов детей и родителей о том, видел ли ребенок сексуальные изображения в интернете

Ребенок сексуальные изображения в интернете видел	Ответ ребенка	
	Да	Нет
Ответ родителя		
Да	51,0%	31,5%
Нет	25,4%	50,0%
Не знаю	23,6%	18,5%
	100,0%	100,0%

Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом». Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Для практики более важен случай, когда родители не знают о просмотре детьми сексуальных изображений. Как зависит осведомленность родителей от пола и возраста детей (Рис.48)?

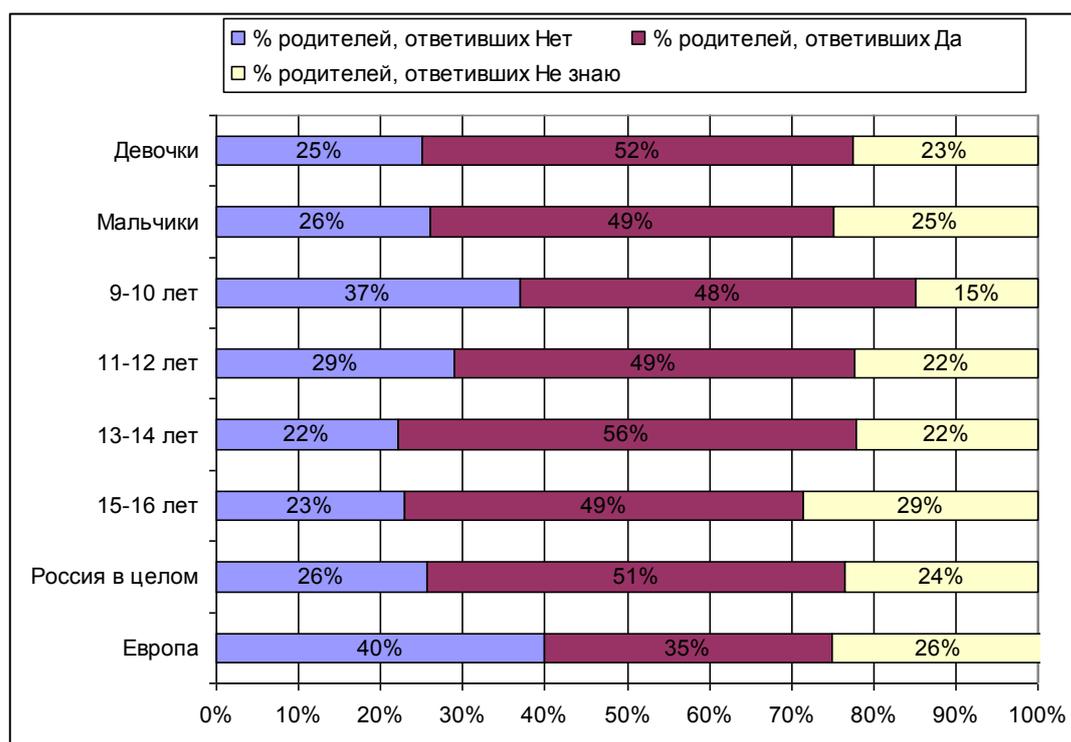
Взрослые менее осведомлены о столкновении с сексуальными изображениями детей 9-10 лет. Эта особенность обнаружилась и в Европе.

Осведомленность о просмотрах порнографии мальчиками и девочками не различается – и этот результат отличается от европейских данных, согласно

которым родители меньше знают о девочках и больше – о мальчиках.

В целом, в России родители осведомлены о риске лучше, чем в Европе. По всей видимости, это связано с тем, что и риск во много раз выше.

Рисунок 48. Мнение родителей о том, видел ли ребенок сексуальные изображения онлайн, по регионам России



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом»

Выборка: Все дети, которые видели сексуальные изображения онлайн, и один из их родителей

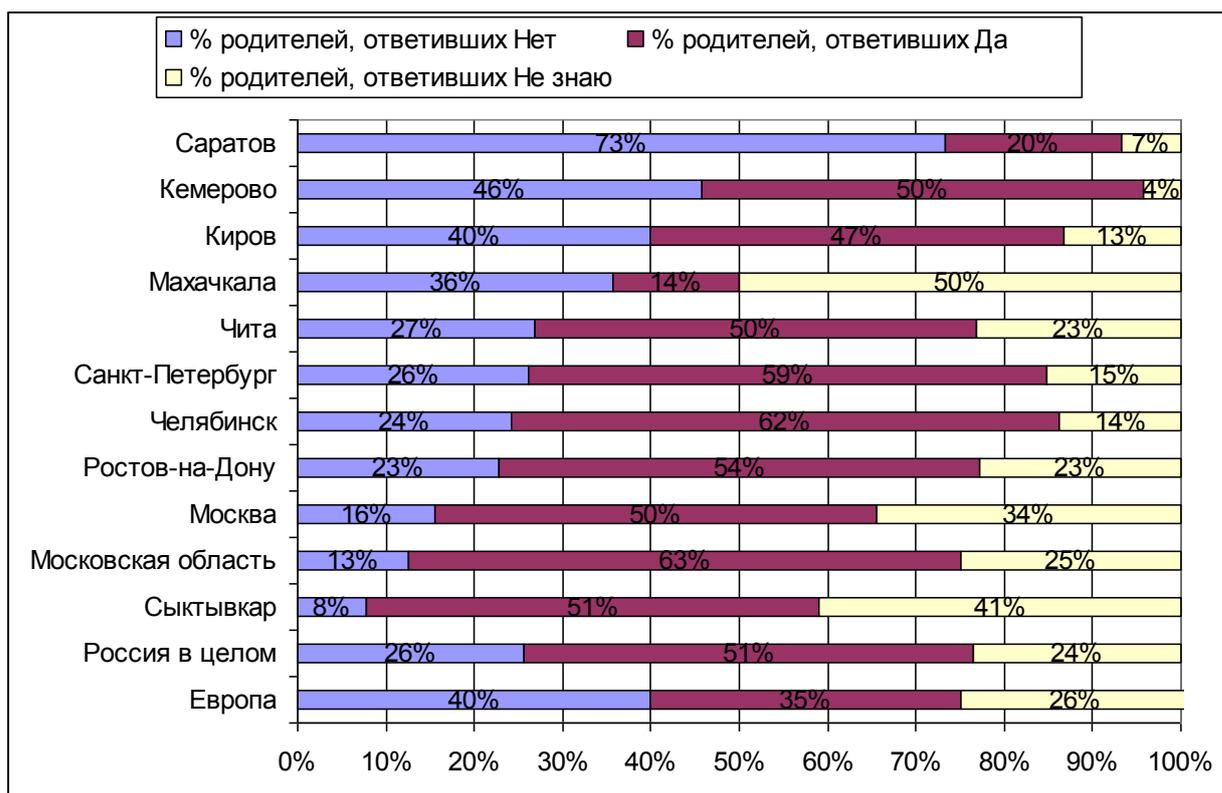
Межрегиональные различия в оценках родителей факта столкновения детей с сексуальными изображениями представлены на Рис. 49.

Различия между регионами России выражены в большей степени, чем различия между странами Европы: **от 8% до 73% родителей, чьи дети сталкивались с сексуальными изображениями онлайн, отрицают это.**

Наименее осведомлены родители в Саратове, Кирове, Кемерово и Махачкале. Наиболее осведомлены – в Москве, Московской области и Сыктывкаре.

Ответ «не знаю» наиболее характерен для родителей в Махачкале, Сыктывкаре и Москве. Крайне редко так отвечают родители в Саратове и Кемерово.

Рисунок 49. Мнение родителей о том, видел ли ребенок сексуальные изображения онлайн, по регионам России (дети, видевшие такие изображения)



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом»

Выборка: Все дети, которые видели сексуальные изображения онлайн, и один из их родителей

5.4. Субъективные последствия столкновения с сексуальными изображениями онлайн

В каких случаях риск становится причиняемым вредом и вызывает негативные последствия? В данном исследовании тем детям, которые ответили, что видели сексуальные изображения онлайн, задавался вопрос о том, насколько они расстроились или переживали из-за увиденного (Табл. 15, Рис.50).

В среднем по России 41% школьников 9-15 лет сталкивается с сексуальными изображениями онлайн, и почти каждый шестой школьник сталкивается с такими изображениями

сексуального характера, которые каким-либо образом расстроили их (16%). Отметим, что российские школьники по сравнению с европейскими не только чаще сталкиваются с онлайн порнографией, но и чаще расстраиваются из-за нее.

Велики региональные различия: в разных регионах России расстраиваются, столкнувшись с порнографией, от 19% до 73% детей. Это большие цифры – в большей части стран Европы этот показатель не превышает 30-40%.

Чаще всего переживают, столкнувшись с сексуальными изображениями в интернете, подростки в Саратове (73%), Кемерово (50%), Махачкале (50%).

Наиболее спокойно реагируют школьники в Московской области (19%) и Чите (27%) – но и среди них почти каждый третий школьник переживает случившееся.

Девочки расстраиваются из-за сексуальных изображений так же часто, как мальчики, а дети 9-12 лет чаще, чем старшие подростки. Те же

закономерности типичны и для Европы – с той разницей, что в России во всех гендерных и возрастных группах дети чаще переживают из-за сексуальных изображений. Например, среди российских подростков 15-16 лет, столкнувшихся с порнографией онлайн, переживали 30%, а среди европейских – 24%.

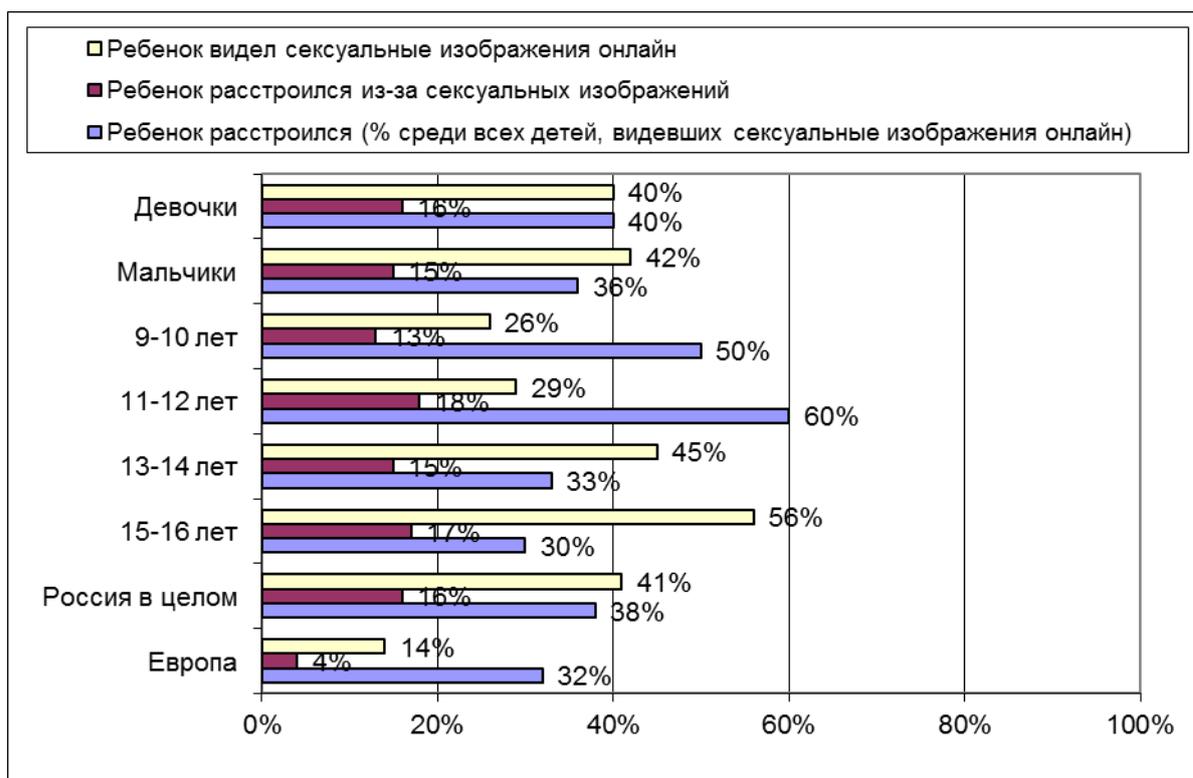
Таблица 15. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн и расстроился, по регионам России

Регионы России	Ребенок видел сексуальные изображения онлайн	Ребенок расстроился из-за сексуальных изображений	Ребенок расстроился (% среди всех детей, видевших сексуальные изображения онлайн)
Москва	50%	20%	40%
Московская область	38%	7%	19%
Санкт-Петербург	55%	23%	41%
Ростов-на-Дону	45%	14%	32%
Киров	39%	13%	33%
Сыктывкар	48%	20%	41%
Челябинск	45%	16%	34%
Кемерово	36%	18%	50%
Махачкала	26%	13%	50%
Саратов	16%	12%	73%
Чита	48%	13%	27%
Россия в целом	41%	16%	38%
Европа	14%	4%	32%

Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» Вопрос 134: «Рассматривать изображения сексуального характера в Интернете может быть приятно, а может, и нет. Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобные вещи, которые каким-либо образом расстроили бы тебя? Ты, например, почувствовал(а) неловкость, волнение или возникло ощущение, что лучше бы тебе этого не видеть.»

Выборка: Все дети, которые видели сексуальные изображения онлайн

Рисунок 50. Ребенок видел сексуальные изображения онлайн и расстроился из-за этого



Вопрос 131: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобного рода изображения в Интернете?» Вопрос 134: «Рассматривать изображения сексуального характера в Интернете может быть приятно, а может, и нет. Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть подобные вещи, которые каким-либо образом расстроили бы тебя? Ты, например, почувствовал(а) неловкость, волнение или возникло ощущение, что лучше бы тебе этого не видеть»

Выборка: Все дети, которые видели сексуальные изображения онлайн

Переживания из-за столкновения с сексуальным контентом могут быть более или менее тяжелыми и продолжительными (Рис. 51, 52).

Каждый четвертый ребенок, расстроившийся из-за сексуальных изображений, расстроился сильно или очень сильно, однако в большинстве случаев (80%) детей достаточно быстро справляются со своими переживаниями и лишь крайне редко переживают дольше нескольких дней. По сравнению с российскими детьми, европейские дети расстраиваются

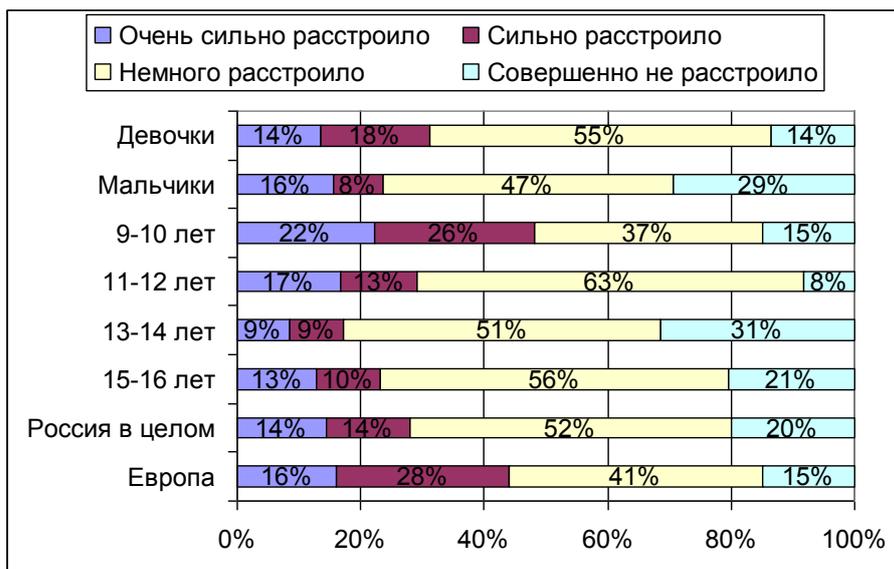
несколько сильнее и переживают значительно дольше.

Девочки расстраиваются из-за сексуальных изображений немного сильнее, чем мальчики, и чаще дольше переживают.

В целом, чем старше дети становятся, тем реже они сильно переживают из-за сексуальных изображений. Исключение представляет группа подростков 13-14 лет – они говорят о сильных переживаниях даже реже, чем подростки 15-16 лет, но переживают дольше. Пока трудно сказать, получились ли такие

результаты случайно или связаны с Россией, поэтому эти данные требуют особенностями освоения интернета в дальнейших исследований.

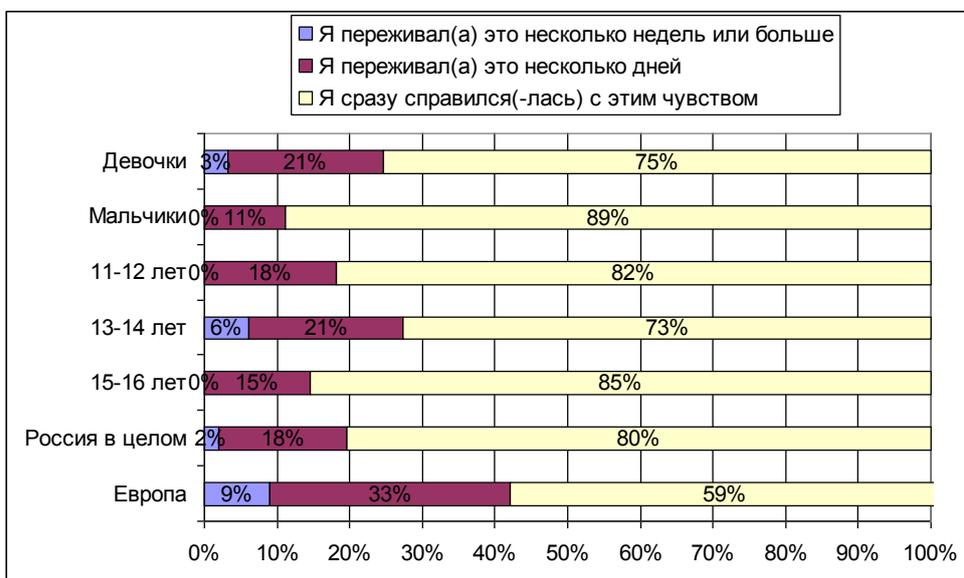
Рисунок 51. Насколько сильно расстроился ребенок после столкновения с сексуальными изображениями онлайн (среди всех переживавших из-за сексуальных изображений детей)



Вопрос 135: «Вспомни, когда ты последний раз видел что-либо подобное и скажи, насколько это тебя расстроило (если вообще расстроило)?»

Выборка: Только дети, которые расстраивались, видя изображение сексуального характера, за последние 12 месяцев

Рисунок 52. Как долго переживал ребенок после столкновения с сексуальными изображениями онлайн (среди всех детей 11-15 лет, переживавших из-за сексуальных изображений детей)



Вопрос 136: «Вспоминая тот случай, скажи, как долго ты переживал(а) это?»

Выборка: Только дети, которые расстраивались, видя изображение сексуального характера, за последние 12 месяцев

5.5. Совладание с сексуальными изображениями в интернете

Следующий, не менее важный вопрос, который был поставлен в исследовании, что делают дети, расстроившиеся из-за сексуального контента? Какие стратегии совладания у них уже выработаны, а в чем нужна помощь? Были выделены следующие стратегии:

Активность / пассивность стратегий. Кто-то из подростков, расстроившись, пытается решить проблему, кто-то - ждет, пока она разрешится сама или обвиняет себя.

Конкретные действия в Интернете. Активные стратегии подразумевают самые разные действия: от прекращения пользования Интернетом до сообщения в специальные службы.

Использование социальной поддержки. Использование социальной поддержки стоит особняком среди копинг-стратегий

Таблица 16. Совладающее поведение при столкновении с сексуальным контентом: сравнение России и Европы

	Всего по России	Всего по Европе
Надеялся на то, что проблема решится сама собой	20	26
Пытался решить проблему	10	22
Чувствовал себя немного виноватым в том, что произошло	5	9
Ничего из перечисленного	38	44

Вопрос 137: «Делал(а) ли ты после случившегося что-либо из перечисленного?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые расстраивались, видя изображения сексуального характера в интернете

К кому обращаются за помощью дети, переживающие из-за сексуальных изображений (Табл.17)?

и в подростковом возрасте играет важнейшую роль. В связи с этим эта стратегия была выделена отдельно.

Выбор активных / пассивных копинг-стратегий представлен в Табл.16.

Каждый пятый ребенок надеется, что проблема решится сама собой, лишь немногие пытаются решить проблему (10%). Совсем нехарактерны для российских подростков самообвинения (5%).

По сравнению с Европой, российские подростки реже пытаются решить проблему самостоятельно (10% в России против 22% в Европе).

Мальчики значимо чаще, чем девочки пытаются решить возникшую проблему. Активность / пассивность совладающего поведения не зависит от возраста ребенка.

В 43% случаев подростки, чтобы справиться с переживаниями из-за сексуального контента, рассказывают об этом другим людям.

Чаще всего подростки рассказывают о случившемся друзьям (32%). Каждый седьмой (14%) подросток обращается к родителям, каждый семнадцатый (6%) рассказывает брату или сестре. Обращение к другим взрослым для российских подростков не характерно (2%). Наконец, **никто из нашей выборки не обратился к учителю или кому-либо, кто должен оказывать помощь детям.** Такие результаты не удивительны: приходится констатировать, что образование учителей в отношении интернета часто оставляет желать лучшего, а число специальных служб или социальных работников, помогающих детям, на настоящий момент минимально, и информации о них недостаточно. Мальчики не отличаются от девочек по склонности рассказывать окружающим о своих переживаниях по поводу сексуального контента. Более того, мальчики даже чаще, чем девочки, рассказывают о случившемся брату или сестре.

Таблица 17. Обращение за социальной поддержкой при столкновении с сексуальным контентом: сравнение России и Европы

	Всего по России	Всего по Европе
Рассказывал кому-нибудь	43	53
Другу	32	34
Родителям	14	26
Брату или сестре	6	9
Другому взрослому, которому доверяет	2	5
Кому-либо, чья работа заключается в оказании помощи детям	0	1
Учителю	0	3

Вопрос 138: «Рассказывал(а) ли ты кому либо о том что произошло?» Вопрос 139: «Если ты ответил(а) «да», то скажи, кому ты рассказывал(а) об этом?»

Выборка: Только дети, которые расстраивались, видя изображения сексуального характера в интернете

Девочки несколько чаще обращаются за помощью к родителям и несколько реже, чем мальчики, к друзьям, но эти различия не достигают уровня значимости. По-видимому, большую роль играет сама ситуация, о которой мы спрашиваем подростков - речь идет не о стратегиях совладания с трудными ситуациями в целом, а о поиске социальной поддержки только у тех, кто столкнулся с сексуальным контентом и кого это расстроило или взволновало. В этом мальчики и девочки практически не различаются.

С возрастом дети реже рассказывают о случившемся окружающим: если 9-10-летние дети все поделились с окружающими своими впечатлениями, то в 15-16 лет рассказали кому-либо о случившемся только 60% подростков. Эти закономерности сохраняются независимо от того, к кому обращается ребенок: с возрастом дети реже обращаются как к друзьям, так и к родителям, а также к братьям и сестрам.

Что конкретно делают дети, расстроившись из-за сексуального контента в интернете (Табл. 18)?

В целом, в России дети, сталкиваясь с расстроившим их сексуальным контентом, чаще всего изменяют настройки безопасности и контактные данные (19%) или прекращают пользоваться интернетом на какое-то время (18%) - практически каждый пятый ребенок таким образом справляется с трудностями. Немного реже дети блокируют возможность другого лица общаться с собой (15%).

Если сравнивать результаты России и Европы, **значимо реже российские подростки уничтожают послания от другого лица (9 % в России против 26% в Европе) и чаще отмечают вариант "ничего из перечисленного" (45% в России против 15% в Европе).** Хотя все остальные различия не значимы, интересно, что европейские дети в целом чаще используют все перечисленные стратегии по сравнению с российскими детьми. Возможно, что это следствие недостаточного развития совладающего поведения в интернете - в России детей не обучают специально, что им делать при столкновении с сексуальным контентом. И тогда частый вариант "ничего из перечисленного" может иметь в России по меньшей мере два возможных объяснения. Во-первых, не делал ничего в принципе. Во-вторых, причиной могут быть межкультурные различия в совладающем поведении. В этом случае российские дети, вероятно, предпринимают, чтобы справиться с ситуацией, некие действия, не упомянутое в данном исследовании. В связи с чем требуются дополнительные качественные исследования, чтобы

выявить весь набор стратегий совладания, который не был учтен в опроснике. Напомним, что это, возможно, более 45% детей, ответивших "ничего из перечисленного".

Другой, немаловажный вопрос, - насколько эффективны эти совладающие действия (Табл.18). В целом, если сравнить соответствующие колонки в табл. 9, видно, что все рассматриваемые действия чаще всего помогают подросткам. Наиболее эффективны с их точки зрения конкретные «технические» стратегии: "заблокировал возможность этого лица общаться со мной" и "изменил настройки безопасности / контактные данные". Подростки отмечают их эффективность в более, чем 80% случаев. Следующее место по эффективности занимает "свой" ответ – в данном случае пункт «ничего из перечисленного».

С точки зрения европейских подростков, наиболее эффективно сообщить о проблеме в специальные службы и уничтожить любые послания от другого лица. Такой результат отражает социальные различия на уровне стран - в России минимально количество служб, куда можно сообщить о сексуальном контенте, и о которых подростки бы знали.

По мере взросления дети значимо реже из-за своих переживаний прекращают пользоваться интернетом и на уровне тенденции чаще меняют настройки безопасности. Это вполне закономерно: с возрастом дети меньше переживают из-за случившегося и реже используют "тотальные" способы совладания (прекратить пользоваться интернетом в принципе). Напротив, чем старше ребенок, тем обычно шире его познания в интернете, что уже позволяет ему

изменить настройки безопасности или контактные данные.

Применение тех или иных способов совладания в целом не зависит от пола.

Эффективность совладающего поведения не различается у мальчиков и девочек.

Чем старше становится ребенок, тем реже ему помогает стратегия «прекратить пользоваться интернетом на некоторое время».

Таблица 18. Совладающие действия при столкновении с сексуальным контентом и их эффективность: сравнение России и Европы

Совладающие действия	Россия		Европа	
	Сделал это	Сделал это, и это помогло	Сделал это	Сделал это, и это помогло
На некоторое время прекратил пользоваться интернетом	18,4%	11%	25%	18%
Уничтожал любые послания от другого лица	9,2%	5,6%	26%	19%
Изменил настройки безопасности / контактные данные	19,1%	15,7%	19%	12%
Заблокировал возможность этого лица общаться со мной	14,9%	12,6%	23%	15%
Сообщил о проблеме в специальные службы	10,6%	7,9%	15%	13%
Ничего из перечисленного	45,4%	34,7%	15%	9%

Вопрос 140: «Что из нижеследующего ты сделал(а)?» Вопрос 141: «Что из сделанного тобой помогло тебе и помогло ли?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Только дети, которые расстраивались, видя изображения сексуального характера в интернете

6. БУЛЛИНГ

Буллинг в России становится важной проблемой общения в сети

6.1. Как часто дети подвергаются буллингу

Буллинг является важной проблемой для подросткового возраста. Исследования буллинга во многих странах начались еще в 70-е годы. И сейчас актуальность этой темы не ослабевает. Это поведение всегда присутствует в школьной среде. Под буллингом обычно понимается запугивание, унижения, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе (Кон, 2006). По мнению большинства исследователей, буллинг включает четыре главных компонента: агрессивное и негативное поведение, регулярность осуществления, дисбаланс власти в отношениях участников, умышленность.

В соответствии с классификацией рисков, представленной в таблице 1, буллинг является одним из «поведенческих» (conduct) рисков, который может нанести вред ребенку при пользовании интернетом. Согласно классификации Фонда Развития Интернет, буллинг является одним из наиболее распространенных коммуникационных рисков, которые возникают в процессе общения и взаимодействия ребенка с другими пользователями, в первую очередь, со сверстниками.

Хотя термин «буллинг» уже становится привычным, в первую очередь, в сфере психологии и педагогики, детям он часто не знаком. Поэтому слово «буллинг» не использовалось в опроснике. Дети получали следующее объяснение: *«Иногда дети и подростки говорят или делают какие-то обидные или гадкие вещи кому-нибудь другому и могут поступать подобным образом не раз и не два, а на протяжении длительного*

времени. Подобное поведение может проявляться в следующем: дразнить кого-нибудь, делая этому человеку неприятно; ударять, пинать или толкать кого-либо из окружающих; игнорировать кого-нибудь». Отмечалось, что это может происходить в разных ситуациях – лицом к лицу, по мобильному телефону или в интернете – например, посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров.

Российским школьникам задавался вопрос о том, как часто они сталкиваются онлайн или офлайн с подобным поведением со стороны других людей, в том числе и своих ровесников (Рис. 53).

- **В среднем по России 23% детей, которые пользуются интернетом, были жертвами буллинга онлайн или офлайн за последние 12 месяцев. Схожие данные были получены в среднем по 25 странам Европы (19%).**

- **Каждый десятый российский ребенок подвергается буллингу чаще одного раза в месяц, при этом 6% детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю, а 4% - 1-2 раза в месяц.**

- В группу риска по частоте буллинга попадают дети 11-12 лет: 28% детей этого возраста по меньшей мере один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. При этом каждый десятый сталкивался с буллингом 1 раз в неделю и чаще.

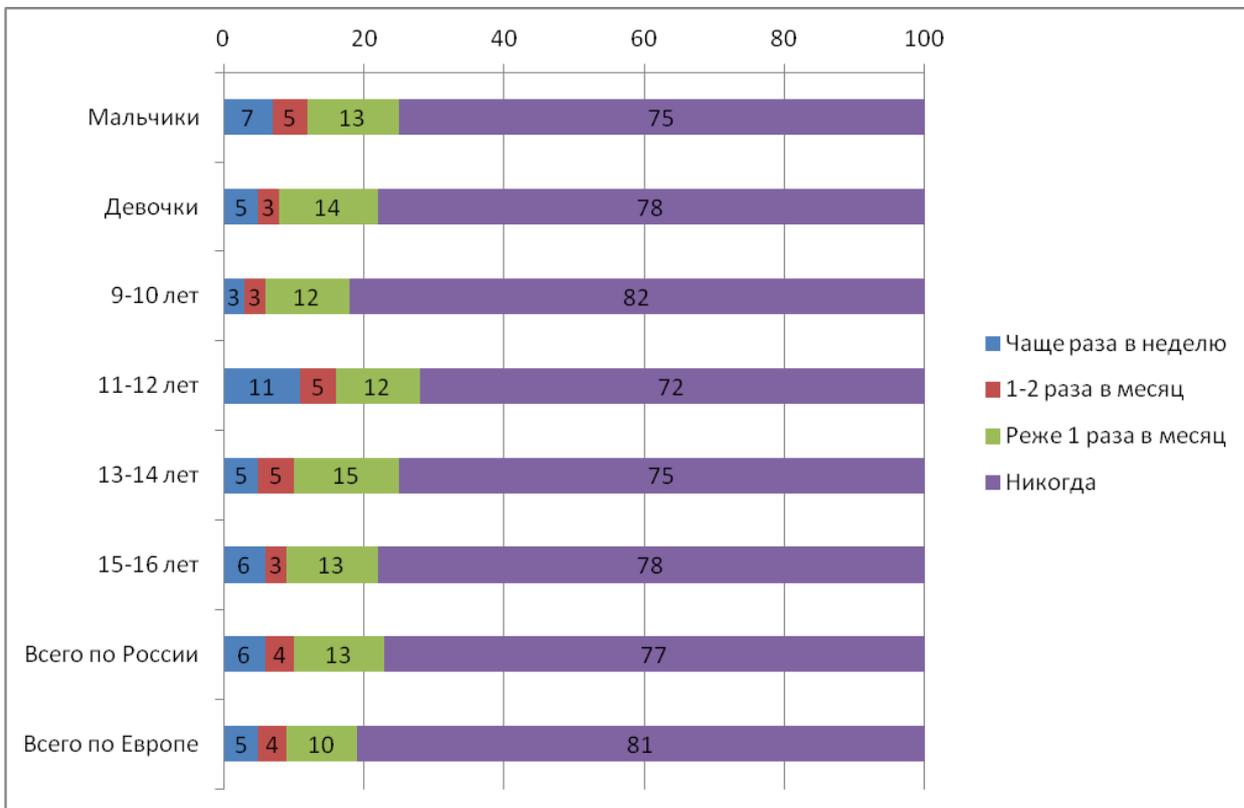
- Мальчики и девочки не различаются значительно по частоте столкновения с буллингом.

- В регионах России буллинг распространен в разной степени. Так, в Санкт-Петербурге каждый третий

ребенок 9-16 лет был жертвой, похожая ситуация в Ростове-на-Дону (30%). В то же время в Сыктывкаре и Махачкале

гораздо меньше детей сталкивались с буллингом (13% и 6% соответственно) (Рис. 54).

Рисунок 53. Ребенок подвергался буллингу онлайн или офлайн



Вопрос 112 «Поступал ли кто-нибудь подобным обидным и унижительным образом в отношении тебя за последние 12 месяцев?» Вопрос 113 «Как часто кто-либо вел себя подобным образом по отношению к тебе в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Только дети 9-16 лет, пользующиеся интернетом

Рисунок 54. Ребенок подвергался буллингу онлайн или офлайн за последние 12 месяцев, по регионам России



Вопрос 112 «Поступал ли кто-нибудь подобным обидным и унижительным образом в отношении тебя за последние 12 месяцев?» Вопрос 113 «Как часто кто-либо вел себя подобным образом по отношению к тебе в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Только дети 9-16 лет, пользующиеся интернетом

6.2. Каким образом дети подвергаются буллингу.

Выделяются различные виды буллинга, они отличаются по характеру воздействия и преследуемым целям. Особый интерес в контексте данного исследования представляет онлайн буллинг, или кибербуллинг.

Новые инфокоммуникационные технологии предоставляют дополнительные возможности для буллинга, и российские дети этим пользуются. Кибербуллинг определяется как агрессивные,

умышленные, продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой трудно защитить себя (Smith et al., 2008).

Ответы на вопрос о том, как происходил буллинг, представлены в Табл.19.

Таблица 19. Способы, которыми дети подвергались буллингу в течение последних 12 месяцев. Возрастные различия.

%	Возраст				Всего по России	Всего по Европе
	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет		
Лицом к лицу	15	16	13	10	12	13
В интернете	7	10	12	10	10	6
По мобильному телефону	3	5	6	5	5	3
Подвергался буллингу онлайн или офлайн	18	28	25	22	23	19

Вопрос 114 «Когда-либо в течение последних 12 месяцев это происходило...?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- **Самые распространенные способы буллинга – при контакте «лицом к лицу» и в интернете: каждый десятый ребенок подвергался буллингу одним из этих способов, в то время как по мобильному телефону – только 5%. В европейских странах кибербуллинг, в среднем, гораздо менее распространен: с ним сталкивалось 6% детей, что в два раза ниже показателя по буллингу «лицом к лицу».**

- Младшие дети подвергаются буллингу при личном контакте так же часто, как и старшие, но дети 9-10 лет реже сталкиваются с буллингом онлайн и по мобильному телефону.

- Сравнение между мальчиками и девочками разных возрастов выявляет ряд различий (Табл.20). Мальчики 9-12 лет чаще сталкиваются с буллингом «лицом к лицу», чем мальчики старшей возрастной группы и девочки. Также они гораздо реже подвергались буллингу в интернете и по мобильному телефону, чем при личном контакте. В старшей возрастной группе у мальчиков возрастает частота столкновения с кибербуллингом: они встречаются с

таким поведением со стороны окружающих чаще, чем девочки и младшие мальчики. У девочек с возрастом практически не меняется частота столкновения с буллингом, совершаемым любым способом.

Таблица 20. Способы, которым дети подвергались буллингу в течение последних 12 месяцев. Половозрастные различия.

%	9-12 лет		13-16 лет		По России	По Европе
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки		
Лицом к лицу	15	12	12	11	12	13
В Интернете	7	9	13	10	10	6
По мобильному телефону	3	5	7	5	5	3
Подвергался буллингу онлайн или офлайн	18	28	25	22	23	19

Вопрос 114 «Когда-либо в течение последних 12 месяцев это происходило...?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

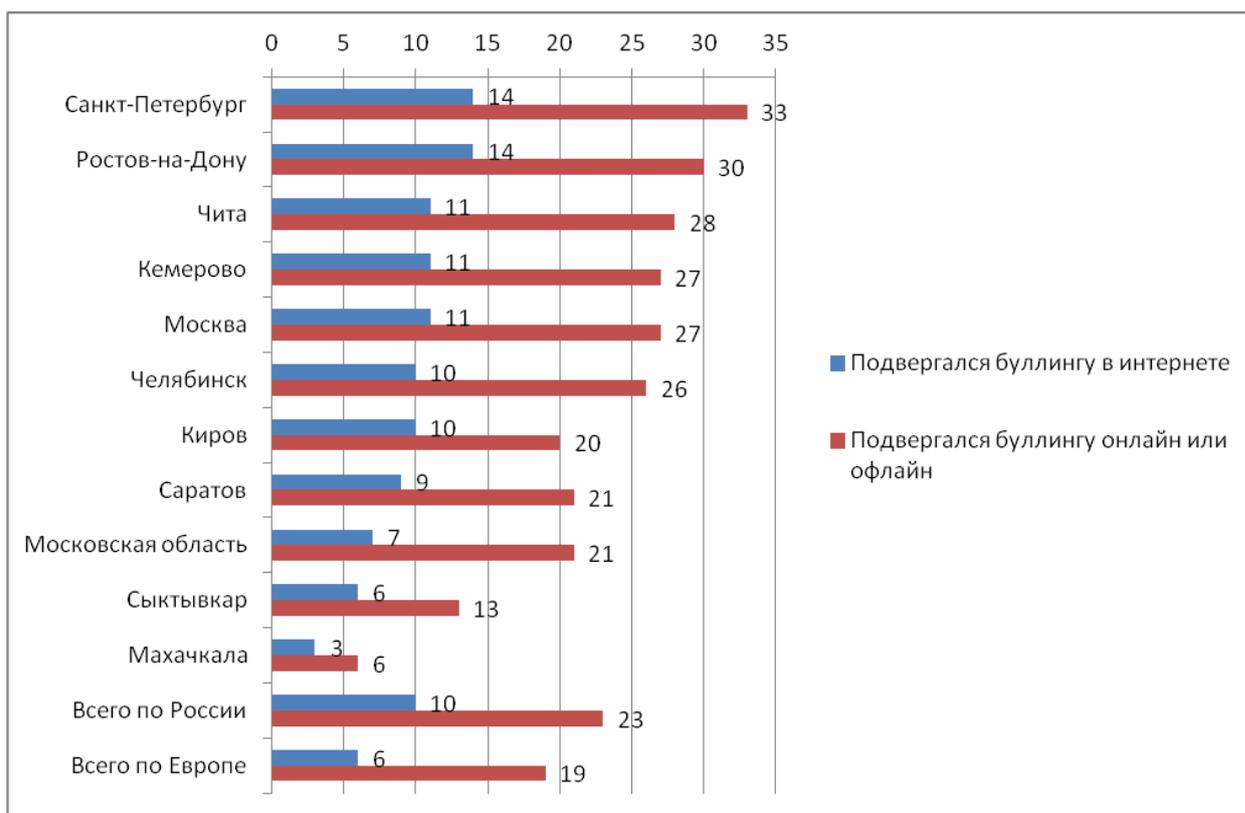
Кибербуллинг обычно распространен в тех же регионах, в которых распространен и обычный буллинг (Рис.55). Это еще раз подтверждает то, что в России буллинг переключивается из реальной жизни в виртуальную.

- Санкт-Петербург и Ростов-на-Дону являются лидерами по частоте столкновения с кибербуллингом, так же,

как и по частоте столкновения с буллингом других видов: жертвой буллинга онлайн становился практически каждый шестой ребенок.

- Наименее распространен кибербуллинг в Махачкале (3%), Сыктывкаре (6%) и Московской области (7%).

Рисунок 55. Ребенок сталкивался с буллингом онлайн или офлайн за последние 12 месяцев, по регионам России



Вопрос 112 «Поступал ли кто-нибудь подобным обидным и унижительным образом в отношении тебя за последние 12 месяцев?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

6.3. Как дети подвергаются кибербуллингу

Кибербуллинг может проявляться разными способами: оскорбления в чатах, на форумах, в блогах и в комментариях к ним, поддельные страницы или видеоролики, на которых над кем-то издеваются или даже избивают уже давно стали привычной частью Рунета. Детей, которые были жертвами буллинга онлайн в течение последних 12 месяцев, опрашивали, каким образом это происходило: в социальной сети, по аське/мессенджеру, в чате, по электронной почте, на игровом сайте или каким-либо другим способом (Табл.21).

- Основной площадкой кибербуллинга в Рунете становятся социальные сети. В них можно не только

оскорблять человека в сообщениях: нередки случаи, когда взламывали страницу жертвы или создавали поддельную на ее имя, где размещали унижительный контент.

- Россия и Европа значимо не различаются в зависимости от того, где ребенок подвергается буллингу по электронным ресурсам. Хотя в России буллинг несколько более распространен в социальных сетях. Можно предположить, что именно этот ресурс позволяет буллингу проявляться онлайн так же часто, как и офлайн.

- Дети 9-10 лет реже сталкиваются с буллингом в социальных сетях. В 11-12 лет именно социальные сети вырываются вперед среди онлайн площадок для буллинга: 8% детей этого возраста

сталкиваются с кибербуллингом именно на этих ресурсах.

- С возрастом также немного увеличивается частота столкновения с

кибербуллингом в мессенджерах, на игровых сайтах и другими способами в интернете.

Таблица 21. Ресурсы, на которых дети сталкивались с кибербуллингом за последние 12 месяцев. Возрастные различия.

%	Возраст				Всего по России	Всего по Европе
	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет		
В социальной сети	3	8	7	5	6	3
В мессенжере	1	2	3	3	2	3
На игровом сайте	0,4	1	2	2	2	1
По электронной почте	1	2	0,4	0,3	1	1
В чате	1	0,5	0,4	1	1	1
Каким-либо другим способом в интернете	0,4	0	2	2	1	0
В целом в интернете	7	10	12	10	10	6

Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?» Вопрос 116 «Где (каким образом) это случилось с тобой в течение последних 12 месяцев?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Дети 11-16 лет также указывали, что именно произошло в ситуации столкновения с кибербуллингом (Табл.22).

- **Чаще всего дети получают обидные или непристойные сообщения в сети. Реже обидные и непристойные сообщения о них размещаются в Интернете в открытом доступе, либо они подвергаются угрозам в сети, либо же происходят иные обидные и неприятные вещи.**

- Дети 13-14 немного чаще, чем дети других возрастов, получают обидные или неприятные сообщения (8%). С возрастом дети чаще подвергаются угрозам или исключаются из какой-либо группы или деятельности в сети. Немного понижается с возрастом частота распространения обидных или непристойных сообщений среди других интернет-пользователей.

- В целом, нельзя говорить о том, что возраст отражается на предпочтении конкретных форм буллинга.

Таблица 22. Что произошло, когда ребенок стал жертвой кибербуллинга. Возрастные различия.

%	Возраст				Всего по России	Всего по Европе
	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет		
Мне были посланы обидные или непристойные сообщения	-	5	8	5	6	4
Произошли другие обидные или неприятные вещи	-	3	3	2	3	2
Обидные или непристойные сообщения обо мне были распространены или размещены там, где их могли видеть другие	-	2	1	1	2	2
Мне угрожали в интернете	-	1	2	2	2	1
Я был исключен из какой-либо группы или деятельности в интернете	-	0,5	1	2	1	1
Что-либо еще	-	0	1	2	1	1
В целом в интернете	7	10	12	10	10	6

Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?» Вопрос 117 «Разрешите, пожалуйста, уточнить, что именно из перечисленного произошло с тобой в течение последних 12 месяцев?» (Возможно несколько вариантов ответов)
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

6.4. Дети в роли агрессоров

Исследователи предполагают, что виртуальная среда, в которой происходит кибербуллинг, позволяет агрессорам чувствовать себя менее уязвимыми и менее ответственными за свои действия. Поэтому возможно, что участвовавшие в исследовании дети-пользователи интернета сами подвергали буллингу других. Результаты европейского анализа показали, что часть детей, подвергающихся буллингу, сами

становятся агрессорами (Livingstone S., Haddon L., Görzig A., Ólafsson K., 2011).

После вопросов о столкновении с буллингом, детей спрашивали о том, поступали ли они сами подобным образом с другими (Рис.56, Рис.57).

- **В России каждый четвертый ребенок (28%) признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в интернете. Обращает на себя внимание**

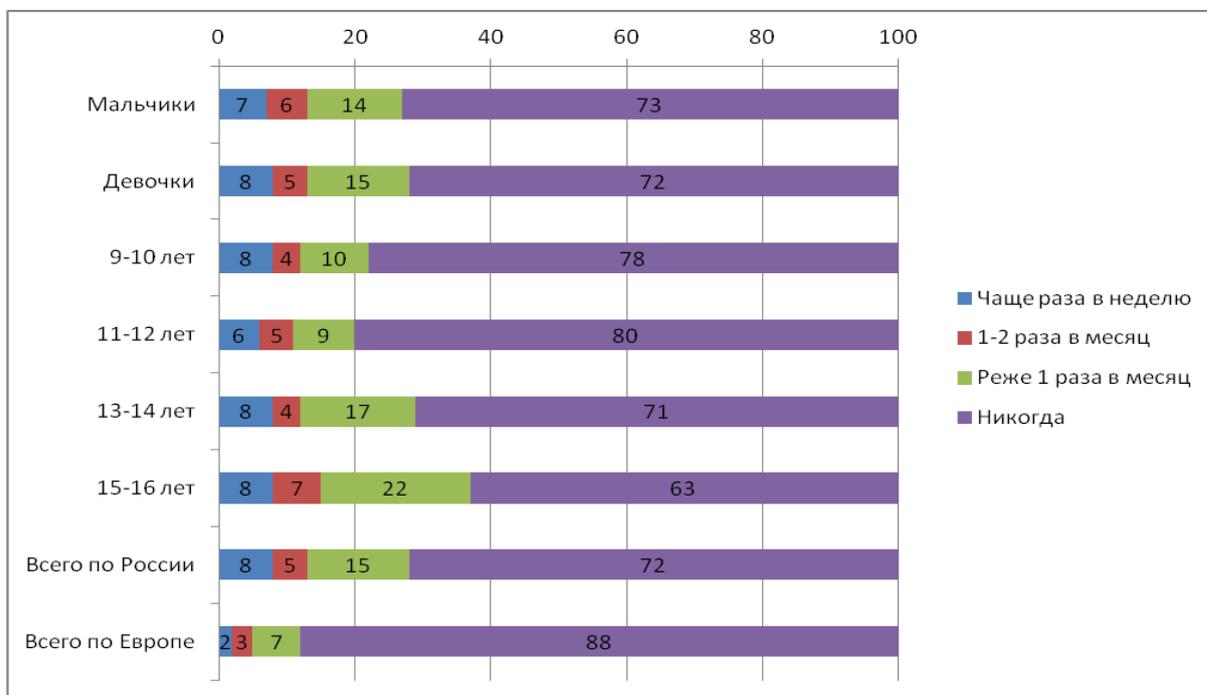
тот факт, что в России субъектов буллинга в два раза больше, чем в среднем по европейским странам.

- При этом пол ребенка не влияет на то, как часто он подвергал буллингу других. А вот с возрастом дети чаще становятся агрессорами: практически каждый третий ребенок 13-16 лет.

- Отметим, что частота столкновения с буллингом и частота проявления агрессии по отношению к

другим оказались связаны между собой только у регионов-«лидеров» по количеству жертв буллинга среди детей: в Санкт-Петербурге наибольшее, а в Махачкале – наименьшее количество детей признались, что были агрессорами. При этом практически во всех регионах доля агрессоров равна или превышает долю жертв буллинга. В Сыктывкаре, например, доля агрессоров почти в 2 раза выше.

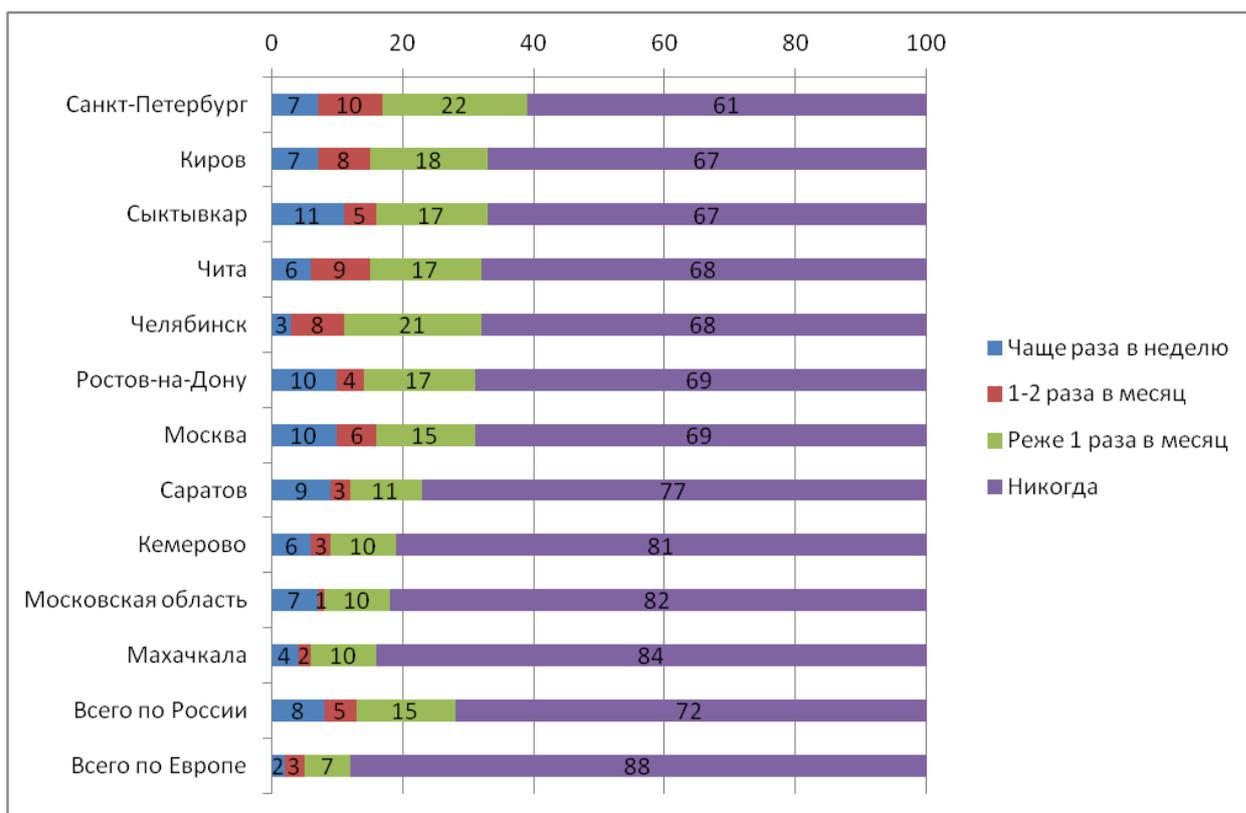
Рисунок 56. Ребенок подвергал других буллингу онлайн или офлайн в течение последних 12 месяцев



Вопрос 125 «Доводилось ли тебе в течение последних 12 месяцев вести себя таким образом, чтобы кому-либо другому вследствие этого было обидно или неприятно?» Вопрос 126 «Как часто ты вел себя подобным образом в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Рисунок 57. Ребенок подвергал других буллингу онлайн или офлайн в течение последних 12 месяцев



Вопрос 125 «Доводилось ли тебе в течение последних 12 месяцев вести себя таким образом, чтобы кому-либо другому вследствие этого было обидно или неприятно?» Вопрос 126 «Как часто ты вел себя подобным образом в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Если столкновение с буллингом онлайн распространено так же, как и офлайн, то

агрессия чаще проявляется у детей при личном контакте (Табл.23).

Таблица 23. Как дети подвергают буллингу других. Возрастные различия.

%	Возраст				Всего по России	Всего по Европе
	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет		
Лицом к лицу	11	15	26	30	21	10
В интернете	3	3	12	13	8	3
По мобильному телефону	4	4	4	7	5	2
Подвергал буллингу онлайн или офлайн	22	20	29	37	28	12

Вопрос 125 «Доводилось ли тебе в течение последних 12 месяцев вести себя таким образом, чтобы кому-либо другому вследствие этого было обидно или неприятно?» Вопрос 127 «Каким из перечисленных способов ты вел себя подобным образом в течение последних 12 месяцев?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- **Российские школьники чаще, чем европейские, признаются, что проявляли агрессию «лицом к лицу» (соответственно, 21% в России и 10% в Европе). И те, и другие гораздо реже признаются, что вели себя агрессивно в интернете (8% в России и 3% в Европе).**

- С возрастом несколько возрастает частота проявления агрессии, как «лицом к лицу», так и в сети. Так, среди детей 9-12 лет, только 3% признались, что оскорбляли кого-либо в интернете, в то время как в старшей возрастной группе – каждый десятый.

- Мобильный телефон немного чаще используется для буллинга среди детей 15-16 лет, по сравнению с другими возрастными группами.

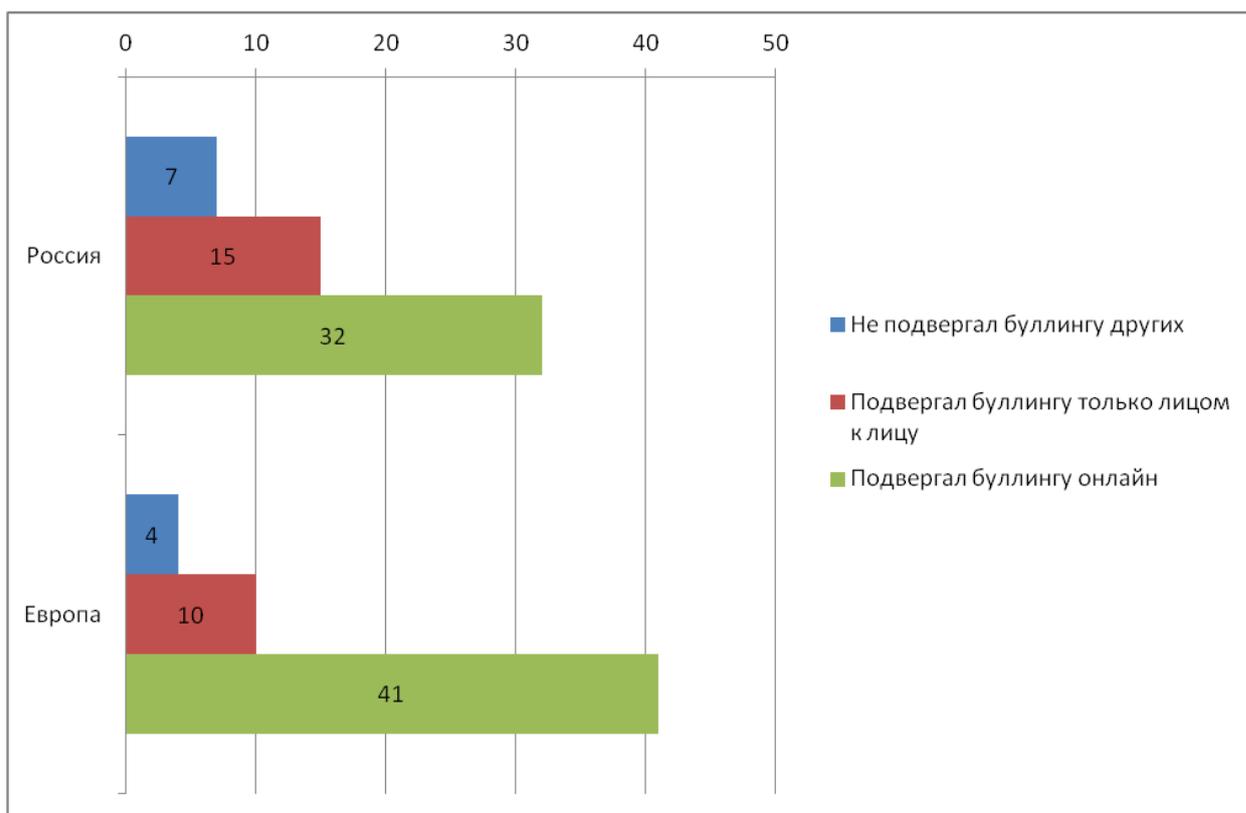
Насколько группы жертв и агрессоров связаны между собой? Для ответа на этот вопрос, мы выделили долю детей, признавших, что они были жертвами кибербуллинга, в трех группах школьников: тех, кто не подвергал

буллингу других; тех, кто подвергал буллингу других только офлайн; и тех, кто подвергал других буллингу либо только онлайн, либо одновременно онлайн и офлайн (Рис.59).

- Результаты показывают, что среди тех детей, которые не подвергали буллингу других, только 7% сами становились жертвами кибербуллинга. **Среди тех, кто был агрессором «лицом к лицу», - каждый шестой сам был жертвой в сети. При этом каждый третий ребенок, проявлявший агрессию в интернете, сам был жертвой кибербуллинга.**

- Схожая тенденция была обнаружена и при анализе европейских данных. Но в странах Европы доля жертв кибербуллинга среди не-агрессоров и агрессоров офлайн немного ниже, а среди онлайн-агрессоров – выше, чем в России.

Рисунок 58. Ребенок подвергался кибербуллингу (среди тех, кто не был агрессором, кто был агрессором только офлайн и агрессором онлайн)



Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?» 125 «Доводилось ли тебе в течение последних 12 месяцев вести себя таким образом, чтобы кому-либо другому вследствие этого было обидно или неприятно?»

Выборка: Дети, пользующиеся интернетом, которые никогда не подвергали буллингу других. Дети, пользующиеся интернетом, которые подвергали буллингу только «лицом к лицу». Дети, которые подвергали буллингу онлайн или одновременно онлайн и офлайн

6.5. Сравнение оценок опыта столкновения с кибербуллингом детей и родителей.

Предыдущие исследования («Моя безопасная сеть», 2009; Livingstone, Haddon, 2009; Soldatova et al., 2011) показали, что оценки детей и взрослых, в частности, родителей, относительно рисков онлайн-среды могут сильно различаться, свидетельствуя о недостаточном понимании данной проблемы взрослыми. В оценке ситуации с кибербуллингом между детьми и родителями также есть некоторые различия (Рис.59).

- **В России, 10% детей и 9% родителей указали, что дети были**

жертвами кибербуллинга. Это превышает данные по странам Европы, где по 6% детей и родителей свидетельствовали о кибербуллинге.

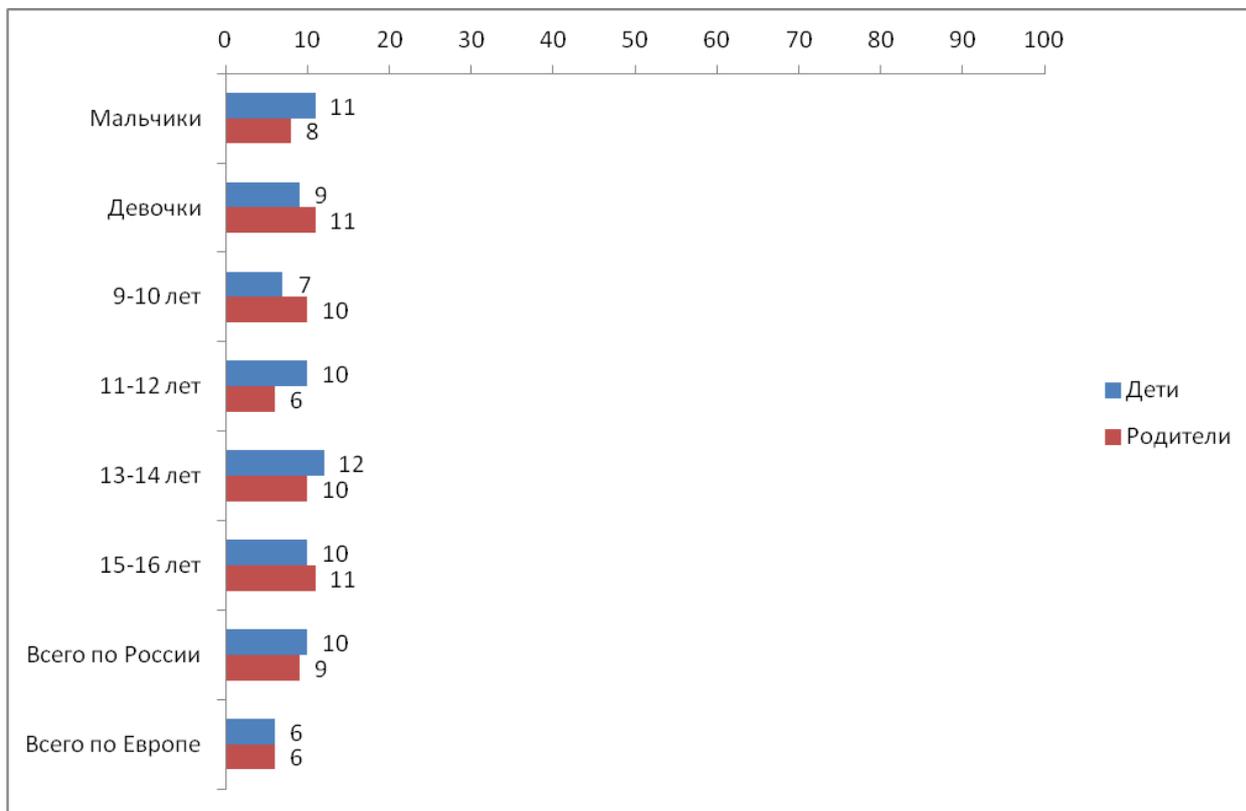
- Существуют небольшие различия в оценках родителей опыта столкновения с кибербуллингом мальчиков и девочек. Так, родители немного недооценивают частоту столкновения с кибербуллингом мальчиков, и наоборот, переоценивают – девочек.

- Родители более обеспокоены опытом столкновения с оскорблениями и унижениями в сети детей 9-10 лет: каждый десятый родитель ответил, что его ребенок сталкивался с буллингом, в то время как среди самих детей 7% указали, что были жертвами.

Недооценивают риск кибербуллинга также и родители 11-12-летних детей: 10% детей этого возраста подвергались

кибербуллингу, в то время как только 6% родителей догадываются об этом.

Рисунок 59. Ответы детей и родителей о том, был ли ребенок подвержен буллингу онлайн



Вопрос 235 «[Приходилось ли Вашему ребенку] подвергаться оскорбительному или унижительному обращению в интернете?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?»

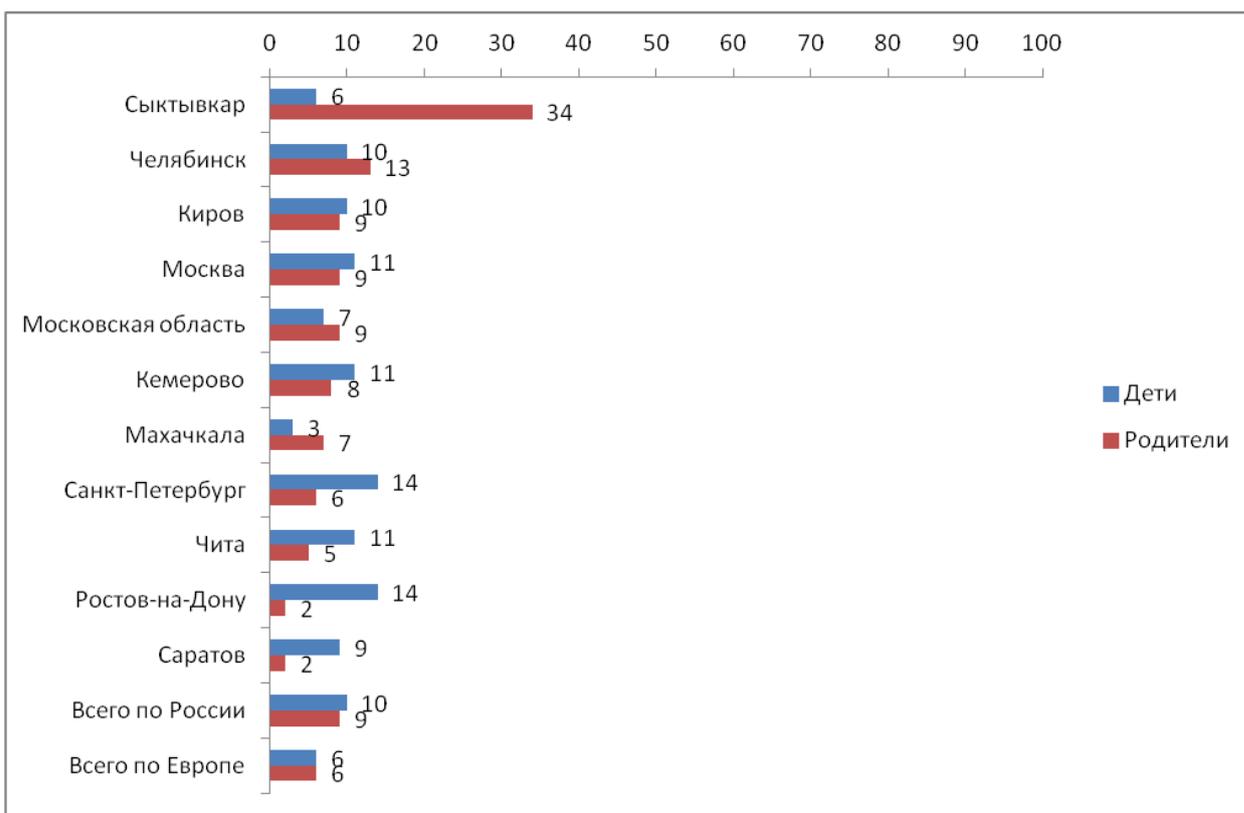
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Следует отметить региональные различия в оценках опыта столкновения детей с кибербуллингом (Рис.60)

• **Наибольшее расхождение в оценках опыта столкновения с кибербуллингом выявилось в Сыктывкаре: каждый третий родитель (34%) ответил, что его ребенок подвергался унижениям и оскорблениям в сети. Однако по ответам детей, жертвами были лишь 6%. Напомним, что именно в этом регионе наименьшее количество родителей является интернет-**

пользователями. В регионах с относительно высоким уровнем кибербуллинга (Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Чита, Саратов) родители склонны недооценивать распространенность этого риска. Доля родителей, считающих, что их дети сталкивались с буллингом в интернете, в 2 раза ниже в Санкт-Петербурге и Чите и соответственно в 5 и 7 раз ниже в Саратове и Ростове-на-Дону, чем число детей-жертв.

Рисунок 60. Ответы детей и родителей на вопрос о том, был ли ребенок подвержен буллингу онлайн, по регионам России



Вопрос 235 «[Приходилось ли Вашему ребенку] подвергаться оскорбительному или унижительному обращению в интернете?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

В то же время представленные выше результаты далеко не всегда свидетельствуют об осведомленности родителей (Табл.24).

- Лишь у каждого пятого ребенка, который указал, что становился жертвой кибербуллинга, родитель знал об этом **неприятным контентом (61%), а каждый шестой затруднился ответить**

на этот вопрос (18%). (21%). Больше половины родителей детей-жертв указали, что их дети не сталкивались с оскорбительными и

- Среди детей, которые не сталкивались с буллингом онлайн, 8% родителей считают, что у детей был подобный опыт.

Таблица 24. Сравнения ответов родителей и детей на вопрос о том, сталкивался ли ребенок с кибербуллинг

Ребенок получал неприятные или обидные сообщения в интернете	Ответ ребенка	
	Да	Нет
% ответа родителей		
Да	21	8
Нет	61	73
Не знаю	18	19
	100	100

Вопрос 235 «[Приходилось ли Вашему ребенку] подвергаться оскорбительному или унижительному обращению в интернете?» Вопрос 115 «В течение последних 12 месяцев это когда-либо происходило по интернету?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Важно также выяснить, насколько осведомлены о рискованном опыте родители тех детей, которые становились жертвами кибербуллинга (Рис.61).

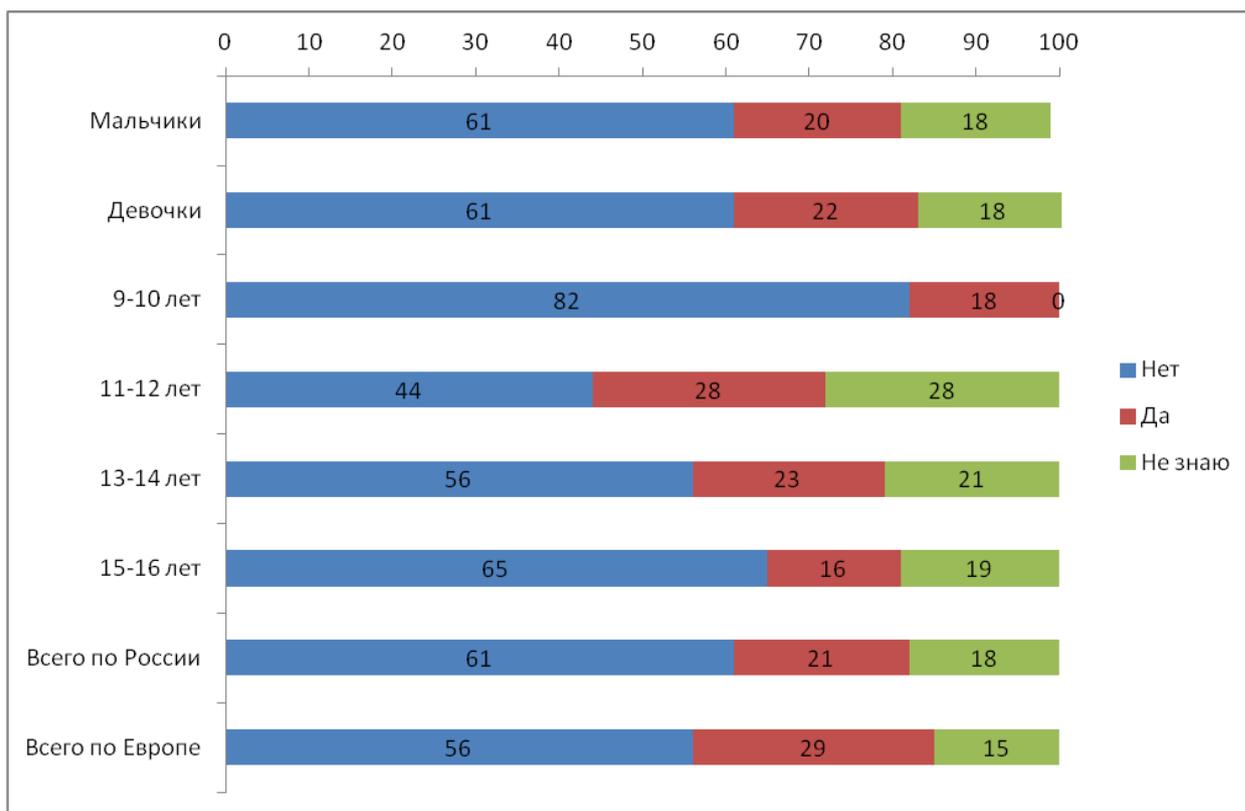
- Среди 10% детей, которые становились жертвами кибербуллинга, каждый пятый родитель был осведомлен об этом (21%), а более половины были уверены, что их ребенок не сталкивался с подобным риском (61%). Европейские родители в среднем несколько более осведомлены (29%), в то же время доля родителей, считающих, что их ребенок не подвергался кибербуллингу, не намного ниже российских данных (56%).

- Различий в уровне осведомленности между родителями

мальчиков и девочек выявлено не было. **Наиболее осведомлены об угрозах кибербуллинга оказались родители детей 11-12 лет (28%) – того возраста, когда риск столкновения с кибербуллингом резко возрастает.** Наименее осведомлены родители старших детей (16%) – видимо, подростки этого возраста уже реже рассказывают родителям о том, что происходит с ними в сети.

- Родители младших детей уверены в том, что они в курсе происходящего в интернете с их детьми. Но их мнения не совпадают с ответами детей. Например, 82% родителей, имеющих детей 9-10 лет, которые подвергались кибербуллингу, уверены в том, что их ребенок никогда не сталкивался с такой ситуацией.

Рисунок 61. Осведомленность родителей детей-жертв кибербуллинга



Вопрос 235 «[Приходилось ли Вашему ребенку] подвергаться оскорбительному или унижительному обращению в интернете?»

Выборка: Родители детей, которые указали, что сталкивались с буллингом в интернете

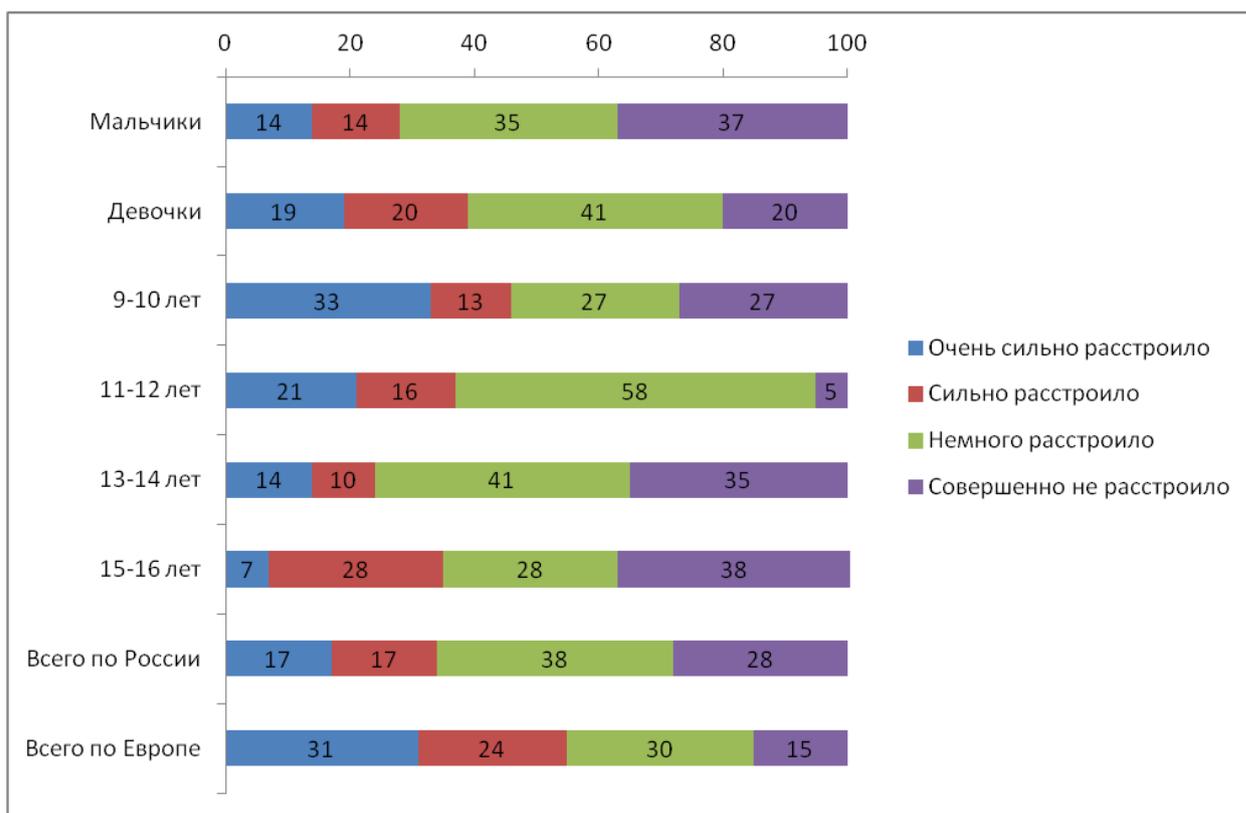
6.6. Воспринимаемый вред от столкновения с кибербуллингом

Одной из ключевых задач проекта было выявить влияние некоторых факторов на вероятность попадания ребенка в группу риска. Так же, как и в случае столкновения с порнографией, в персональном опроснике, заполняемом самостоятельно, дети отвечали на ряд вопросов, направленных на выявление переживаемого стресса. Показателем стресса, переживаемого в ситуации столкновения с онлайн-рисками, явилась субъективная оценка ситуации как

расстраивающей (Солдатов, Зотова, 2011). Данный показатель определялся на основе вопросов о степени переживания («Насколько это тебя расстроило?») и его длительности («Как долго ты переживал это?»).

Оценка стресса в ситуации кибербуллинга 10% детей, которые оказались жертвами, представлена на Рисунке 62.

Рисунок 62. Насколько расстроен был ребенок после столкновения с кибербуллингом



Вопрос 118 «Когда это произошло с тобой в последний раз, скажи, насколько тебя расстроило случившееся (если вообще расстроило)?»

Выборка: Только дети, подвергавшиеся буллингу в интернете за последние 12 месяцев

- Более двух третей опрошенных детей (72%), ставших жертвами кибербуллинга, переживают это как стрессовое событие: 34% сильно и очень сильно расстраиваются, 38% расстраиваются, но немного. Тем не менее 28% жертв кибербуллинга ответили, что совершенно не расстроились. Эти показатели ниже средних по Европе: 85% европейских детей были в той или иной степени расстроены столкновением с буллингом онлайн, среди них больше половины – сильно и очень сильно расстроены.

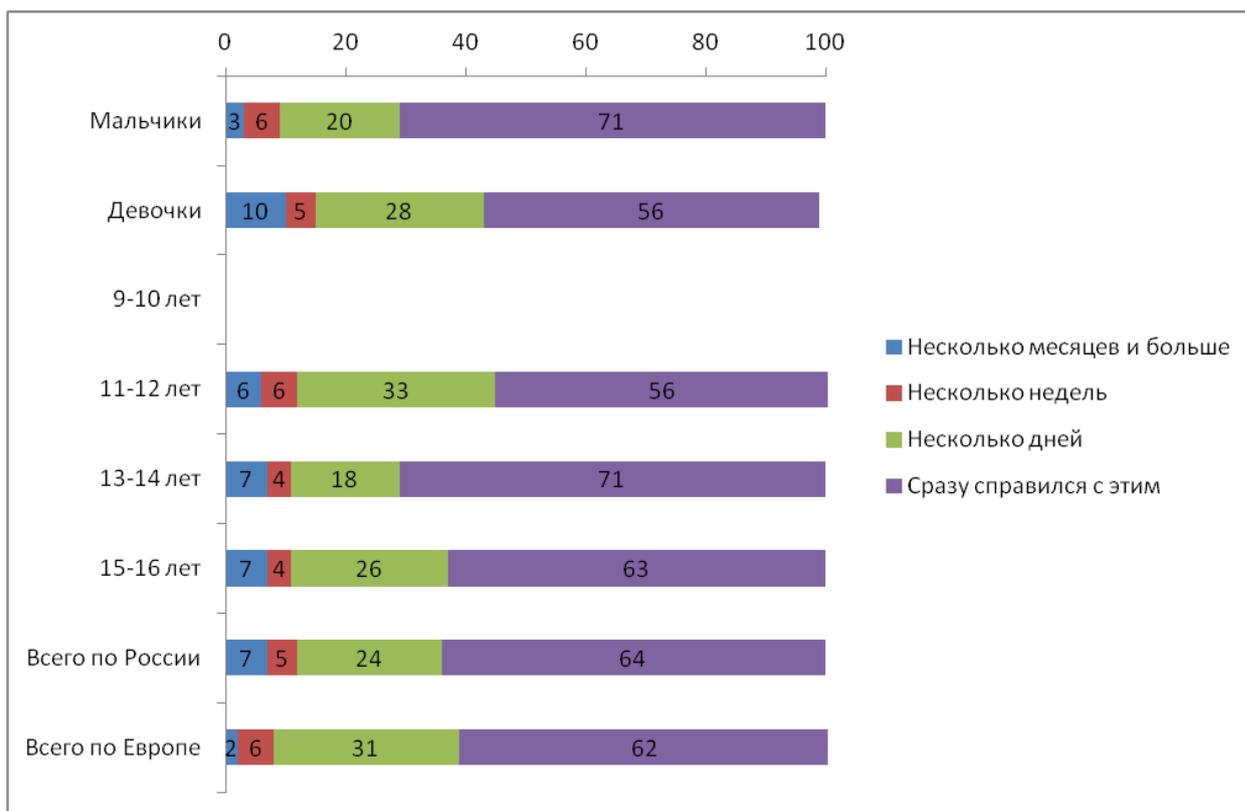
- Хотя мальчики и девочки сталкиваются с кибербуллингом

одинаково часто, они различаются по степени психологической уязвимости: девочки значительно чаще, чем мальчики, «очень сильно» и «сильно» расстраиваются, а мальчики почти в два раза чаще, чем девочки, «совсем не расстраиваются»

- В целом от кибербуллинга больше страдают дети 9–12 лет. Они переживают его значительно интенсивнее, чем дети 13–16 лет, которые к тому же почти в три раза чаще отвечают, что кибербуллинг их «совсем не расстраивает».

Различия в длительности переживания кибербуллинга представлены на Рис.63.

Рисунок 63. Как долго ребенок переживал случившееся



Вопрос 119 «Как долго ты переживал это?»

Выборка: Только дети 11-16 лет, подвергавшиеся буллингу в интернете за последние 12 месяцев

- Хотя больше половины жертв кибербуллинга отмечают, что сразу справляются с этой ситуацией (64%), практически каждый третий ребенок независимо от возраста переживает случившееся несколько дней и больше. Почти каждый четвертый переживал несколько дней (24%), а каждый десятый – больше нескольких недель. Доля детей, сразу справившихся с этим чувством, совпадает в России и Европе, но при этом, в России выше доля детей, которые длительно переживают стрессовое событие.

- Девочки переживают столкновение с кибербуллингом дольше, чем мальчики: почти каждая третья расстраивается на несколько дней, а каждая десятая переживает несколько месяцев и больше.

- Дети 11-12 лет не только сильнее расстраиваются от столкновения с буллингом в сети, но и дольше переживают: каждый второй переживает случившееся несколько дней и больше.

- Таким образом, дети 9-12 лет составляют группу риска по кибербуллингу.

6.7. Совладание с кибербуллингом

Используемые детьми стратегии совладания с кибербуллингом могут способствовать тому, что дети быстрее справляются с испытываемым стрессом (Табл.25). При столкновении с кибербуллингом каждый третий ребенок выбирал активную стратегию – «Пытался решить проблему» (33%) и «Пытался сделать так, чтобы этот

человек оставил в покое» (29%). Первая стратегия также популярна у европейских детей (36%). **Каждый пятый выбирал активную конфронтационную стратегию: «Пытался отомстить этому человеку» (23%).**

- Пассивная стратегия «Надеялся, что проблема решится сама собой» у российских детей менее популярна, чем у европейских (13% и 24% соответственно).

- Каждый десятый ребенок и в России, и в Европе чувствовал себя

виноватым в случившемся (11% и 12 % соответственно).

- Каждый пятый ребенок указал, что ни один из предложенных в опроснике вариантов совладания с ситуацией не подходит. Это может говорить о том, что у детей есть свои способы решения проблемы.

Другой эффективный способ совладания – поиск социальной поддержки у близких. Результаты по этой копинг-стратегии представлены в Таблице 26.

Таблица 25. Как дети совладают с кибербуллингом

% Тех, кто выбрал...	Всего по России	Всего по Европе
Пытался решить проблему	33	36
Пытался сделать так, чтобы этот человек оставил в покое	29	Нет данных
Пытался отомстить этому человеку	23	Нет данных
Надеялся, что проблема решится сама собой	13	24
Чувствовал себя виноватым в том, что произошло	11	12
Ничего из перечисленного	20	16

Вопрос 120 «Делал ли ты после случившегося что-либо из перечисленного?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые были жертвами кибербуллинга

Таблица 26. Дети рассказывали кому-либо о случившемся

%	Всего по России	Всего по Европе
Говорил кому-либо вообще	65	77
Другу	49	52
Родителям	25	42
Брату или сестре	10	14
Учителю	4	7
Кому-либо, чья работа заключается в оказании помощи детям	3	2
Другому взрослому, которому доверяет	2	9

Вопрос 121 «Рассказывал ли ты кому-нибудь о том, что произошло?» Вопрос 122 «Кому ты рассказывал об этом? (Возможно несколько вариантов ответа)»

Выборка: Только дети, которые были жертвами кибербуллинга

- **65% российских детей, столкнувшихся с кибербуллингом, обращались за социальной поддержкой.** Европейские дети в целом чаще рассказывают о случившемся: так поступили 77% жертв кибербуллинга.

- Среди источников социальной поддержки и в России, и в Европе лидируют друзья: **каждый второй ребенок делился с друзьями тем, что случилось (49% и 52% соответственно).**

- Родители у российских детей гораздо реже служат источником социальной поддержки: **каждый четвертый делился проблемой с родителями (25%), в то время как**

среди европейских детей – почти каждый второй (42%).

- Каждый десятый российский ребенок рассказывал о случившемся брату или сестре, и всего 4% обращались за помощью к учителям и 3% - к кому-либо из тех, чья работа заключается в оказании помощи детям.

Ряд стратегий совладания с онлайн-рисками представляют специальные действия, определяемые спецификой использования интернета. В Таблице 27 представлены данные о том, что делали дети после столкновения с кибербуллингом и какие действия помогли им справиться с ситуацией.

Таблица 27. Что делали дети после столкновения с кибербуллингом

%	Всего по России		Всего по Европе	
	Сделал это	Сделал, и это помогло	Сделал это	Сделал, и это помогло
На некоторое время прекратил пользоваться интернетом	17	8	20	13
Уничтожал любые послания от другого лица	26	16	41	23
Изменил настройки безопасности или контактные данные	19	10	18	12
Заблокировал возможность этого лица общаться	34	33	46	35
Сообщил о проблеме (например, нажал на кнопку «пожаловаться», связался с консультантом по интернету или провайдером интернет-услуги)	8	8	9	5
Ничего из перечисленного	33	27	13	16
Затрудняюсь ответить	5	11	16	16

Вопрос 123 «Имея в виду этот случай, скажи, что из нижеследующего ты сделал?» Вопрос 124 «Что из сделанного тобой помогло тебе и помогло ли?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Только дети, которые были жертвами кибербуллинга

• **Наиболее популярными стратегиями как у российских, так и у европейских детей при столкновении с кибербуллингом являются блокировка агрессора и уничтожение любых сообщений.** При этом следует отметить, что европейские дети более активно применяют эти стратегии: практически каждый второй ребенок в Европе «заблокировал возможность этого лица общаться с ним» (46% против 34% в России), а 41% - «Уничтожали любые послания от другого лица» (против 26% в России). Следует отметить, что блокировку агрессора оценивают как эффективную стратегию почти все российские дети, применившие ее.

• **Почти каждый пятый российский ребенок изменял настройки безопасности или контактные данные (19%), каждый**

шестой выбрал стратегию избегания и «на некоторое время прекратил пользоваться интернетом» (17%). Эти стратегии были эффективными примерно у половины использовавших их детей. В Европе стратегия «прекращения пользования» немного более популярна – ее выбрал каждый пятый школьник (20%).

• **Лишь 8% детей сообщили о проблеме в специальные службы – «связались с консультантом по интернету или провайдером интернет-услуги», но все они отметили, что это действие помогло им.**

• Каждый третий ребенок не смог выбрать ни одну из предложенных стратегий, отметив вариант «Ничего из перечисленного» (33%), а каждый четвертый указал, что ни одна из стратегий не была эффективной (27%).

7. РАССЫЛКА/ПОЛУЧЕНИЕ СЕКСУАЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ

Отправка и получение сексуальных сообщений как фактор угрозы груминга

7.1. Переписка на сексуальные темы: жертвы или инициаторы?

В интернете дети сталкиваются не только с сексуальными изображениями, но и с сообщениями сексуального характера, а нередко и с домогательствами. Даже если большинство пользователей существующих чат-систем (веб-чатов или IRC) обладают добрыми намерениями, есть, к сожалению, немалое число людей, использующих возможности этих сервисов со злым умыслом. В некоторых случаях именно переписка на сексуальные темы и является целью злоумышленника. В других ситуациях разговор в интернете – лишь инструмент для реализации дальнейших действий. Особенно опасен *груминг* – установление дружеских отношений с ребенком с целью сексуальной эксплуатации. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь в процессе межличностного контакта («в привате»), неизвестное лицо входит в доверие к ребенку, пытаясь узнать личную информацию и договориться о встрече. Данной проблеме обычно уделяется мало внимания, тем не менее, *груминг* – один из наиболее серьезных рисков для детей и подростков в интернете. Такие особенности интернет-коммуникации как анонимность, доступность и возможность прервать беседу в любой момент существенно изменяют сам процесс общения, создавая ложное ощущение отсутствия проблем и обязательств. Такой взгляд на ситуацию контакта в сети нередко распространяется и на отношения,

характеризующиеся разной степенью интимности.

Сегодня в России только начинают обращать внимание на такое явление как *секстинг*, хотя в ряде стран (например, США и Великобритания) родители и общественность уже давно бьют тревогу. Слово «секстинг» (от англ. «sex» и «texting») означает отправку сообщений непристойного содержания посредством мобильного телефона или через Интернет. Появление сотовых телефонов со встроенными камерами и функцией передачи фотографий привело к настоящему буму рассылки интимных изображений собственного изготовления. В том числе это стало популярно и среди подростков. Современные дети не видят в этом ничего противоестественного, но отправляя подобные сообщения, они часто не задумываются о последствиях – например, что их переписку или фото может увидеть кто-то, кому эта информация не предназначена. В ситуации, когда речь идет о детях, это может привести к негативным психологическим последствиям.

В данном исследовании российским школьникам старшего возраста (11-16 лет), при условии их согласия и согласия родителей, были заданы вопросы, касающиеся опыта случайного столкновения или получения лично сообщений сексуального характера (Рис. 64).

- Почти треть (28%) российских школьников встречали или получали лично сообщения сексуального характера в интернете, причем более 15% – раз в месяц и чаще. 4% детей сами отправляют или пишут сексуальные сообщения. По сравнению с Европой, российские дети значительно чаще попадают в подобные ситуации (28% и 15% соответственно).

- Разница между Россией и Европой особенно заметна, когда речь идет о детях, которые видят или получают сообщения сексуального характера чаще, чем раз в неделю: 11% в России против 3% в Европе.

- Мальчики (33%) чаще, чем девочки (23%), признаются, что встречали или получали сообщения сексуального характера.

- Частота получения и просмотра сообщений сексуального характера нарастает с возрастом: дети 11-12 лет гораздо реже встречались с подобным

в сети, по сравнению с более старшими детьми.

- В России, так же как и в Европе, с возрастом дети чаще сообщают, что сталкивались с сообщениями и изображениями сексуального характера в интернете. Но при этом, в России данная тенденция выражена гораздо сильнее: в 11-12 лет 86% детей в России и 93% детей в Европе не сталкивались с сообщениями и изображениями сексуального характера в интернете, тогда как в 15-16 лет в России этот процент снижается до 65%, а в Европе – лишь до 78%.

- В России также выше частота получения сообщений сексуального характера подростками: в 15-16 лет в Европе лишь 5% подростков получают или просматривают такие сообщения чаще, чем раз в неделю, тогда как в России – 15%.

Рисунок 64. Ребенок видел или получал сообщения сексуального характера за последние 12 месяцев, %



Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео» Вопрос 168: «Скажи, как часто в течение последних 12 месяцев тебе доводилось видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Сравнение ответов на вопрос об участии в интимной переписке («доводилось ли когда-либо писать или отправлять сообщения с сексуальным подтекстом») по регионам России представлено на Рис. 65.

- **Лидирующие позиции по частоте секстинга занимают Ростов-на-Дону (33%), Чита (32%), Москва (37%) и Московская область (32%), Санкт-Петербург (32%). В этих регионах дети чаще всего получали и отправляли сообщения сексуального характера. При этом отправлял или писал сообщения сексуального характера каждый десятый ребенок в Ростове-на-Дону и каждый двенадцатый в Чите.**

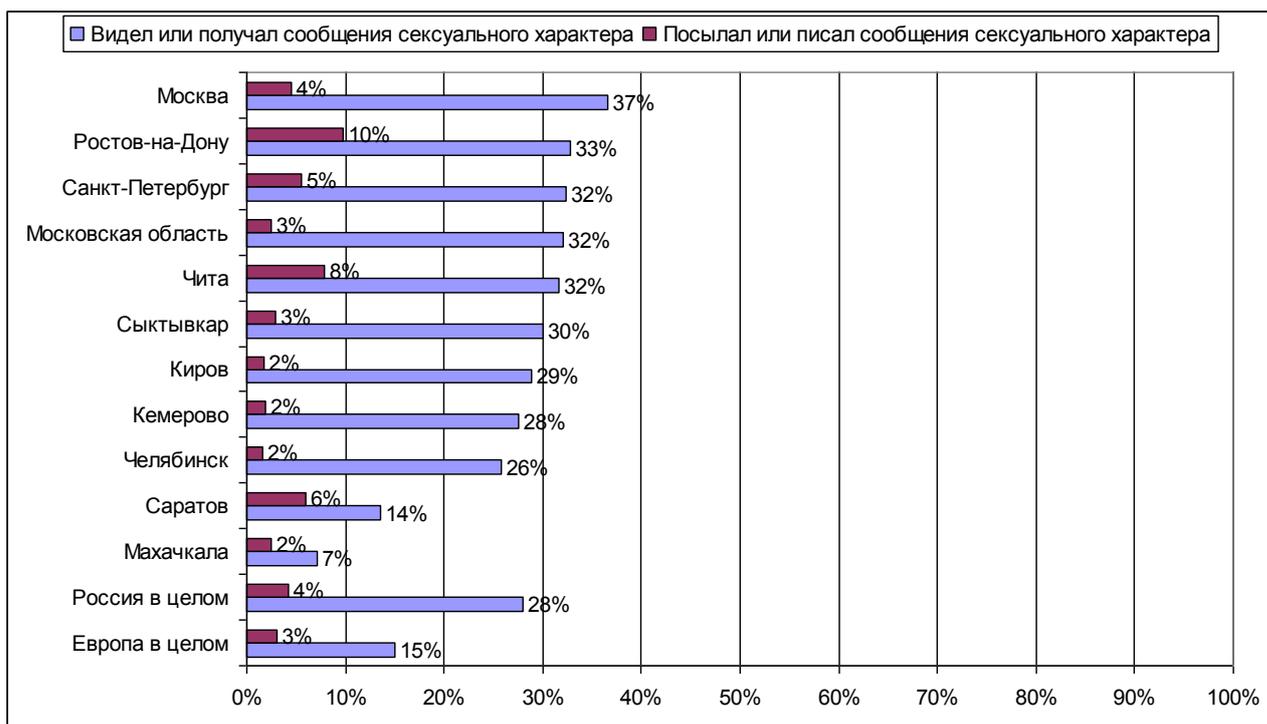
- Реже всего сексуальные сообщения доводилось получать детям из Махачкалы (7%) и Саратова (14%), хотя при этом в Саратове довольно высокий показатель по отправке сексуальных сообщений (6%). Реже всего сами отправляют подобные сообщения дети в Махачкале (2%), Челябинске (2%), Кирове и Кемерово (2%).

- По проценту детей, получающих или сталкивающихся с сообщениями

сексуального характера в интернете, Россия опережает все европейские страны (лидирующее положение в Европе занимает Румыния с 22%).

По частоте отправки сексуальных сообщений российские школьники не отличаются от европейских. Дети сравнительно редко признаются, что пишут сами сообщения сексуального характера, и видимо это соответствует действительности. При этом, в среднем по России школьники получают подобные сообщения в 7 раз чаще, чем отправляют сами, а в некоторых регионах в 10 раз чаще. Встает закономерный вопрос: кто же пишет подобные сообщения? Здесь и скрывается угроза груминга. Возможно, что в подавляющем большинстве случаев отнюдь не дети пишут друг другу сообщения сексуального характера, а инициаторам подобной переписки выступает взрослый, преследуя вполне определенные цели.

Рисунок 65. Ребенок видел/получал или писал/отправлял сообщения сексуального характера



Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео» Вопрос 179: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев посылать или размещать сообщения сексуального характера (например: соответствующие слова, картинки или видео) любого рода в Интернете? Они могли касаться как тебя, так и кого-нибудь еще»

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

С какими именно видами сообщений интимного характера сталкиваются в интернете подростки? (Табл. 28)

- Из тех детей, кто сталкивался с секстингом в интернете, **каждый пятый читал размещенные в открытом доступе сообщения сексуального характера (20%). Каждый десятый ребенок видел в сети как другие люди занимаются сексом (10%).** По этим показателям Россия в два раза опережает Европу.

- Другие варианты секстинга не столь распространены, однако **каждый двадцатый ребенок сталкивался с предложениями поговорить о половом акте (5%) или получал сообщения сексуального характера (4%).**

- В 13-16 лет дети чаще сталкиваются со всеми видами секстинга по сравнению с детьми 11-12 лет.** Эта закономерность выявилась и в европейском исследовании.

Таблица 28. Виды секстинга, с которыми ребенок сталкивался онлайн за последние 12 месяцев

%	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Россия в целом	Европа
Мне послали сообщение сексуального характера через Интернет	1	5	6	4	7
Я видел(а) сообщение сексуального характера, размещенное в Интернете таким образом, что его могли видеть другие люди	10	21	25	20	6
Мне предложили поговорить о половом акте с кем-либо в Интернете	2	5	8	5	2
У меня попросили через Интернет фотографии или видео, показывающие мои интимные органы	1	2	2	2	2
Я видел(а), как другие люди совершают половые акты	2	12	14	10	5
Случалось что-либо из перечисленного	14	29	35	28	15

Вопрос 169: «Случалось ли с тобой что-либо из перечисленного ниже в Интернете в течение последних 12 месяцев? » (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом

Где в интернете дети рискуют подвергнуться секстингу? Ответы на этот вопрос представлены в Табл. 29.

- **Сообщения сексуального характера дети чаще встречают во всплывающих окнах (18%) и в социальных сетях (13%), причем в России это происходит в три раза чаще, чем в европейских странах.**

- Остальные способы довольно мало распространены как в России, так и в Европе.

- С возрастом увеличивается вероятность столкновения с сообщениями сексуального характера во всех перечисленных местах.

Таблица 29. Где ребенок видел или получал сексуальные сообщения онлайн за последние 12 месяцев, по возрасту

%	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Россия в целом	Европа
На сайте социальной сети	5	16	15	13	4
Через обмен сообщениями по аське	1	5	8	5	4
В чате	2	2	3	2	2
Через электронную почту	1	4	5	4	2
На игровом сайте	2	2	3	2	1
В всплывающих окнах	10	17	24	18	5
Каким-либо другим образом в Интернете	3	4	8	5	3
Случалось что-либо из перечисленного	14	29	35	28	15

Вопрос 170: «Если иметь в виду сообщения сексуального характера, которые ты видел(а) в Интернете или получал(а) по Интернету в течение последних 12 месяцев, скажи, где (каким образом) это случилось?»
(Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети 11-16 лет, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера

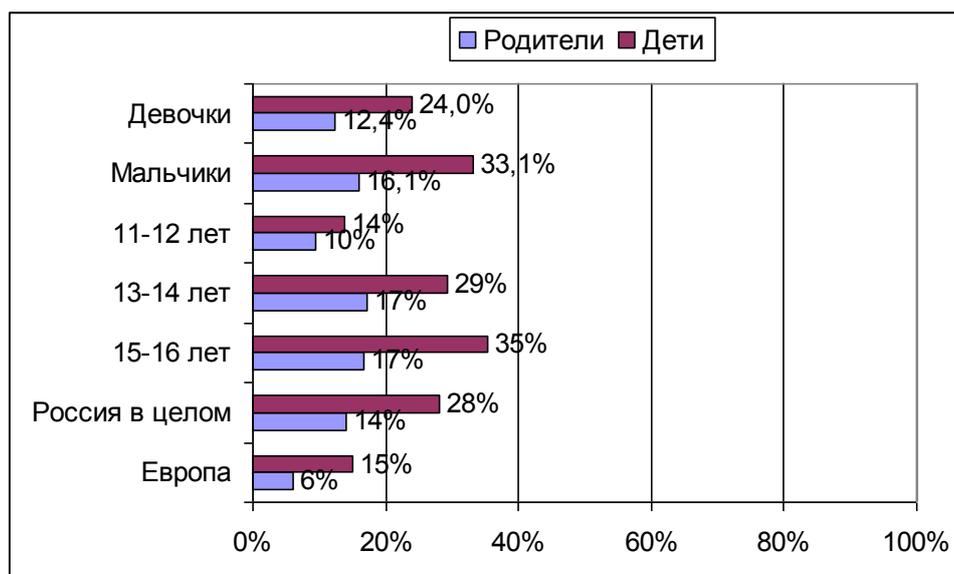
7.2. Осведомленность родителей

Представления родителей о рисках, с которыми сталкиваются дети, исходя из ответов детей, очень мало совпадают с той картиной, которая складывается в соответствии с ответами детей (Рис. 66).

- Среди тех детей, которые сталкивались с секстингом в интернете (28%), только половина родителей догадывается об этом (14%). Такая же недооценка характерна и для европейских жителей – с той разницей, что российские дети сталкиваются с секстингом чаще и российские родители чаще знают об этом риске.

- В целом, старшие дети, и особенно мальчики, чаще сталкиваются с секстингом – и родители знают об этом.
- Недооценка риска секстинга больше характерна для родителей старших подростков и не зависит от пола ребенка.
- Девочкам значимо чаще, чем мальчикам, предлагают поговорить о половом акте в интернете. Кроме того, с возрастом дети чаще видят в интернете, как другие люди совершают половые акты.

Рисунок 66. Ответы детей и родителей о том, получал ли ребенок сообщения сексуального характера в интернете, по полу и возрасту



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом». Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео»
 Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

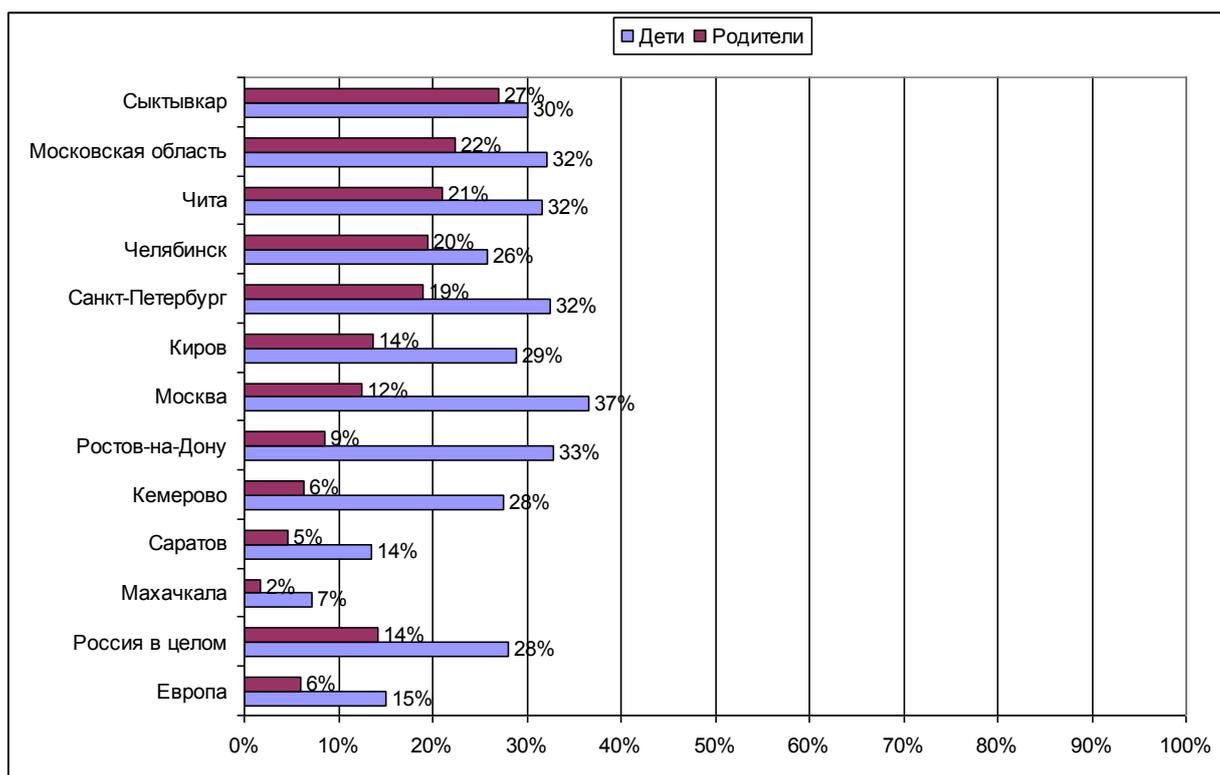
Региональные различия по оценке детьми и родителями риска секстинга представлены на Рис 67.

- Расхождение между мнением детей и родителей наиболее характерно для Кемерово, Ростова-на-Дону, Кирова и Москвы. Наиболее точно родители оценивают ситуацию в Сыктывкаре и Челябинске.

- И в России и в Европе примерно половина родителей осведомлена о том, что их дети сталкиваются с

секстингом. В то же время, во многих регионах России расхождение между мнением детей и родителей существенно больше, чем в странах Европы (из европейских государств наименее точно оценивают ситуацию родители в Румынии – 22% детей сталкивается в грумингом и 6% родителей знает об этом, в Москве, например, это разница между оценками детей и их родителей достигает 25%)

Рисунок 67. Ответы детей и родителей о том, получал ли ребенок сообщения сексуального характера в интернете, по регионам России



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом» Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео»
 Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Попробуем разобраться, чем вызваны несовпадения в ответах родителей и детей на вопросы, касающиеся столкновения с сообщениями сексуального характера и участия в переписке с сексуальным подтекстом (Табл.30):

- **Половина родителей не знает о том, что их ребенок сталкивался с секстингом, а еще треть сомневается в ответе.** Лишь в 18% случаев, когда ребенок сталкивался с секстингом, родители знают об этом (в 21% случаев в Европе).

- В 66% случаев (88% в Европе), когда российские родители отвечают, что их ребенок не сталкивался с секстингом в интернете, это действительно так. Однако, каждый третий родитель в России сомневается в ответе или считает, что ребенок сталкивался с секстингом, в то время как по оценке детей этого не случилось – в Европе так думают лишь 16% родителей. В целом, **российские родители несколько чаще по сравнению с европейскими «подозревают», что дети сталкивались с секстингом, чем это происходило на самом деле – возможно, потому что риск действительно выше.**

Таблица 30. Сравнение ответов детей и родителей о том, получал ли ребенок сексуальные сообщения в интернете

Ребенок получал сообщения сексуального характера в интернете, %	Ответ ребенка	
	Да	Нет
Ответ родителя		
Да	18	14
Нет	53	66
Не знаю	29	20
	100	100

Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом». Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео»
 Выборка: Все дети 11-16 лет, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Осведомленность родителей варьирует в зависимости от возраста детей (Рис. 68).

- Мнение родителей не зависит от пола ребенка, но зависит от возраста: **чем**

старше ребенок, тем чаще родители отвечают «не знаю» и реже отвечают «нет». Такая же ситуация характерна для европейских родителей.

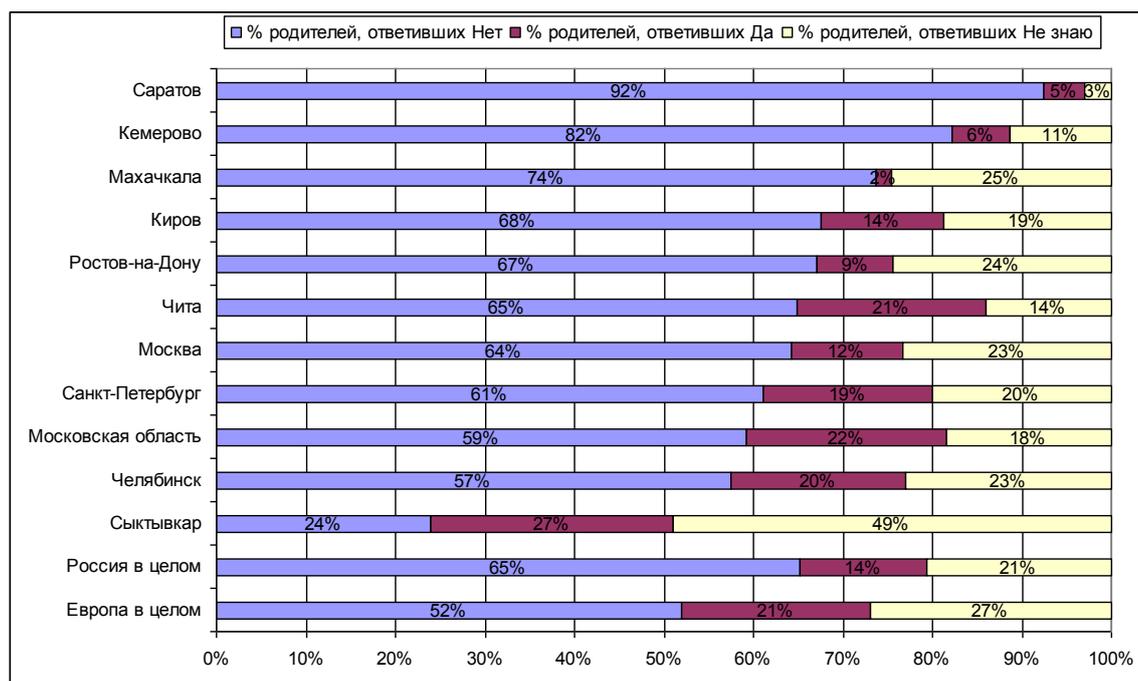
Рисунок 68. Мнение родителей о том, получал ли ребенок сообщения сексуального характера онлайн



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом?»

Выборка: Один из родителей детей 11-16 лет, получавших или видевших сообщения сексуального характера в интернете

Рисунок 69. Мнение родителей о том, получал ли ребенок сообщения сексуального характера онлайн, по регионам России



Вопрос 235: «Приходилось ли, насколько вам известно, видеть вашему ребенку в Интернете изображения, имеющие несомненный сексуальный характер – например, обнаженных людей или людей занимающихся сексом?»

Выборка: Один из родителей детей 11-16 лет, получавших или видевших сообщения сексуального характера в интернете

Мнения родителей по вопросу о том, получал ли ребенок сообщения сексуального характера онлайн, по регионам России представлены на Рис. 69

- Региональные различия в России выражены сильнее (от 92% отрицательных ответов в Саратове до 24% в Сыктывкаре), чем различия между европейскими государствами (от 69% отрицательных ответов в Венгрии до 31% отрицательных ответов в Бельгии).

- Реже всего родители адекватно оценивают вероятность столкновения их детей с сексуальными сообщениями в Саратове, Кемерово и Махачкале. Напротив, в Сыктывкаре, Чите, Челябинске и Московской области каждый пятый родитель соглашается с тем, что ребенок мог сталкиваться с секстингом в интернете.

7.3. Субъективные переживания после получения сообщений сексуального характера онлайн

Насколько сильно и как долго переживают подростки столкновение с сексуальными сообщениями? Всех детей 11-16 лет спрашивали о том, расстраивается ли он после получения сообщений сексуального характера (Табл. 31).

- **Каждый четвертый подросток, столкнувшийся с секстингом, расстроился из-за этого.** Эти данные близки европейским, где 25% детей расстраивается после столкновения с секстингом в интернете.

Таблица 31. Ребенок получал сообщения сексуального характера за последние 12 месяцев и расстроился из-за этого

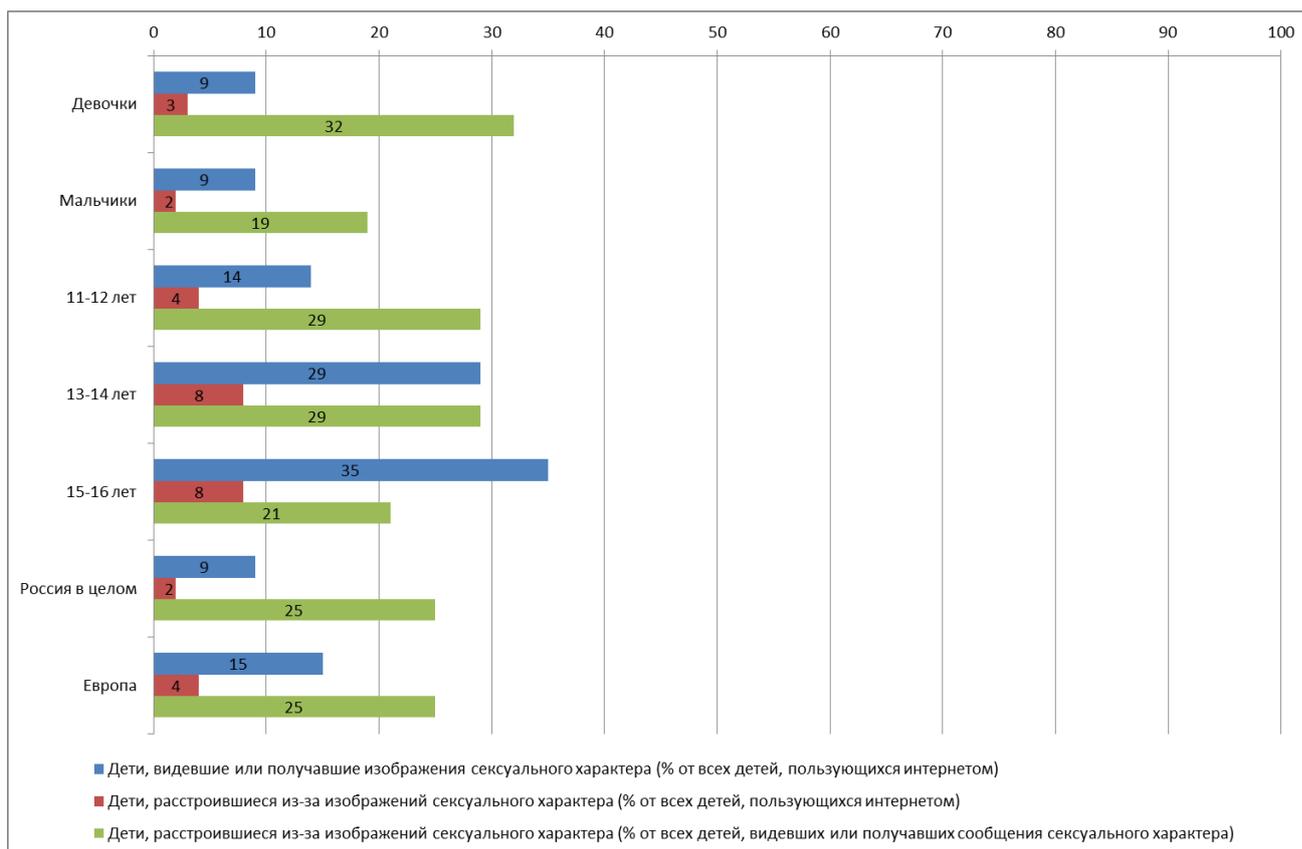
%	Ребенок получал сообщения сексуального характера	Ребенок расстроился из-за сообщений сексуального характера	Ребенок расстроился из-за сообщений сексуального характера (среди всех детей, получавших сообщения)
Москва	37	8	22
Московская область	32	2	8
Санкт-Петербург	32	8	26
Ростов-на-Дону	33	14	43
Киров	29	8	29
Сыктывкар	30	11	38
Челябинск	26	5	20
Кемерово	28	7	25
Махачкала	7	0	0
Саратов	14	5	36
Чита	32	3	8
Россия в целом	28	7	25
Европа	15	4	25

Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео» Вопрос 171: «Расстроило ли тебя каким-либо образом какое-либо сообщение сексуального характера, которое ты видел(а) в Интернете или получал(а) по Интернету в течение последних 12 месяцев? Ты, например, почувствовал(а) неловкость, волнение или возникло ощущение, что лучше бы тебе этого не видеть »
 Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Различия по полу и возрасту по данному вопросу представлены на Рис. 70.

- В целом, девочки более болезненно реагируют на сообщения с сексуальным подтекстом. Возрастных различий не наблюдается.

Рисунок 70. Ребенок получал сообщения сексуального характера за последние 12 месяцев и расстроился из-за этого



Вопрос 167: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть или получать сексуальные сообщения любого рода по Интернету? Это могли быть слова, картинки, видео» Вопрос 171: «Расстроило ли тебя каким-либо образом какое-либо сообщение сексуального характера, которое ты видел(а) в Интернете или получал(а) по Интернету в течение последних 12 месяцев? Ты, например, почувствовал(а) неловкость, волнение или возникло ощущение, что лучше бы тебе этого не видеть »

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Насколько сильно и продолжительно расстраиваются дети после столкновения с секстингом? (Рис. 71, 72)

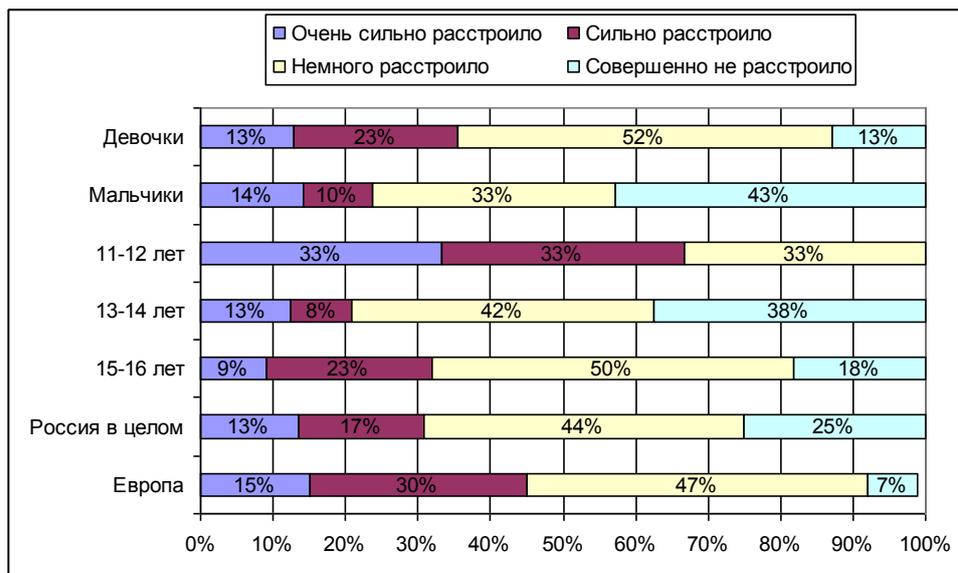
- Из тех детей, которые расстраиваются из-за столкновения с сексуальными сообщениями, треть детей расстраивается в значительной степени (30%) и лишь 13% детей переживают дольше, чем несколько дней. Иными словами, эффект столкновения с секстингом относительно

краткосрочен. В целом, в Европе дети переживают из-за секстинга несколько сильнее и дольше.

- Девочки несколько сильнее переживают из-за получения сообщений сексуального характера, чем мальчики, и несколько дольше помнят об этом.

- Дети 11-12 лет расстраиваются сильнее и переживают дольше, чем дети 13-16 лет.

Рисунок 71. Насколько расстроился ребенок после получения сообщений сексуального характера онлайн



Вопрос 172: «Вспомни, когда последний раз ты был обеспокоен(а) чем-либо подобным (получением сообщений сексуального характера по интернету) и скажи, насколько тебя это расстроило (если вообще расстроило)? »

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Рисунок 72. Как долго переживал ребенок после получения сообщений сексуального характера онлайн



Вопрос 173: «Как долго ты переживал(а) случившееся?»

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

7.4. Совладание с секстингом онлайн

Как дети справляются с переживаниями, связанными с секстингом? (Табл. 32)

- Чаще всего подростки используют выжидательную стратегию – ждут, что проблема решится сама собой (27%). Значительно реже подростки пробуют решить проблему сами (15%) или пытаются заставить другого человека

оставить их в покое (14%). Практически никогда не обвиняют себя в случившемся. Европейские подростки несколько чаще, чем российские, пытаются решить проблему самостоятельно.

- Самый частый ответ как в России, так и в Европе – «ничего из перечисленного». Есть вероятность, что дети используют собственные стратегии, не представленные в данном исследовании.

Таблица. 32. Как дети справляются с переживаниями от получения сексуальных сообщений онлайн

	Россия	Европа
Я надеялся(-лась) на то, что проблема решится сама собой	27%	22%
Я пытался(-лась) самостоятельно решить проблему	15%	27%
Я винил(а) в произошедшем себя самого/себя саму	2%	6%
Я пытался(-лась) сделать так, чтобы другое лицо оставило меня в покое	14%	12%
Ничего из перечисленного	33%	32%

Вопрос 174: «Делал(а) ли ты после этого что-либо из перечисленного ниже?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

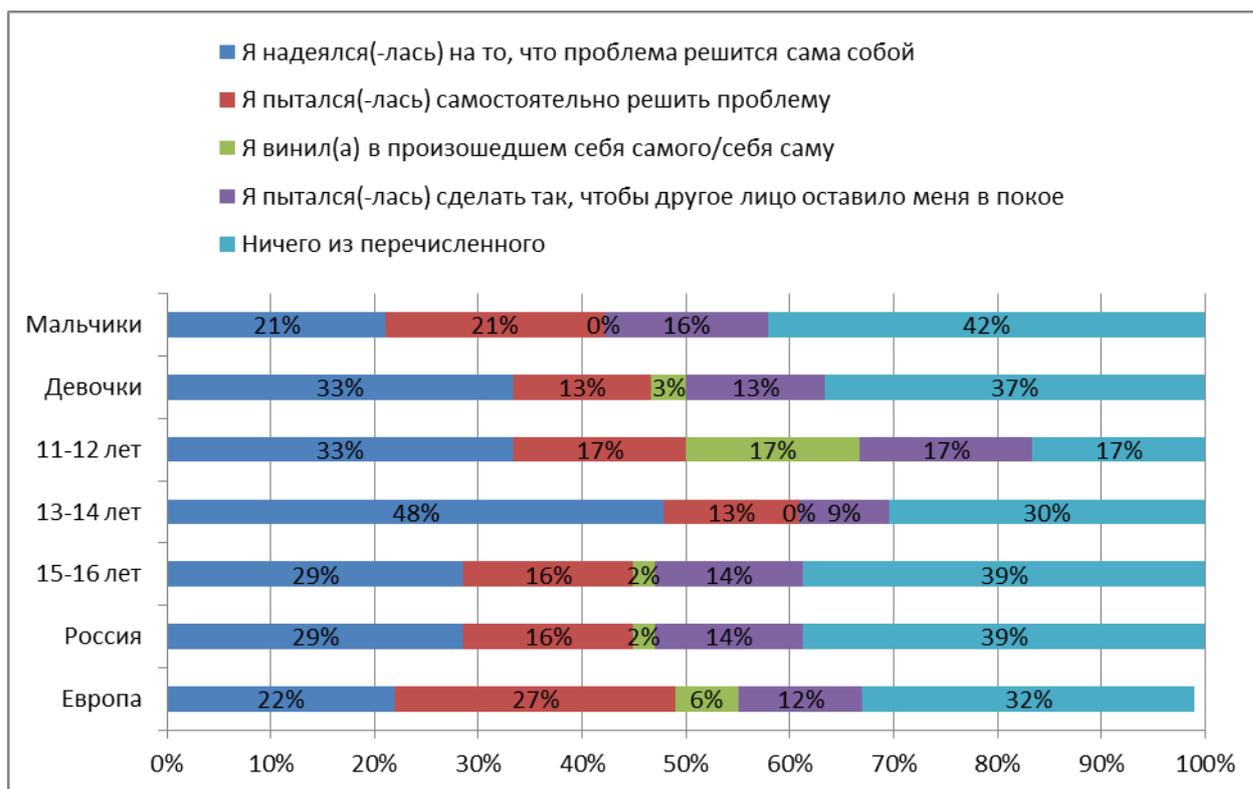
Различия по полу и возрасту представлены на Рис. 73

- Девочки и мальчики примерно в равной степени используют активные и пассивные стратегии совладания.

- Однако, значимые различия проявляются при сравнении разных возрастов. Так, для младшего возраста

(11-14 лет) характерны ожидания, что проблема решится сама собой, то есть пассивные стратегии. В 15-16 лет подростки не ждут разрешения проблемы, а стараются решить ее сами: пытаются заставить другого человека прекратить действия или предпринимают собственные действия.

Рисунок 73. Активность / пассивность стратегий совладания с секстингом: половозрастные различия



Вопрос 174: «Делал(а) ли ты после этого что-либо из перечисленного ниже?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Детей спрашивали о том, рассказывали ли они кому-нибудь о столкновении с сообщениями сексуального характера (Табл. 33).

- **Треть детей (33%) рассказывает о секстинге кому-либо из своего близкого окружения, либо обращаются в специальные службы.** Заметим, что в Европе дети рассказывают о своих переживаниях из-за секстинга почти в 2 раза чаще – в 60% случаев. При этом общая картина в России и Европе схожа: дети чаще всего рассказывают о сексуальной переписке друзьям (27% и 38% соответственно), на втором месте – родители. Причем российские школьники в 2 с лишним раза реже, чем европейские, рассказывают об этом родителям (12% и 30% соответственно). Дети не склонны рассказывать о своих переживаниях

специалистам, другим взрослым, учителям (менее 5%).

- **С возрастом дети реже рассказывают окружающим о секстинге, даже если это их огорчило.** Вполне возможно, что дети разных возрастных групп по-разному переживают сам факт секстинга: младшие подростки расстраиваются и пугаются, поэтому довольно часто рассказывают о произошедшем окружающим, в первую очередь, родителям. Старшие подростки не столь сильно переживают и не считают нужным делиться произошедшим.

- Девочки чаще, чем мальчики, рассказывают о секстинге друзьям; никаких других различий между мальчиками и девочками выявить не удалось.

Таблица 33. Кому дети рассказывают о получении сексуальных сообщений онлайн

%	Россия	Европа
Рассказывал кому-нибудь в целом	33	60
Другу	27	38
Своей матери или своему отцу	12	30
Своему брату или своей сестре	6	9
Другому взрослому, которому я доверяю	4	5
Учителю	0	2
Кому-либо из тех, чья работа заключается в оказании помощи детям	0	3
Кому-либо еще	0	1

Вопрос 175: «Рассказывал(а) ли ты кому-нибудь о том, что случилось?» Вопрос 176: «Если ты ответил(а) да, то скажи, кому ты рассказывал(а) об этом?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Какие стратегии совладания с секстингом используют подростки и какова их эффективность? Результаты ответов российских и европейских подростков представлены в Табл. 34:

- **В России подростки, защищаясь от нежелательной сексуальной переписки, чаще всего блокируют возможность человека общаться с ними, меняют настройки безопасности или контактные данные, уничтожают послания от этого лица. В Европе данные стратегии также**

относятся к числу наиболее часто используемых. Кроме того, европейские подростки в три раза чаще сообщают в специальные службы, что для России пока редкость.

- **В целом, все стратегии, кроме прекращения пользования интернетом, признаются подростками эффективными. Прекращение пользования интернетом, по мнению подростков, помогает лишь в 36% случаев.**

Таблица 34. Совладающие действия и их эффективность в России и Европе

Совладающие действия	Россия		Европа	
	Сделал это	Это помогло	Сделал это	Это помогло
На некоторое время прекратил пользоваться интернетом	11%	4%	18%	11%
Уничтожал любые послания от другого лица	25%	24%	38%	29%
Изменил настройки безопасности / контактные данные	25%	24%	24%	20%
Заблокировал возможность этого лица общаться со мной	33%	33%	40%	31%
Сообщил о проблеме в специальные службы	6%	6%	18%	11%
Ничего из перечисленного	34%	33%	7%	6%

Вопрос 177: «Если иметь в виду этот случай, скажи, что из нижеследующего ты сделал(а)?» (Возможно несколько вариантов ответа) Вопрос 178: «Что из сделанного тобой помогло тебе и помогло ли?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, получавшие или видевшие сообщения сексуального характера по интернету за последние 12 месяцев

Таким образом, треть российских школьников сталкивались с секстингом в сети, чаще это старшие подростки. Дети сравнительно редко признаются, что сами пишут сообщения сексуального характера, при этом утверждают, что в 7 раз чаще получают подобные сообщения. Представленные данные позволяют предположить, что переписку на

сексуальные темы инициируют взрослые, что повышает риск груминга. Половина родителей, дети которых сталкиваются с секстингом в сети, отрицают это. Возможно, это связано с тем, что дети предпочитают делиться своими переживаниями в первую очередь с друзьями, а уже потом – с родителями.

8. ВСТРЕЧИ С НЕЗНАКОМЦАМИ

8.1. Общение и встречи с незнакомцами

Риски, связанные с общением детей с незнакомцами в интернете и встречами «в реале», очень беспокоят общественность. Согласно классификации проекта EU Kids Online, эти риски относятся к контактному типу (Табл.1). Согласно классификации Фонда Развития Интернет, общение с незнакомцами онлайн и встречи с ними офлайн являются коммуникационными рисками.

Как показывают исследования (Солдатова и др., 2011; Солдатова, Зотова, 2010), подростки используют интернет в первую очередь для общения, в том числе и для поиска новых друзей. Это увеличивает риск нежелательных контактов, которые могут нести опасность для детей (например, шантаж, или обман, или изнасилование при встрече офлайн).

В данном исследовании детей опрашивали об их опыте поиска новых друзей в интернете, о встречах с интернет-знакомыми в реальной жизни и связанными с ними неприятным опытом и стрессом.

Данные о том, насколько часто дети знакомятся в интернете и встречаются лично с людьми, которых прежде никогда не видели, представлены на Рис.74, 75.

- **В целом 47% российских детей признались, что им приходилось общаться в интернете с кем-либо, с кем они никогда не общались лицом к лицу.** Среди европейских детей ниже доля тех, кто знакомится в интернете с новыми друзьями (30%)

- При этом девочки немного чаще, чем мальчики, ищут новых друзей в сети (50% и 44% соответственно).

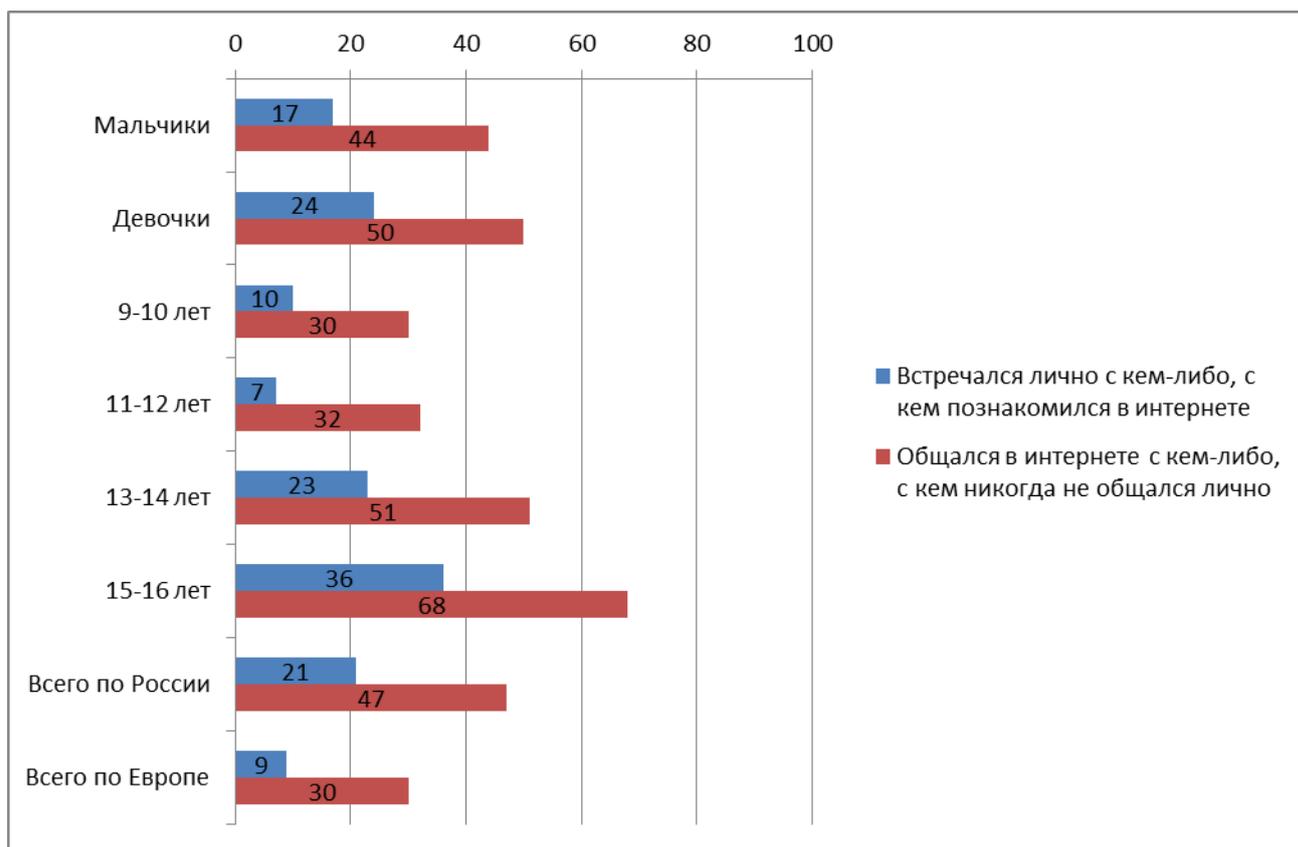
- **С возрастом все больше детей устанавливают контакты в интернете: если в 9-12 лет каждый третий ребенок знакомится в интернете, то в 13-14 лет – каждый второй (51%), а в 15-16 лет – практически две третьих детей (68%).**

- **Каждый пятый ребенок лично встречается с теми, с кем познакомился в сети (21%).** Это более чем в два раза превышает показатели по странам Европы (9%).

- Девочки немного чаще, чем мальчики, ходят на встречи с интернет-знакомыми (24% против 17% у мальчиков).

- С возрастом растет и частота личных встреч с интернет-знакомыми. **Каждый десятый ребенок 9-10 лет ходил на такие встречи, а в старшей возрастной группе – уже каждый третий (10% и 36% соответственно).**

Рисунок 74. Знакомства в интернете и встречи с интернет-знакомыми, по полу и возрасту.



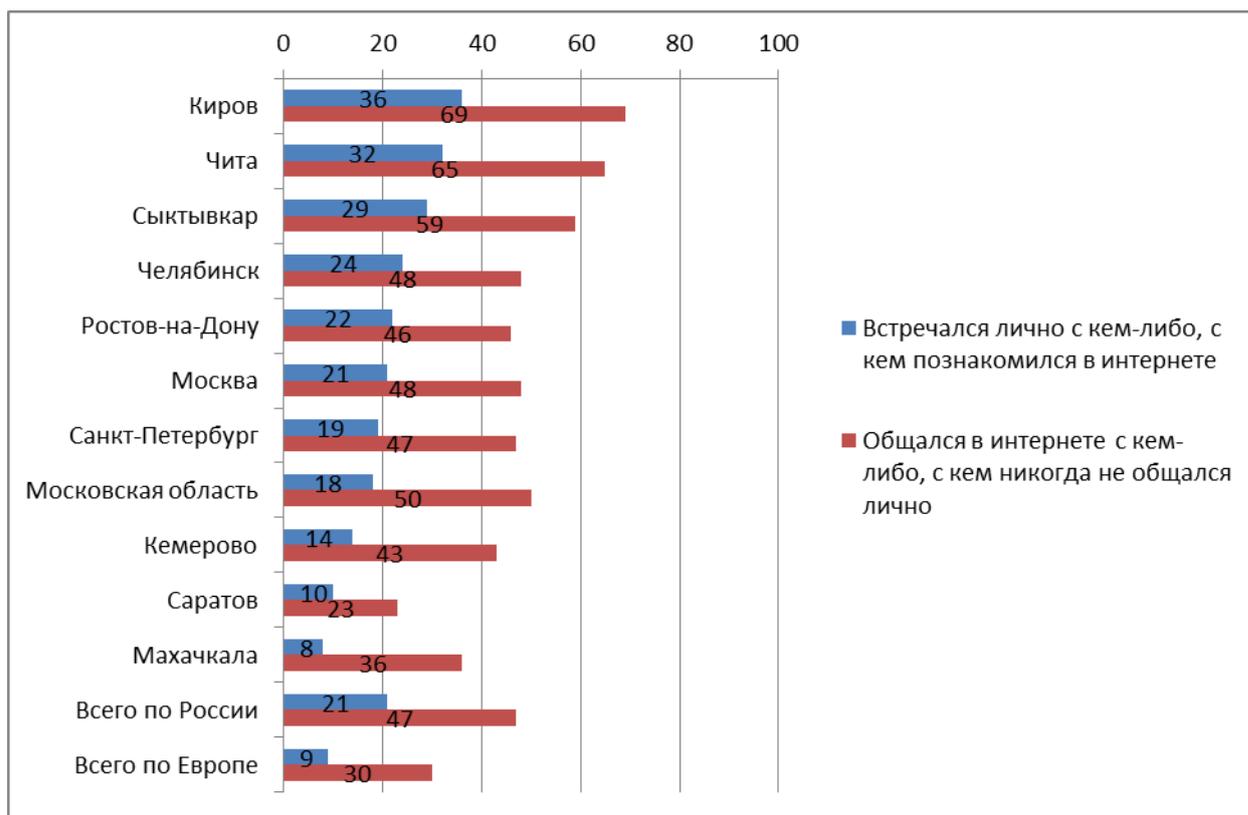
Вопрос 147 «Приходилось ли тебе общаться в интернете с кем-либо, с кем ты прежде никогда не общался лично?» Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете подобным образом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Почти во всех опрошенных регионах практически каждый второй ребенок познакомился в интернете с людьми, которых он не знает лично. Исключение составляют: Кемерово (43%), Махачкала (36%) и Саратов (23%). А в Чите и Кирове почти две третьих детей ищут друзей таким образом (65% и 69% соответственно).

- В регионах, в которых выше доля детей, ищущих новые знакомства в сети, больше детей лично встречаются со своими интернет-знакомыми. Так, в Чите и Кирове каждый третий ребенок встречался с интернет друзьями офлайн (32% и 36% соответственно), а в Саратове и Махачкале – каждый десятый (10% и 8% соответственно).

Рисунок 75. Знакомства в интернете и встречи с интернет-знакомыми, по регионам России



Вопрос 147 «Приходилось ли тебе общаться в интернете с кем-либо, с кем ты прежде никогда не общался лично?» Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете подобным образом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Приобретение знакомых и друзей онлайн, помимо расширения круга общения, может принести с собой и новые проблемы. С целью изучения степени рискованности опыта общения с незнакомыми людьми в сети детям, которые имели подобный опыт, задавали вопросы о том, с кем и как они встречались. На Рис.76 представлены ответы детей на вопрос о том, с каким количеством людей они познакомились в интернете за последние 12 месяцев. При разделении на возрастные группы размеры выборок не позволяют делать определенные выводы, но могут дать представление о тенденциях.

- Больше трети российских детей, ходивших на личные встречи с интернет-знакомыми, за последний год

познакомились в сети с 5 и более людьми (39%). Это существенно выше показателей по европейским странам, где каждый пятый знакомился с таким количеством людей (23%).

- Каждый третий ребенок в России, встречавшийся лично с интернет-знакомыми, познакомился за последний год с 1-2 людьми (39%), а каждый пятый – с 3-4 (23%). В Европе более половины детей, ходивших на личные встречи, знакомились только с 1-2 людьми за последние 12 месяцев (55%).

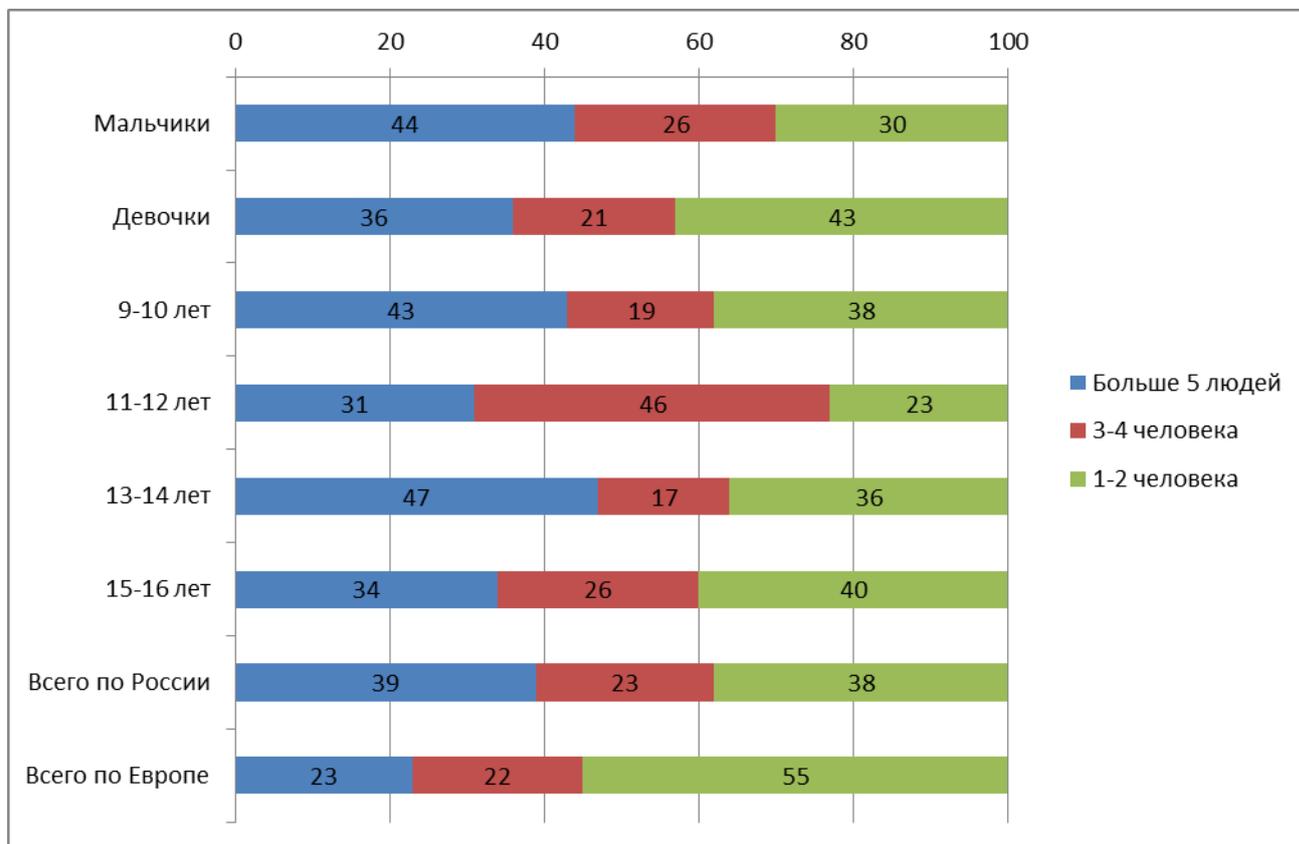
- Мальчики в среднем знакомятся с большим количеством людей в интернете, чем девочки: более двух третьих мальчиков, встречавшихся с интернет-знакомыми в реальной жизни,

познакомились за год с 3 и более людьми, среди девочек этот процент немного ниже (70% и 57% соответственно).

- Возраст не сильно отражается на количестве людей, с которыми знакомятся дети. Немного более активны дети 13-14 лет: практически каждый

второй ребенок в этой возрастной группе, который ходил на личные встречи с незнакомцами из сети, приобрел более 5 новых знакомых в сети за последние 12 месяцев (47%).

Рисунок 76. С каким количеством людей дети познакомились



Вопрос 149: «С каким количеством новых людей ты познакомился таким образом в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Только дети, встречавшиеся офлайн с теми людьми, с которыми они познакомились онлайн

Имеют ли люди, с которыми дети знакомятся в интернете, какое-то отношение к их социальному кругу в реальной жизни? Ответы на этот вопрос представлены на Рис.77

- Больше двух третей российских детей, встречавшихся с интернет-знакомыми, установили контакты в интернете с людьми, которые ранее не имели никакого отношения к кругу их общения (69%). 30% детей в России познакомились в

интернете с теми, кто имел какое-либо отношение к их реальной жизни: друзьями или членами семьи. В Европе больше половины детей знакомятся в сети с людьми, которые имеют какое-либо отношение к их реальному кругу общения (57%).

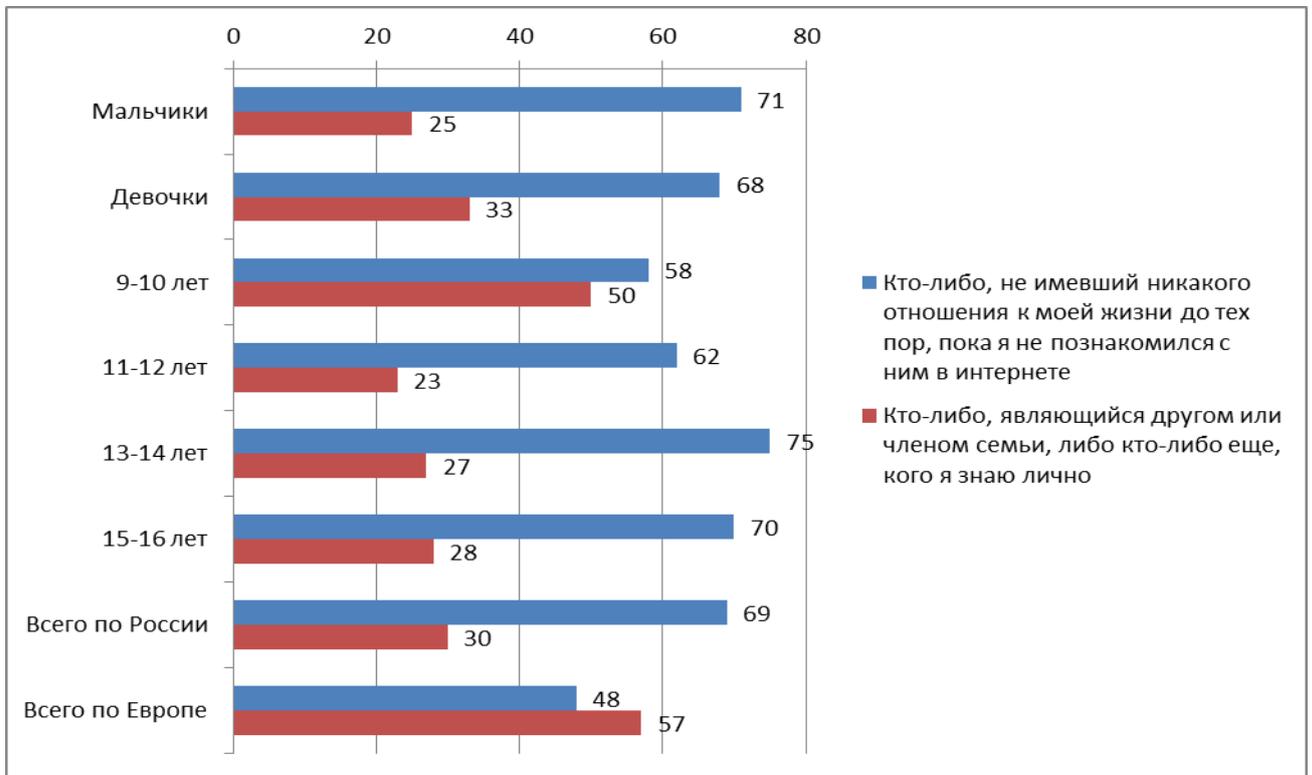
- Мальчики и девочки практически одинаково часто знакомятся в интернете с людьми, никак не связанными с их жизнью до знакомства: 71% мальчиков и 68%

девочек, встречавшихся лично с интернет-знакомыми, не знали своих новых «друзей» раньше.

- Дети 9-10 лет чаще, чем дети других возрастов, знакомятся в

интернете и встречаются в офлайне с людьми, которые имеют какое-то отношение к их жизни (50%). Начиная с 11 лет и старше дети предпочитают встречаться в офлайне с незнакомцами из интернета.

Рисунок 77. С кем дети встречались в офлайне



Вопрос 150 «К каким из этих групп относятся люди, с которыми ты впервые познакомился в интернете и с которыми ты встретился лицом к лицу в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Только дети, встречавшиеся офлайн с людьми, с которыми они познакомились онлайн

Интернет предоставляет огромные возможности для общения и поиска новых друзей. Какие ресурсы используют для этого дети, встречавшиеся лично с интернет-знакомыми? (Табл.35)

- Среди мест знакомства лидируют социальные сети: 61% российских детей, встречавшихся с интернет-знакомыми в реальной жизни, познакомилась с ними в социальной сети.

- Каждый третий ребенок познакомился в мессенджере (33%), каждый шестой – в чате (17%). Игровые сайты, электронная почта и другие способы менее популярны у детей.

- Европейские дети не отличаются в своих предпочтениях сервисов для приобретения новых друзей от российских сверстников.

- Для детей всех возрастов основным источником новых знакомых являются социальные сети.

- Электронная почта по мере взросления детей становится менее популярной: если почти каждый четвертый ребенок 9-10 лет познакомился по почте, то среди старших детей таких только 5%.

Таблица 35. На каких ресурсах дети познакомились с этими людьми

где познакомились с этими людьми	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Всего по России	Всего по Европе
на сайте социальной сети	52	65	62	62	61	62
через аську/мессенджер	28	8	35	37	33	42
в чате	20	0	20	17	17	16
через электронную почту	24	15	6	5	8	8
на игровом сайте	16	15	12	9	11	10
каким-либо другим способом в интернете	12	0	7	11	9	11
Когда-либо встречался офлайн с людьми, с которыми познакомился в интернете	10	7	23	36	21	9

Вопрос 151a-g «Подумай и вспомни тех людей, с которыми ты познакомился в интернете и встречался лично за последние 12 месяцев. Каким образом ты впервые вступил с ними в контакт?»

Выборка: Только дети, встречавшиеся офлайн с людьми, с которыми они познакомились онлайн

Российские дети активно используют возможности интернета для расширения круга общения. Практически каждый второй школьник познакомился в интернете, и каждый пятый – встречался лично с интернет-знакомыми. И большую часть этих знакомых

составляют люди, не имевшие ранее никакого отношения к кругу общения детей. Эта практика может приводить к опасным последствиям и должна вызывать опасения у взрослых, в первую очередь, у родителей.

8.2. Осведомленность родителей

Насколько родители обеспокоены практикой общения их детей с незнакомцами в интернете? Родителей спрашивали о том, знают ли они о личных встречах их детей с интернет-знакомыми. Результаты ответов на данный вопрос представлены на Рисунках 78, 79.

- В России каждый десятый родитель знает, что его ребенок лично встречался с интернет-знакомыми (10%). Это в два раза меньше по сравнению с признаниями детей о личных встречах с «незнакомцами» из сети (21%). Хотя представленные по данному пункту показатели выше европейских, тем не менее, соотношение

данных по Европе, отражающее степень недооценки родителями встреч с незнакомцами из сети (4% и 9% соответственно), сходно с российской ситуацией по данному вопросу.

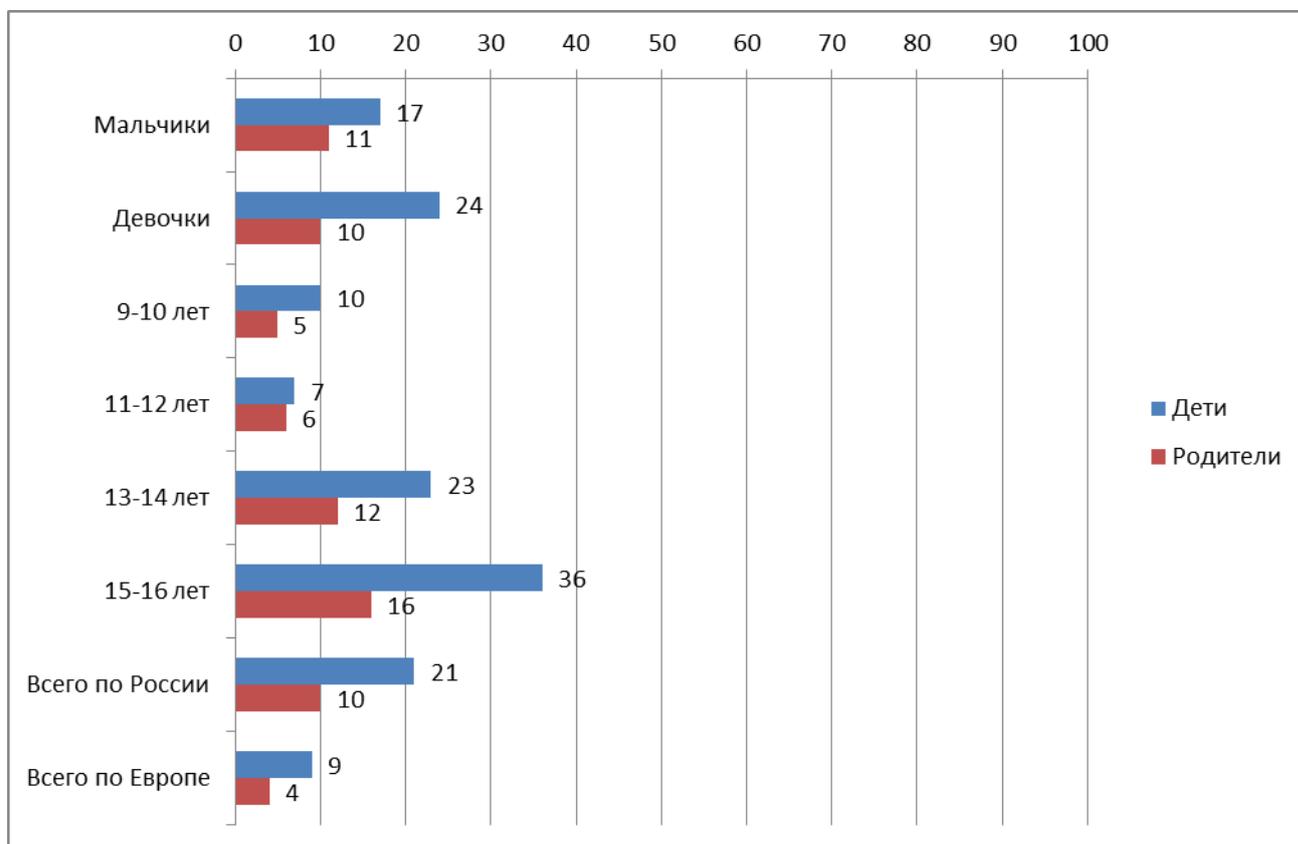
- Родители мальчиков и девочек в равной степени осведомлены о личных встречах их детей с интернет-знакомыми (11% и 10%).

- По мере взросления детей, родители в целом становятся более осведомлены о их встречах с интернет-знакомыми. Но только в группе детей 11-12 лет оценки самих детей и их родителей практически совпадают, в то время как в других возрастных группах родители все равно недооценивают

частоту этих встреч. **Каждый третий ребенок 15-16 лет встречался с теми, с кем познакомился в сети, но только**

каждый седьмой родитель об этом знает (36% и 16% соответственно).

Рисунок 78. Мнения детей и родителей о том, встречался ли ребенок офлайн с интернет-знакомыми



Вопрос 235а «Приходилось ли Вашему ребенку лично встречаться с тем, с кем он или она впервые познакомился в интернете?» Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете подобным образом?»

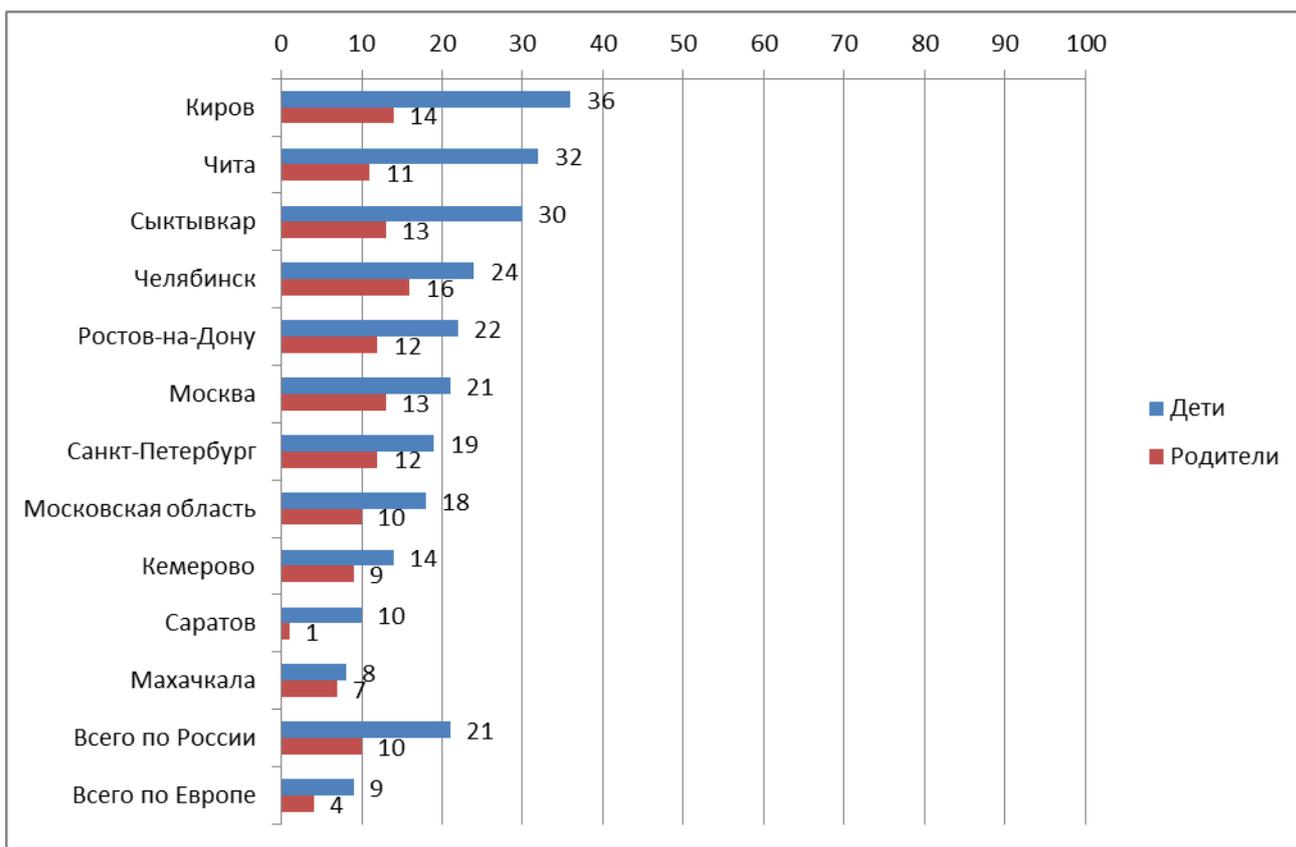
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Межрегиональные различия по данному вопросу представлены на Рисунке 79.

• **Во всех регионах, кроме Махачкалы, родители недостаточно осведомлены о том, что их дети лично встречались с интернет-знакомыми.** Меньше всего родителей, знающих о встречах их детей с интернет-знакомыми, в Саратове (1%), но и доля детей, ходивших на такие встречи, там ниже, чем в других регионах РФ (10%).

• Больше доля родителей, осведомленных о личных встречах их детей, в Челябинске и Кирове (16% и 14% соответственно). Но эти показатели ниже, чем количество детей, ходивших на такие встречи. **Наиболее рассогласованны ответы родителей и детей в Кирове (14% родителей и 36% детей), Чите (11% родителей и 32% детей) и Сыктывкаре (13% родителей и 30% детей) – тех регионах, где больше всего доля детей, встречающихся с интернет-знакомыми.**

Рисунок 79. Мнения детей и родителей о том, встречался ли ребенок офлайн с интернет-знакомыми, по регионам России



Вопрос 235а «Приходилось ли Вашему ребенку лично встречаться с тем, с кем он или она впервые познакомился в интернете?» Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете подобным образом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Сравним ответы детей и их родителей на вопрос о том, встречался ли ребенок офлайн с теми, с кем он познакомился в интернете (Табл.36)

- Только каждый пятый родитель знает, что его ребенок встречался лично с интернет-знакомыми (22%). Более половины родителей детей,

ходивших на такие встречи, уверены, что у их детей не было такого опыта (58%).

- 7% родителей считают, что их дети ходили на личные встречи с интернет-знакомыми, в то время как дети отрицают это.

Таблица 36. Сравнение ответов детей и родителей на вопрос о том, встречался ли ребенок офлайн с интернет-знакомыми

Ответы родителей	Ответ ребенка	
	Да	Нет
Да	22	7
Нет	58	74
Не знаю	20	19
	100	100

Вопрос 235а «Приходилось ли Вашему ребенку лично встречаться с тем, с кем он или она впервые познакомился в интернете?» Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете подобным образом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Насколько осведомлены о встречах в офлайне родители тех детей, которые признались, что ходили на личные встречи с интернет-знакомыми за последние 12 месяцев? Половозрастные различия по данному пункту представлены на Рис.80.

- Родители мальчиков и девочек примерно в одинаковой степени осведомлены о том, что их дети лично встречались с интернет-знакомыми.

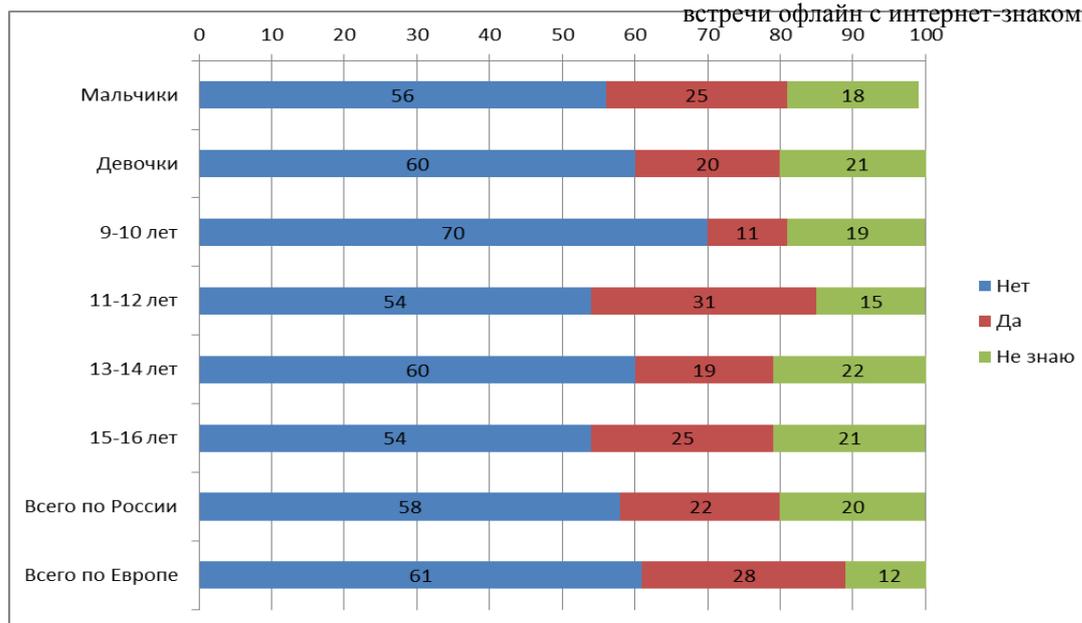
Рисунок 80. Осведомленность родителей о том, встречались ли их дети офлайн с интернет-знакомыми

- Наименее осведомлены родители детей 9-10 лет: только каждый десятый родитель знает, что его ребенок ходил на такую встречу, а 70% убеждены, что у ребенка не было такого опыта.

- Большую осведомленность проявляют родители детей 11-12 лет и 15-16 лет, которые ходили на такие встречи: каждый четвертый родитель знает об этом опыте.

Вопрос 235а «Приходилось ли Вашему ребенку лично встречаться с тем, с кем он или она впервые познакомился в интернете?»

Выборка: Родители детей, которые ходили на встречи офлайн с интернет-знакомыми



8.3. Негативный опыт встреч с интернет-знакомыми

С целью понимания степени риска знакомства с новыми людьми в интернете, детей спрашивали о том, был ли у них негативный опыт такого знакомства и личных встреч. Детям задавали вопрос: *Иногда встреча лицом к лицу с человеком, с которым ты познакомился в интернете, может быть приятной. Иногда – нет. Ходил ли ты в течение последних 12 месяцев на встречу с кем-либо, с кем ты познакомился таким образом, которая расстроила тебя? Ты, например, почувствовал неловкость, волнение или возникло ощущение, что лучше бы тебе не встречаться с этим человеком.*

Ответы на этот вопрос представлены на Рис.81.

• **6% российских детей ходили на личные встречи, которые как-то их расстроили. Это практически каждый**

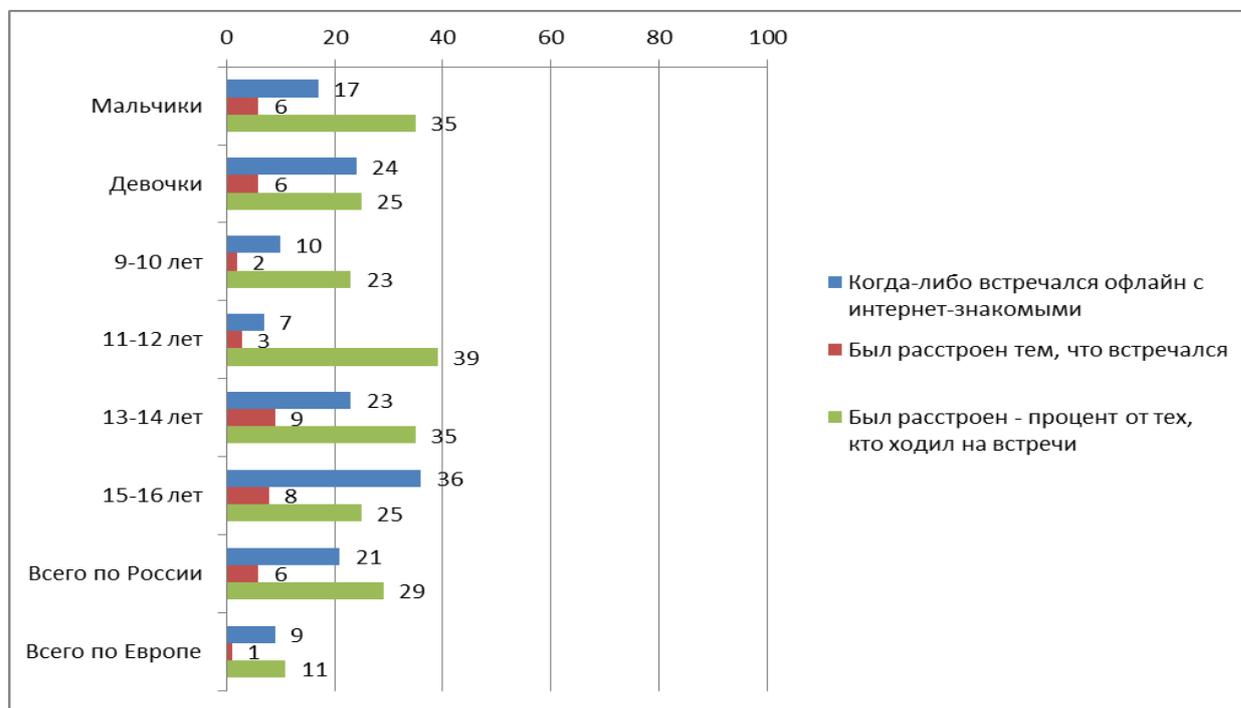
третий ребенок из тех, кто ходил на эти встречи (29%).

• В целом по всей выборке данные по мальчикам и девочкам не отличаются. Но относительно тех, кто ходил на такие встречи, среди мальчиков больше доля тех, кто расстраивался (35% мальчиков и 25% девочек).

• С возрастом повышается доля детей, которые расстраивались от личных встреч с интернет-знакомыми: от 2-3% в 9-12 лет до почти каждого десятого в 13-16 лет (9% и 8% соответственно).

• Если рассматривать только тех детей, которые ходили на личные встречи с интернет-знакомыми, в группу риска попадают дети 11-14 лет: каждый третий ребенок этого возраста, встречавшийся лично с интернет-знакомыми, был расстроен этой встречей. Среди детей 15-16 лет, ходивших на такие встречи, каждый четвертый был расстроен (25%), среди детей 9-10 лет – каждый пятый (23%).

Рисунок 81. Дети встречались офлайн с интернет-знакомыми и были этим расстроены



Вопрос 148 «Приходилось ли тебе когда-нибудь встречаться лицом к лицу с кем-либо из тех, с кем ты впервые познакомился в интернете?» Вопрос 152 «Ходил ли ты в течение последних 12 месяцев на встречу с кем-либо, с кем ты познакомился таким образом, которая расстроила тебя?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом. Дети, которые ходили на встречи с интернет-знакомыми

Выборка детей, которые были расстроены личной встречей с интернет-знакомыми, составила всего 60 человек, что не позволяет проводить достоверные статистические сравнения. В то же время важно определить, какие именно встречи расстраивают детей. Представленные данные анализируются на уровне тенденции. Для этого рассматривались ответы детей на вопросы о том, с кем они встречались и что именно произошло.

Ответы на вопрос о том, какого возраста оказался человек, с которым

встретились дети, представлены в Табл.37 и Рис.82.

- В большинстве случаев в этой негативной ситуации они встречались с людьми приблизительно своего возраста (75%).

- Каждый шестой ребенок встретился со старшим подростком (17%). В 5% случаев это был взрослый человек, а в 3% - кто-то младше. Эти данные соответствуют европейским.

Таблица 37. Возраст интернет-знакомого, с которым встретился ребенок

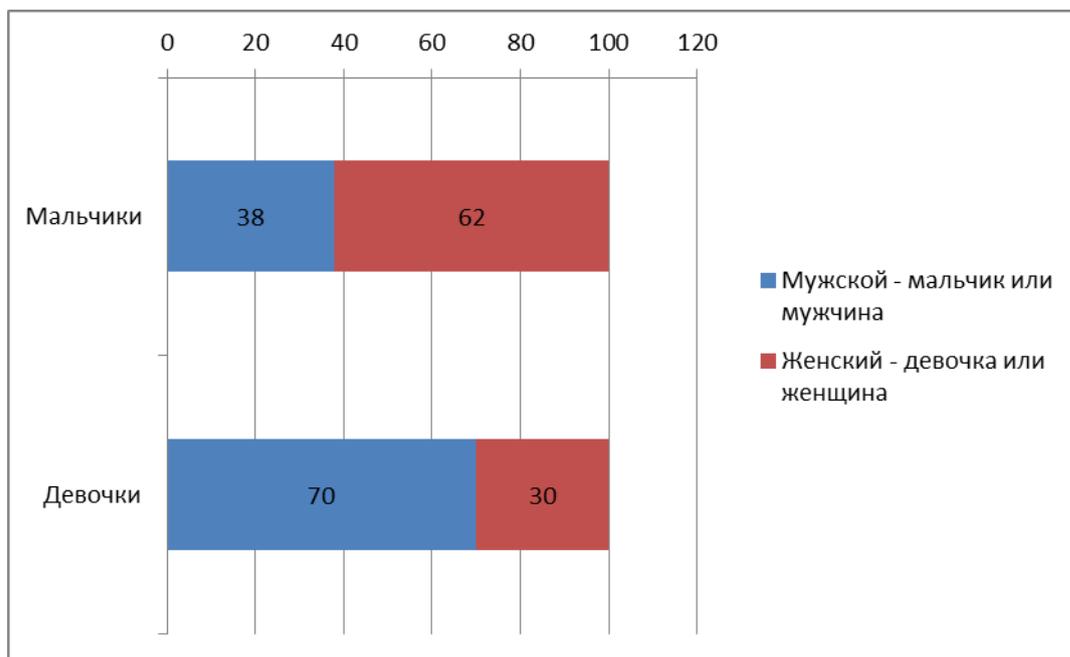
%	Всего по России	Всего по Европе
Я встретился с человеком приблизительно моего возраста	75	63
Я встретился со старшим подростком (моложе 20 лет)	17	22
Я встретился со взрослым человеком (20 лет и старше)	5	8
Я встретился с человеком моложе меня	3	7

Вопрос 153 «Каков оказался настоящий возраст этого человека, когда ты встретился с ним лицом к лицу?»
 Выборка: Только дети, которые были расстроены личной встречей с интернет-знакомым в течение последних 12 месяцев

- В 54% случаев на встречу пришел человек мужского пола, в 46% - женского. При этом девочки значительно чаще встречались с интернет-знакомыми

мужского пола, а мальчики, наоборот, - женского.

Рисунок 82. Пол интернет-знакомого, с которым встретился ребенок



Вопрос 154 «Какого пола был этот человек?»

Выборка: Только дети, которые были расстроены личной встречей с интернет-знакомым в течение последних 12 месяцев

Зачастую детям рекомендуют рассказывать взрослым о том, что они собираются встретиться лично с интернет-знакомыми, и брать кого-нибудь с собой на эту встречу. Ответы на вопрос о том, следуют ли дети этим рекомендациям, представлены в Таблицах 38, 39.

- **Большинство детей и в России, и в Европе, встречавшихся лично с интернет-знакомыми, рассказывали об этой встрече кому-либо (70%).**

- **Почти каждый второй рассказывал об этой встрече своему сверстнику (48%).** Европейские дети

тоже предпочитают делиться информацией о таких встречах в первую очередь со сверстниками (42%).

- **Каждый десятый российский ребенок говорил об этой встрече взрослому, которому доверяет (10%), а 8% - старшему подростку.** В Европе показатели чуть выше (14% и 11% соответственно).

Таблица 38. Кому ребенок рассказывал о том, что встречался с интернет-знакомыми офлайн

	Всего по России	Всего по Европе
Говорил кому-либо вообще	70	70
Сказал своему сверстнику	48	42
Сказал старшему подростку (младше 18 лет)	8	11
Сказал взрослому, которому доверяет (18 лет и старше)	10	14
Сказал кому-либо еще	2	1

Вопрос 155 «Если иметь в виду этот последний случай, то говорил ли ты кому-нибудь, куда ты идешь?»

Вопрос 156 «Кому ты говорил об этом?»

Выборка: Только дети, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Зовут ли дети кого-либо с собой на встречу с незнакомцами из интернета? Ответы на этот вопрос представлены в Таблице 39.

- Больше половины российских школьников брали кого-то на эту встречу (62%). Эти данные выше средних по европейским странам (53%).

- Каждый второй ребенок взял с собой ровесника (52% в России и 46% в Европе).

- Некоторые дети брали с собой на встречу старшего подростка (7%), и единицы – взрослого, которому доверяет (2%).

Таблица 39. Взял ли ты кого-нибудь с собой на эту встречу?

	Всего по России	Всего по Европе
Взял кого-либо с собой	62	53
Пошел со сверстником	52	46
Пошел со старшим подростком (моложе 18 лет)	7	2
Пошел со взрослым, которому доверяет (18 лет и старше)	2	3

Вопрос 157 «Взял ли ты кого-нибудь с собой на эту встречу?» Вопрос 158 «Кого ты взял с собой?»

Выборка: Только дети, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Негативный опыт, приобретаемый в результате встреч с незнакомцами из интернета, может стать результатом как самой встречи, так и последующих отношений. Дети 11-16 лет отвечали на

вопрос, что именно произошло на встрече, которая их расстроила. Ответы на этот вопрос представлены в Таблице 40.

- Почти каждому пятому ребенку человек, с которым он встретился, сказал что-то обидное (19%). Некоторые дети признались, что на встрече другой человек либо ударил их (7%), либо предпринял действия сексуального характера (7%) или сделал еще что-либо плохое (7%).

- В европейских странах также каждому пятому ребенку сказали что-то обидное (22%), в отношении каждого десятого были предприняты действия

сексуального характера либо происходило еще что-то плохое. Немного ниже, чем в России, европейские дети подвергались физическому насилию (3%).

- Почти каждый второй ребенок в России затруднился ответить или предпочел не отвечать на этот вопрос (по 24%).

Таблица 40. Что случилось, когда ребенок встретился с интернет-знакомым

%	Всего по России	Всего по Европе
Другой человек сказал что-то обидное	19	22
Другой человек причинил мне физическую боль (ударил)	7	3
Другой человек предпринял в отношении меня действия сексуального характера	7	11
Произошло еще что-то плохое	7	10
Затрудняюсь ответить	24	37
Предпочитаю не отвечать	24	22

Вопрос 159 «Вспоминая все ту же встречу, скажи, что из перечисленного ниже случилось (если вообще случилось)?»

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

8.4. Совладание

Всего 6% опрошенных российских детей были расстроены личной встречей с интернет-знакомыми (Таблица 41, 42). Несмотря на маленький размер выборки,

эти данные могут дать ориентировочную информацию о том, что дети предпринимают для совладания с данной ситуацией риска.

Таблица 41. Как сильно ребенок расстроился от встречи с интернет-знакомым

	Очень сильно	Сильно	Немного	Совсем не расстроился
% детей, ходивших на личные встречи, которые их расстроили	8	4	27	61

Вопрос 160 «Насколько тебя расстроило то, что случилось (если вообще расстроило)?»

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Таблица 42. Как долго ребенок переживал после встречи с интернет-знакомыми

	Сразу справился	Переживал несколько дней	Переживал несколько недель	Переживал несколько месяцев и больше
% детей, ходивших на личные встречи, которые их расстроили	77	10	7	7

Вопрос 161 «Как долго ты переживал(а) случившееся?»

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Детей 11-16 лет также спрашивали о том, что они предприняли после встречи, которая их расстроила. Эти данные представлены в Табл 43.

- **Каждый шестой российский ребенок 11-16 лет, расстроившийся после встречи с интернет-знакомым, надеялся, что проблема решится сама (18%).** У европейских детей этот вариант был более популярен: его выбрал почти каждый третий ребенок (30%).

- **Немного меньше доля детей, которые пытались самостоятельно решить проблему (14%).** Среди

европейских детей этот вариант выбрал каждый шестой школьник (18%).

- **Некоторые дети винили себя в произошедшем или пытались отомстить обидчику (по 7%), единицы «пытались сделать так, чтобы другое лицо оставило его в покое» (2%).**

- **Каждый третий ребенок выбрал вариант «Ничего из перечисленного» (32%).**

Таблица 43. Что делали дети для совладания после негативной встречи с интернет-знакомыми

	Всего по России	Всего по Европе
Надеялся, что проблема решится сама	18	30
Пытался самостоятельно решить проблему	14	18
Винил в произошедшем себя	7	12
Пытался сделать так, чтобы другое лицо оставило в покое	2	6
Пытался ответить другому лицу тем же	7	6
Ничего из перечисленного	32	30

Вопрос 162 «Делал ли ты после случившегося что-либо из перечисленного?»

Выборка: Только дети 11-16 лет, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Всех детей, которые встречались с интернет-знакомыми и были расстроены этой встречей, спрашивали о том, обращались ли они за помощью к другим людям. Ответы на этот вопрос представлены в Таблице 44.

- **Каждый второй ребенок в России рассказывал кому-либо о случившемся (55%).** По европейским странам показатель немного выше (62%).

- **Среди источников социальной поддержки дети предпочитают друзей – к ним обращались 45% детей, расстроившихся от встречи с**

интернет-знакомыми. Практически каждый шестой российский ребенок обращался за помощью к родителям, такой же популярностью пользуются братья и сестры (по 15%).

- По сравнению с Россией, европейские дети немного реже обращаются за помощью к друзьям в такой ситуации, хотя этот источник социальной поддержки и для них наиболее предпочтителен (35%). Чаще, чем российские дети, европейцы рассказывают о случившемся родителям – почти каждый третий (28%).

Таблица 44. Поиск социальной поддержки

	Всего по России	Всего по Европе
Рассказывал кому-либо	55	62
Родителям	15	28
Брату или сестре	15	11
Другу	45	35
Учителю	0	6
Кому-либо, чья работа заключается в оказании помощи детям	0	2
Другому взрослому, которому доверяет	3	10
Кому-либо еще	8	4

Вопрос 163 «Рассказывал ли ты кому-нибудь о том, что произошло?» Вопрос 164 «Кому ты рассказывал об этом?»

Выборка: Только дети, которые были расстроены личной встречей с интернет-знакомыми

В Табл.45 представлены данные о том, предпринимал ли ребенок какие-либо специальные действия для совладания с проблемой, и насколько они оказались эффективными.

- **Каждый пятый российский ребенок, расстроившийся от встречи с интернет-знакомым, после этой встречи заблокировал возможность этого человека общаться с ним (20%), и почти всем помогло это действие (18%).**

- **Каждый десятый прекращал пользоваться интернетом на некоторое время (12%) или уничтожал любые послания от другого лица (13%). Также почти все сочли это довольно эффективной стратегией (10% и 12% соответственно).**

- **Только 8% российских детей изменяли настройки безопасности, но**

все отметили, что это помогло им справиться с проблемой. Единицы пожаловались кому-либо или связались с консультантом по интернету (2%), но также всем это действие помогло.

- Европейские дети в среднем чаще применяли каждое из этих действий: почти каждый третий уничтожал послания, блокировал возможность общения или прекращал пользоваться интернетом. Почти каждый пятый изменял настройки безопасности, а каждый десятый – обращался за помощью к консультанту.

- Почти каждый второй ребенок не предпринимал ничего из предложенных стратегий (45%), а трети детей ничего из этих вариантов действий не помогло справиться с проблемой (35%).

Таблица 45. Что делал ребенок после встречи

	Всего по России		Всего по Европе	
	Делал это	Делал, и это помогло	Делал это	Делал, и это помогло
На некоторое время прекратил пользоваться интернетом	12	10	28	13
Уничтожал любые послания от другого лица	13	12	37	23
Изменил настройки безопасности / контактные данные	8	8	19	12
Заблокировал возможность этого лица общаться с ним	20	18	34	25
Сообщил о проблеме (например, нажал на кнопку «пожаловаться», связался с консультантом по интернету или провайдером	2	2	10	3
Ничего из перечисленного	45	35	21	15
Затрудняюсь ответить	8	8	18	14

Вопрос 165 «Делал ли ты после случившегося что-либо из перечисленного?»

Выборка: Только дети, которые были расстроены встречей с интернет-знакомыми

Российские школьники активно используют возможности, предоставляемые интернетом для расширения круга общения и поиска новых друзей. Каждый второй ребенок в России знакомился в интернете, а каждый пятый – лично встречался с новыми знакомыми из сети. С возрастом активность этой практики возрастает.

Треть детей, встречавшихся с «незнакомцами» из интернета, довольно активны в поиске новых друзей в сети: за последний год они познакомились как минимум с пятью людьми. Причем большинство этих новых знакомых никак не связаны с реальным кругом общения ребенка.

Этот фактор риска сильно недооценивается родителями: они осведомлены только о каждой пятой личной встрече их ребенка с интернет-знакомым.

При этом почти каждый третий ребенок из тех, кто ходил на личные встречи, пережил негативный опыт разочарования. Большинство этих детей рассказывали о том, что собирались на встречу и даже брали с собой «сопровождающего». Но чаще всего это были их сверстники, только 10% детей говорили взрослым о том, что идут на встречу с интернет-знакомым, и единицы брали с собой взрослого.

Подавляющая часть детей не знает, как поступать, если на встрече с интернет-знакомым произошло что-то плохое. Мало кто пытается решить проблему или предпринимает какие-то действия, чтобы впоследствии оградить себя от обидчика. Половина детей обращаются за социальной поддержкой, но опять-таки чаще всего – к друзьям.

9. ДРУГИЕ ФАКТОРЫ РИСКА

Опасные сайты: контентные, потребительские и технические риски

На первых этапах информатизации школьной среды одной из распространенных тем было исследование влияния работы за компьютером на физическое здоровье ребенка. Сейчас об этом говорят не так часто, хотя оснований для этого стало намного больше – многие школьники значительную часть свободного времени проводят за компьютером, путешествуя по глобальной сети. И вопрос теперь не только в снижении зрения, нарушении осанки, нервно-мышечных расстройствах. Столкновение с вредоносным контентом определенного рода или преднамеренные действия других пользователей могут нанести внезапный и серьезный урон физическому и психическому здоровью детей.

С появлением интернета получила широкое распространения информация, знакомство с которой раньше было либо

9.1. Ненавистнические сайты и сайты, содержащие угрозу физическому здоровью ребенка

Вероятность «просто так» встретить подобные сайты в интернете не так уж и велика: в сравнении, например, с порно-ресурсами, которыми пестрит интернет и которые зачастую всплывают неожиданно для пользователя. Но стоит ввести конкретный запрос в Яндексe, Гугле или любом другом поисковике – и по первым же ссылкам можно найти информацию о том, как приготовить наркотики в домашних условиях, какие существуют способы самоубийства или как добиться желанной худобы. Не отстают по количеству подобной информации и социальные сети – в группах, посвященных той или иной небезопасной тематике, как правило,

делом случая (попадание в «дурную компанию»), либо результатом целенаправленных поисков. Это сайты, на которых предлагаются и обсуждаются способы причинения себе боли или вреда, опасные приемы похудения, ресурсы, посвященные наркотикам, сайты, на которых описываются способы совершения суицида, а также сайты, содержащие ненавистнический контент. Дети и подростки наиболее уязвимы к такого рода информации: в силу своей чувствительности, отсутствия достаточного жизненного опыта, сниженной самооценки и подверженности чужому влиянию (Солдатов, Лебешева 2011). Советы и рекомендации, представленные на подобных сайтах, увеличивает риск нанесения серьезного урона не только физическому здоровью ребенка – под угрозой порой может оказаться и его жизнь.

обитают опытные пользователи, которые могут помочь новичку «разобраться в проблеме», заинтересовать его, сознательно или невольно. Особую роль играет и контекстная реклама: на основе анализа поисковых запросов, сообщений и писем выделяется сфера интересов и подбираются соответствующие объявления для каждого конкретного пользователя, которые спустя некоторое время появляются в почте, на страницах социальных сетей, в браузере. Таким образом, простое любопытство может привести ребенка на потенциально опасные для него сайты, о существовании которых он мог и не подозревать.

Посещают ли подобные сайты российские дети? С целью выяснения вероятности столкновения с информацией такого рода, школьникам старшей возрастной группы (11-16 лет) был задан следующий вопрос: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть веб-сайты, на которых люди обсуждают...». Ответы на данный вопрос представлены в Таблице 46.

- 46% детей в возрасте 11-16 лет сталкивались с сайтами, несущими угрозу их физическому здоровью и благополучию, а также с сайтами, где пропагандируется насилие и расовая ненависть.

- С подобными сайтами сталкивалась примерно *треть детей* в возрасте 11-12 лет, в то время как среди детей 13-16 лет подобные сайты видел *каждый второй* опрошенный ребенок;

- 29% детей сталкиваются с контентом, пропагандирующим ненависть и агрессию к другим людям, расизм, издевательства над животными и слабыми.

- 28% детей посещают сайты, где обсуждаются способы чрезмерного похудения, способного вызвать такие заболевания как анорексия и булимия.

- 14% детей заходят на сайты, посвященные причинению физического вреда себе и другим людям, 13% - на сайты, посвященные наркотикам и их распространению, 11% - на сайты, описывающие способы совершения суицида.

Таблица 46. Частота столкновения российских школьников с сайтами, на которых описываются способы нанесения вреда своему здоровью или публикуются сообщения, направленные против отдельных групп или лиц

%	Возраст			общий %
	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	
Ненавистнический контент	17	33	33	29
Способы чрезмерного похудения	18	30	32	28
Способы причинения себе вреда и боли	11	14	14	14
Наркотики, опыт их употребления	7	15	15	13
Способы совершения самоубийства	10	10	12	11
Сталкивался с чем-либо из перечисленного	33	50	50	46

Вопрос 142 а-д: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть веб-сайты, на которых люди обсуждают...» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

В Таблице 47 представлены половозрастные различия по той группе школьников, которые посещают опасные сайты.

- Среди детей 11-13 лет мальчики и девочки практически в равной степени сталкивались с опасным контентом в сети (37 и 34% соответственно), в то время как среди детей 14–16 лет девочки лидируют в посещении опасных сайтов (58% против 46%). Данный разрыв объясняется резким возрастанием

интереса девочек, вступающих в подростковый возраст, к сайтам, где обсуждаются различные диеты и способы похудения (22% – девочки 11–13 лет, 43% – девочки 14–16 лет).

- Мальчики обеих возрастных групп чаще посещают ненавистнические сайты, а среди детей 11-13 лет мальчики в 5 раз чаще девочек интересуются сайтами, на которых представлена информация о наркотиках (15% и 3% соответственно).

Таблица 47. Частота столкновения российских школьников с сайтами, на которых описываются способы нанесения вреда своему здоровью или публикуются сообщения, направленные против отдельных групп или лиц, по полу и возрасту

%	Возраст				общий %
	11-13 лет		14-16 лет		
	мал.	дев.	мал.	дев.	
Ненавистнический контент	22	18	37	33	29
Способы чрезмерного похудения	16	22	20	43	28
Способы причинения себе вреда и боли	12	9	17	15	14
Наркотики, опыт их употребления	15	3	18	15	13
Способы совершения самоубийства	9	7	13	13	11
Сталкивался с чем-либо из перечисленного	37	34	46	58	46

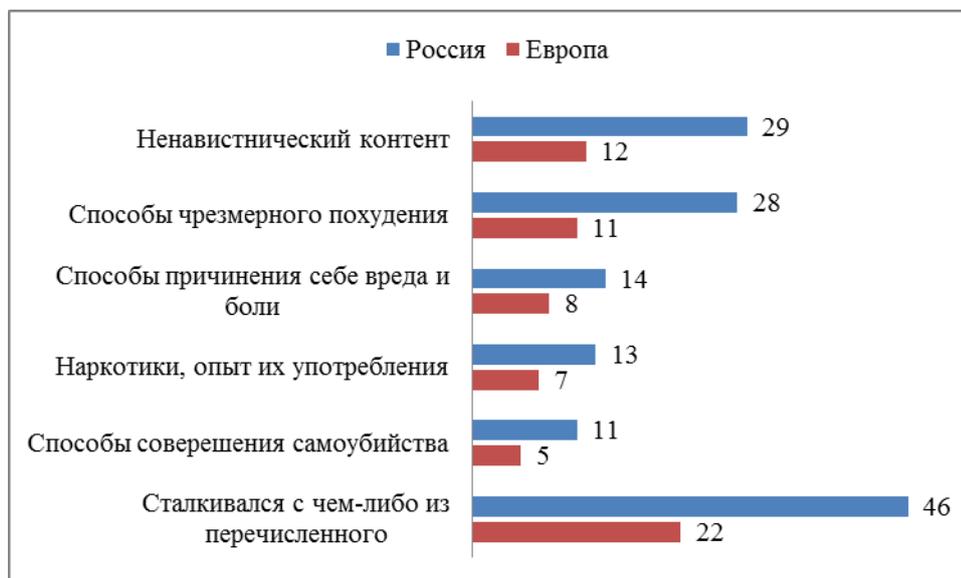
Вопрос 142 а-д: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть веб-сайты, на которых люди обсуждают...» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

• Как в России, так и в Европе с возрастом дети все чаще посещают ненавистнические и опасные для здоровья сайты. Но в России процент

посещавших подобные сайты в два раза выше, чем в европейских странах: 46% против 22% (Рис.83).

Рисунок 83. Посещение школьниками России и Европы сайтов, потенциально опасных для их здоровья, а также ненавистнических сайтов



Вопрос 142 а-д: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть веб-сайты, на которых люди обсуждают...» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

9.2. Был ли жертвой обмана в интернете

В связи со стремительным развитием интернет-среды как новой сферы потребления все более значимой угрозой становится мошенничество в Интернете. Для того чтобы узнать, становились ли российские школьники жертвой мошенничества или обмана в сети, детям старшей возрастной категории (11-16 лет) был задан следующий вопрос: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?». Ответы на этот вопрос представлены в Таблице 48.

- Каждый четвертый ребенок (26%) сталкивался в сети с обманом и кражей личных данных. Чаще всего это кража пароля (18%), неправомерное использование личной информации (12%), потеря денег (6%).

- Дети 13-14 лет чаще всего попадали в ситуацию, когда кто-то использовал личную информацию, предоставленную ребенком в интернете, для розыгрыша или оскорбления (14%). В то же время жертвой кражи пароля для тех же целей чаще становились дети 15-16 лет (21%).

Таблица 48. Столкновение российских школьников с мошенничеством и обманом в интернете

%	Возраст			общий %
	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	
Кто-то воспользовался моим паролем для того, чтобы выдать себя за меня/представиться мною	17	16	21	18
Кто-то использовал информацию личного характера обо мне таким образом, что мне это не понравилось	10	14	11	12
Я потерял(а) деньги в результате обмана в Интернете	5	7	6	6
Сталкивался с чем-либо из перечисленного	23	28	27	26

Вопрос 143 а-г: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Сравнение по полу и по возрасту детей, столкнувшихся в Интернете с обманом и мошенничеством, показало следующие результаты (табл. 49):

- Дети 11-13 лет, как мальчики, так и девочки одинаково часто попадали в

подобные ситуации (24%). Среди детей более старшего возраста (14-16 лет) жертвой мошенничества и неправомерного использования личной информации несколько чаще становились девочки (30% против 25% у мальчиков).

Таблица 49. Частота столкновений российских школьников с разными формами мошенничества или обмана в сети, по полу, возрасту

%	Возраст				общий %
	11-13 лет		14-16 лет		
	мал.	дев.	мал.	дев.	
Кто-то воспользовался моим паролем для того, чтобы выдать себя за меня/представиться мною	15	19	16	20	18
Кто-то использовал информацию личного характера обо мне таким образом, что мне это не понравилось	12	8	14	11	11
Я потерял(а) деньги в результате обмана в Интернете	5	5	5	8	6
Сталкивался с чем-либо из перечисленного	24	24	25	30	26

Вопрос 143 а-г: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

• Как в России, так и в Европе, дети чаще сталкиваются с использованием их пароля и личных данных, и реже всего с потерей денег.

Но в России дети были жертвами подобных ситуаций в три раза чаще, чем в Европе (Рис.84).

Рисунок 84. Столкновение российских и европейских школьников с мошенничеством и обманом в интернете

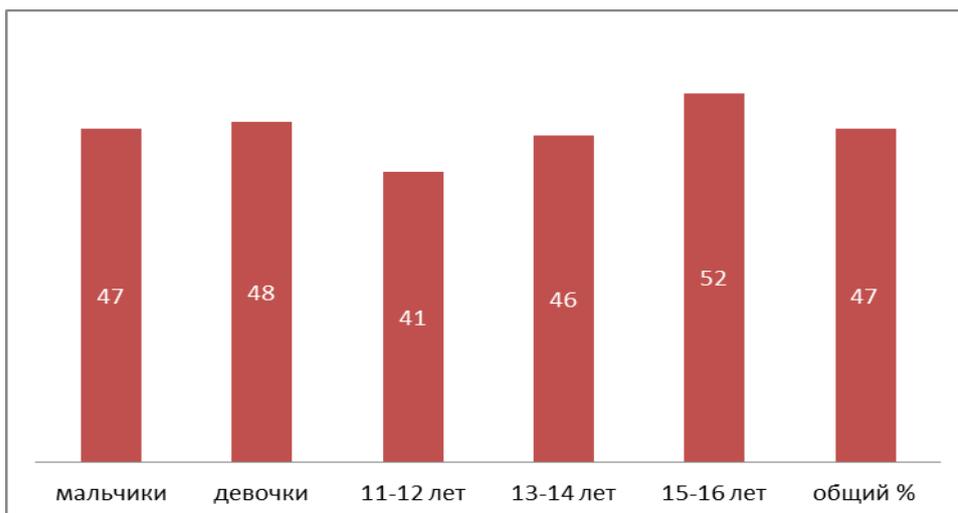


Вопрос 143 а-г: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Один из пунктов рассматриваемого столкновения школьников с вопроса был посвящен опыту компьютерными вирусами (Рис. 85).

Рисунок 85. Столкновение школьников с компьютерными вирусами, %



Вопрос 143 а-г: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Около половины российских детей (47%) сталкивались при использовании интернета с вирусами.
- Мальчики и девочки имеют одинаковый опыт столкновения с вирусами.

- Имеются возрастные различия: чем старше школьники, тем чаще они отмечают, что их компьютер был заражен каким-либо вирусом (от 41% среди детей 11-12 лет до 52% среди детей 15-16 лет).

9.3. Осведомленность родителей

Родителям были заданы аналогичные вопросы о том, известны ли им случаи, когда их ребенок сталкивался с опасными для здоровья сайтами, с ненавистническим контентом, а также с обманом и мошенничеством в сети. Сравним ответы родителей и детей по данному вопросу (Рис. 86, 87).

- Школьники в 3 раза чаще, чем предполагают родители, сталкивались с опасным для здоровья или ненавистническим контентом. Таких детей – 46%, в то время как доля родителей, которые знают или предполагают, что их ребенок имеет

опыт столкновения с подобным контентом, не превышает 16%.

- Разрыв особенно велик, когда речь заходит о сайтах, связанных с чрезмерным похуждением. Эти сайты пользуются большой популярностью у опрошенных подростков, в то время как родители не слишком осведомлены об этом – дети в 6 раз чаще, чем считают их родители, сталкиваются с такого рода контентом.

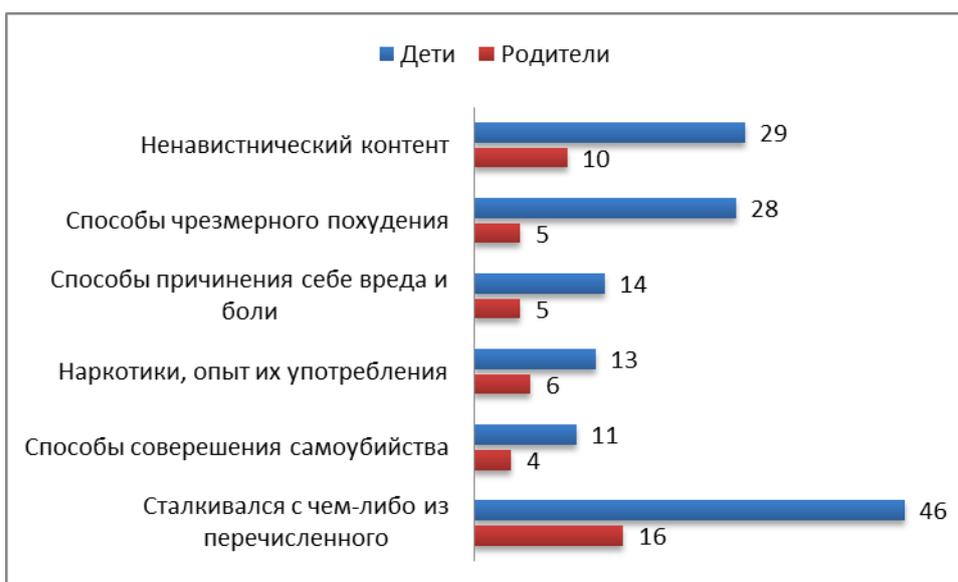
- Родители гораздо в большей степени осведомлены о том, что их дети сталкиваются с обманом и мошенничеством в сети, чем с опасным и ненавистническим контентом. Оценка родителями этого

риска фактически совпадает с детской оценкой.

- Родители чаще, чем это признавали сами дети, отвечали, что те потеряли деньги в результате мошенничества в сети. Возможно, это связано с тем, что родители сами пользуются услугами онлайн-платежей,

соответственно, более осведомлены о подобных рисках. Также дети, еще не имея собственных денег, вероятнее всего используют банковские карты родителей для оплаты различных услуг в сети. Потеря родительских денег может сильно напугать и шокировать ребенка вплоть до того, что он будет стараться скрыть этот факт.

Рисунок 86. Столкновение детей с контентом, несущим угрозу для их физического здоровья и представления родителей об этом, %



Вопрос 142 а-д: «Приходилось ли тебе в течение последних 12 месяцев видеть веб-сайты, на которых люди обсуждают...» (Возможно несколько вариантов ответа) Вопрос 236: «Приходилось ли, насколько вам известно, вашему ребенку в прошлом году посещать веб-сайты, на которых обсуждают что-либо из перечисленного ниже или побуждают к соответствующим действиям? Сюда не относятся сайты, содержащие полезные советы относительно здоровья и обучения, а только те сайты, которые подталкивают людей к совершению вредоносных действий...» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Рисунок 87. Столкновение детей с мошенничеством и обманом в интернете и представления родителей об этом, %



Вопрос 143: «Случалось ли что-либо из перечисленного ниже с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?» (Возможно несколько вариантов ответа) Вопрос 237: «Насколько Вам известно, что из перечисленного на данной карточке случилось, если случилось, в прошлом году с вашим ребенком в Интернете?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

10. МЕДИАЦИЯ

Древний мудрец как-то сказал, что самые безопасные корабли – это корабли, вытасенные на сушу. Интернет – вместе с его рисками и угрозами - стал частью жизни современных детей. В новых стандартах начальной школы предполагается, что каждый ребенок должен иметь доступ к компьютеру и соответственно приобретать определенный уровень медиа-грамотности. Отсидеться на безопасном берегу уже не получится – всех надо учить плавать, ставить буйки, обучать спасателей. А в каких ролях сегодня выступают родители и учителя? Удастся ли им, не ограничивая возможностей и интересов детей, участвовать в деле снижения онлайн-рисков и помогать детям справляться с возникающими трудностями в сети?

В проекте EU Kids Online детям задавали вопросы о том, как родители, учителя и сверстники участвуют в их деятельности в интернете. Детей спрашивали не только о том, что делают окружающие люди, но и о том, ощущают ли они помощь и поддержку и в каких случаях. В результате были выделены четыре типа медиации: со стороны родителей (сюда относятся совместное использование, активная медиация, ограничивающая медиация, мониторинг и техническое ограничение), со стороны учителей, со стороны сверстников и информация о безопасности, получаемая из других источников.

10.1. Родители

Отличительная черта этого проекта – участие детей и их родителей. В этом разделе мы сопоставляем ответы детей и родителей об участии последних в деятельности ребенка в интернете. Под медиацией в контексте системы «ребенок – интернет» рассматриваются разные виды посредничества и поддержки пользовательской онлайн деятельности детей и подростков. По данным европейского исследования было выделено пять возможных типов

медиации *родителей* в процессе использования детьми интернета.

1. Активная медиация при использовании интернета – родитель присутствует при использовании интернета ребенком и помогает ему.

2. Активная медиация безопасности ребенка в интернете – родитель общается с ребенком о том, как безопасно вести себя в интернете, дает советы и учит, как правильно себя вести.

3. Ограничивающая медиация – родитель создает правила и ограничения пользования интернетом.

4. Мониторинг – постоянная проверка сайтов, которые посещает ребенок, его контактов, сообщений, профилей.

5. Техническое ограничение – использование специальных программ, которые позволяют блокировать и фильтровать сайты, отслеживать посещенные сайты или устанавливать ограничения на время пользования.

Результаты российского исследования несколько отличаются от европейских (Солдатова, Рассказова, 2012). В первую очередь, различия касаются технических средств контроля за использованием интернетом. Родительский контроль при помощи программного обеспечения – достаточно новая для России возможность. К сожалению, многие родители не только недооценивают риски интернета, но и не знают о возможностях защиты – программах родительского контроля. Чаще всего родители контролируют лишь время, проводимое ребенком в интернете, но не содержание его деятельности. Во-вторых, статистически нам не удалось развести варианты "совместное использование" и активная медиация. В европейской классификации «совместное использование» включает 4 пункта - два посвящены совместному использованию, а два - присутствию и наблюдению

родителя за тем, что ребенок делает в интернете. Легко догадаться, что присутствие родителя сильно отличалось от его участия - ведь присутствовать он может с целью контроля или случайно (например, квартира однокомнатная).

Насколько распространено совместное использование интернета детьми и родителями (активная медиация) в России? Ответы на этот вопрос представлены ниже (Таблица 50).

- **Менее половины опрошенных родителей в России вовлечены в деятельность своих детей в Интернете.** Тем не менее многие родители пытаются разговаривать с ребенком о том, чем он занимается в сети (58%), или поощряют к ее самостоятельному освоению (40%). Каждый четвертый пытается совместно с ребенком осваивать пространство Интернета (27%), каждый пятый пытается наблюдать (19%). **Причин тому может быть несколько: занятость, незнание рисков Интернета, а иногда и недостаточная собственная компьютерная грамотность.** Как результат – в своей онлайн-деятельности ребенок нередко остается самостоятельным и часто одиноким. Заметим, что все формы активной медиации, кроме поощрения к самостоятельному изучению, более характерны для европейских родителей, чем для российских.

- Очень показательны различия в участии родителей в зависимости от пола и возраста ребенка. Родители поощряют к самостоятельному изучению Интернета и разговаривают о нем с одинаковой частотой, независимо от пола и возраста

Далее в разделе мы постараемся учитывать эти особенности.

10.1.1. Активная медиация при использовании интернета

ребенка. Но по остальным показателям наблюдаются важные различия. **Родители чаще с мальчиками, чем с девочками, сидят или находятся рядом, а также осуществляют совместную деятельность в интернете.** В возрасте 9-12 лет девочки значимо реже, чем мальчики, пользуются Интернетом в присутствии родителей. В старшем возрасте разрыв несколько уменьшается и перестает быть значимым. **Во всех возрастах мальчики значимо чаще занимаются совместной деятельностью в Интернете с родителями.** Отметим, что по европейским данным различий между мальчиками и девочками нет, а частота участия родителей в активности ребенка в Интернете снижается с возрастом.

- В России активная медиация пользования со стороны родителей практически не меняется в зависимости от возраста ребенка, тогда как в Европе в деятельности старших подростков родители участвуют реже. Вполне возможно, что в Европе, где работа с детьми и их безопасностью в Интернете начинается рано, к старшему подростковому возрасту снижается необходимость в постоянном участии родителей. Это цель, которую России еще только предстоит достичь.

Таблица 50. Активная медиация родителей: ответы детей

Твои родители / один из твоих родителей время от времени...	9-12 лет		13-16 лет		Росси я	Европ а
	Мальчик и	Девочк и	Мальчик и	Девочк и		
Разговаривает с тобой о том, чем ты занимаешься в Интернете	62	57	58	55	58	70
Сидит с тобой, пока ты пользуешься Интернетом (наблюдая за тем, что ты делаешь, но не присоединяясь)	28	22	17	13	19	58
Находится рядом, когда ты пользуешься Интернетом	40	26	36	30	33	47
Поощряет тебя к самостоятельному исследованию и изучению различных вещей в Интернете	42	39	38	42	40	44
Занимается вместе с тобой совместной деятельностью в Интернете	36	19	35	22	27	42

Вопрос 327 «Твой родитель / один из твоих родителей время от времени...» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Как известно, представления детей и представления родителей могут не совпадать. Рассмотрим, насколько велики расхождения (Рис.88, Табл.51).

• **Более, чем в 20% случаев мнение детей и родителей об участии родителей в активности ребенка в интернете не совпадало. В 12-18% случаев (в зависимости от вопроса) родители считают, что участвуют в активности ребенка, хотя дети не чувствуют этого.** Мы не знаем, с чем связано такое "ошибочное" восприятие, но в любом случае оно говорит о важном факте: дети могут «не видеть»

вмешательства родителей. В 9-15% случаев дети считают, что родители участвуют в их активности, тогда как родители не согласны с этим. Также как и по европейским данным, расхождения чаще всего связаны с тем, что ребенок отрицает вмешательство родителя, тогда как родитель считает, что участвует в интернет-активности ребенка. В данном случае трудно сказать, кто прав. Однако, очевидно, что оценки родителей нельзя использовать для предсказания возможных оценок детей, и наоборот.

Таблица 51. Активная медиация родителей при использовании интернета ребенком: ответы детей и родителей

	Ребенок: нет		Ребенок: да	
	Родитель: нет	Родитель: да	Родитель: нет	Родитель: да
Разговаривает с тобой о том, чем ты занимаешься в Интернете?	24	18	13	45
Сидит с тобой, пока ты пользуешься Интернетом?	69	12	9	10
Находится рядом, когда ты пользуешься Интернетом?	54	14	14	19
Поощряет тебя к самостоятельному исследованию и изучению различных вещей в Интернете?	43	16	15	25
Занимается вместе с тобой совместной деятельностью в Интернете?	59	13	10	17

Вопросы 327 и 220 «Твой родитель /один из твоих родителей время от времени [что из перечисленного ниже Вы (или Ваш партнер / другой опекун) иногда делаете, если делаете, со своим ребенком]...»

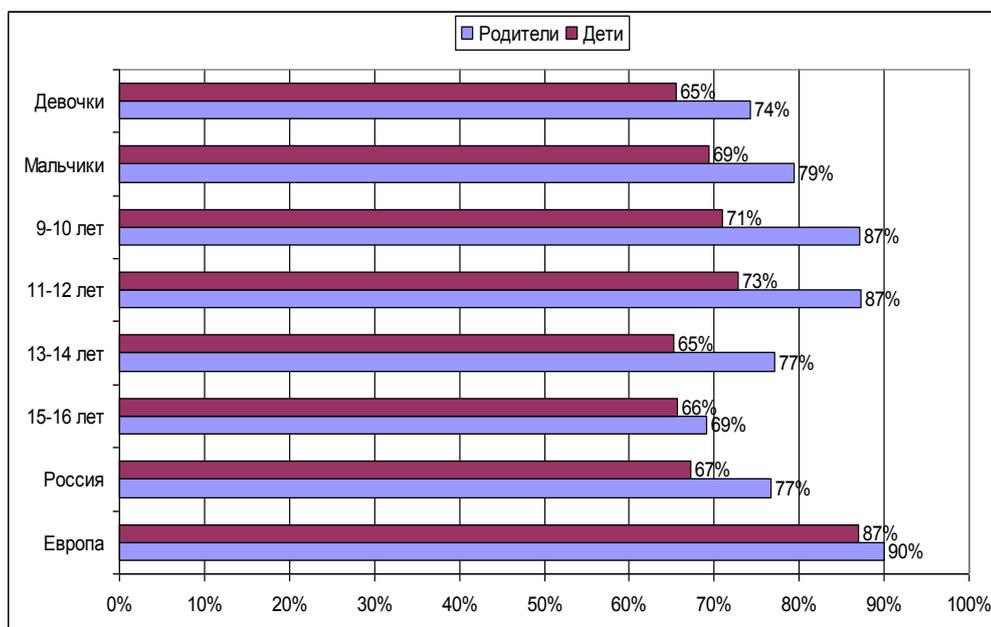
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

- Мальчики и девочки одинаково часто говорят об активном участии родителей (69% и 65% соответственно).

- С возрастом родители реже помогают ребенку. **Старшие дети меньше замечают участие родителей в их деятельности в интернете.**

- У младших детей выше расхождение между мнением детей и родителей. Иными словами, родители чаще считают, что помогают ребенку, тогда как ребенок этого не замечает. В Европе такой закономерности не выявлено: там оценки детей и родителей очень близки.

Рисунок 88. Активная медиация родителей при использовании интернета ребенком: ответы детей и родителей



Вопросы 327 и 220 «Твой родитель /один из твоих родителей время от времени [что из перечисленного ниже Вы (или Ваш партнер / другой опекун) иногда делаете, если делаете, со своим ребенком]...»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

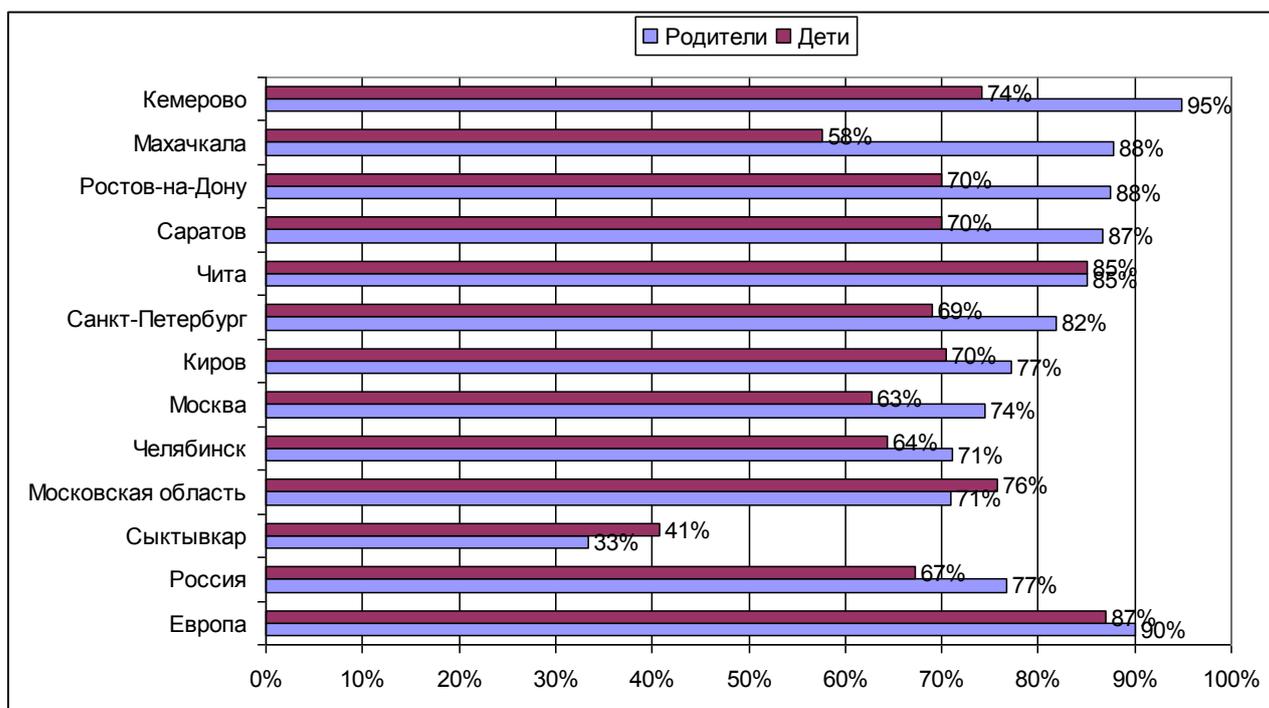
Мера участия родителей в пользовательской интернет-активности детей существенно различается в разных регионах России (Рис.89)

- Если брать за основу ответы родителей, наибольшая активность характерна для родителей из Кемерово (95%), Махачкалы (88%), Ростова-на-Дону (88%), Саратова (87%) и Читы (85%), наименьшая – для родителей Сыктывкара (33%), Московской области (71%), Челябинска (71%). В Сыктывкаре значения по этому показателю в два-три раза ниже, чем в других регионах. По мнению детей, наибольшая активность родителей характерна для Читы (85%) и МО (76%).

- В целом, родители России меньше участвуют в активности детей, по сравнению с Европой (77% родителей и 67% детей в России говорит об активном участии, в Европе – 90% и 87% соответственно).

- Обращает на себя внимание тот факт, что мнения детей и родителей в значительной степени расходятся в разных регионах. Даже в тех регионах, где все родители утверждают, что активно участвуют в онлайн-деятельности ребенка, менее 74% детей это замечают. Возможно, что родители переоценивают меру своего вмешательства или дети недооценивают помощь.

Рисунок 89. Активная медиация родителей при использовании интернета ребенком: ответы детей и родителей, по регионам России



Вопросы 327 и 220 «Твой родитель /один из твоих родителей время от времени [что из перечисленного ниже Вы (или Ваш партнер / другой опекун) иногда делаете, если делаете, со своим ребенком]...»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

10.1.2. Активная медиация родителей безопасности детей в интернете

Активное участие родителей может выражаться не только в совместной деятельности, но и в

поддержке и советах о том, как пользоваться интернетом (Табл.52).

- Более половины российских родителей помогают детям в случае трудностей (53%), почти половина объясняет, почему сайты бывают хорошими и плохими (45%). Несколько

реже родители предлагают пути использования интернета или преодоления трудностей (39%) . По всем показателям европейские родители опережают российских, чаще помогая и поддерживая ребенка.

- **Младшим детям родители чаще помогают, когда у них возникают трудности, объясняют что-либо о хороших и плохих сайтах и дают советы. Помощь в прошлом, когда что-либо**

расстроило ребенка, и предложения, что можно сделать, чтобы преодолеть трудности, одинаково редки, независимо от возраста (21-29%).

- Мальчикам и девочкам родители помогают одинаково часто.

- В целом, эти закономерности характерны и для Европы.

Таблица 52. Активное участие родителей в обеспечении безопасного использования интернета

% тех, кто говорит, что их родители...	9-12 лет		13-16 лет		Рос сия	Евр опа
	Мал чик и	Дев очк и	Мал чик и	Дев очк и		
Помогали тебе, когда у тебя были трудности с тем, чтобы сделать или найти что-либо в Интернете	67%	70%	35%	47%	53 %	66 %
Объясняли, почему некоторые сайты бывают хорошими и плохими	58%	50%	38%	39%	45 %	68 %
Давали советы о том, как безопасно пользоваться Интернетом	46%	44%	32%	35%	39 %	63 %
Давали советы о том, как вести себя по отношению к другим людям в Интернете	32%	40%	26%	31%	32 %	56 %
Помогли тебе в прошлом, когда что-то удивило или расстроило тебя в Интернете	29%	29%	24%	26%	27 %	36 %
Говорили тебе о том, что ты мог бы сделать, если что-то в Интернете расстроило тебя	27%	24%	21%	24%	24 %	52 %

Вопрос 329 «Делал ли твой родитель / один из твоих родителей когда-либо следующее...» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Ответы детей и родителей не всегда согласуются между собой (Табл.53, Рис. 90)

- **В 15-20% случаев родители считают, что помогают ребенку, тогда как он этого не видит. В 8-12% случаев**

картина обратная: дети замечают помощь, а родители отрицают ее.

- В целом, мера рассогласованности ответов почти одинакова в Европе и в России: представления детей и родителей расходятся одинаково часто.

Таблица 53. Активное участие родителей в обеспечении безопасного использования интернета: ответы детей и родителей

	Ребенок: нет		Ребенок: да	
	Родитель: нет	Родитель: да	Родитель: нет	Родитель: да
Помогал(а) тебе, когда у тебя были трудности с тем, чтобы сделать или найти что-либо в Интернете	32	15	10	44
Объяснял(а), почему некоторые сайты бывают хорошими и плохими	36	18	8	38
Давал(а) советы о том, как безопасно пользоваться Интернетом	41	20	10	29
Давал(а) советы о том, как вести себя по отношению к другим людям в Интернете	50	18	10	22
Помог(ла) тебе в прошлом, когда что-то удивило или расстроило тебя в Интернете	54	15	12	18
Говорил(а) тебе о том, что ты мог бы сделать, если что-то в Интернете расстроило тебя	54	18	12	16

Вопросы 329 и 222 «Делал ли твой родитель/один из твоих родителей [делали ли Вы с Вашим ребенком] когда-либо что-то из перечисленного?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

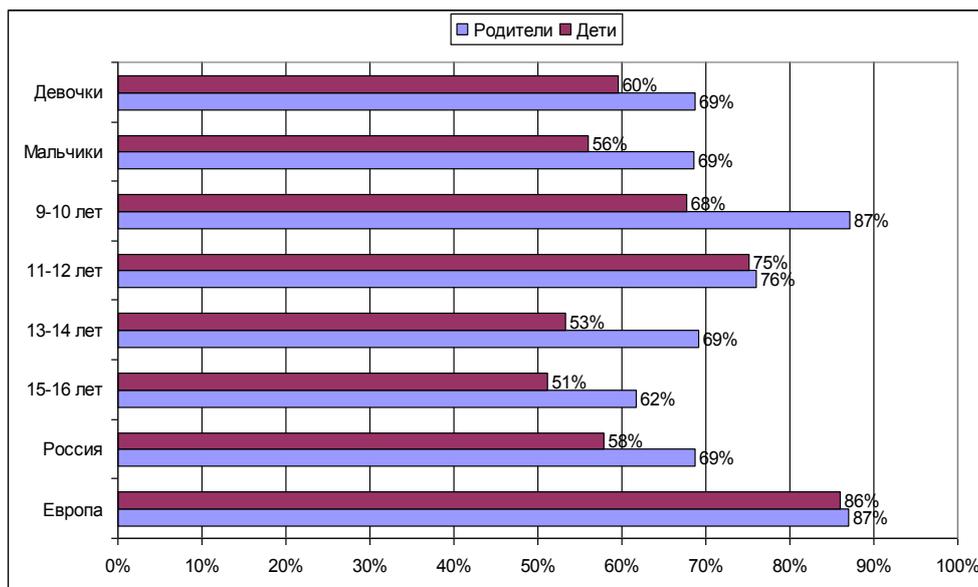
- **С возрастом и дети, и родители реже говорят об участии родителей в обеспечении безопасности в интернете.** Отметим, что в Европе активная медиация безопасности детей в интернете со стороны родителей практически не меняется с возрастом. Похоже, что российские родители и дети уверены, что чем старше ребенок, тем меньше ему нужна помощь, тогда как европейские родители и дети считают иначе.

- И мальчики, и девочки не различаются по ответам об участии

родителей в обеспечении их безопасности в интернете.

- В России мнение детей и родителей расходится (69% родителей и лишь 58% детей считают, что родители участвуют в обеспечении безопасного пользования интернетом), тогда как в Европе мнения почти совпадают (87% родителей и 86% детей).

Рисунок 90. Активное участие родителей в безопасном использовании интернета: ответы детей и родителей



Вопросы 329 и 222 «Делал ли твой родитель/один из твоих родителей [делали ли Вы с Вашим ребенком] когда-либо что-то из перечисленного?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

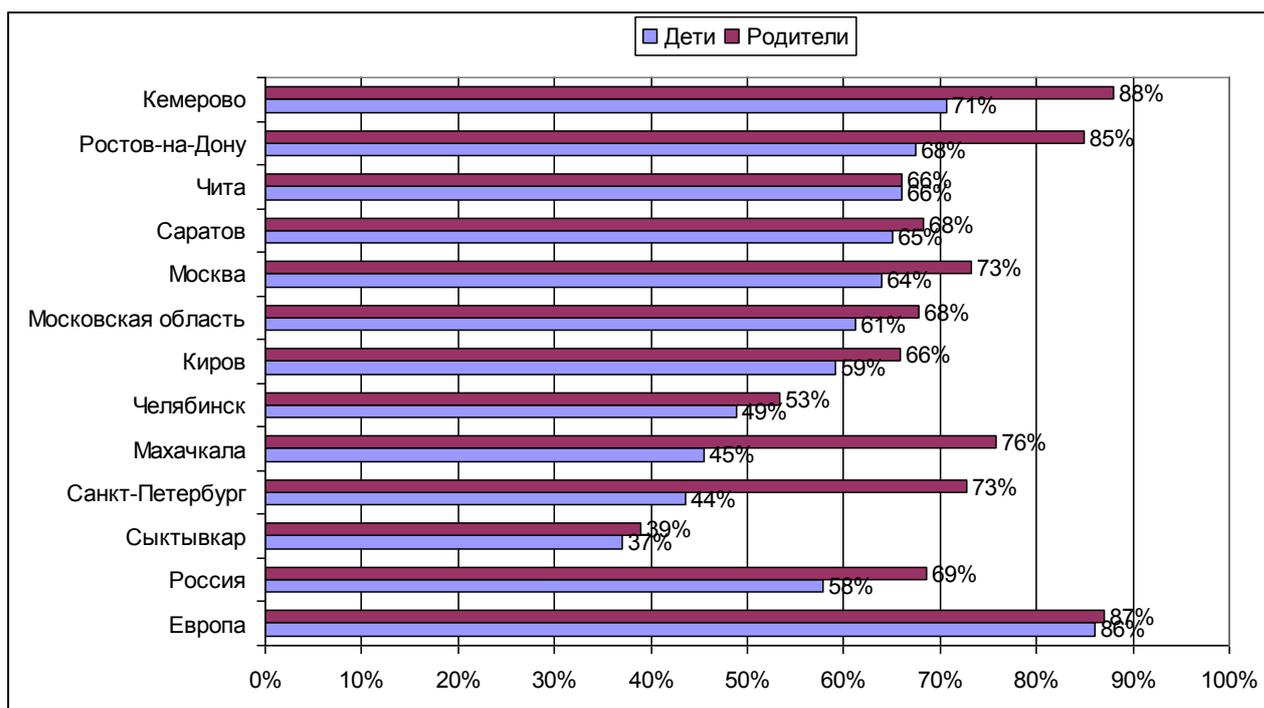
Родители проявляют разную степень активности в медиации безопасного использования интернета детьми в разных регионах РФ (Рис.91).

- В соответствии с мнением родителей, они наиболее активно участвуют в обеспечении безопасности детей в интернете в Кемерово (88%), Ростове-на-Дону (85%), наименее активно - в Челябинске (53 %) и Сыктывкаре (39%). По мнению детей – в Махачкале (45%), Санкт-Петербурге (44%) и Сыктывкаре (37%). В

большинстве регионов РФ показатели ниже, чем в странах Европы.

- Если же ориентироваться на мнение детей, картина отличается. **В целом, во всех регионах не более 69% детей замечают участие родителей – и это значительно ниже, чем в большинстве стран Европы.** Нельзя точно сказать, чем вызвано такое расхождение: возможно, дети недооценивают влияние родителей, а возможно родителям только кажется, что они помогают.

Рисунок 91. Активное участие родителей в безопасном использовании интернета: ответы детей и родителей, по регионам России



Вопросы 329 и 222 «Делал ли твой родитель/один из твоих родителей [делали ли Вы с Вашим ребенком] когда-либо что-то из перечисленного?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

10.1.3. Родительские правила и ограничения

Интернет часто оказывается областью, где действия детей никто не контролирует - с одной стороны, это усиливает его притягательность для ребенка, с другой стороны - усиливается и потенциальная опасность. В сопоставлении с европейской классификацией, к этому разделу относятся пункты «ограничивающая медиация» и «мониторинг».

10.1.3.1. Ограничивающая медиация

Дети указывали, что родители разрешают им делать в интернете, когда им этого захочется (Табл.54).

- Российские родители довольно редко контролируют действия ребенка - менее 25% родителей вводят ограничения на пользование ICQ и мессенджером (17%), скачивание музыки, фото, видео (22%), просмотр

видеоклипов (23%), профиль в социальной сети (16%). Единственные ограничения касаются передачи другим личной информации через интернет - около 40% родителей вводят те или иные ограничения по этому поводу.

- По сравнению с европейскими показателями, в России родители практически не контролируют активность детей в интернете. Наиболее частым предметом контроля, как в России, так и в Европе, является возможность передачи личной информации (39%). К сожалению, этот же вопрос является и самым абстрактным из всех - остается неясным, как именно родители могут это контролировать. Если учесть, что в остальных вопросах большинство детей предоставлены сами себе, скорее всего, ответы "да" детей отражают не реальные ограничения, а представления детей о том, что не должно понравиться родителям. По всем остальным показателям родительский контроль в России значимо ниже, чем в Европе.

Особенно велики различия в отношении возможности передавать личную информацию (разница на 46%) и загружать музыку, видео, фото (разница на 40%).

- Зависят ли эти закономерности от пола, возраста детей или образования родителей? Мальчиков, по сравнению с девочками, родители ограничивают несколько чаще, хотя эти различия не достигают уровня значимости. А вот возрастные изменения в родительском контроле наиболее выражены: младших

детей родители ограничивают значительно в больше мере, чем подростков 13-16 лет. Та же закономерность характерна и для Европы: с возрастом родители реже контролируют активность детей в интернете. Однако, в Европе даже к 13-16 годам родительский контроль значимо более выражен, чем в России: например, в 20-22% случаев родители в Европе не позволяют детям бесконтрольно пользоваться мессенджером и ICQ, тогда как в России контроль детей этого возраста снижается до 8%.

Таблица 54. Родительские ограничения действий ребенка в интернете, по ответам детей

% тех, кто говорит, что существуют правила относительно того, могут ли они...	9-12 лет		13-16 лет		Россия	Европа
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки		
Пользоваться мессенджером, аськой	35	30	8	8	17	38
Скачивать музыку или фильмы с Интернета	43	36	9	9	22	57
Смотреть видеоклипы по Интернету	44	36	12	10	23	39
Иметь свой личный профиль в социальной сети	31	22	9	9	16	47
Передавать другим личную информацию в Интернете	61	54	26	27	39	85
Загружать фотографии, видео или музыку	47	34	14	10	23	63

Вопрос 328 «Относительно каждого из приведенных занятий скажи, пожалуйста, разрешают ли тебе родители В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ делать это, когда тебе захочется, или разрешают делать только по своему особому позволению или под своим наблюдением, или же не разрешают делать это НИКОГДА?»

Примечание: Считались два последних варианта ответов, чтобы выявить долю детей, в отношении которых применяются правила или ограничения

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Насколько согласованы ответы детей и родителей по вопросу об ограничениях активности детей в интернете? Ответы представлены в Таблице 55 и на Рис. 92.

- В большинстве случаев и дети, и родители отвечают, что у них нет ограничений на пользование интернетом

- и в этом смысле их ответы согласованы. Однако, есть и расхождения: от 5% до 16% родителей и детей по-разному отвечают на вопрос о родительском контроле. Чаще всего расхождение проявляется в том, что родитель уверен, что ограничивает активность ребенка, а ребенок с ним не согласен. Похоже, что в таких случаях родители не знают всей

правды о том, где, когда и зачем выходит в интернет их ребенок или же недостаточно явно для ребенка формулируют свои требования.

- В целом, эти цифры соответствуют европейской ситуации,

хотя европейские родители чаще уверены в том, что не ограничивают ребенка, тогда как ребенок чувствует ограничения со стороны родителя. В России такая ситуация встречается почти в два раза реже (около 10% в Европе и 5-6% в России).

Таблица 55. Сравнение ответов родителей и детей об ограничениях активности детей в интернете, %.

	Ребенок: нет		Ребенок: да	
	Родитель: нет	Родитель: да	Родитель: нет	Родитель: да
Пользоваться мессенджером, аськой	76	7	5	11
Скачивать музыку или фильмы с Интернета	69	11	6	15
Смотреть видеоклипы по Интернету	66	11	5	18
Иметь свой личный профиль в социальной сети	76	5	9	10
Передавать другим личную информацию в Интернете	46	16	5	32
Загружать фотографии, видео или музыку	66	12	5	17

Вопросы 328 и 221 «Относительно каждого из приведенных занятий скажи, пожалуйста, разрешают ли тебе родители [Вашему ребенку разрешается] В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ делать это, когда тебе захочется, или разрешают делать только по своему особому позволению или под своим наблюдением, или же не разрешают делать это НИКОГДА?»

Примечание: Считались два последних варианта ответов, чтобы выявить долю детей, в отношении которых применяются правила или ограничения

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

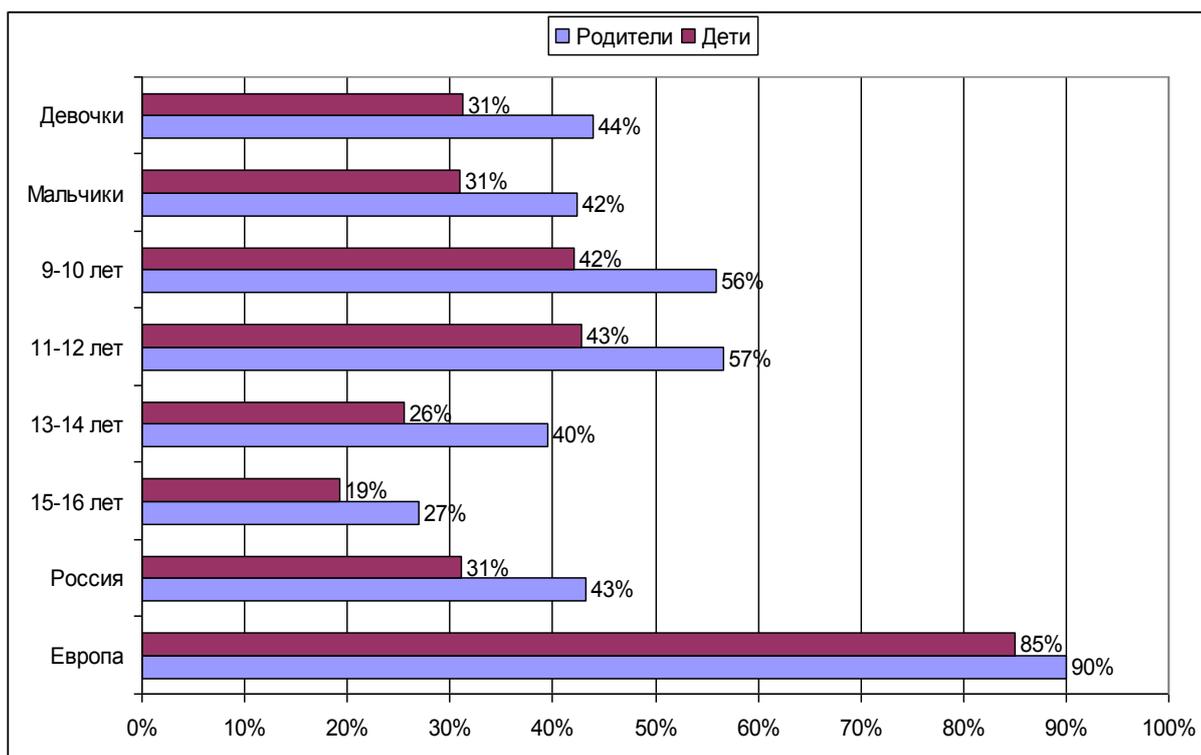
- Независимо от пола и возраста ребенка, родители достаточно редко вводят те или иные ограничения на пользование интернетом: **даже в отношении детей 9-12 лет лишь каждый второй родитель ограничивает что-либо.** Эти данные резко отличаются от Европы, где те или иные ограничения существуют в абсолютном большинстве случаев.

- Мальчиков и девочек ограничивают одинаково часто, причем с возрастом все больше родителей

отказывается от ограничений. Эти закономерности соответствуют европейским данным, хотя **даже в возрасте 15-16 лет ограничений для европейских детей остается достаточно много – 78% взрослых вводят те или иные запреты (в России – 27%).**

- Независимо от пола и возраста, в России ответы детей и родителей не совпадают. Вполне возможно, что дети даже не замечают ограничений со стороны родителей или не придерживаются их.

Рисунок 92. Родительские ограничения пользования интернетом: ответы детей и родителей



Вопросы 328 и 221 «Относительно каждого из приведенных занятий скажи, пожалуйста, разрешают ли тебе родители [Вашему ребенку разрешается] В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ делать это, когда тебе захочется, или разрешают делать только по своему особому позволению или под своим наблюдением, или же не разрешают делать это НИКОГДА?»

Примечание: Считались два последних варианта ответов, чтобы выявить долю детей, в отношении которых применяются правила или ограничения

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

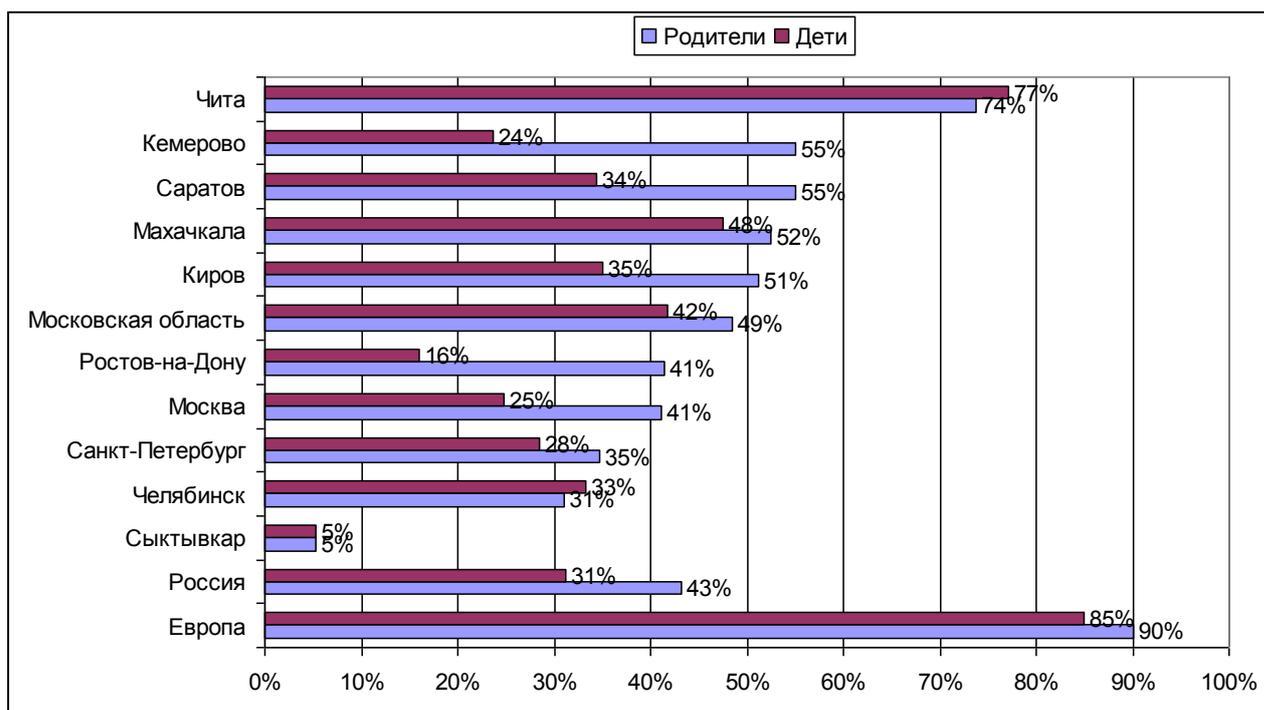
Региональные различия по родительским ограничениям использования интернета представлены на Рис.93.

- **Региональные различия в России значительно выше различий между европейскими странами.** Так, в регионах России те или иные ограничения на пользование интернетом варьируют от 5% в Сыктывкаре до 74% в Чите, по мнению родителей, тогда как в Европе диапазон различий составляет, например, от 54% для Латвии до 93% для Португалии.

- **Максимально выражены ограничения в Чите** – как дети (77%), так и родители (74%) солидарны при ответе на этот вопрос. В половине случаев те или иные запреты существуют в Кемерово (55%), Саратове (55%), Махачкале (52%), Кирове (61%). Во всех остальных регионах менее половины родителей сообщают об использовании тех или иных ограничений.

- Мнения детей и родителей не совпадают: так, в Кемерово, Саратове, Кирове, Ростове-на-Дону, Москве дети не замечают тех ограничений, о которых сообщают родители.

Рисунок 93. Родительские ограничения пользования интернетом: ответы детей и родителей, по регионам России



Вопросы 328 и 221 «Относительно каждого из приведенных занятий скажи, пожалуйста, разрешают ли тебе родители [Вашему ребенку разрешается] В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ делать это, когда тебе захочется, или разрешают делать только по своему особому позволению или под своим наблюдением, или же не разрешают делать это НИКОГДА?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

10.1.3.2. Мониторинг

Данные, представленные в Таблице 56, показывают сравнение ответов детей разного пола и возраста относительно того, проверяют ли родители их деятельность в интернете.

- В соответствии с ответами детей, родители довольно редко проверяют то, что они делают в интернете. Чаще всего родители проверяют, какие сайты посещает ребенок (24%) и его профиль в социальной сети (20%), очень редко (11%) - сообщения в его электронной почте.

- По сравнению с Европой родители в России реже проверяют то, что дети делают в интернете. Эти различия значимы в отношении проверки профиля

в социальной сети, сообщений в электронной почте и посещаемых сайтов и незначимы в отношении друзей и контактов.

- С возрастом родители реже проверяют активность ребенка в интернете, хотя это снижение значимо только по последнему пункту: проверка того, какие контакты ребенок добавляет в своей социальной сети. Проверки не зависят от пола ребенка. В Европе проверки с возрастом также становятся редким явлением - тем не менее, во всех возрастах в Европе родители чаще проверяют своих детей. В 9-12 лет европейские дети подвергаются разным проверкам в 40-60% случаев (в России - 14-38%), а в 13-16 лет - в 17-36% случаев (в России - 7-22%).

Таблица 56. Сравнение ответов детей разного пола и возраста по проверке родителями деятельности детей в интернете

% тех, кто указал, что их родители проверяют...	9-12 лет		13-16 лет		Россия	Европа
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки		
Какие веб-сайты ты посещаешь	29%	38%	15%	22%	24%	46%
Какие сообщения у тебя в электронной почте/ Какие сообщения приходят тебе по мессенджеру, аське	12%	14%	7%	11%	11%	25%
Твой профиль в социальной сети	26%	28%	16%	17%	20%	40%
Каких друзей и какие контакты ты добавляешь в своем профиле в социальной сети/ в своем мессенджере, аське	20%	30%	10%	12%	16%	36%

Вопрос 330 «Проверяет ли твой родитель / один из твоих родителей время от времени что-то из перечисленного ниже?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома

Сравнение ответов детей и родителей, которые далеко не всегда согласуются между собой, представлены на Таблице 57 и Рисунках 94, 95.

- Рассогласование ответов детей и родителей проявляется достаточно часто (21-30% случаев). Чаще всего дети считают, что родители не проверяют их, тогда как у родителей другое мнение (22%). Трудно сказать, как обстоит дело на самом деле: может быть, родители

ошибаются, когда полагают, что действительно проверяют своих детей, а возможно, дети не знают о том, что их родители проверяют их.

- По сравнению с Европой российские школьники несколько чаще считают, что их не контролируют - в Европе это расхождение встречается не чаще 15-16%, тогда как в России достигает 20-23%.

Таблица 57. Сравнение ответов детей и родителей по проверке родителями деятельности детей в интернете, %

	Ребенок: нет		Ребенок: да	
	Родитель: нет	Родитель: да	Родитель: нет	Родитель: да
Какие веб-сайты ты посещаешь	48	23	7	22
Какие сообщения у тебя в электронной почте/ Какие сообщения приходят тебе по мессенджеру, аське	73	15	6	6
Твой профиль в социальной сети	56	20	10	14
Каких друзей и какие контакты ты добавляешь в своем профиле в социальной сети/ в своем мессенджере, аське	61	19	7	13

Вопросы 330 и 223 «Проверяет ли твой родитель / один из твоих родителей время от времени что-то из перечисленного ниже?»

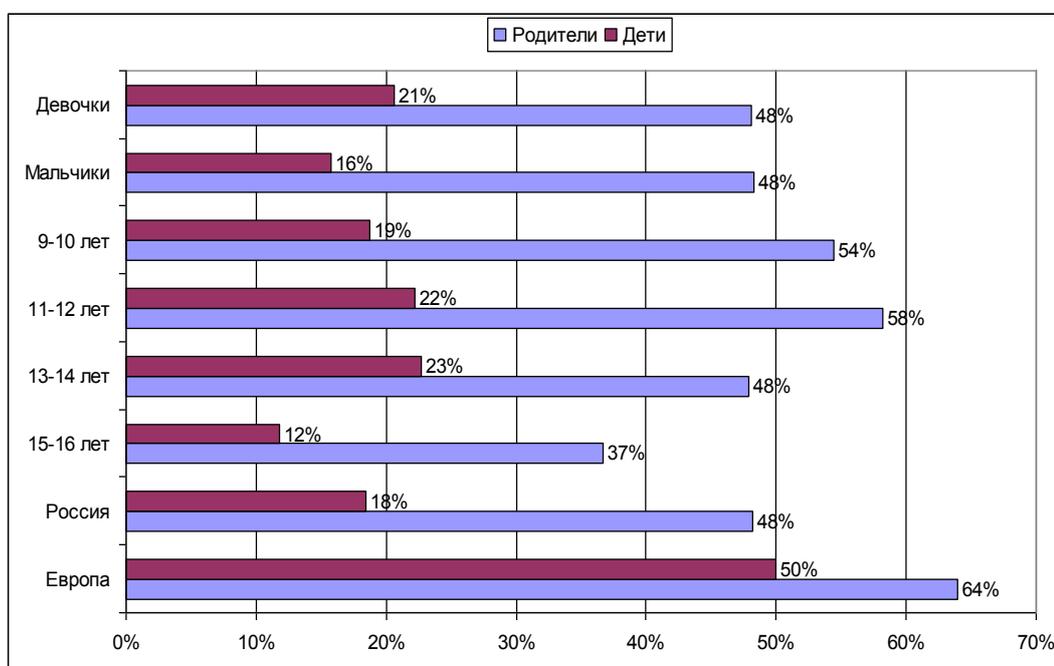
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

• Независимо от пола и возраста ребенка, характерная для России ситуация – когда родители уверены, что проверяют активность ребенка в интернете, а дети уверены в обратном. Мнения детей и родителей расходятся в среднем в два раза. Даже в 15-16 лет

каждый четвертый ребенок не замечает родительских проверок.

• Родители одинаково часто проверяют деятельность в интернете мальчиков и девочек (48%) и часто отказываются от проверок по мере того, как ребенок вырастает.

Рисунок 94. Сравнение ответов детей и родителей по проверке родителями деятельности детей в интернете



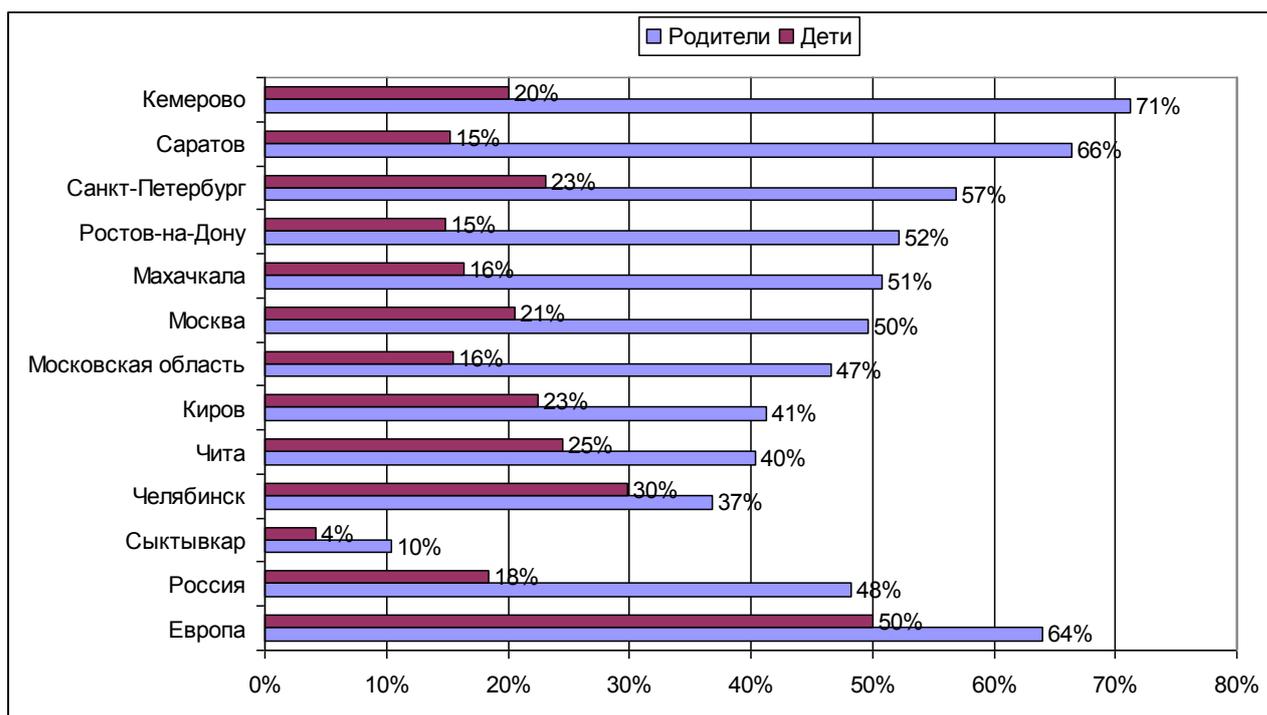
Вопросы 330 и 223 «Проверяет ли твой родитель / один из твоих родителей время от времени что-то из перечисленного ниже?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

- Межрегиональные сравнения ответов по данному вопросу показывают существенные расхождения между ответами детей и родителей. Так, родители очень часто сообщают о том, что проверяют деятельность детей в Интернете, а дети отрицают это. Менее пятой части детей (18 %) считает, что родители действительно проверяют их. Возможно, дети не знают о родительских проверках.

- Если верить мнению родителей, лидирующее положение по родительским проверкам занимают Кемерово (71%), Саратов(66%) и Санкт-Петербург (57%), реже всего проверки - в Чите (40%), Челябинске (37 %) и Сыктывкаре (10%). Однако, если ориентироваться на мнение детей, регионы практически не различаются: менее трети детей знают о проверках (4-30%).

Рисунок 95. Сравнение ответов детей и родителей по проверке деятельности детей в интернете, по регионам России



Вопросы 330 и 223 «Проверяет ли твой родитель / один из твоих родителей время от времени что-то из перечисленного ниже?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

10.1.3.3. «Технический» контроль

Понятно, что контроль может быть разным: формальным (время, проведенное в интернете, безопасность компьютера) или содержательным (сайты, которые посещает ребенок). Специально в помощь родителям были разработаны разнообразные технические средства, которые должны способствовать родительской медиации. Родители и дети указывали, какими средствами пользуются родители (Табл.58).

- К сожалению, многие родители не только недооценивают риски интернета, но и не знают о возможностях защиты - программах родительского контроля. Взрослые чаще защищают самих себя и свои компьютеры – они активно используют лишь программное обеспечение от спама и вирусов (70%). Хотя и о наличии этих программ на компьютере взрослые знают не всегда, т.к. зачастую установкой занимаются их дети.

- При этом мало кто из родителей пользуется такими средствами как программы для блокировки и фильтрации сайтов (12%), отслеживания сайтов, которые дети посетили (8%), или ограничения во времени (18%). Контроль за активностью ребенка очень редок - от 8 до 18% по разным показателям. Чаще всего родители контролируют лишь время, проводимое ребенком в интернете, но не содержание его деятельности.

- Российские показатели практически не отличаются от европейских по частоте использования программного обеспечения от спама и вирусов (73% родителей в Европе и 70% в России), но отстают по остальным показателям. Значимо реже российские родители, по сравнению с европейскими, блокируют сайты (28% родителей в Европе и 12% в России) и записывают посещенные ребенком сайты (24 % родителей в Европе и 8% в России). Возможно, в России дети и родители понимали показатель ограничения времени в интернете иначе: если для европейских детей имелось в виду механическое ограничение при помощи программного обеспечения, то для российских - любые правила родителей. Этим и объясняются достаточно высокие российские частоты по этому показателю.

- Как изменяется родительский контроль в зависимости от пола и возраста ребенка? В целом, частота

родительского контроля довольно низка во всех возрастах и независимо от пола ребенка. Родители значимо чаще блокируют доступ к определенным сайтам для детей до 12 лет, по сравнению с более старшими детьми (21% и 9% соответственно). При этом обращает на себя внимание следующий факт (на основе показателя частоты записи сайтов, которые посещал ребенок): контроль за девочками 9-12 лет почти в два раза выше, чем за старшими девочками и мальчиками (16% и 6% соответственно). Возможно, эта особенность отражает попытку родителей следить за моральным воспитанием девочек, тогда как после определенного возраста они начинают считать девочек достаточно "взрослыми". В старшем возрасте родители несколько реже ограничивают то, сколько времени дети проводят в интернете, хотя эти различия не достигают уровня значимости. В целом, эти закономерности сходны с европейскими данными: в Европе родительский контроль по большинству показателей снижается с возрастом. Однако, в Европе это снижение не столь резко: более, чем в 20% случаев родители продолжают контролировать интернет-активность детей старше 13-16 лет, тогда как в России использование детьми интернета в этом возрасте становится практически неконтролируемым (6%-20%).

Таблица 58. Технический контроль со стороны родителей: сравнение ответов детей разного пола и возраста, %.

Насколько тебе известно, используют ли родители что-либо из перечисленного ниже?	9-12 лет		13-16 лет		Россия	Европа
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки		
Родительский контроль или другие способы блокировки или фильтрации некоторых Интернет-сайтов	20	21	8	9	12	28
Родительский контроль или другие способы записи Интернет-сайтов, которые ты посещал(а)	8	16	8	6	8	24
Установление ограничения на время, которое ты проводишь в Интернете	20	24	20	14	18	13
Программное обеспечение для защиты от спама или вирусов	74	76	63	74	70	73

Вопрос 331 «Насколько тебе известно, используют ли родители что-либо из перечисленного?»
 Выборка: Все дети 11-16, пользующиеся интернетом дома

По данным, представленным в Таблице 59 и на Рисунках 103, 104, можно оценить согласованность ответов детей и родителей по вопросам технического контроля.

- **5-13% детей не знают о техническом контроле со стороны родителей, а 4-12% считают, что родители их контролируют, хотя это не так.** Наиболее велики расхождения во

мнениях, когда дело касается проверки программного обеспечения против спама и вирусов (13%).

- Эти результаты мало отличаются от европейских данных. Как и в Европе, чаще всего и родители, и дети солидарны в том, что используют программное обеспечение против вирусов (80%) и не используют других способов технического контроля.

Таблица 59. Технический контроль: ответы детей и родителей, %.

	Ребенок: нет		Ребенок: да	
	Родитель: нет	Родитель: да	Родитель: нет	Родитель: да
Родительский контроль или другие способы блокировки или фильтрации некоторых Интернет-сайтов	80	8	5	7
Родительский контроль или другие способы записи Интернет-сайтов, которые ты посещал(а)	82	9	4	4
Установление ограничения на время, которое ты проводишь в Интернете	76	5	12	7
Программное обеспечение для защиты от спама или вирусов	17	13	8	63

Вопросы 331 и 224 «Насколько тебе известно, используют ли родители что-либо из перечисленного?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

Примечание: Дети 9-10 лет не отвечали на вопросы о том, пользуются ли их родители средствами технического контроля

Как различается использование технического контроля (блокировки и фильтрации сайтов) в зависимости от пола и возраста ребенка (Рис.96)?

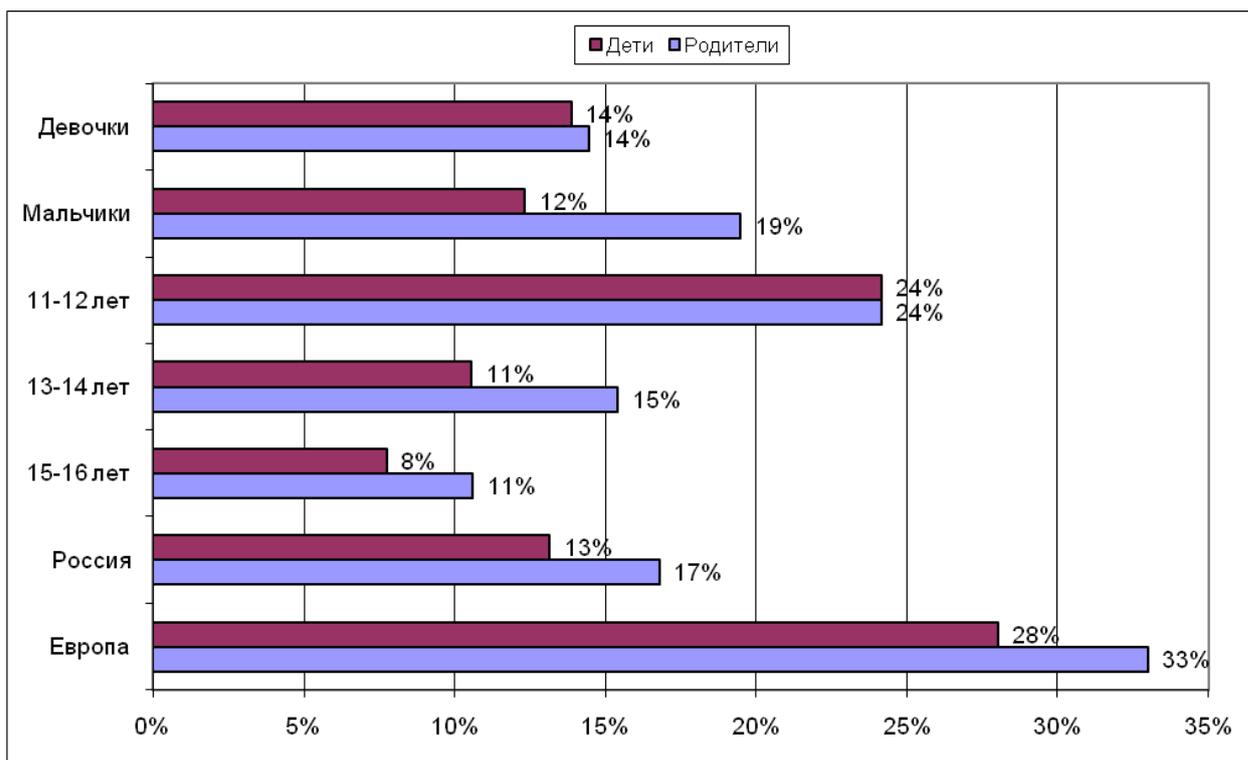
- Родители немного чаще говорят о контроле мальчиков (19%), чем о контроле девочек (14%), – этого нет в Европе, где независимо от пола каждый третий родитель использует программы родительского контроля.

- **По мере взросления детей родители все реже используют**

программы родительского контроля – в возрасте 15-16 лет лишь каждый десятый ребенок контролируется таким способом.

- В отличие от Европы, российские дети нередко не знают об использовании программ родительского контроля – в Европе расхождения между ответами детей и родителей минимальны.

Рисунок 96. Технический контроль (блокировка или фильтрация сайтов): ответы детей и родителей



Вопрос 331 «Насколько тебе известно, используют ли родители что-либо из перечисленного?»

Использование родительского контроля или других средств блокировки или фильтрации некоторых типов сайтов» Вопрос 224 «Используете ли Вы что-либо из перечисленного? Родительский контроль или другие средства блокировки или фильтрации некоторых типов сайтов»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

Примечание: Дети 9-10 лет не отвечали на вопросы о том, пользуются ли их родители технологиями блокировки или фильтрации

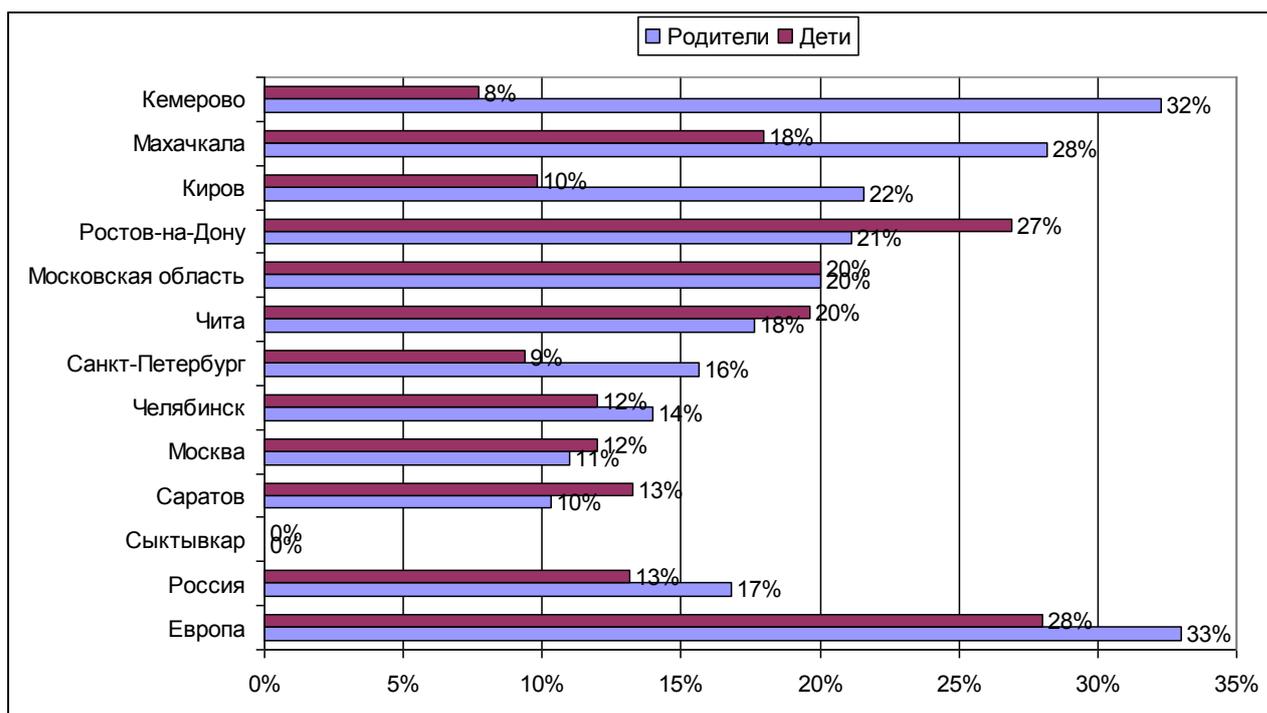
• Велики региональные различия: в Кемерово (32%), Махачкале (28%), Кирове (22%), Ростове-на-Дону (21%), Московской области (20%) как минимум каждый пятый родитель сообщает о блокировке и фильтрации сайтов, в Москве и Саратове – лишь 11% и 10%, и никто не использует такие программы в Сыктывкаре. Эти результаты, видимо, также определяются незнанием родителей в некоторых регионах о том, что такое программы родительского контроля. В этом случае родители могли давать «ложно положительные» ответы, имея в виду, что

ограничивают деятельность ребенка, но не при помощи программ.

• Надо отметить, что в Европе различия между странами по данным показателям также велики, и российские показатели близки к показателям стран восточной Европы.

• Россия отличается от Европы высоким уровнем расхождений в ответах родителей и детей. Он может объясняться цифровым разрывом, когда дети знают о том, что такое программы родительского контроля, а родители – нет, и соответственно они дают разные ответы.

Рисунок 97. Технический контроль (блокировка или фильтрация сайтов): ответы детей и родителей, по регионам России



Вопрос 331 «Насколько тебе известно, используют ли родители что-либо из перечисленного?»

Использование родительского контроля или других средств блокировки или фильтрации некоторых типов сайтов» Вопрос 224 «Используете ли Вы что-либо из перечисленного? Родительский контроль или другие средства блокировки или фильтрации некоторых типов сайтов»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом дома, и один из их родителей

Примечание: Дети 9-10 лет не отвечали на вопросы о том, пользуются ли их родители технологиями блокировки или фильтрации

10.2. Оценка участия родителей: помогают ли родители детям?

Помогают ли ребенку действия родителя в освоении интернета? Понятно, что на этот вопрос есть три ответа: ребенка, родителя и некоторого стороннего наблюдателя. Ответы детей и родителей представлены на Рис.98, 99. Сравнивая их между собой, мы можем продемонстрировать как раз одну из позиций стороннего наблюдателя.

- В 57% случаев дети говорят, что действия родителя им помогают или скорее помогают. Родители более уверены в действенности своей поддержки (65 %).

- В Европе, по сравнению с Россией, и дети, и родители несколько

более уверены в эффективности родительской помощи (70% и 75% соответственно). Хотя эти различия не достигают уровня значимости, по всей видимости, и дети, и родители в России не так уверены в возможностях взрослых, когда дело касается интернета.

- Если сопоставить ответы детей и родителей, заметны значимые ($p < 0,01$) расхождения. Более чем в 42% случаев, когда родителям кажется, что они помогают ребенку, тот не ощущает никакой поддержки. Напротив, более чем в 34% случаев, когда ребенок ощущает помощь родителей, те считают свою помощь незначительной или не чувствуют ее вовсе. Этот результат можно считать ключевым, если перед нами стоит задача - улучшить коммуникацию ребенка и родителя в

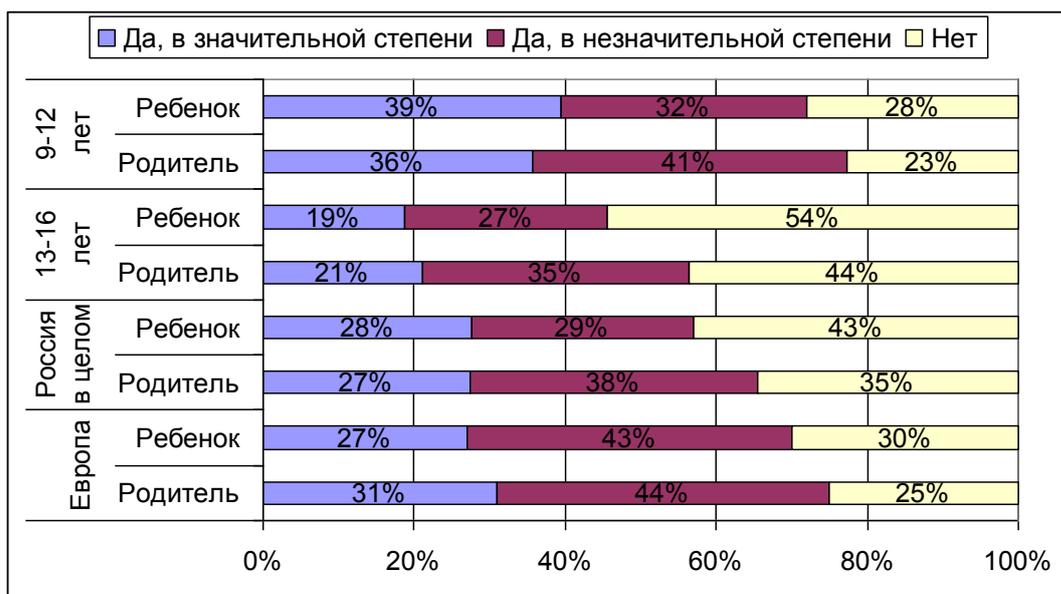
отношении интернета. **Как видит родитель потребности ребенка в интернете? Чего ребенок хочет от родителя - какой помощи он ждет? Ответы на эти вопросы явно не совпадают.** Дальнейшие исследования могли бы выявить причину этой рассогласованности и помочь ребенку и родителю говорить об интернете, понимая потребности и пожелания друг друга.

- Дети 13-16 лет считают помощь родителей менее эффективной, по сравнению с детьми 9-12 лет. Кроме того, с возрастом ребенка усиливается разрыв между представлениями детей и родителей: родители считают свою помощь более действенной, чем сами

дети. Те же закономерности выявлены в Европе. С одной стороны, понятно, что чем старше дети, чем больше они умеют сами действовать в интернете, тем меньше полагаются на родителей. С другой стороны, возможно и другое объяснение: у младших детей родители моложе - и больше могут им помочь, поскольку лучше разбираются в современных инфокоммуникационных технологиях.

- В целом, девочки несколько чаще (72%), чем мальчики (66%), чувствуют поддержку родителей в интернете, хотя родители считают, что они чаще оказывают поддержку мальчикам. Но эти различия не достигают уровня значимости.

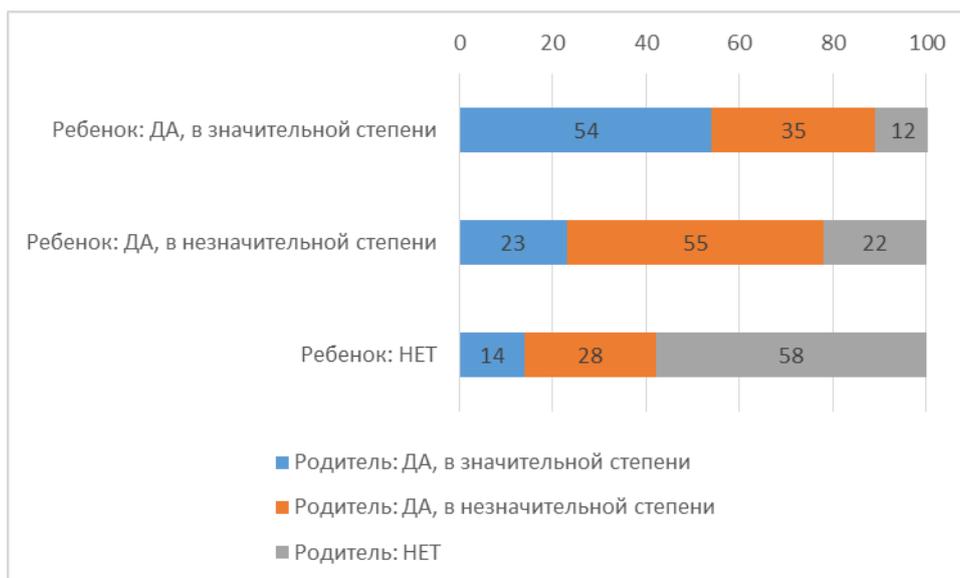
Рисунок 98. Насколько участие родителей помогает: сравнение ответов детей и родителей



Вопрос 332 «Помогают ли действия твоих родителей в отношении того, как ты пользуешься интернетом, стать тебе более продвинутым пользователем или же нет?» Вопрос 225 «Помогают ли Ваши (или Вашего партнера / другого опекуна) действия, касающиеся того, как Ваш ребенок пользуется интернетом, стать ему более опытным / продвинутым пользователем или же нет?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Рисунок 99. Насколько участие родителей помогает: соответствие оценок родителей и детей



Вопрос 332 «Помогают ли действия твоих родителей в отношении того, как ты пользуешься интернетом, стать тебе более продвинутым пользователем или же нет?» Вопрос 225 «Помогают ли Ваши (или Вашего партнера / другого опекуна) действия, касающиеся того, как Ваш ребенок пользуется интернетом, стать ему более опытным / продвинутым пользователем или же нет?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

Насколько родители информированы о деятельности детей в интернете (Рис.100)?

- **Каждый третий ребенок в России считает, что родители мало знают или ничего не знают о том, что он делает в интернете.** Отметим, что европейские показатели практически совпадают с российскими данными.

- **Дети младшего возраста чаще считают, что их родители хорошо информированы (79% девочек и 80% мальчиков), тогда как с возрастом, с точки зрения детей, уровень информированности родителей снижается – причем в большей степени у мальчиков (65% девочек и 51% мальчиков).** Получается, что наименее осведомлены родители мальчиков 13-16 лет. Те же закономерности характерны и для Европы.

Рисунок 100. Насколько информированы родители о деятельности детей в интернете: ответы детей



Вопрос 325 «Как ты думаешь, в какой степени твои родители в курсе того, что ты делаешь в интернете?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Как сами родители оценивают свою способность помочь ребенку справиться с трудностями в интернете (Рис.101)?

- По мнению родителей, в большинстве случаев (78%) они способны помочь, а ребенок может справиться с трудностями в интернете самостоятельно (81%). Для сравнения, европейские родители несколько выше оценивают эффективность своей помощи (85%), но несколько ниже – способность ребенка справиться с ситуацией (79%). По всей видимости, это следствие большей осведомленности европейских родителей о рисках интернета.

- По мере взросления ребенка родители все выше оценивают его возможности справиться с трудностями в Интернете и несколько ниже – свои возможности помочь. Заметим, что это может отражать не только изменения в родительских представлениях, но и цифровой разрыв: родители старших детей в меньшей степени владеют интернетом сами, чем родители младших детей. В пользу этого вывода говорят и данные по Европе, где интернет стал известен и широко распространен раньше: европейские родители одинаково оценивают свою помощь, независимо от возраста ребенка.

Рисунок 101. Способность родителей помочь ребенку и способность ребенка справляться с трудностями в интернете: ответы родителей



Вопрос 233 «В какой степени Вы чувствуете себя способным, если вообще чувствуете способным, помочь своему ребенку справиться с тем в интернете, что может обеспокоить или расстроить его?» Вопрос 234 «Как Вы считаете, в какой степени Ваш ребенок способен, если способен вообще, справиться с тем в интернете, что может обеспокоить или расстроить его?»
 Выборка: Родители детей, пользующихся интернетом

Помимо помощи со стороны родителей, дети могут ощущать ограничения и запреты (Рис. 102, 103).

- Несмотря на то, что родительский контроль за действиями ребенка в интернете оказывается довольно низким, в 39% случаев дети считают, что родители контролируют их деятельность в интернете.

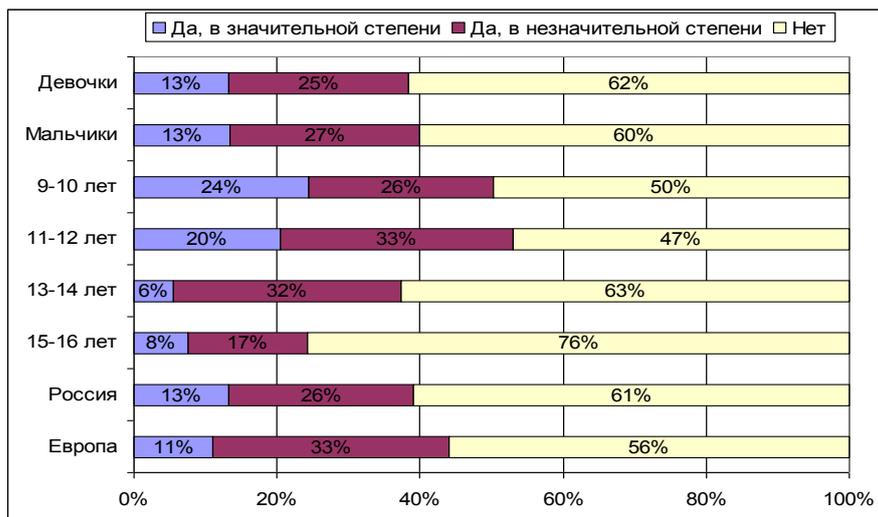
- Российские данные близки европейским данным: в России дети немного реже (39%), чем в Европе (44%),

считают, что родители их ограничивают, и эти различия не значимы. Отметим, что по показателям родительского контроля Европа, как мы видели, значительно опережает Россию. Получается, что **российские дети считают даже нестрогий контроль достаточным или чрезмерно ограничивающим**. Причина этого, по всей видимости, кроется в социальных представлениях детей о том, какие ограничения средние, а какие - чрезмерные. Понятно, что этот вопрос требует дальнейшего изучения.

- Восприятие детьми ограничений интернет-активности со стороны родителей не зависит от пола, но значимо связано с возрастом детей. **Дети младшего возраста (9-12 лет) значительно чаще считают, что родители ограничивают их деятельность в Интернете (53-60%), по сравнению с детьми 13-16 лет (25-38%).** В целом, это соответствует реальным

различиям: родительский контроль в России существенно более выражен в отношении младших, но не старших подростков. Восприятие ограничений практически не зависит от образования родителей. Эти данные полностью соответствуют европейским: с возрастом дети реже отмечают, что родители их ограничивают.

Рисунок 102. Насколько участие родителей ограничивает деятельность ребенка в интернете: ответы детей



Вопрос 333 «Ограничивают ли действия твоих родителей, касающиеся того, как ты пользуешься интернетом, твои возможности что-либо делать в интернете или же нет?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- В целом по регионам мнение детей отражает общую структуру родительского контроля: реже всего дети считают, что родители ограничивают их интернет-активность в Сыктывкаре (17%), где ограничения действительно минимальны, чаще всего - в Махачкале (54%), Чите (53%), где ограничения довольно велики. В целом, выявляются значимые различия между регионами: так, в некоторых регионах 20-30% детей считают, что их контролируют в

значительной степени, тогда как в других регионах так отвечают лишь 0-8% детей.

- Интересно, что региональные различия по России по данному вопросу превышают различия по многим государствам Европы: так, в Европе максимальная частота ответов "да, в значительной степени" составляла 20%, минимальная - 2%. В России такие ответы варьируют от 0% (Сыктывкар) до 31% (Махачкала).

Рисунок 103. Насколько участие родителей ограничивает деятельность ребенка в интернете: ответы детей, по регионам России



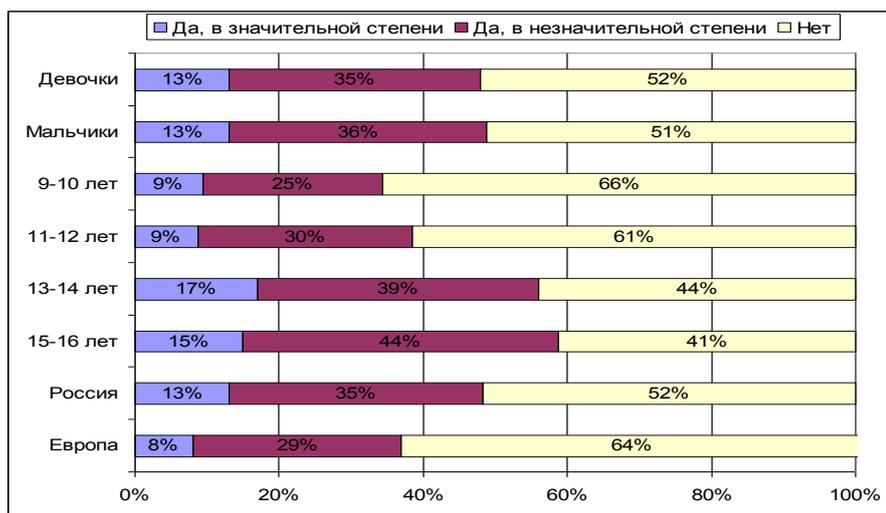
Вопрос 333 «Ограничивают ли действия твоих родителей, касающиеся того, как ты пользуешься интернетом, твои возможности что-либо делать в интернете или же нет?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Для адекватной помощи ребенку в интернете просто желания и действий родителей недостаточно - важно, что ребенок принимал помощь родителей (Рис.104, 105).

- В 13% случаев дети игнорируют то, что им говорят родители об интернете, а еще в 35% случаев - игнорируют часть такой информации. Эта ситуация вполне типична и для Европы: дети довольно часто игнорируют своих родителей. Хотя можно заметить, что в Европе, по сравнению с российскими данными, дети несколько чаще слушают родителей и реже игнорируют в значительной степени (8% в Европе и 13% в России). Но отметим, что эти различия не достигают уровня значимости.

- Дети младшего возраста (9-12 лет) значительно реже игнорируют то, что им говорят родители об интернете, по сравнению со старшими детьми (13-16 лет). Тем не менее, и в младшем подростковом возрасте все не слишком благополучно - лишь в 60-70% случаев дети слушают родителей. Игнорирование того, что родители говорят об интернете, не связано с полом ребенка и образованием родителей. В целом, эти данные соответствуют европейским: старшие дети чаще игнорируют сказанное родителями об интернете, чем младшие дети. По европейским данным, мальчики несколько чаще оставляют без внимания мнение родителей, чем девочки. Но в России по этим показателям мы не получили различий.

Рисунок 104. Игнорирование ребенком того, что говорят ему родители об интернете: ответы детей



Вопрос 334 « Игнорировал ли ты когда-либо то, что говорили твои родители относительно использования интернета?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

• Доверие или игнорирование детьми мнения родителей несколько различается между регионами - практически также сильно, как между различными европейскими странами. Чаще всего дети доверяют тому, что родители говорят об интернете в

Саратове (75% случаев), реже всего - в Санкт-Петербурге (36%) и Московской области (44%). Интересно, что в Московской области практически нет детей (2%), совсем не доверяющих родителям, но большинство частично игнорирует то, что они говорят.

Рисунок 105. Игнорирование ребенком того, что говорят ему родители об интернете: ответы детей, по регионам России



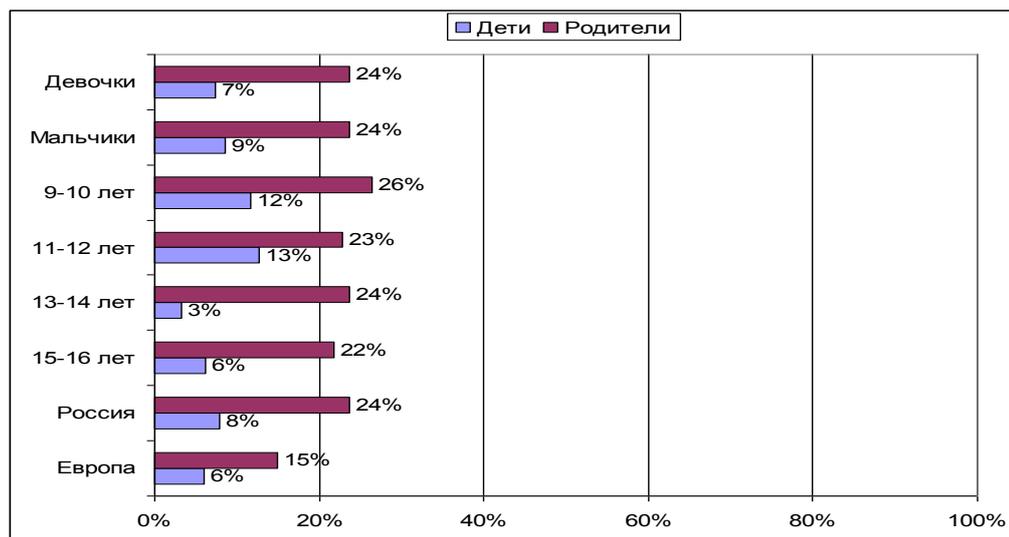
Вопрос 334 « Игнорировал ли ты когда-либо то, что говорили твои родители относительно использования интернета?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Делают ли родители что-либо новое, если ребенок расстроен из-за чего-либо в интернете? Ответы на этот вопрос представлены на Рис.106, 107.

- Лишь 8% детей отвечает на этот вопрос утвердительно – большинство детей не замечает никаких изменений в поведении родителей из-за трудностей, которые возникают у детей в интернете. Напротив, каждый четвертый родитель уверен, что изменил свое поведение, чтобы помочь ребенку. Этот разрыв между ответами родителей и детей в России значительно больше, чем в Европе, где дети тоже редко ощущают изменения в поведении родителей, но и родители редко говорят о таких изменениях.

Рисунок 106. Действия родителей, если ребенок расстроен чем-либо в интернете: ответы детей и родителей



Вопрос 335 «Делают ли твои родители в настоящее время что-то новое, отличное от того, что они делали раньше, из-за того, что тебя в прошлом что-то расстроило при пользовании интернетом?» Вопрос 227 «Предпринимаете ли Вы (или Ваше партнер / другой опекун) в настоящее время какие-либо дополнительные меры, обусловленные тем, что Ваш ребенок в прошлом был чем-либо обеспокоен при пользовании интернетом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

- Ответы детей и родителей существенно различаются в разных регионах. Так, в Махачкале (18%), Чите (12%), Саратове (11%) и Москве (11%) дети значительно чаще замечают изменения в поведении, по сравнению с Ростовом-на-Дону (5%), Кемерово (5%), Санкт-Петербургом (3%) и Сыктывкарком (3%).

- С возрастом дети все реже замечают изменения в поведении родителей как реакцию на их онлайн-проблемы, тогда как ответы родителей никак не зависят от возраста ребенка. Получается, что чем старше ребенок, тем больше разрыв между ответами детей и родителей. Заметим, что эти особенности отличаются от европейских данных: в Европе изменения в поведении родителей никак не зависят от возраста ребенка – ни по ответам детей, ни по ответам родителей.

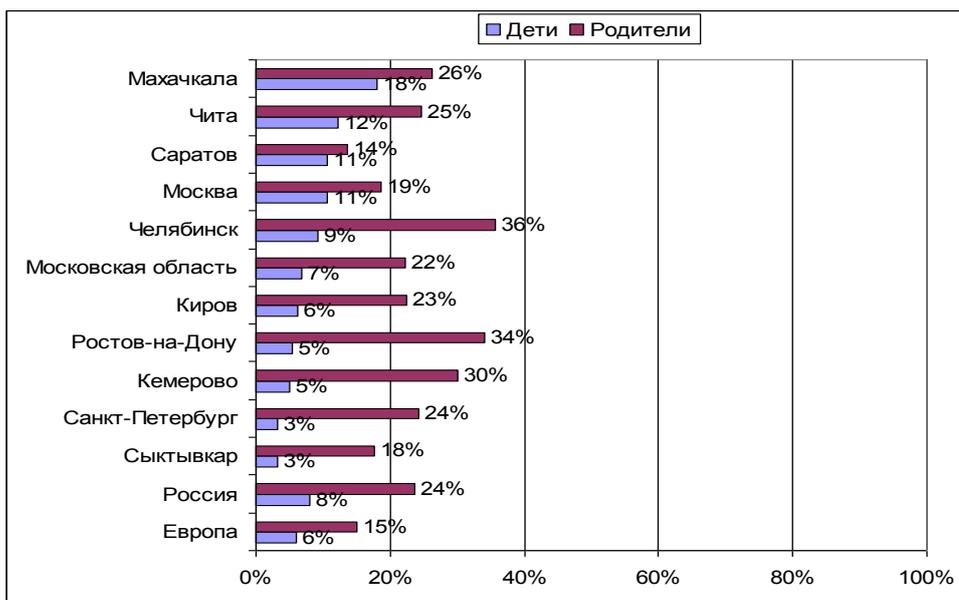
- Мальчики и девочки одинаково редко видят какие-либо изменения в поведении родителей – как в Европе, так и в России.

- Еще один результат межрегиональных сравнений обращает на себя внимание: в некоторых регионах разрыв между ответами детей и родителей значительно выше (Челябинск, Ростов-на-Дону, Кемерово), чем в других (Саратов, Махачкала, Чита). Причем во многих случаях эти различия беспрецедентны для Европы.

российские родители очень часто уверены в том, что отреагировали на

трудности детей в интернете, тогда как дети не замечают и отрицают это.

Рисунок 107. Действия родителей, если ребенок расстроен чем-либо в интернете: ответы детей и родителей, по регионам России



Вопрос 335 «Делают ли твои родители в настоящее время что-то новое, отличное от того, что они делали раньше, из-за того, что тебя в прошлом что-то расстроило при пользовании интернетом?» Вопрос 227 «Предпринимаете ли Вы (или Ваше партнер / другой опекун) в настоящее время какие-либо дополнительные меры, обусловленные тем, что Ваш ребенок в прошлом был чем-либо обеспокоен при пользовании интернетом?»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

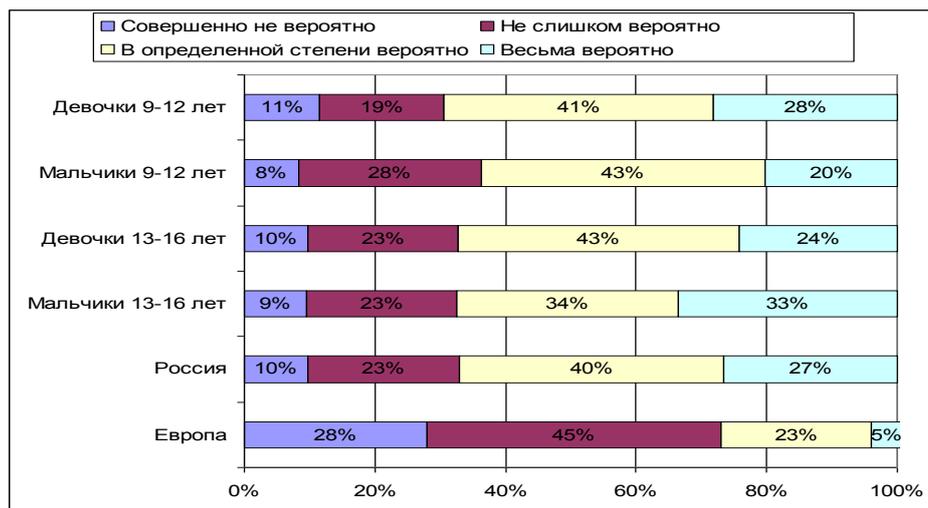
Причина бездействия родителей часто состоит в том, что они не представляют реальной вероятности столкновения с трудностями и угрозами в интернете (Рис.108).

• Следует отметить, что российские родители настроены значительно более пессимистично, по сравнению с европейскими родителями. Так, два родителя из трех опрошенных

считают, что у ребенка достаточно высок шанс столкнуться с проблемами в интернете. В Европе 28% родителей уверены в этом.

- С возрастом ожидания родителей практически не меняются. Для сравнения, в Европе родители старших детей несколько реже ожидают трудностей, чем родители младших детей.

Рисунок 108. Столкнется ли ребенок с проблемами в интернете в следующие 6 месяцев: ожидания родителей



Вопрос 232 «Насколько вероятно, по Вашему мнению, если вообще вероятно, что в течение следующих шести месяцев Ваш ребенок столкнется в интернете с чем-либо, что обеспокоит или расстроит его?»
Выборка: Родители детей, пользующихся интернетом

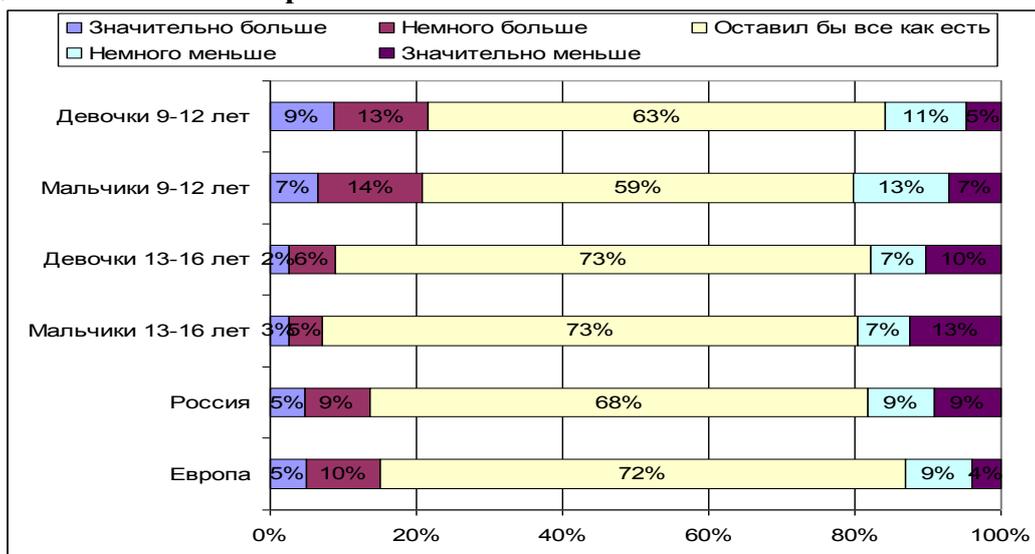
В большинстве случаев детей устраивает уровень интереса, который проявляют родители к их онлайн-деятельности (Рис.109).

- Более половины детей устраивает то, какой интерес проявляют родители к их деятельности в Интернете (68%). 14% детей хотели бы, чтобы родители больше участвовали в их деятельности в интернете, 18% - чтобы участие

родителей было меньше. Похожие результаты характерны и для Европы.

- Дети младшего возраста, неважно мальчики или девочки, чаще ждут от родителей большего участия (21-22%), чем дети старшего возраста (8%). При этом во всех возрастах как среди мальчиков, так и среди девочек 16-20% проявляют «бунтарскую» жилку, считая, что родители и так слишком активны.

Рисунок 109. Хотели бы дети, чтобы родители проявляли больше интереса к их деятельности в интернете



Вопрос 326 «В целом, хотел бы ты, чтобы твой родитель (твои родители) проявлял(и) больше или меньше интереса к тому, чем ты занимаешься в интернете, либо хочешь, чтобы все оставалось как есть?»
Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Считают ли родители, что должны больше участвовать в активности детей в интернете? Ответы на данный вопрос представлены на Рис.110.

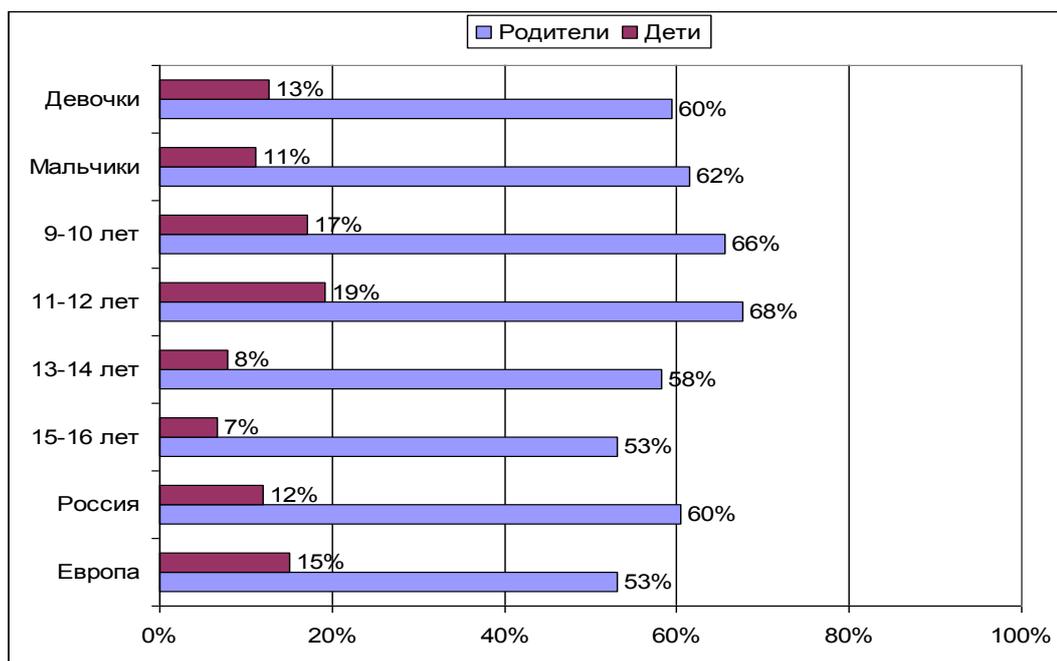
- **В 60% случаев родители говорят о необходимости больше участвовать в активности ребенка в интернете.** Важно подчеркнуть, что дети обычно не чувствуют такой потребности: лишь в 12% случаев дети говорят о такой необходимости, и, как правило, они не согласны с родителями.

- Важно отметить, что **родители в России (60%) немного сильнее чувствуют необходимость своего вмешательства в жизнь ребенка в интернете, чем родители в Европе (53%).** Иными словами, проблемы с бесконтрольной активностью ребенка в интернете в России, по всей видимости, не проблемы халатности или нежелания родителей, а нередко – невозможность помочь, незнание, как помочь ребенку. И

в России, и в Европе, дети предпочитают, чтобы родители не вмешивались в их интернет-активность - лишь в 12-15% они говорят о необходимости большего участия родителей.

- Желание больше участвовать в жизни ребенка в интернете не различается у родителей мальчиков и девочек. Чем старше ребенок, тем реже родители говорят о необходимости уделять больше времени его активности в интернете - но эти изменения невелики. Значительно разительнее изменяется с возрастом мнение детей: **после 13 лет дети крайне редко соглашаются с тем, что родителям следует больше участвовать в их интернет-активности.** Иными словами, потребность, которая есть в младшем возрасте, исчезает в старшем подростковом возрасте.

Рисунок 110. Стоит ли уделять больше внимания активности детей в интернете: ответы детей и родителей



Вопрос 326 «В целом, хотел бы ты, чтобы твой родитель (твои родители) проявлял(и) больше или меньше интереса к тому, чем ты занимаешься в интернете, либо хочешь, чтобы все оставалось как есть?» Вопрос 226 «Как Вы считаете, следовало ли Вам (или Вашему партнеру / другому опекуну) делать больше в отношении того, как Ваше ребенок пользуется интернетом, или нет?»

Примечание: На рисунке показана доля детей, которые ответили утвердительно: «немного больше» и «значительно больше», и доля родителей, которые ответили утвердительно: «да, в незначительной степени» и «да, в значительной степени»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

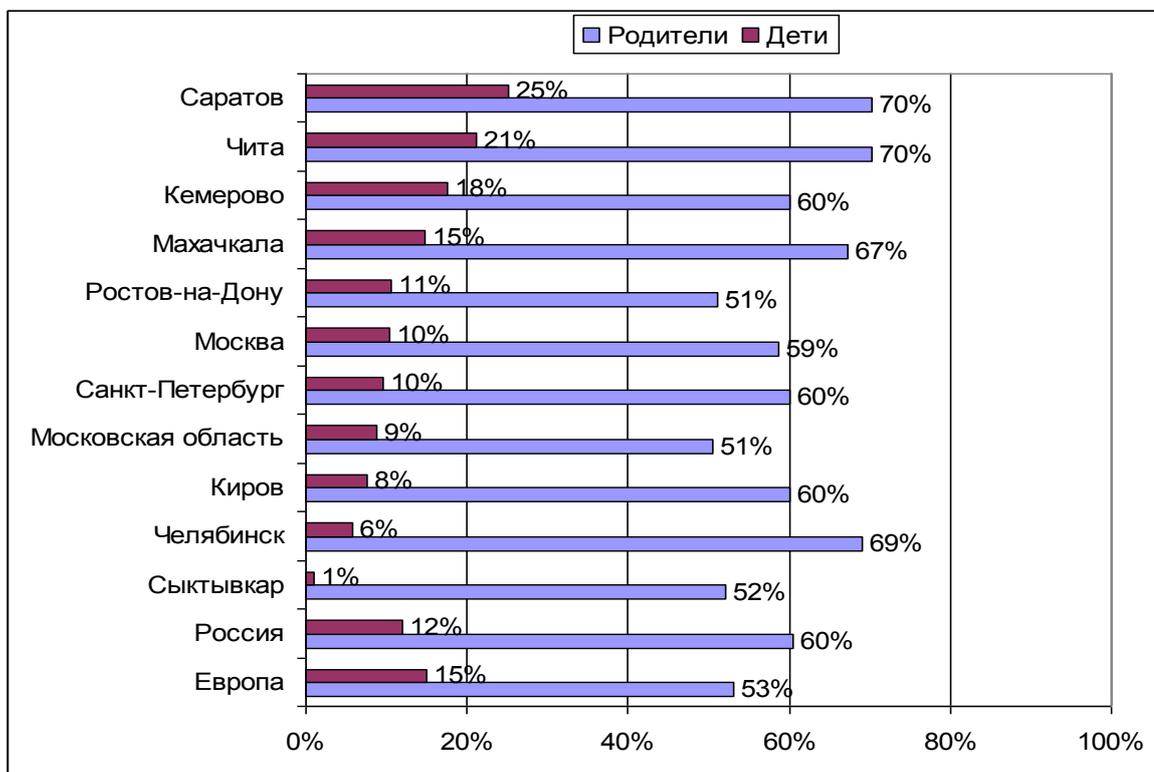
В целом, различия по оценке степени необходимости участия родителей в онлайн-деятельности детей сохраняются по регионам (Рис.111).

- **Наибольшую необходимость в участии в активности детей в интернете ощущают родители в Чите (70%), Саратове (70%), Челябинске (69%).., Махачкале (67%).** Отметим, что в этих городах вообще реальное участие родителей в онлайн-деятельности детей относительно велико - это видно при сравнении регионов по показателям родительского контроля и родительского участия.

- В целом, чем больше ощущают необходимость в помощи родителей дети, тем чаще ощущают необходимость

и родители. Несмотря на это, важно заметить, что во всех регионах России (даже если дети не хотят, чтобы родители вмешивались в их жизнь в интернете) желание родителей участвовать довольно велико. Так, в Сыктывкаре, где родители практически не вмешиваются в активность ребенка в интернете, в 52% случаев родители чувствуют, что их большее участие необходимо. В чем причина того, почему реально они этого не делают – в техническом обеспечении в регионе, особенностях цифровой грамотности, представлениях детей, специфичных для региона, или в чем-то другом – данные этого исследования не позволяют ответить.

Рисунок 111. Стоит ли уделять больше внимания активности детей в интернете: ответы детей и родителей, по регионам России



Вопрос 326 «В целом, хотел бы ты, чтобы твой родитель (твои родители) проявлял(и) больше или меньше интереса к тому, чем ты занимаешься в интернете, либо хочешь, чтобы все оставалось как есть?»; Вопрос 226 «Как Вы считаете, следовало ли Вам (или Вашему партнеру / другому опекуну) делать больше в отношении того, как Ваше ребенок пользуется интернетом, или нет?»

Примечание: на рисунке показана доля детей, которые ответили утвердительно: «немного больше» и «значительно больше», и доля родителей, которые ответили утвердительно: «да, в незначительной степени» и «да, в значительной степени»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом, и один из их родителей

10.3. Учителя

Родители – не единственные люди, которые могут способствовать как активному освоению ребенком интернета, так и его безопасности. С учетом этого, детей спрашивали о том, какова роль учителя в освоении интернета (Табл.60).

- В соответствии с ответами детей, учителя не так активно обучают их онлайн-безопасности, как можно было бы ожидать. Если в Европе в 81% случаев кто-либо из учителей участвует в деятельности ребенка в интернете, а в 73% случаев кто-либо из учителей активно помогает обеспечить безопасное пользование интернетом, в России соответствующие показатели – 49% и 40%.

- Чаще всего (30%) речь идет о создании правил пользования интернетом в школе. В Европе это тоже самая частая стратегия, но к ней

прибегает в два раза больше учителей (62%). Все остальные способы крайне редки – не более, чем в четверти случаев российские учителя объясняют что-либо об интернете, дают советы, разговаривают с ребенком о том, что он делает в интернете. Наконец, крайне редко учителя действительно помогают с реальными трудностями (7%).

- С возрастом для детей предлагается больше правил, но никакие другие показатели существенно не меняются – в целом, учителя редко участвуют в деятельности детей в интернете. В Европе также нет ни возрастных, ни гендерных различий в участии учителей – однако сами показатели значительно выше.

- В среднем, европейские дети в 2-3 раза чаще, чем российские, говорят об участии учителей в их деятельности в интернете.

Таблица 60. Участие учителей в деятельности ребенка в интернете: ответы детей

	Мальчики 9-12 лет	Девочки 9-12 лет	Мальчики 13-16 лет	Девочки 13-16 лет	Россия	Европа
Помогал тебе, когда у тебя были трудности с тем, чтобы сделать или найти что-либо в Интернете	12%	19%	17%	26%	19%	58%
Объяснял тебе, почему некоторые веб-сайты могут быть хорошими или плохими	18%	22%	21%	24%	21%	58%
Давал тебе советы о том, как безопасно пользоваться Интернетом	18%	22%	27%	27%	24%	58%
Давал тебе советы о том, как вести себя по отношению к другим людям онлайн / в сети	12%	14%	14%	14%	14%	48%

Помогал тебе в прошлом, когда что-то расстраивало тебя в Интернете	7%	7%	5%	9%	7%	24%
В общих чертах, разговаривал с тобой о том, что тебе следует делать, если кто-нибудь будет беспокоить тебя в Интернете	13%	16%	12%	16%	14%	40%
Одна или несколько форм активного участия в обеспечении безопасности в интернете	33%	40%	40%	44%	40%	73%
Говорил с тобой о том, что ты делаешь в Интернете	18%	19%	17%	19%	19%	53%
Создавал правила, что ты можешь делать в Интернете в школе	18%	27%	35%	38%	30%	62%
Одна или несколько форм участия в деятельности ребенка в интернете в целом	38%	48%	51%	56%	49%	81%

Вопрос 338 «Делал ли когда-нибудь кто-то из учителей твоей школы что-нибудь из перечисленного ниже?»
(Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Какую долю в участии учителей в деятельности ребенка в интернете составляет активное обеспечение безопасности (Рис.112, 113).

- Во всех случаях участие учителей значительно чаще выражается в правилах и общих разговорах о том, что дети делают в интернете. Значительно реже учителя активно помогают, дают советы, расспрашивают о трудностях. Таким образом, разрыв между участием в целом и активным участием в обеспечении

безопасности в России выше, чем в большинстве европейских стран.

- Учителя чаще участвуют в активности девочек (52%) и реже – в активности мальчиков (45%).

- В среднем, несколько реже учителя участвуют в деятельности детей 9-10 (39%) лет и чаще – детей 15-16 лет (58%). Получается, что учителя часто пропускают тот «сензитивный» период, когда младшие подростки еще чувствительны к их словам и больше нуждаются в помощи.

Рисунок 112. Активное участие учителей в обеспечении безопасности детей в интернете: ответы детей



Вопрос 338 «Делал ли когда-нибудь кто-то из учителей твоей школы что-нибудь из перечисленного ниже?»
(Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Региональные различия в активном участии учителей в обеспечении безопасности детей в интернете велики настолько, что превышают различия между европейскими странами. В большинстве регионов России активность учителей значительно ниже, чем в большинстве европейских стран. Лишь Челябинск (80%) и Московская область (65%) приближаются по этим показателям к европейским

странам. Минимальное участие характерно для учителей в Сыктывкаре (36%), Санкт-Петербурге (36%) и Кемерово (26%).

- В большинстве регионов велик разрыв между участием в целом (правилами и общими беседами) и активной помощью – учителям проще выдвинуть ограничения, чем реально выяснить трудности и помочь ученикам.

Рисунок 113. Активное участие учителей в обеспечении безопасности детей в интернете: ответы детей, по регионам России



Вопрос 338 «Делал ли когда-нибудь кто-то из учителей твоей школы что-нибудь из перечисленного ниже?»
(Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

10.4. Друзья и ровесники

Важный источник информации об интернете для ребенка - его друзья и знакомые. Как они участвуют в освоении ребенком премудростей интернета, связанных с вопросами безопасности? Рассмотрим ответы детей, представленные в Таблице 61 и на Рисунках 114 и 115.

- **73% детей ответили, что друзья и ровесники помогали им при пользовании интернетом тем или иным способом.** Самый распространенный из них – помощь в том, чтобы сделать или найти что-либо в интернете: более половины школьников помогали друг другу подобным образом (64%). Часто ровесники также давали ребенку советы о том, как безопасно пользоваться интернетом (38%). Однако, все полученные результаты основаны на словах самих детей, и мы не можем их проверить. Тем не менее, эта статистика вполне утешительна и ее показатели значительно выше, чем частота родительского контроля и

родительского участия в деятельности ребенка в интернете. Кроме того, в подростковом возрасте дети могут внимательнее прислушиваться к словам друг друга, чем к мнению родителей.

- Помощь ровесников в России также распространена (73%), как и в Европе (73%). Российские дети менее склонны, чем европейские, объяснять друг другу, почему сайты могут быть хорошими или плохими (27% и 41% соответственно), давать советы, как вести себя по отношению к другим людям онлайн (28% и 37% соответственно)

- **Чем старше дети, тем чаще они помогают друг другу безопасно пользоваться интернетом. Девочки (75%) несколько чаще говорят о помощи, чем мальчики (71%) (особенно девочки 13-16 лет (80%)).** В целом, эти закономерности соответствуют европейским. По всей видимости, это универсальная закономерность: близкие результаты были получены в европейских странах.

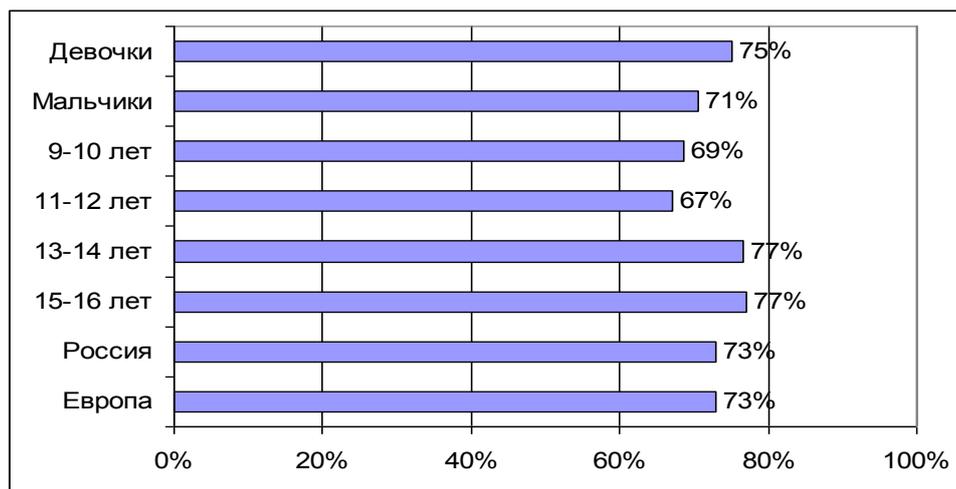
Таблица 61. Участие друзей и ровесников в обеспечении безопасности детей в интернете: ответы детей

	Мальчики 9-12 лет	Девочки 9-12 лет	Мальчики 13-16 лет	Девочки 13-16 лет	Россия	Европа
Помогали тебе, когда у тебя были трудности с тем, чтобы сделать или найти что-либо в Интернете	57%	56%	61%	71%	62%	64%
Объясняли тебе, почему некоторые веб-сайты могут быть хорошими или плохими	25%	26%	29%	27%	27%	41%
Давали советы о том, как безопасно пользоваться Интернетом	34%	29%	43%	45%	38%	44%
Давали советы о том, как вести себя по отношению к другим людям онлайн / в сети	20%	26%	30%	32%	28%	37%
Помогали тебе в прошлом, когда что-то беспокоило или расстраивало тебя в Интернете	18%	25%	20%	33%	25%	28%
Делали одно или более из перечисленного	67%	69%	74%	80%	73%	73%

Вопрос 336 «Приходилось ли твоим друзьям делать что-либо из перечисленного ниже?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Рисунок 114. Участие друзей и ровесников в обеспечении безопасности детей в интернете: ответы детей



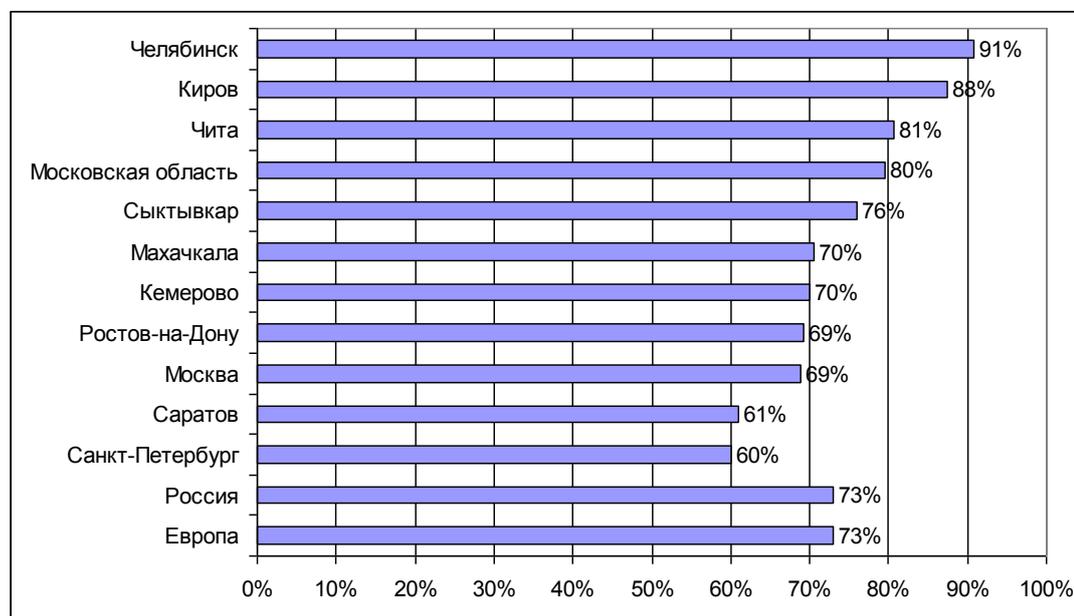
Вопрос 336 «Приходилось ли твоим друзьям делать что-либо из перечисленного ниже?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Различия в помощи сверстников по регионам России несколько отличаются от различий между европейскими странами: от 60 до 91% (от 63 до 86% в Европе).

- Реже, чем в других регионах, ровесники помогают другу другу в Санкт-Петербурге (60%) и Саратове (61%). Довольно часто помогают в Челябинске (91%), Кирове (88%), Чите (81%), Московской области (80%).

Рисунок 115. Участие друзей и ровесников в обеспечении безопасности детей в интернете: ответы детей, по регионам России



Вопрос 336 «Приходилось ли твоим друзьям делать что-либо из перечисленного ниже?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

В соответствии представленными выше данными, учителя и родители часто

не могут помочь детям в безопасном использовании интернета. Могут ли

выполнить эту функцию друзья и ровесники? Для ответа мы сравнили два показателя: насколько часто дети говорят о том, что ровесники давали им советы о безопасном пользовании интернетом, и то, насколько часто они сами помогают друзьям и ровесникам (Рис.116, 117).

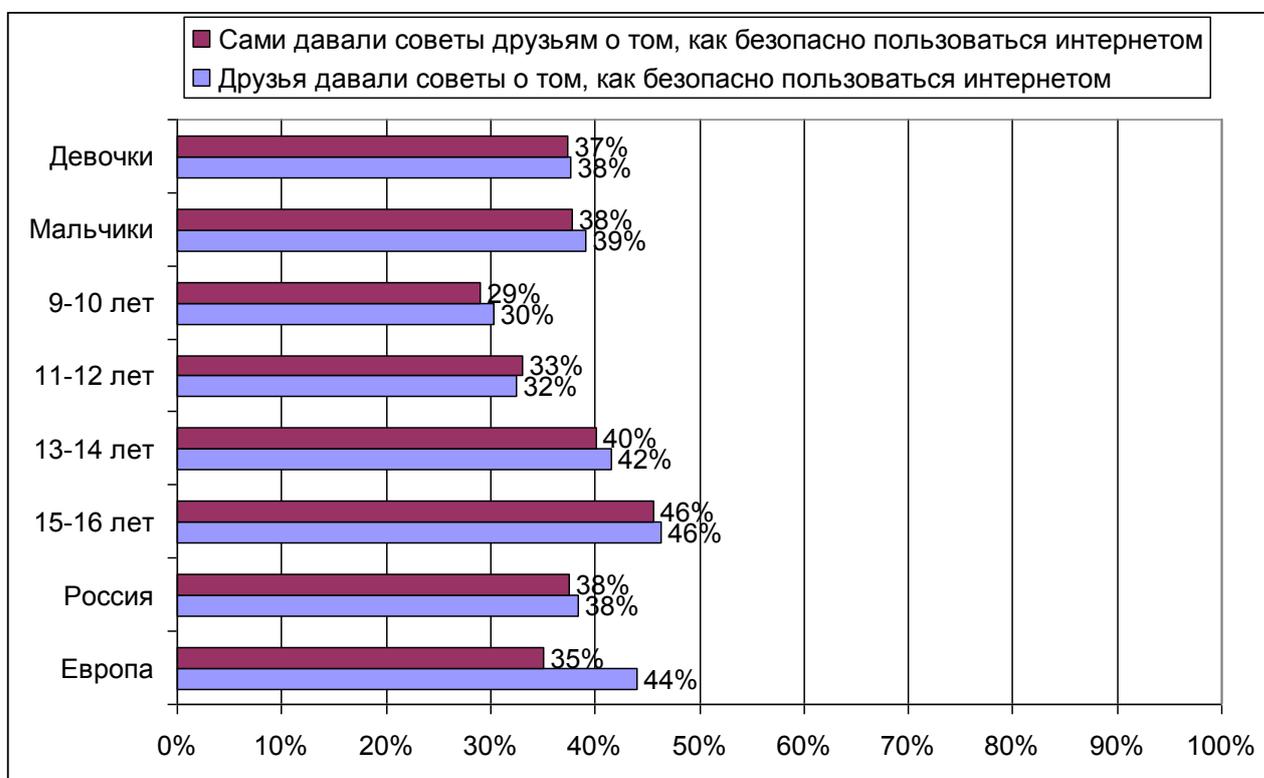
- В 38% случаев российские школьники говорят о том, что друзья помогали им безопасно пользоваться интернетом или что они сами давали такие советы окружающим. Близкие показатели получены в Европе.

- С возрастом дети все чаще дают друг другу советы о безопасном пользовании интернетом и получают их

друг от друга. Причем потребность в таких советах вполне выражена: к 15-16 годам почти половина школьников (46%) дает и получает такие советы – т.е. им важно знать о безопасности и знаниях этих не хватает. Та же закономерность характерна для европейских детей.

- Мальчики и девочки одинаково часто сами дают советы и получают советы от ровесников о безопасном пользовании интернетом.

Рисунок 116. Друзья помогают безопасно пользоваться интернетом: ответы детей



Вопрос 337 «Предлагал ли когда-нибудь ты своим друзьям способы безопасного пользования интернетом?»

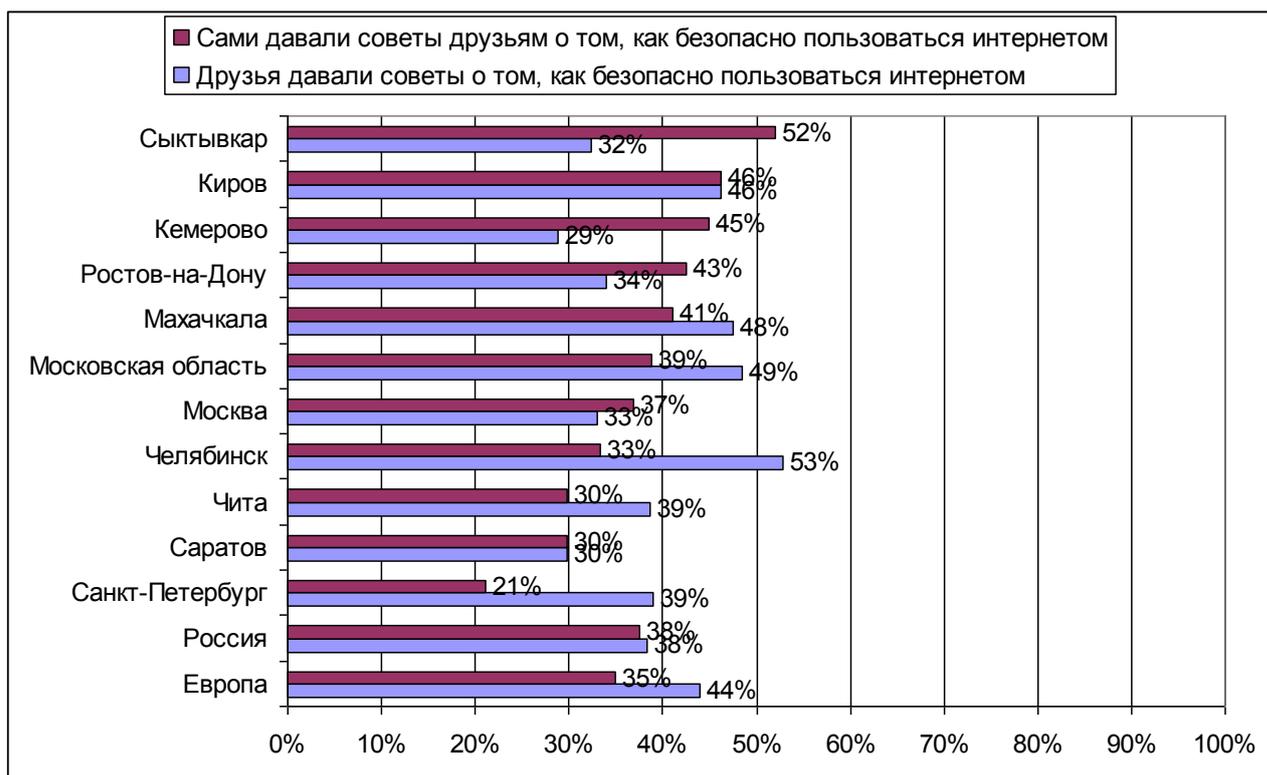
Вопрос 336с «Приходилось ли твоим друзьям делать что-либо из перечисленного ниже – давать советы о том, как безопасно пользоваться интернетом»

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Дети часто говорят о том, что дают советы о безопасном использовании интернета, в Сыктывкаре (52%), Кирове (46%) и Кемерово (45%), редко – в Чите (30%), Саратове (30%) и Санкт-

Петербурге (21%). Друзья чаще всего помогают в Челябинске (53%), Московской области (49%) и Махачкале (48%), реже всего – в Кемерово (29%).

Рисунок 117. Друзья помогают безопасно пользоваться интернетом: ответы детей, по регионам России



Вопрос 337 «Предлагал ли когда-нибудь ты своим друзьям способы безопасного пользования интернетом?»
 Вопрос 336с «Приходилось ли твоим друзьям делать что-либо из перечисленного ниже – давать советы о том, как безопасно пользоваться интернетом»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

10.5. Родители, учителя, ровесники: как дети оценивают их помощь

От кого чаще дети получают помощь в безопасном использовании интернета (Рис.118, 119)?

- При оценке роли окружающих людей – родителей, учителей и друзей – в вопросах безопасного пользования интернетом, меньше половины детей вообще ответили, что кто-то когда-либо помогал им в этих вопросах.

- Чаще всего это бывают друзья (38%) или родители (39%), а учителя (24% гораздо реже помогают ребенку работать в интернете, объясняют правила безопасности или поведения по отношению к другим пользователям.

- Российские школьники так же часто помогают друг другу безопасно пользоваться интернетом, как и

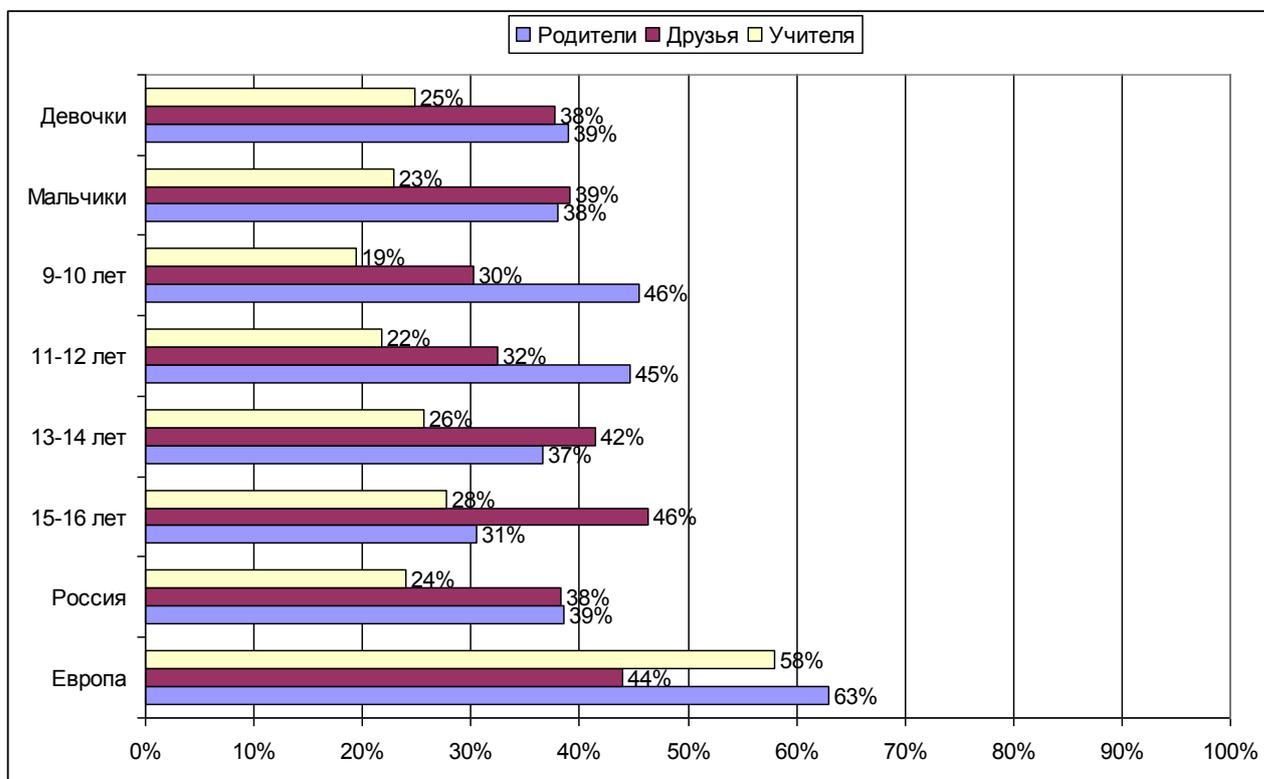
европейские (38% и 44% соответственно). А вот роль родителей (39%) и учителей (24%) в России значительно меньше, чем в Европе (63% и 58% соответственно). Вполне возможно, что учителя и родители не могут помочь детям из-за цифрового разрыва, а также из-за того, что недооценивают риски интернета и свои возможности.

- Младшим подросткам чаще помогают родители, тогда как с возрастом участие родителей ослабевает, зато усиливается роль друзей и ровесников. Однако, в целом, меньше половины школьников 15-16 лет получает ту или иную помощь от друзей (46%), меньше трети – от родителей (31%), около четверти – от учителей (28%). Для Европы характерна та же возрастная динамика: но даже в возрасте 15-16 лет 55% школьников получает помощь от родителей и 60% - от

учителей, чья роль становится ключевой. У российских школьников возможностей получить помощь из любых источников значительно меньше.

- Мальчики и девочки одинаково часто получают помощь от родителей, друзей и учителей.

Рисунок 118. Предлагали ли родители, ровесники или учителя способы безопасного пользования интернетом: ответы детей

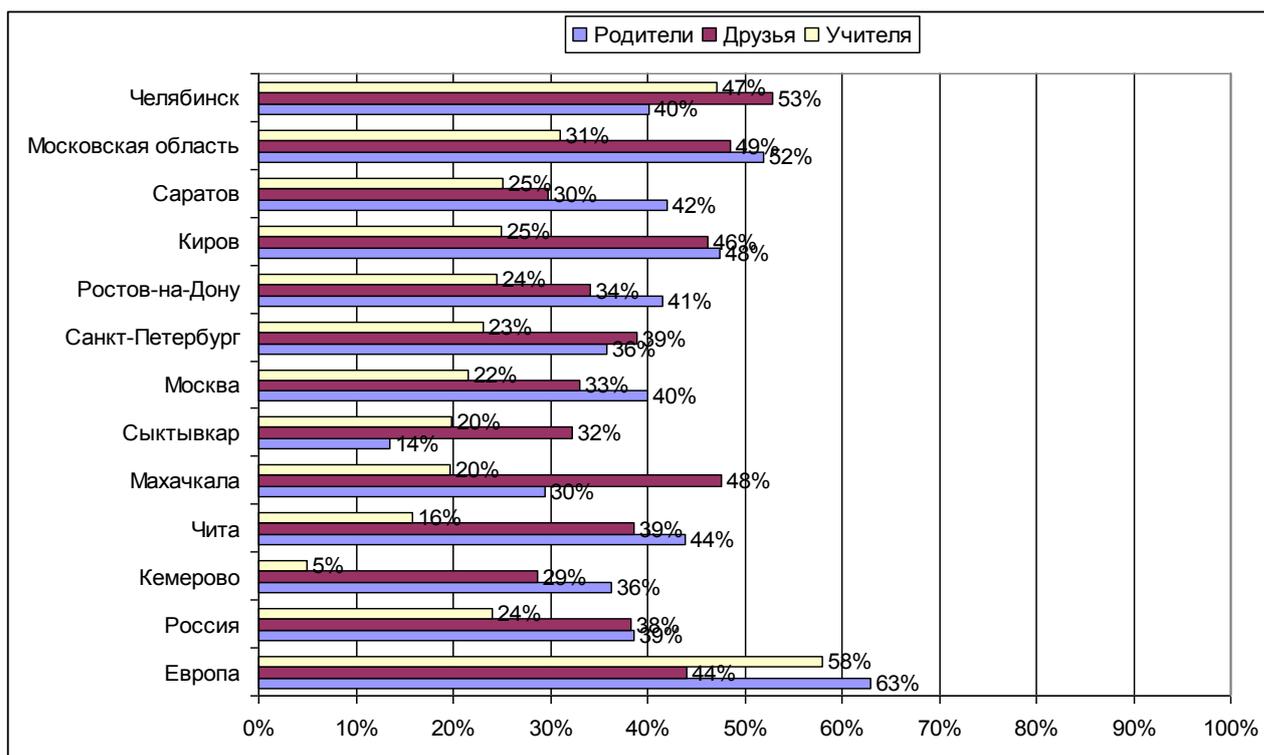


Вопрос 329с «Давали ли твои родители советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?» Вопрос 336с «Давали ли твои друзья тебе советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?» Вопрос 338d «Давали ли твои учителя советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

• В целом статистика по регионам России отражает предыдущую картину – детям крайне редко помогают учителя, и лишь чуть более, чем в трети случаев они могут рассчитывать на друзей и

родителей. Чье участие больше – зависит от региона. Например, в Махачкале влияние друзей сильнее, тогда как в Москве, Саратове и Чите детям сравнительно чаще помогают родители.

Рисунок 119. Предлагали ли родители, ровесники или учителя способы безопасного пользования интернетом: ответы детей, по регионам России



Вопрос 329с «Давали ли твои родители советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?» Вопрос 336с «Давали ли твои друзья тебе советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?» Вопрос 338d «Давали ли твои учителя советы о том, как безопасно пользоваться интернетом?»
 Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

10.6. Источники информации о безопасном использовании интернета.

Дети могут также получать информацию об интернете из других источников: от родственников, из СМИ, обращаясь к специалистам и т.п. Рассмотрим, насколько значима роль этих источников информации (Табл.62, 63).

- **Наиболее частым источником информации о безопасном использовании интернета, помимо родителей и сверстников, является другой родственник (44%), СМИ (17%), веб-сайты (16%).** Еще реже источником информации является: специалист по безопасному использованию интернета (14%) и интернет-провайдер (13%). Наконец, почти никогда дети не узнают информацию от социальных работников и библиотекарей (6% и 3%), что вполне

закономерно для российской реальности. В 25% случаев дети не получают информации о безопасном использовании интернета из этих источников (Таблица 63). В целом, эти результаты значимо не отличаются от европейских.

- Девочки несколько чаще, чем мальчики (6% и 4% соответственно), сообщают о том, что получали информацию о безопасности в интернете от социального работника или специалиста по работе с молодежью – никаких других гендерных различий нам выявить не удалось.

- **В возрасте 9-12 лет наиболее важные источники информации о безопасности в интернете - другие родственники (44%), телевидение, радио, газеты и журналы (14%). У старших детей родственники и СМИ по-прежнему важны (43-44% и 15-18% соответственно), но довольно значимыми источниками информации становятся веб-сайты (17%), специалисты по работе с Интернетом**

(14%). По мере взросления дети чаще получают информацию о безопасности в интернете от специалистов, чья работа состоит в даче советов относительно интернета, интернет-провайдеров, из веб-сайтов, телевидения, газет и журналов. Старшие дети значимо реже говорят о том, что не получают никакой информации о безопасном использовании интернета из перечисленных источников. Скорее всего, дело здесь не в доступности тех или иных средств, а в

возрастающем интересе и потребности старших детей в получении такой информации. Потребность в информации о безопасности приводит к тому, что они сами начинают искать источники информации и находят их. Эта гипотеза косвенно подтверждается европейскими данными: как и в России, в Европе с возрастом учащается использование различных источников информации о безопасности в интернете - и это не зависит от пола ребенка.

Таблица 62. Источники информации о безопасном использовании интернета: ответы детей

Источники информации о безопасном использовании интернета	Мальчики		Девочки		Россия	Европа
	9-12 лет	13-16 лет	9-12 лет	13-16 лет		
Другой родственник	43%	44%	44%	43%	44%	47%
Телевидение, радио, газеты или журналы	11%	18%	17%	15%	17%	20%
Веб-сайты	7%	25%	16%	8%	16%	12%
Кто-либо, чья работа заключается в том, чтобы давать советы относительно Интернета	5%	19%	14%	8%	14%	9%
Интернет-провайдер	9%	20%	13%	7%	13%	6%
Специалист по работе с молодежью / Социальный работник	4%	4%	6%	6%	6%	6%
Библиотекарь	2%	3%	3%	4%	3%	6%
Я не получал никаких советов от этих людей или из этих источников	33%	20%	25%	30%	25%	34%

Вопрос 339 «Приходилось ли тебе когда-либо получать совет относительно того, как безопасно пользоваться интернетом, от кого-либо из этих людей или из этих источников?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

- Велики региональные различия по источникам информации о безопасности в интернете. Достаточно тяжело обстоит ситуация с получением информации из этих "дополнительных" источников в

Сыктывкаре, Кемерово, Саратове (более 30% никогда не получали советов из этих источников). Относительно благополучна ситуация в Махачкале, Чите и Московской области (менее 20% никогда

не получали советов из этих источников). Отметим, что в "благополучных" регионах ключевым источником информации о безопасности в интернете для детей являются другие родственники (более, чем в 50% случаев). Из веб-сайтов достаточно часто получают информацию дети во всех регионах, кроме Махачкалы, Саратова, Читы, Челябинска, где эта цифра составляет менее 15%.

Телевидение является значимым источником информации в Махачкале, Сыктывкаре и Москве (более 20%) и играет небольшую роль в Санкт-Петербурге и Саратове (10% и 8%). В Махачкале значительно чаще, чем в других регионах источником информации становится интернет-провайдер (в 32% случаев).

Таблица 63. Источники информации о безопасном пользовании интернетом: ответы детей, по регионам России

	Другой родственник	Телевидение, радио, газеты или журналы	Веб-сайты	Кто-либо, чья работа заключается в том, чтобы давать советы относительно Интернета	Интернет-провайдер	Специалист по работе с молодежью / Социальный работник	Библиотекарь	Я не получал никаких советов от этих людей или из этих источников
Москва	45%	21%	19%	14%	13%	6%	7%	24%
Московская область	50%	16%	18%	18%	18%	9%	2%	17%
Санкт-Петербург	34%	10%	18%	18%	11%	2%	1%	25%
Ростов-на-Дону	39%	17%	16%	19%	15%	10%	5%	24%
Киров	51%	16%	22%	17%	17%	5%	7%	22%
Сыктывкар	40%	22%	20%	11%	0%	2%	2%	32%
Челябинск	55%	15%	14%	15%	17%	5%	1%	17%
Кемерово	34%	14%	21%	8%	16%	1%	3%	41%
Махачкала	60%	32%	10%	17%	32%	10%	0%	12%
Саратов	32%	8%	5%	4%	6%	6%	2%	35%
Чита	52%	17%	7%	13%	9%	6%	4%	20%
Россия	44%	17%	16%	14%	13%	6%	3%	25%

Вопрос 339 «Приходилось ли тебе когда-либо получать совет относительно того, как безопасно пользоваться интернетом, от кого-либо из этих людей или из этих мест?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Все дети, пользующиеся интернетом

Для того, чтобы помочь своим детям, родители должны иметь некоторый уровень компетентности по вопросу безопасности в интернете. А откуда они получают такую информацию? Ответы на данный вопрос представлены в Табл.64.

- **18% родителей указали, что получают какую-либо информацию по вопросам безопасности в интернете.**

- При этом на первом месте среди существующих источников стоят друзья и члены семьи (44%). Следующее место занимают СМИ (24%) и веб-сайты (23%). Лишь каждый десятый взрослый узнает что-либо в школе, где учится ребенок и практически никто – от местных властей или общественных организаций. Иными словами, чаще всего родители информированы стихийно и случайно.

- По сравнению с Европой, российские родители чаще не получают информации о безопасности в интернете вообще (13% в Европе и 18% в России) и значительно реже получают информацию в школе (27% в Европе и 10% в России) или от интернет-провайдера (22% в Европе и 15% в России).

- Эти закономерности почти не зависят от возраста ребенка. Единственная закономерность: **чем старше ребенок, тем чаще родители получают информацию от него: пока ребенку 9-10 лет 7% родителей узнает что-либо от него, в 15-16 лет эта цифра достигает 21%.** Для сравнения, в Европе эта динамика значительно меньше: лишь 14% взрослых узнают информацию от своих 15-16-летних детей. По всей видимости, у них есть более надежные источники.

Таблица 64. Источники информации о безопасном использовании интернета: ответы родителей

	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Россия	Европа
Члены семьи и друзья	46%	45%	43%	42%	44%	48%
Телевидение, радио, газеты или журналы	26%	19%	20%	28%	24%	32%
Веб-сайты с информацией о безопасности	21%	27%	23%	22%	23%	21%
Интернет-провайдер	13%	15%	17%	13%	15%	22%
Мой ребенок	7%	10%	17%	21%	14%	13%
Другие источники	15%	17%	12%	11%	13%	8%
В школе, где учится Ваш ребенок	10%	11%	10%	10%	10%	27%
Производители и розничные продавцы продукции	2%	6%	7%	5%	5%	10%
Правительство, местные власти	1%	3%	0%	3%	2%	7%
Детские благотворительные организации	0%	2%	1%	2%	1%	4%
Я не получаю информацию об этом	18%	10%	20%	22%	18%	13%

Вопрос 238 «Откуда Вы, как правило, получаете информацию и консультации по вопросам средств безопасности и безопасного использования интернета?» (Возможно несколько вариантов ответов)

Выборка: Родители детей, пользующихся интернетом

Каковы предпочтения родителей по источникам информации по безопасному использованию интернета? Данные о желаемых источниках информации для родителей представлены в Табл.65.

- В отношении желаемых источников информации выявилась следующая закономерность. С одной стороны, **явно отказались от получения информации всего 8% родителей (9% в Европе)**. С другой стороны, на каждый из желаемых источников пришлось не более трети «голосов».

- Среди желаемых источников родители отмечают традиционные СМИ (36%), специальные веб-сайты

(33%) и школы (33%). По сравнению с Европой, российские родители чаще указывают другие источники, реже – правительство и благотворительные организации.

- Ребенок (14%), семья и друзья (24%), как источники информации, оказались в середине списка: хотя родители и узнают информацию стихийно, по личным связям, они предпочитают более структурированные способы получения информации.

Таблица 65. Желаемые источники информации о безопасном использовании интернета: ответы родителей

	9-10 лет	11-12 лет	13-14 лет	15-16 лет	Россия	Европа
Телевидение, радио, газеты или журналы	36%	33%	33%	39%	36%	32%
В школе, где учится Ваш ребенок	31%	32%	31%	37%	33%	43%
Веб-сайты с информацией о безопасности	27%	39%	33%	33%	33%	24%
Интернет-провайдер	24%	33%	23%	24%	26%	26%
Члены семьи и друзья	21%	23%	25%	27%	24%	29%
Другие источники	15%	19%	18%	16%	17%	6%
Мой ребенок	13%	11%	19%	20%	16%	12%
Производители и розничные продавцы продукции	8%	11%	16%	14%	13%	16%
Правительство, местные власти	10%	10%	16%	13%	12%	20%
Детские благотворительные организации	7%	6%	8%	7%	7%	12%
Мне не нужно больше информации об этом	10%	3%	11%	7%	8%	9%

Вопрос 239 «Откуда Вы хотели бы получать информацию и консультации по вопросам средств безопасности и безопасного использования интернета в будущем?» (Возможно несколько вариантов ответа)

Выборка: Родители детей, пользующихся интернетом

Итак, в каких сферах проявляется максимальная нехватка информации о безопасности в интернете? Ответы на этот вопрос представлены на Рис.120.

- **Максимальный разрыв между реальным и желаемым положением дел наблюдается в отношении школы (33% хотели бы получать информацию и только 10% получает), СМИ (36% хотели бы, 24% получает), интернет-провайдера (26% хотели бы и 15% получает) и правительства (12% хотели бы и 2% получает) – из этих источников родители хотели бы**

получать значительно больше информации, чем реально получают. Наоборот, от семьи и друзей родители предпочли бы получать меньше информации (24% хотели бы, 44% получают). Для сравнения, в Европе школа и правительство занимают лидирующие позиции, но сам разрыв значительно меньше. В частности, школы в европейских странах уже обеспечивают информацию для почти трети родителей. В то время как в России такую информацию получает только один из десяти родителей.

Рисунок 120. Актуальные и желаемые источники информации родителей о безопасности ребенка в интернете



Вопрос 238 «Откуда Вы, как правило, получаете информацию и консультации по вопросам средств безопасности и безопасного использования интернета?» Вопрос 239 «Откуда Вы хотели бы получать информацию и консультации по вопросам средств безопасности и безопасного использования интернета в будущем?» (Возможно несколько вариантов ответа)
 Выборка: Родители детей, пользующихся интернетом

ВЫВОДЫ

Увеличение интенсивности пользования на фоне снижения возрастного ценза

В среднем российские школьники становятся пользователями сети позже, чем европейские. Тем не менее, полученные данные свидетельствуют о том, что существует четкая тенденция по снижению возрастного ценза для детей-пользователей интернета в России. Российские школьники начинают пользоваться интернетом позже, но интенсивнее, и частота использования интернета растет с возрастом.

Современные технические возможности позволяют детям выходить в интернет практически везде и всюду: этому способствуют мобильные устройства, способные подключаться к интернету в любом месте (кафе, магазинах, учебных заведениях и даже метро), где есть сигнал сотовой сети и наличие бесплатных точек доступа к интернету. Благодаря этим возможностям набирают популярность интернет-сервисы, которые позволяют транслировать свою реальную жизнь в интернет без перерыва, и подростки активно этим пользуются. Они делятся фотографиями происходящего с ними «здесь и сейчас», «чекинятся» в самых разнообразных местах, поддерживают общение с десятками реальных и виртуальных друзей в социальных сетях. По нашим данным в среднем дети проводят за компьютером около полутора часов в день, но есть основание полагать, что некоторые российские школьники буквально «живут в интернете», находясь онлайн практически 24 часа в сутки. Столь длительное пребывание в сети наряду со снижением возраста начала пользования

интернетом составляет большой риск для психического и физического развития, а также для интернет-аддикций разного рода.

Возрастные и гендерные различия

Традиционно в современных социологических исследованиях детей опрашивают начиная с 12 лет и старше. Адаптация детского варианта анкеты для детей 9-10 лет позволила провести опрос школьников практически всех возрастных категорий, включая начальную школу, что дало возможность проанализировать стратегии и особенности использования интернета в зависимости от возраста и динамику этих возрастных изменений.

Исследование показало, что с возрастом увеличиваются все показатели интернет-активности: растет время, ежедневно проводимое ребенком в сети, расширяется спектр онлайн-деятельности, увеличивается количество онлайн-контактов. В связи с этим растет и частота столкновения с онлайн-рисками: старшие дети чаще становятся жертвами кибербуллинга, чаще сталкиваются с опасным контентом, мошенничеством и пр. В то же время с возрастом дети все меньше переживают из-за подобных ситуаций и в эмоционально сложных ситуациях чаще применяют активные стратегии совладания. Младшие дети, хотя и реже сталкиваются с рискованными ситуациями в сети, но являются основной группой риска в силу своей неопытности, легкой ранимости, еще не сформированной идентичности. Дети младшего возраста переживают сильнее и дольше, а также чаще обращаются за помощью к родителям. С возрастом

родители меньше контролируют своих детей, которые, как правило, склонны сами решать свои проблемы.

Исследование показало, что мальчики и девочки используют интернет практически с равной степенью активности, однако, содержание их деятельности различается. Девочки чаще мальчиков посещают профили социальной сети, пользуются мессенджерами, отправляют почту, и выкладывают фотографии в сеть. Мальчики, в свою очередь, чаще девочек проводят время в виртуальном мире, играют в интернет-игры, смотрят видео онлайн, и пользуются файлообменниками. Мальчики в среднем знакомятся с большим количеством людей в интернете, чем девочки.

Девочки немного чаще, чем мальчики отвечали, что сталкивались с чем-то негативным в сети. Если рассматривать конкретные онлайн-риски, мальчики и девочки сталкиваются с ними одинаково часто, а ресурсы, на которых они встречаются эти риски, отличаются. Это может быть связано с различиями в содержании онлайн-деятельности мальчиков и девочек. Кроме того, девочки более сензитивны к онлайн-рискам: они расстраиваются чаще и сильнее, чем мальчики. Совладав с рисками, мальчики чуть более склонны применять активные стратегии и решать проблему. В целом, девочки несколько чаще (72%), чем мальчики (66%), чувствуют поддержку родителей в интернете, хотя родители считают, что они чаще оказывают поддержку мальчикам.

Разнообразие деятельности

Виды деятельности в интернете становятся разнообразнее, и каждый ребенок может найти себе занятие по вкусу. Освоение различных видов

интернет-активности – основа онлайн-социализации. Данные нашего исследования показывают, что российские школьники пытаются освоить практически все возможные виды активности в сети, отдавая в первую очередь предпочтение коммуникационной деятельности. Социальные сети – это то, что особенно привлекает детей и подростков в интернете. Более 75% российских детей указали, что у них есть профиль в социальных сетях, при этом почти треть имеет больше одного профиля в разных сетях.

Кроме того, российские школьники используют интернет для обучения, скачивания музыки и видео, выкладывания своих фотографий и общения в чатах.

В социальных сетях у третьей части опрошенных детей профили открыты всему миру. От 60 до 80% российских школьников выкладывают в сети фамилию, точный возраст, номер школы. Социальные сети способствуют расширению общения, но в то же время девальвируют понятие дружбы, друга. Почти каждый пятый (19%) российский ребенок имеет больше 100 друзей в социальных сетях.

Региональные различия

Уровень развития экономики, инфраструктуры и социальной сферы разных регионов отражается на возможностях доступа к интернету и, соответственно, пользовательской активности школьников. Так, школьники Забайкальского края реже, чем жители других регионов, выходят в сеть из своих комнат и реже пользуются мобильным интернетом. Возможно, именно из-за трудностей в доступе к интернету, в этом регионе, а также в Саратове и Махачкале наименьший процент ежедневных детей-

пользователей по сравнению с другими регионами России.

Региональные возможности доступа к интернету отражаются и на возрасте начала пользования сетью. Так, в городах-мегаполисах – Москве и Санкт-Петербурге, где процент пользователей выше, чем средний по России, средний возраст начала использования интернета составляет 9 лет. А среди тех, кто ответил, что начал пользоваться сетью в 5 лет и даже раньше, большую часть составляют жители Москвы, Санкт-Петербурга, Кемерово, Саратова. Они не только раньше начинают пользоваться интернетом, но и используют его интенсивнее.

В четырех регионах России (Санкт-Петербург, Саратовская область, Москва, Московская область) число родителей-пользователей интернета достигает 90% и выше. В то же время имеются региональные различия. Например, в Махачкале меньше 2/3 родителей пользуются интернетом, а в Сыктывкаре только пятая часть родителей, у которых дети являются пользователями интернета, сами оказались пользователями сети.

Риск и вред

Более половины российских школьников считают, что в интернете может быть что-то плохое для детей их возраста, а каждый четвертый ребенок признался, что сталкивался в интернете с чем-то, из-за чего почувствовал себя неловко, огорчился или подумал, что лучше бы ему этого было не видеть.

Среди онлайн-рисков наиболее часто дети сталкиваются с контентными рисками: более трети детей 9-16 лет сталкивались в сети с материалами сексуального характера, а практически каждый второй ребенок 11-16 лет сталкивался с сайтами, несущими угрозу

физическому здоровью и благополучию, а также с сайтами, где пропагандируется насилие и расовая ненависть.

Также распространена угроза заражения вредоносными программами: около половины российских детей сталкивались при использовании интернета с вирусами.

Коммуникационные риски менее распространены. Тем не менее, каждый десятый подвергался кибербуллингу, а почти треть российских школьников встречали или получали лично сообщения сексуального характера в интернете, причем более 15% – раз в месяц и чаще. Кроме того, практически каждый второй ребенок признался, что ему приходилось общаться в интернете с кем-либо, с кем он никогда не общался лицом к лицу. Каждый пятый ребенок лично встречается с теми, с кем познакомился в сети.

Продолжительность стресса, переживаемого детьми от столкновения с онлайн-рисками, отличается в зависимости от типов рисков. Контентные риски в меньшей степени расстраивают детей и подростков. Почти каждый шестой школьник сталкивается с изображениями сексуального характера, которые каким-либо образом расстроили их, и в большинстве случаев дети достаточно быстро справлялись со своими переживаниями и лишь крайне редко переживали дольше нескольких дней. Секстинг и встречи с интернет-знакомыми также расстраивают в среднем каждого шестого ребенка.

Как показывают наши данные, наибольший стресс для детей несет кибербуллинг. Более двух третей опрошенных детей, ставших жертвами кибербуллинга, переживают это как стрессовое событие, и практически каждый третий ребенок независимо от

возраста переживает случившееся несколько дней и больше.

Медиация

Запреты и ограничения «тотально» снижают частоту пользования интернетом – дети, чьи родители прибегают к подобным мерам, реже выходят в интернет, реже сталкиваются с сексуальным и негативным контентом, реже встречаются с онлайн- знакомыми. Однако, столкнувшись с проблемами, такие дети более пассивны – вместо активного решения проблемы они отказываются от пользования интернетом. Кроме того, эффективность запретов во многом зависит от характера ребенка и той деятельности, которую он ведет в интернете.

Родительский контроль прически не влияет на интенсивность столкновения с интернет-рисками: дети, которых контролируют, всего лишь немного меньше пользуются интернетом и немного реже общаются онлайн с незнакомыми людьми.

Объяснения и поощрения родителей также не очень сильно влияют на частоту столкновения с рисками (дети немного реже пользуются интернетом, а также получают сообщения сексуального характера и общаются с незнакомыми людьми онлайн), зато такие дети менее болезненно реагируют на столкновение с интернет-рисками и более активно их преодолевают. Кроме того, объяснения и поощрения снижают риск интернет-зависимости – чрезмерного пользования интернетом у «универсалов», проводящих время в онлайн-играх и общении.

От действий родителей никак не зависит то, сталкивается ли ребенок, например, с буллингом в интернете и становится ли он жертвой преступлений. Это свидетельствует, в том числе и о том,

что родители мало осведомлены о подобных угрозах и не знают, что предпринимать в таких случаях.

Сравнение России и Европы

Результаты нашего сравнительного исследования показали, что Россия, по сравнению со странами Евросоюза, входит в зону повышенного риска, определяемую остро стоящими вопросами обеспечения безопасности детей и подростков в глобальной сети. Попадание в эту зону обуславливается высокой пользовательской интернет-активностью российских школьников, происходящей на фоне снижения возрастного ценза пользования сетью, расширения диапазона информационной и коммуникационной деятельности в интернете и высокого уровня ее бесконтрольности, ростом числа контентных и коммуникационных онлайн-рисков, а также сохраняющимся цифровым разрывом между родителями и детьми, предполагающим в том числе низкую осведомленность о рисках и опасностях интернет-среды.

По этим показателям мы близки к странам Восточной Европы – Чехии, Эстонии, Литве, а также к странам Северной Европы – Дании и Швеции, в которых зафиксирован высокий уровень пользования интернетом детьми и подростками. По уровню рисков мы дальше от стран Южной Европы – Италии, Португалии, Турции. Эти страны входят в группу с низким и средним уровнем пользования и низким и средним уровнем рисков. Как показал предыдущий исследовательский проект EU Kids Online, прослеживается четкая связь между уровнем пользования и уровнем рисков в странах. Это подтверждало и наше предыдущее исследование.

Результаты сравнительного исследования также свидетельствуют о том, что во многих европейских странах уже проделан большой путь по решению вопросов безопасного пользования ИКТ, как в исследовательском плане, так и в плане практических действий и решений. Опираясь на конкретные исследования,

позволяющие увидеть актуальную и уникальную картину по данному вопросу в России, нам необходимо находить свои решения по обеспечению безопасности детей и подростков в интернете, одновременно перенимая, обогащая и развивая позитивный европейский опыт.

Литература

1. ВЦИОМ. «Смартфон, планшет или обычный компьютер: как россияне выходят в интернет?» .Пресс-выпуск №2002. 18.04.2012. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=112716>
2. Доклад о ситуации в экономике, финансово-банковской и социальной сферах субъектов Российской Федерации в 2009 году. Министерство регионального развития Российской Федерации . URL: http://www.minregion.ru/activities/monitor/region_dev_monitor/
3. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15–18.
4. Развитие интернета в регионах России. URL: http://company.yandex.ru/researches/reports/internet_regions_2012.xml
5. Солдатова Г., Зотова Е. Агрессоры и жертвы // Дети в информационном обществе, №11, 2012.
6. Солдатова Г., Рассказова Е. Роль родителей в повышении безопасности ребенка в интернете: классификация и сопоставительный анализ // Вопросы психологии. — 2013. — № 2. — С. 3–14.
7. Солдатова Г., Рассказова Е. Чрезмерное использование интернета: факторы и признаки // Психологический журнал. — 2013. — Т. 34, № 4. — С. 105–114.
8. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю. Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн ситуация и способы совладания // Образовательная политика, 5 (55), 2011.
9. Солдатова Г.В., Лебешева М.И. Опасное любопытство. Кто и как попадает на сайты, несущие угрозу для здоровья школьников? // Дети в информационном обществе, 8, 2011, с.46-55.
10. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. «Из-за интернета я не ел и не спал». Зависимость или новый образ жизни? // Дети в информационном обществе, 9, 2011.
11. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе, 10, 2012, с.26-33.
12. Солдатова, Г., Зотова, Е., Чекалина, А., Гостимская, О. Пойманные одной сетью. Социально-психологическое исследование восприятия интернета детьми и подростками– М., 2011
13. Фонд «Общественное мнение». Опросы «Интернет в России». Специальный выпуск. Март 2009. URL: <http://bd.fom.ru/pdf/int0309.pdf>

14. DeAngelis, T. Web pornography's effect on children. Monitor Staff. November 2007, Vol 38, No. 10. URL: <http://www.apa.org/monitor/nov07/webporn.aspx>
15. Livingstone S., Haddon L., Görzig A., Ólafsson K. (2011) Risks and safety on the Internet: The Perspective of European Children. Initial Findings. LSE, London: EU Kids Online.
16. Livingstone,S., Haddon, L. (2009) EU Kids Online: Final Report. LSE, London: EU Kids Online.
17. М. Солдатова Г., Рассказова Е., Лебешева М. Жестокий опыт // Дети в информационном обществе, №12, 2012.
18. Smith P. et al. Cyberbullying: Its Nature and Impact in Secondary School Pupils / Smith P., Mahdavy J., Carvalho M., Fisher S., Russell S., Tippett N. // J. of Child Psychology and Psychiatry. 2008. V. 49. N. 4. P. 376–385.
19. Soldatova, G., Zotova, E. (2013). Coping with online risks: the experience of Russian schoolchildren // Journal of Children and Media, 7:1, 44-59.
20. SuperPower: Visualising the internet. Net growth. URL: <http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8552410.stm>